An aerial photograph of a winding asphalt road at night, illuminated by long-exposure light trails from vehicles. The road curves through a lush green valley with rolling hills. The sky is dark, and the overall scene is lit by the warm glow of the headlights and taillights.

**Renault
Group**

care service minute

retrofit des sites Renault minute

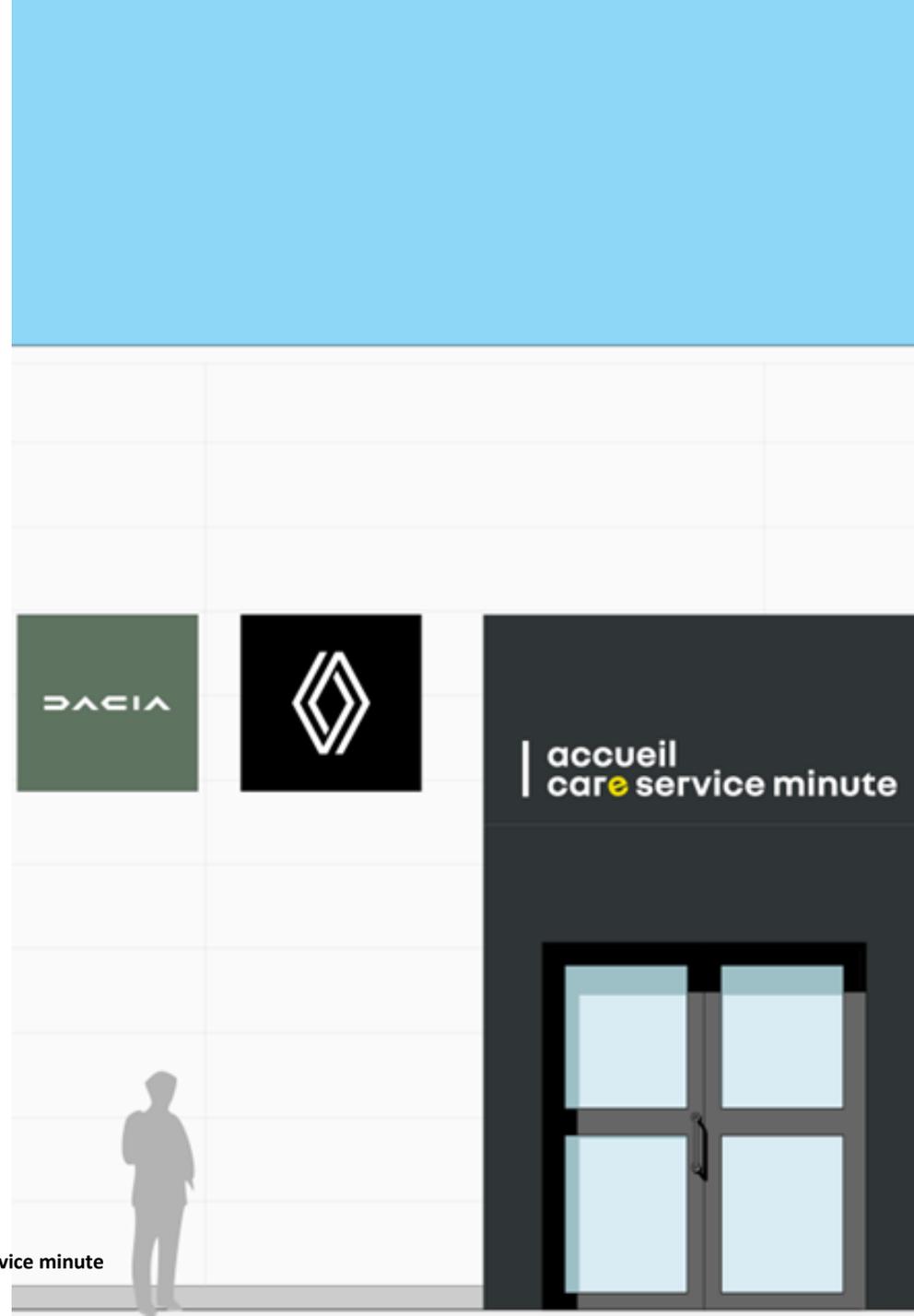
2024/12/20 – v1b

l'entretien en 1h30 avec un programme lounge pour attendre sur place

- RDV rapide : 1h30 sur les opérations d'entretien courant
- programme d'attente sur place :
 - espace équipé avec Wi-Fi, boisson, espace de travail
 - services additionnels proposés: drive test, perso/AXS véhicule etc...
- suivi des opérations en temps réels et paiement en ligne (via Digital Care Service)

01

La signalétique extérieure



1

**Renault minute
intégré dans la réception atelier générale**



« Renault minute »



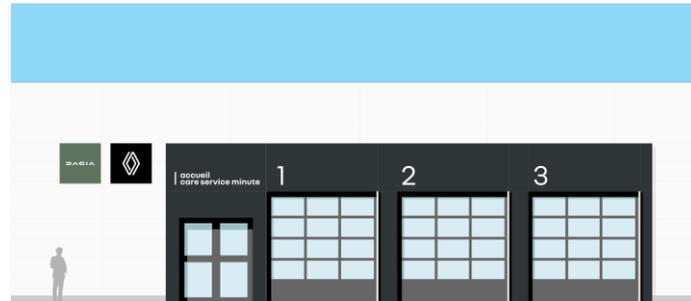
Pas de marquage spécifique

2

**Renault minute
même bâtiment réception séparée**



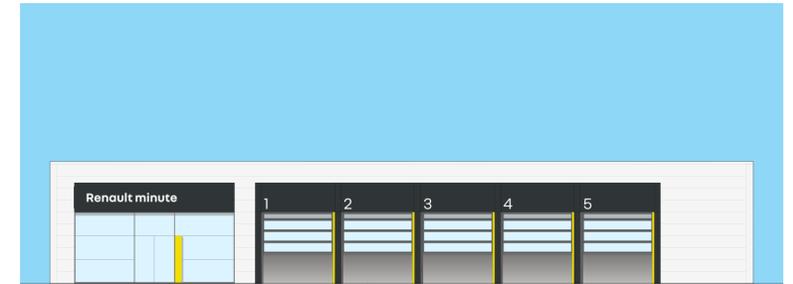
« accueil Renault minute »



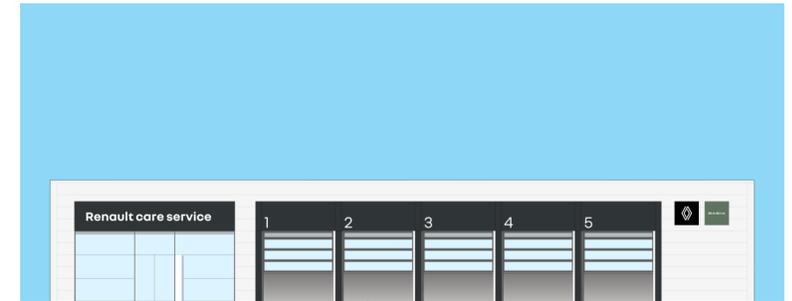
« accueil care service minute »

3

**Renault minute
bâtiment séparé sur le même site ou pas**



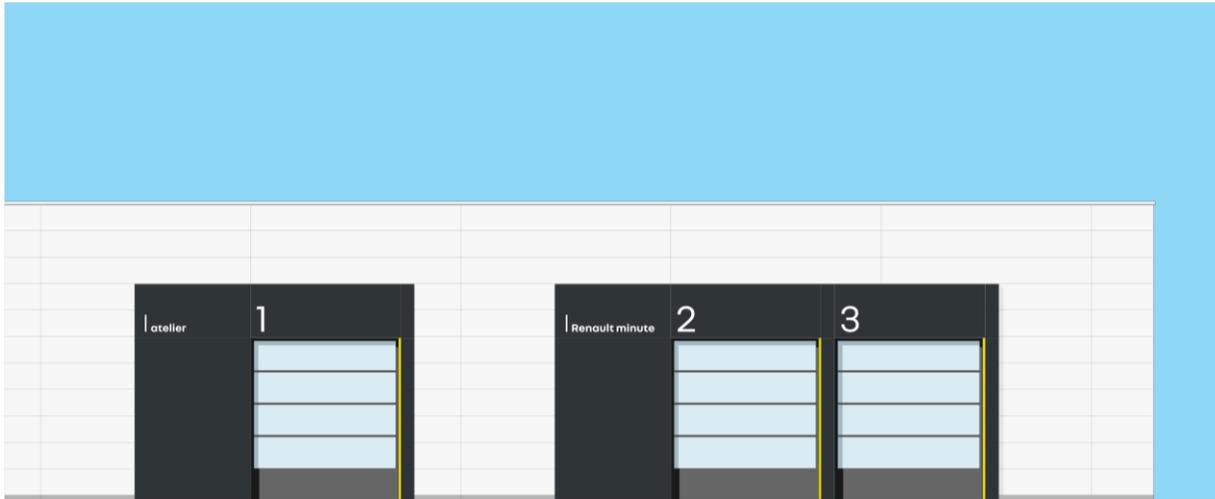
« Renault minute »



« Renault care service »

1- Retrofit Renault minute intégré dans la réception atelier

La réception atelier pour le service minute se fait au même endroit que la réception atelier générale.
La baie d'atelier est marquée en façade
La baie d'atelier « Renault minute » était marqué en façade



Pas de marquage spécifique
La mention « Renault minute » disparaît de la façade puisque le service : « care service minute » sera intégré dans la réception atelier.

- Suppression du marquage « Renault minute »
- Modification des bandes verticales jaunes pour des bandes blanches
- Ajout des plaques Renault et Dacia

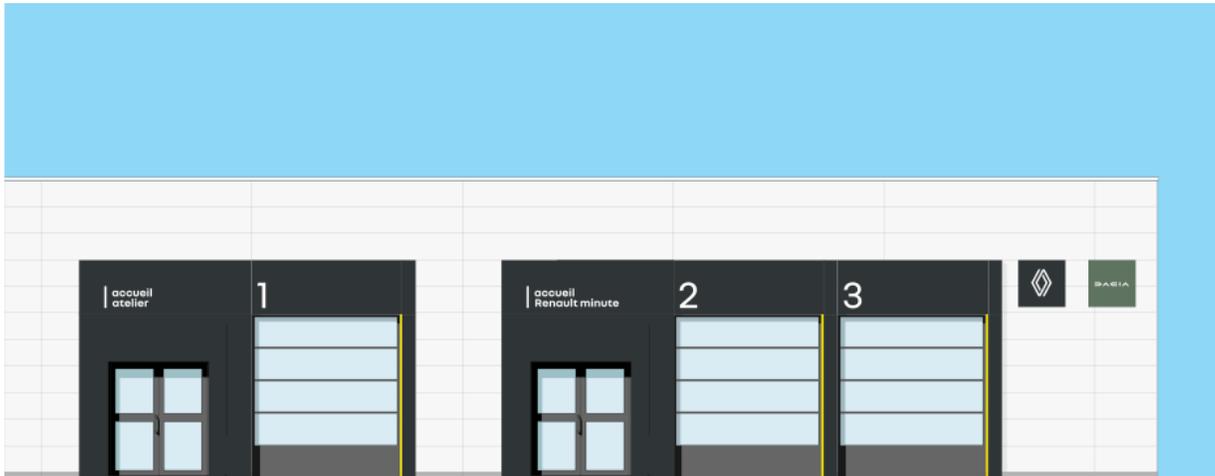


2- Retrofit Renault minute avec réception atelier séparée

La réception atelier pour le service minute est séparée de la réception atelier classique.

La réception d'atelier classique est marquée en façade « accueil atelier ».

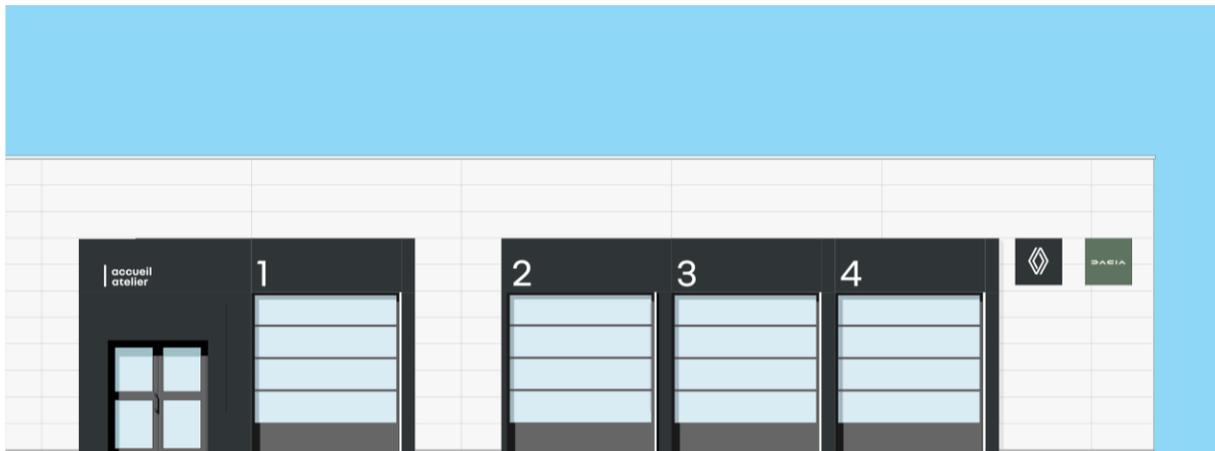
La réception d'atelier minute est marquée en façade « accueil Renault minute ».



Si la taille de la réception du Renault minute le permet, elle doit être remplacée par une nouvelle baie d'atelier.

Les bandes verticales jaunes doivent être remplacées par des bandes blanches

- *Suppression du marquage « Renault minute »*
- *Modification des bandes verticales jaunes pour des bandes blanches*
- *Ajout des plaques Renault et Dacia (si non existant)*

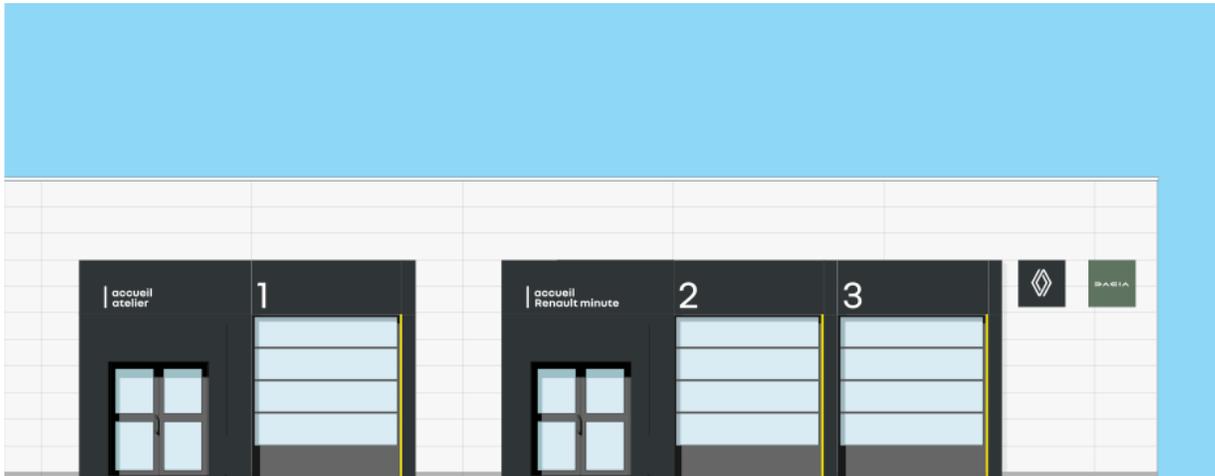


2- Retrofit Renault minute avec réception atelier séparée - variante

La réception atelier pour le service minute est séparée de la réception atelier classique.

La réception d'atelier classique est marquée en façade « accueil atelier ».

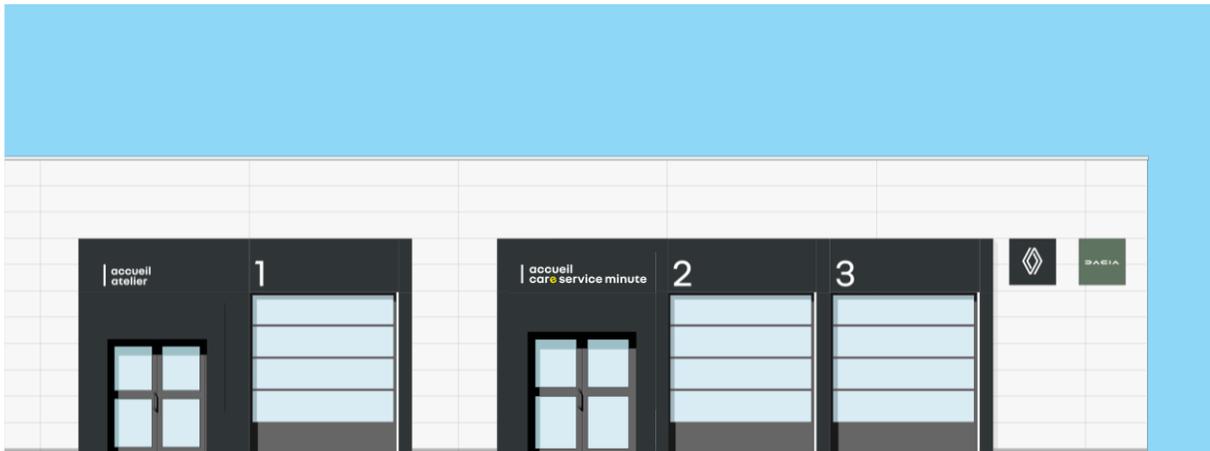
La réception d'atelier minute est marquée en façade « accueil Renault minute ».



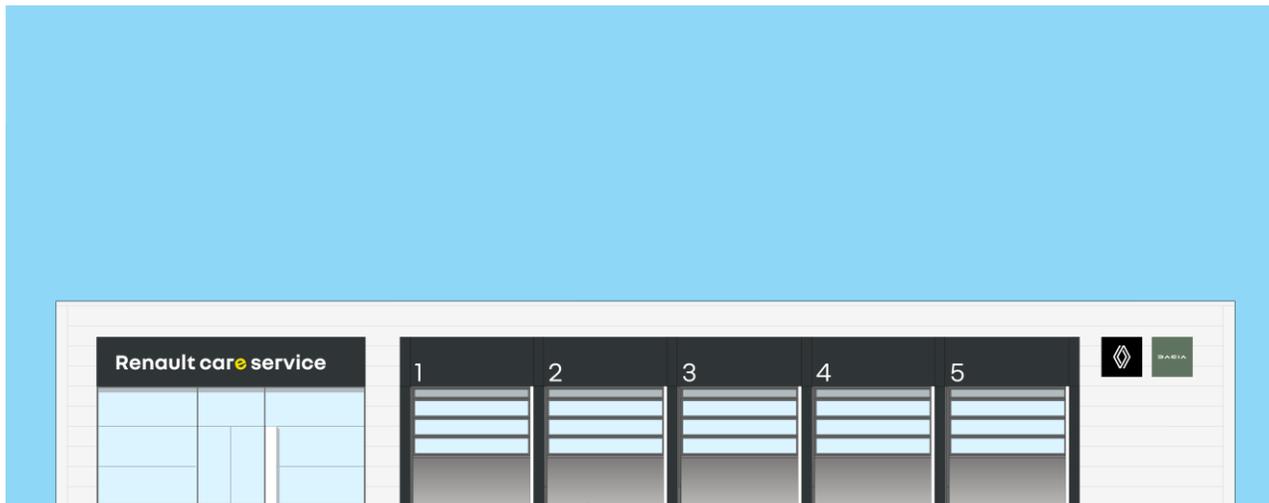
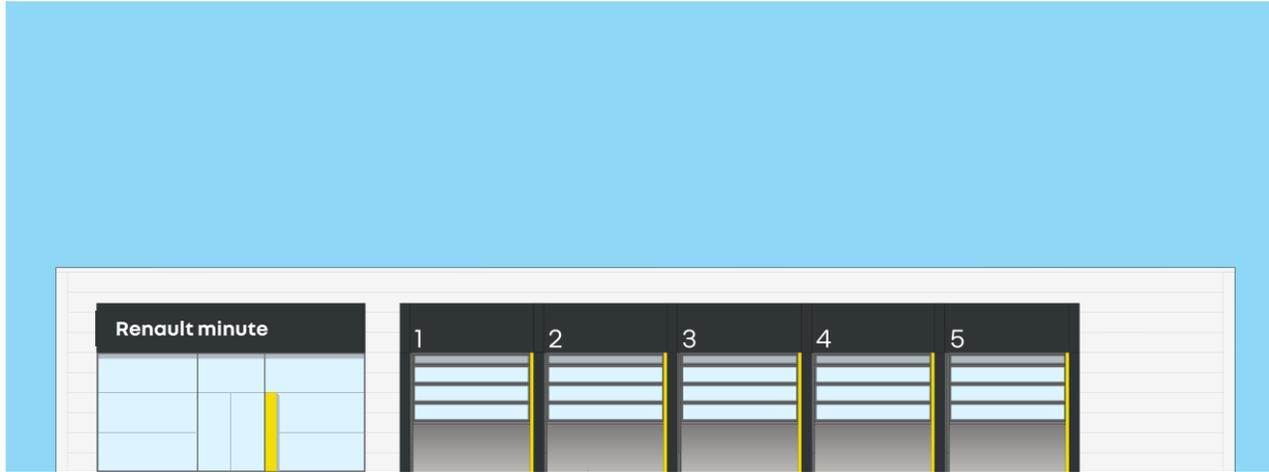
Si la taille de la réception du Renault minute ne le permet pas, une réception séparée peut être conservée.

L'entrée de la réception spécifique sera alors marquée sur la façade par « accueil care service minute »

- Remplacement du marquage « accueil Renault minute » par « accueil care service minute »
- Modification des bandes verticales jaunes pour des bandes blanches
- Ajout des plaques Renault et Dacia (si non existant)



3- Retrofit Renault minute bâtiment séparé



Un site Renault minute autonome était identifiée par un marquage en façade « Renault minute »

La mention « Renault care service » est choisie pour garder l'appartenance du service au groupe Renault.

Les plaques Renault et Dacia viennent compléter la signalétique extérieure pour montrer que le service concerne les deux marques.

- remplacement du marquage « Renault minute » par « Renault care service »
- Modification des bandes verticales jaunes pour des bandes blanches
- Ajout des plaques Renault et Dacia

cas 1. accueil centralisé

| atelier

cas 2. accueil dédié

| accueil
| atelier

Le haut de la barrette est aligné sur le haut de la lettre montante.

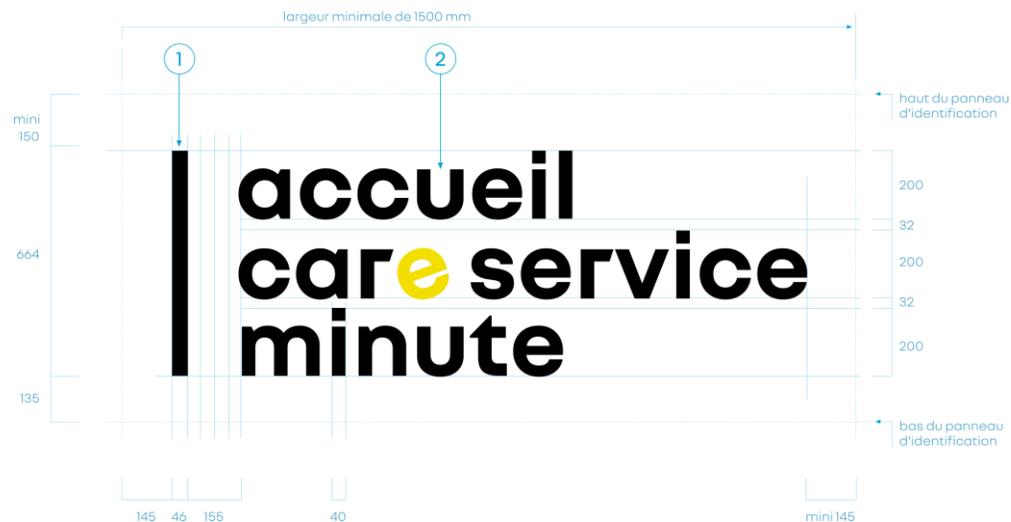
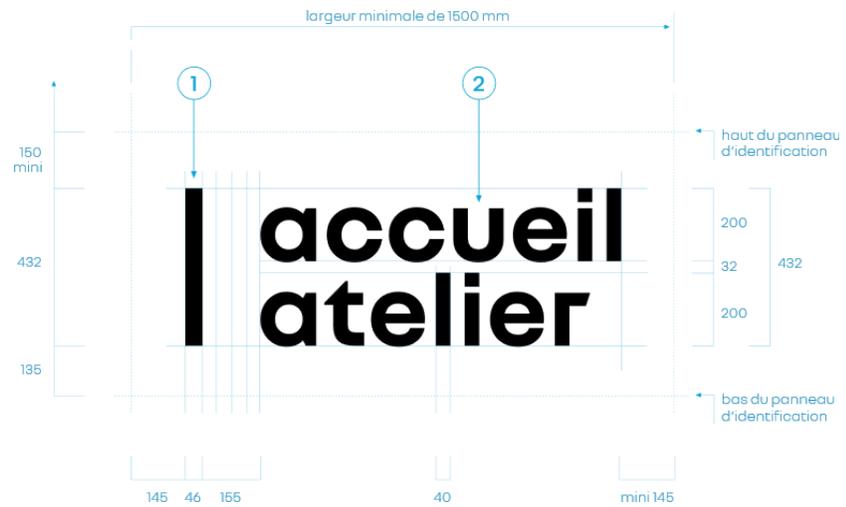
Le bas de la barrette est aligné sur la ligne de base des lettres.

Pour plus de détail se reporter aux prescriptions techniques « marquages de façade care service minute »

| accueil
| care service minute

| accueil
| care service
| minute

Cas particulier sur 3 lignes utilisable dans le cas d'un panneau d'identification de largeur < à 1,5 m.



Pour plus de détail se reporter aux prescriptions techniques « marquages de façade care service minute »

02

La signalétique intérieure





Comptoir spécifique pour vendre l'offre care service minute

Intégré à la réception atelier

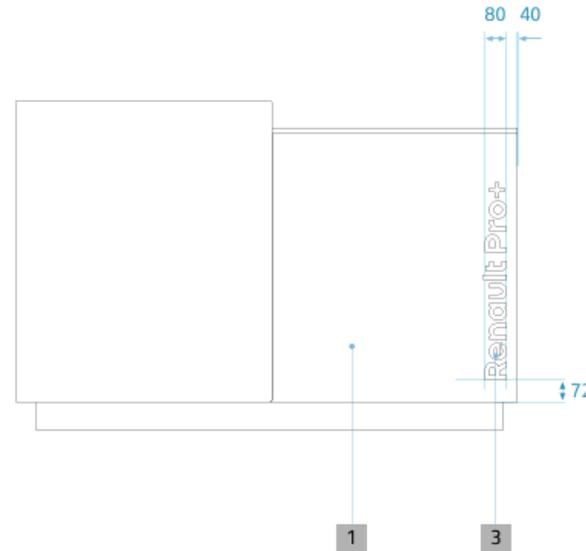
Mutualisation du lounge

Mutualisation de la zone tour du véhicule



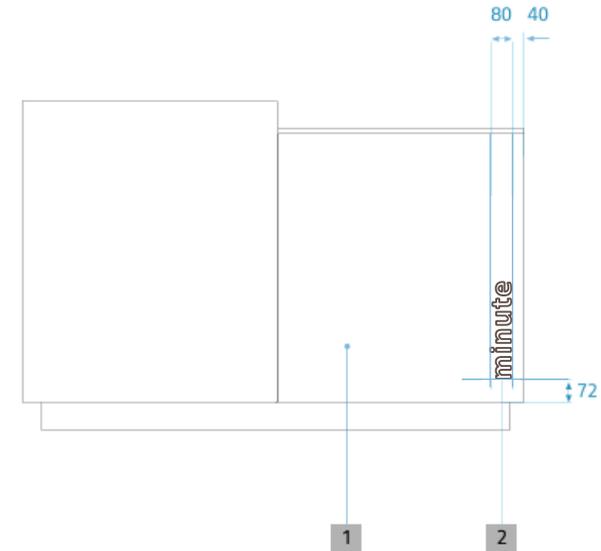
SITE RENAULT

- 1 Face en bois avec placage mélaminé gris RAL 7021 en finition satinée.
- 2 Textes en adhésif blanc en finition mate.
Typographie Nouvel'R Bold, alignement en pied, en minuscules.
- 3 Appellation Renault Pro+, typographie Nouvel'R Bold blanche, alignement en pied, avec le "+" en jaune Pantone 3955 C.



SITE MULTIMARQUE

- 1 Face en bois avec placage mélaminé gris RAL 7021 en finition satinée.
- 2 Textes en adhésif blanc en finition mate.
Typographie Renault Group Bold, alignement en pied, en minuscules.
- 3 Appellation Renault Pro+, typographie Nouvel'R Bold blanche, alignement en pied, avec le "+" en jaune Pantone 3955 C.





Mutualisation du lounge

Le nouveau lounge est plus confortable, chaleureux et cosy.