

Partsfactory
Magasin de Pièces de Rechange



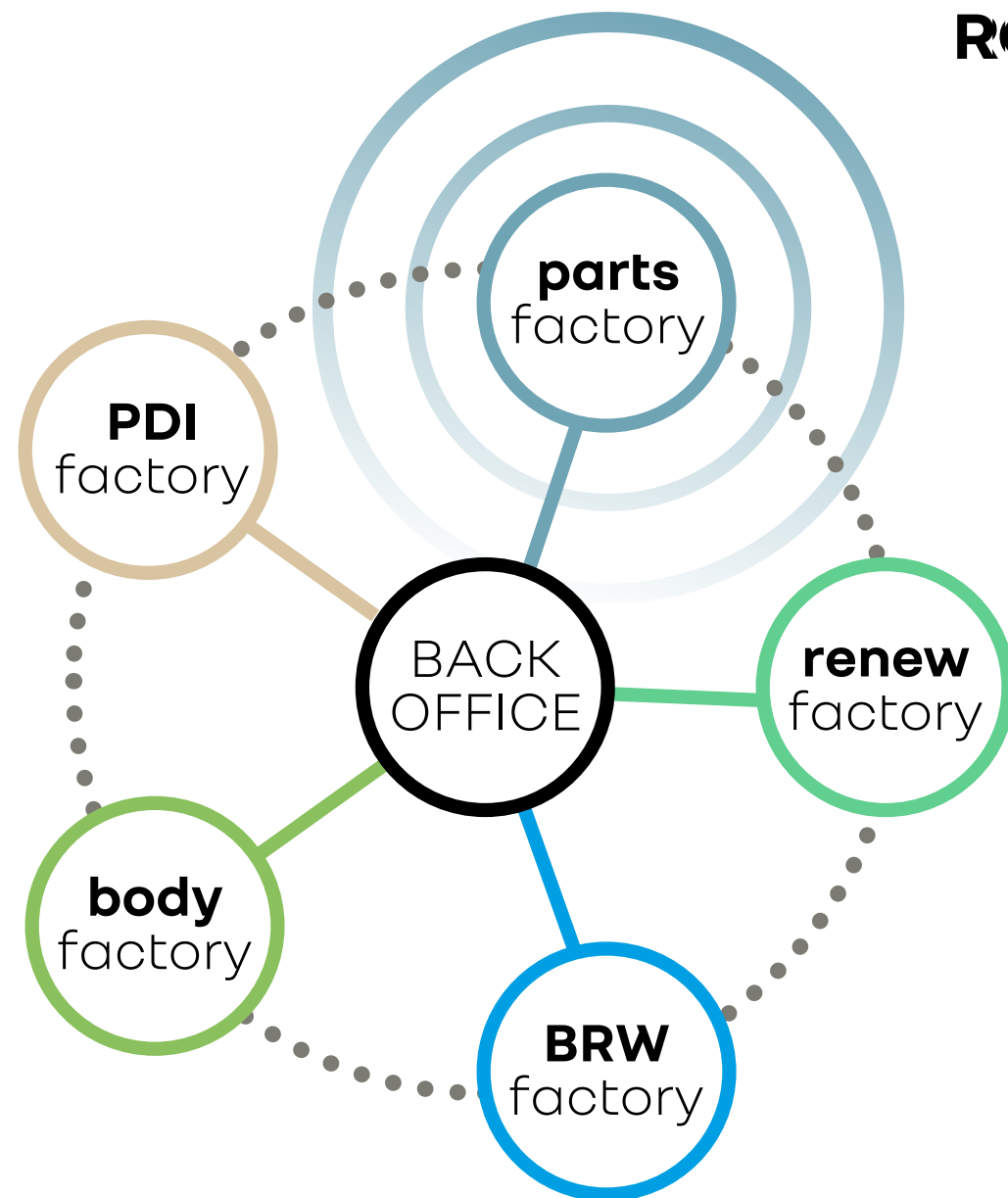
Qu'est-ce que la Hub Strategy ?

Le contexte

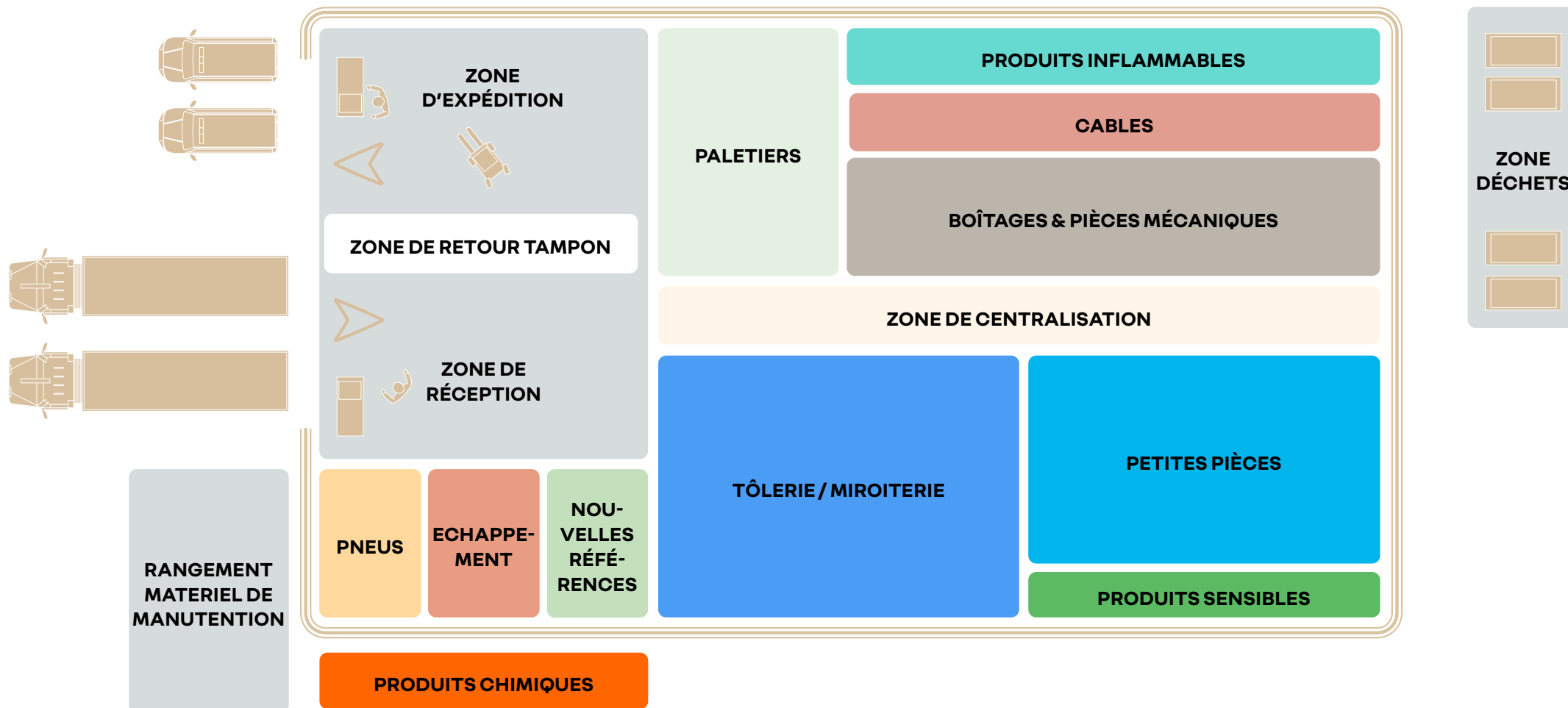
UN MAILLAGE TERRITORIAL PLUS PERTINENT EST PROPOSÉ AU RÉSEAU AVEC LA CRÉATION DE HUBS COMPOSÉS DE POINTS DE CONTACT INTERCONNECTÉS PROPOSANT DES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES, SUR UNE MÊME ZONE GÉOGRAPHIQUE, ET GÉRÉS PAR UN PARTENAIRE UNIQUE.

La Stratégie Hub, à travers ses différents formats, répond aux enjeux majeurs :

- des nouvelles tendances et attentes des clients,
- des nouvelles habitudes de vie et d'urbanisation croissante,
- de la pression de la concurrence et de l'offre digitale dans les parcours clients,
- d'amélioration de la rentabilité.



PRINCIPE DE RÉPARTITION DES ESPACES



RÉCEPTION

Appliquer 4 règles simples :

- Traiter en **priorité** les pièces ou colis **volumineux**, afin de libérer rapidement la surface de réception.
- **Ranger les pièces sous 24 heures**, afin de respecter le délai d'approvisionnement paramétré dans votre DMS.
- **Evacuer les contenants vides et les déchets**, en respectant les normes de recyclage et de tri.
- **Réserver une zone de pièces en attente de création de casier**, et assurer la disponibilité de ces pièces au service.



EXPÉDITION

Appliquer 6 règles simples :

- Emballer les commandes dans des sacs, bacs ou cartons, et identifier le destinataire sur les colis.
- Prévoir un aménagement dédié aux principaux clients à livrer (agents et MRA), afin de regrouper les commandes par tournées.
- Définir une zone spécifique pour les retours pièces (garanties, sans emploi, défectueuses), ainsi qu'un meuble pour leur stockage.
- Disposer de contenants par type de vieilles matières, en respectant les procédures DLPA.
À retrouver sur : [Renault.Net](https://www.renault.com) › Publications › Après-vente › Organisation Pièces › Guide logistique
- Lui consacrer la surface au sol nécessaire dans la zone réception/expédition.
- Elle doit se situer à proximité des véhicules de livraison.

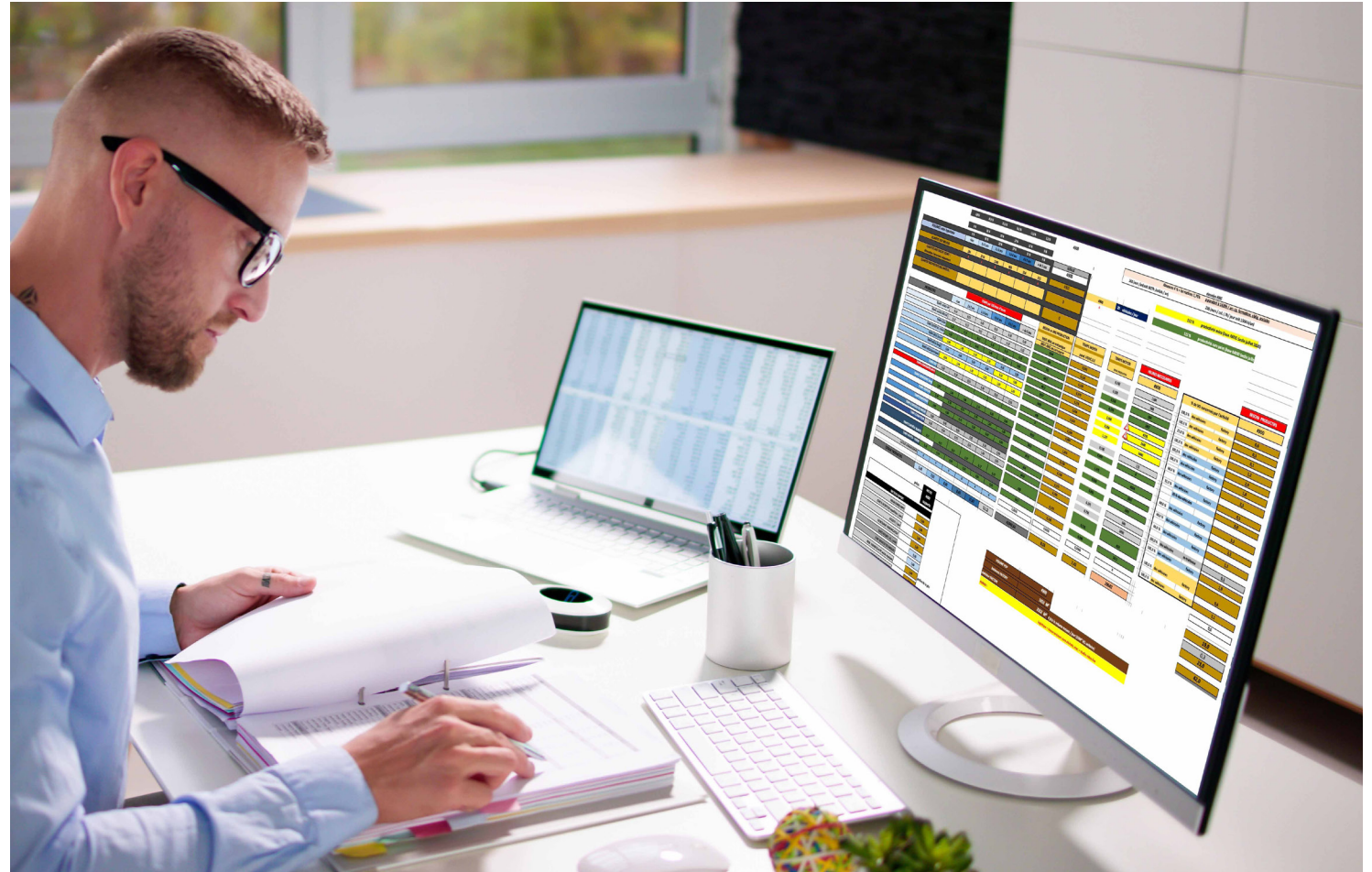


CALCULETTE DE RENTABILITÉ



Un tableur permet de calibrer les ressources par rapport aux besoins et aux objectifs.

- RH par rapport au projet
- Calcul des temps moyens /poste...



Une video vient en support de l'outil de dimensionnement afin d'expliquer l'utilisation du tableur.

