



# GUIDE D'APPLICATION TOUS SERVICES (HORS FAST CHARGE)

JANVIER, 2025

# AGENDA

## 01. GÉNÉRALITÉS

SYSTÈME DE SERVICES  
SYSTÈME DOCUMENTAIRE  
STANDARDS EN UN COUP D'ŒIL  
PRESCRIPTIONS TECHNIQUES  
GÉNÉRALES

## 02. CONSIGNES D'IMPLANTATION RETAIL MOBILIZE

### 2.1 VEHICULES 100% ELECTRIQUES

#### 2.1.1 VÉHICULES DUO & BENTO

VÉHICULE D'ESSAI DANS LA ZONE D'ESSAI RENAULT  
SHOP IN SHOP DANS LE SHOWROOM RENAULT  
VITRINE MERCHANDISING DANS LE SHOP IN SHOP

### 2.2 SERVICES DE RECHARGE

#### 2.2.1 CHARGE EXISTANTE HORS 24/7

MARQUAGES DE BORNES (BRANDING& PARCOURS CLIENT)

#### 2.2.2 CHARGE 24/7 - 22KW

DANS LA ZONE EXTÉRIEURE CARE SERVICE 24/7  
EN DEHORS DE LA ZONE EXTÉRIEURE CARE SERVICE 24/7

### 2.3 SERVICES DE MOBILITÉ

#### 2.3.1 MOBILIZE SHARE

VÉHICULES DE LOCATION EN DEHORS DE LA ZONE EXTÉRIEURE CARE SERVICE 24/7  
VÉHICULES DE LOCATION EN LIBRE SERVICE EN DEHORS DE LA ZONE EXTÉRIEURE CARE SERVICE 24/7  
VÉHICULES DE LOCATION EN LIBRE-SERVICE DANS LA ZONE EXTÉRIEURE CARE SERVICE 24/7  
ACCUEIL LOCATION DANS LA ZONE CARE SERVICE OU EN COHABITATION  
ACCUEIL LOCATION STAND-ALONE (RÉTROFIT FRANCE UNIQUEMENT)

# 01.

## GÉNÉRALITÉS

# GÉNÉRALITÉS SYSTÈME DE SERVICES

## SERVICE DE RECHARGE



Découvrir et acheter des services de recharge



Se charger rapidement 24/7 et patienter



Se recharger en 22kW dans le réseau 24/7

MOBILIZE  
POWERBOX

MOBILIZE  
SHARE

MOBILIZE  
FAST  
CHARGE

MOBILIZE

MOBILIZE  
DUO  
100% ELECTRIC  
WITH AND WITHOUT LICENCE

MOBILIZE  
BENTO  
100% ELECTRIC  
PRO ET PERSO

MOBILIZE  
POWER  
SOLUTIONS

## SERVICE DE MOBILITE

Louer un véhicule chez mon concessionnaire ou en autonomie 24/7



## VEHICULES 100% ELECTRIQUES

Découvrir, essayer, acheter et réparer



## SERVICE DE FINANCEMENT\*

Financer, louer en longue durée et assurer votre voiture



\*Pas de signalétique dédiée aux services de financement se référer aux guides des constructeurs pour la présentation des mensualités des financements

# GÉNÉRALITÉS

## ARCHITECTURE DOCUMENTAIRE

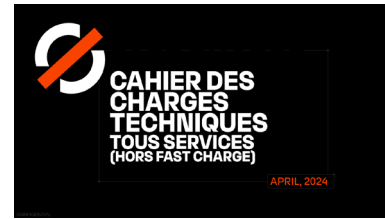
### pourquoi ?

Aider chaque utilisateur à trouver ou découvrir les règles et normes à appliquer sur un point de vente Renault Group.

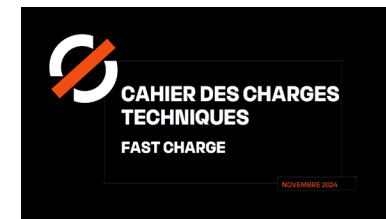
### comment ?

- les cahiers des charges présentent toutes les prescriptions techniques et esthétiques utiles à la fabrication de chacune des composantes.
- les guide d'application présentent toutes les règles d'implantation des éléments de signalétique.
- le service Fast Charge dispose d'un guide d'application et d'un cahier des charges techniques spécifiques.

Tous ces documents seront disponibles sur : <https://brandstores.renault.com>



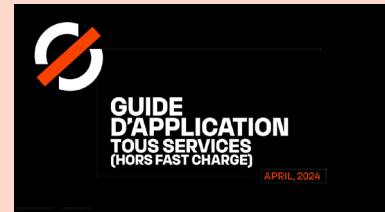
**Cahier des charges techniques** destiné aux fournisseurs



**Cahier des charges techniques Mobilize Fast charge** destiné aux équipes Fast Charge



**Cahier des charges techniques Mobilize Share** destiné aux fournisseurs du réseau français



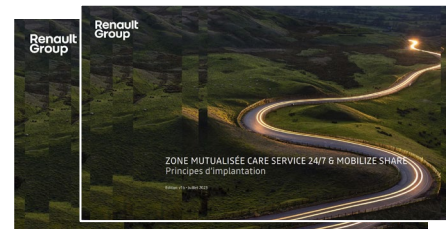
**Guide d'application** pour les concessionnaires R1 & R2 qui explique les règles d'implantation



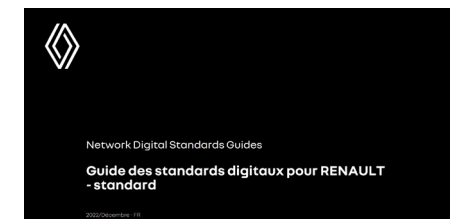
**Guide d'application Fast Charge** mis en application par les équipes Fast Charge



Guide destiné aux concessionnaires pour la **conception** de leur site **web et réseaux sociaux**



**Guides Renault Groupe mentionnant Mobilize**

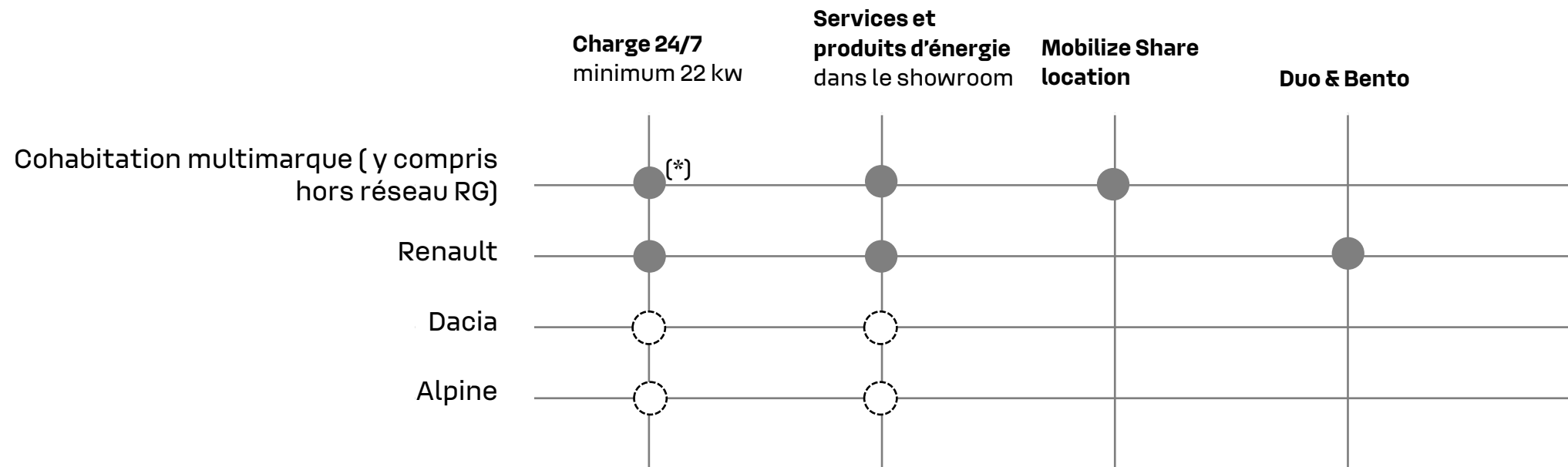


**Annexe Mobilize** dans le guide des standards numériques Renault + impact autres marques



# GÉNÉRALITÉS

## IMPLANTATIONS RETAIL SERVICES MOBILIZE X AUTRES MARQUES



○ intégration à définir

(\*) En cas de site abritant une station Fast Charge, la borne 22kW est intégrée à la station Fast Charge



## **GÉNÉRALITÉS**

### **CAS D'ACTIVITÉ MOBILIZE FAST CHARGE**

**Si vous avez une activité de charge rapide installée par Mobilize Fast Charge, Mobilize Fast Charge est garant de l'installation et de l'implantation des standards de l'activité.**

**En cas d'installation de station Mobilize Fast Charge, alors l'implantation de la charge minimum 22kW (critère de sélectivité Renault) peut être intégrée à la station Fast Charge.**

**Si vous avez une activité de charge minimum 22 kw déjà installée, le dossier de référence en termes de standards est : [Guide station de recharge 22KW pour les clients | Plateforme Brand Stores](#)**

# GÉNÉRALITÉS

## VUE DE LA CONCESSION



- 1- **SR Renault y compris shop in shop Duo&Bento**
- 2- SR Dacia
- 3- parking clients
- 4- **Zone care service 24/7 : boîte à clés, location et station charge**



# 02.

## CONSIGNES D'IMPLANTATION RETAIL MOBILIZE

# 2.1

VEHICULES 100% ELECTRIQUES

VÉHICULES DUO  
& BENTO

# VEHICULES DUO & BENTO

## ÉLÉMENTS DE LA SIGNALÉTIQUE



Véhicule d'essai ●  
+ oriflamme ●



Shop in shop ●



Vitrine merchandising ●

- Obligatoire
- Optionnel



## VÉHICULES DUO & BENTO

### IMPLANTATION DU VÉHICULE DUO & BENTO DANS LA ZONE D'ESSAI RENAULT

#### pourquoi?

Les véhicules d'essai Duo & Bento sont positionnés dans la zone d'essai Renault.

#### comment?

Le véhicule d'essai est mis en valeur du véhicule intégré dans la zone d'essai Renault. Identifiable aisément grâce à un stickage véhicule et une oriflamme. Le sticker véhicule est disponible dans la toolbox marketing Duo & Bento.



# VÉHICULES DUO & BENTO

## SHOP IN SHOP DANS LE SHOWROOM RENAULT

### pourquoi ?

Elle permet de donner de la visibilité à la nouvelle gamme de véhicules Mobilize en présentant un véhicule Duo ou Bento au sein du showroom Renault.

### comment ?

Un corner shop in shop qui inclut:  
1 mini totem, accompagné de deux kakemonos informatifs



# VÉHICULES DUO & BENTO

## SHOP IN SHOP DANS LE SHOWROOM RENAULT

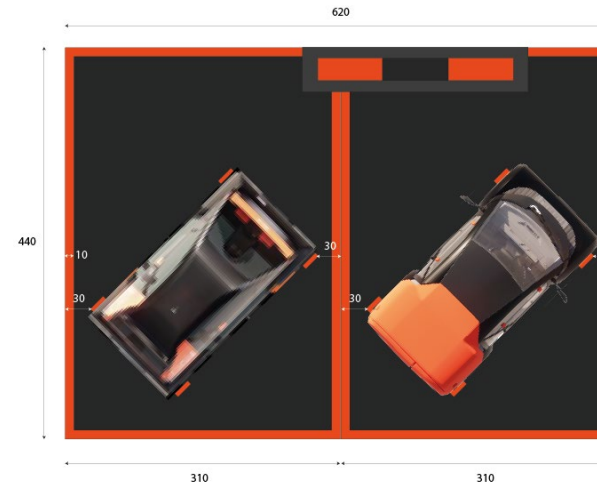
**option 1:** un tapis d'une surface de 14 m<sup>2</sup> qui peut être utilisé seul dans un espace réduit

**option 2:** ensemble de deux tapis recouvrant une surface de 27m<sup>2</sup> modulables côte à côte ou en ligne pour s'adapter à l'espace disponible dans le showroom

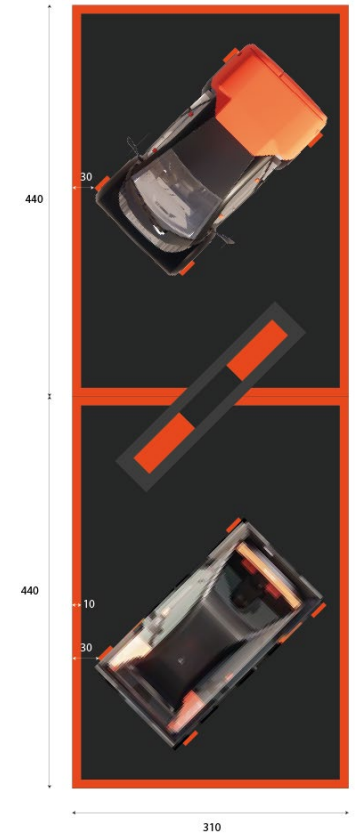
**option 1**  
1 tapis - 14m<sup>2</sup>



**option 2**  
2 tapis - 27 m<sup>2</sup>



a) en largeur



b) en longueur

# VÉHICULES DUO & BENTO

## AFFICHAGE DES PRIX ET AUTRES INFORMATIONS



PANNEAU AVEC 3 FICHES

**CONTENU CORPORATE**

**Fiche USP**  
QR Code vers e-brochure produit

**CONTENU LOCAL**

**Fiche prix**  
-Prix du modèle  
-Prix de la version exposée  
-Prix des options du véhicule exposé\*  
-Prix de l'AXS du véhicule exposé (installation comprise)  
-Offres de financement, services inclus

Mentions légales  
Informations sur les pneus et classe énergétique

**CONTENU LOCAL**

**Fiche émission**



PANNEAU AVEC 2 FICHES

**CONTENU LOCAL**

**Fiche offre**

**CONTENU LOCAL**

**Fiche APV**

Éléments techniques disponibles dans le guide Renault dédié : [renlos\\_ts\\_price\\_display\\_v0.pdf](#)

# VÉHICULES DUO & BENTO

## PRÉSENTATION AFFICHETTE - PRIX ET INFORMATIONS FRIGO





## VÉHICULES DUO & BENTO PLAQUES SHOWROOM

### pourquoi ?

Le shop in shop présente les véhicules Mobilize.  
Il doit être visible facilement dans le showroom grâce au shop in shop.

### comment ?

1. Chaque véhicule est présenté avec une plaque portant le nom du modèle Mobilize 100% Electric en face avant
  - **Ref 84 60 991 137 – DUO 100% ELECTRIC**
  - **Ref 84 60 991 138 – BENTO 100% ELECTRIC**
2. Les véhicules sont présentés avec une plaque comportant le wordmark disposé en face arrière
  - **Ref 84 60 991 141 – MOBILIZE**

MOBILIZE

**BENTO**  
100% ELECTRIC

MOBILIZE

**DUO**  
100% ELECTRIC

# VÉHICULES DUO & BENTO

## HOUSSE DE LIVRAISON

- Ref 84 60 991 177– HOUSSE DE LIVRAISON DUO



## VÉHICULES DUO & BENTO

### VITRINE MERCHANDISING DANS LE SHOP IN SHOP

#### pourquoi ?

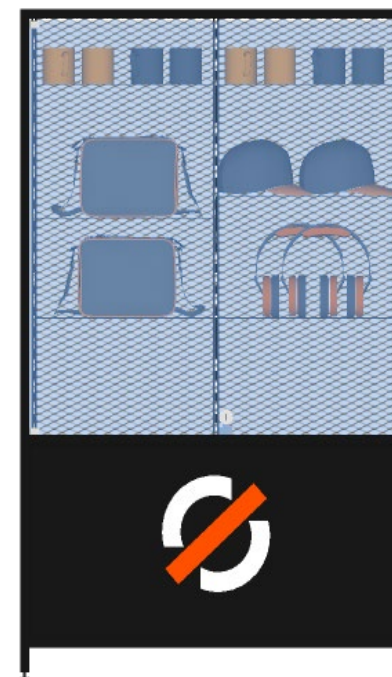
Le merchandising sert à animer le shop in shop, valoriser les produits, les accessoires et les services. Présent à un moment-clé du parcours client, ce mobilier a pour objectif de générer des ventes additionnelles.

#### comment ?

Un meuble merchandising brandé Mobilize à placer à l'intérieur du shop in shop Mobilize Duo & Bento.

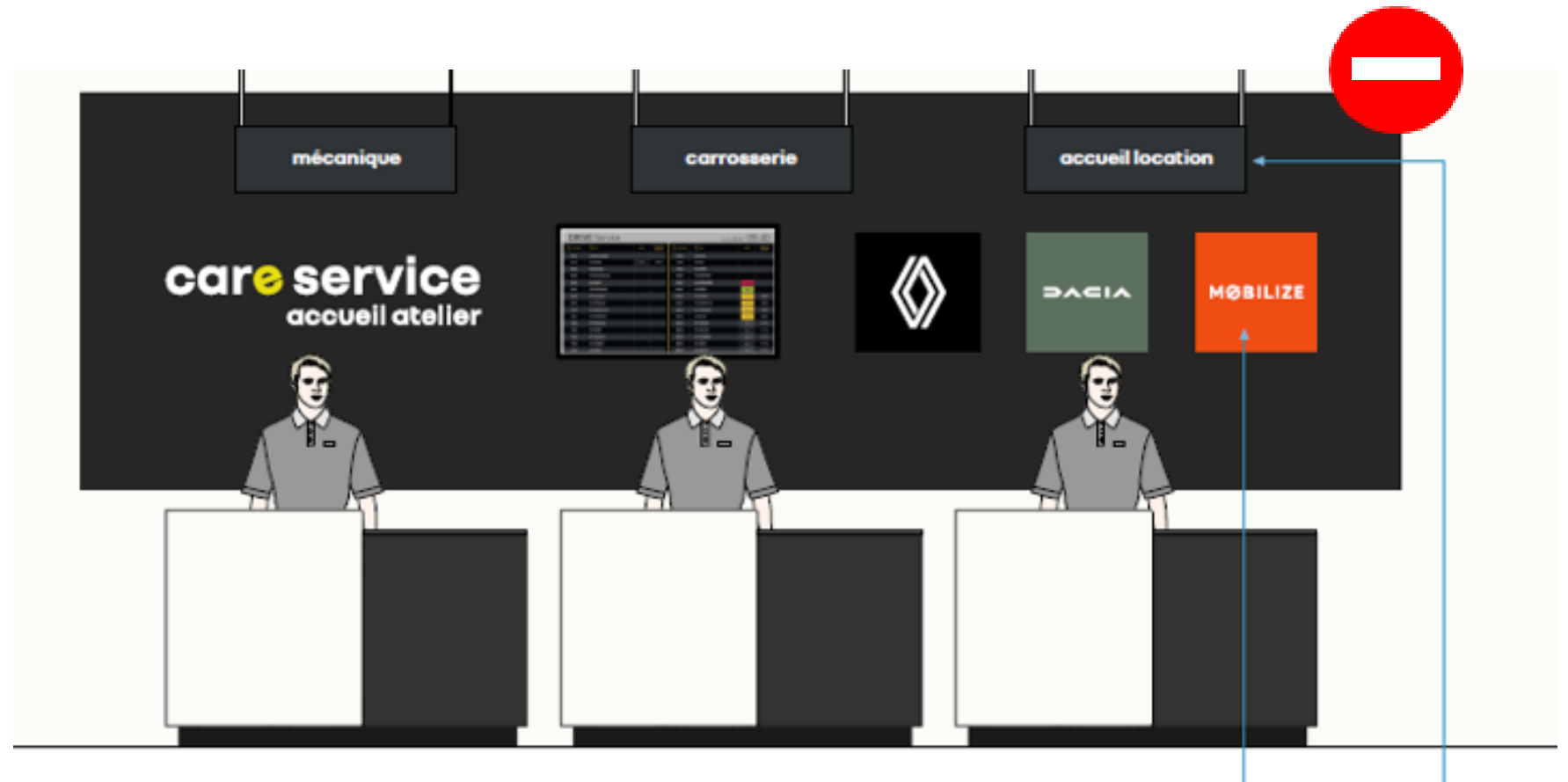
 **Il est interdit d'implanter une vitrine merchandising Mobilize en dehors du shop in shop.**

Le contenu du meuble est à commander via les processus APV habituels (exemple The Originals).



## VÉHICULES DUO & BENTO INTERDITS DANS L'ESPACE CARE SERVICES

Apposer une plaque murale Mobilize Duo Bento dans l'espace APV est interdit.

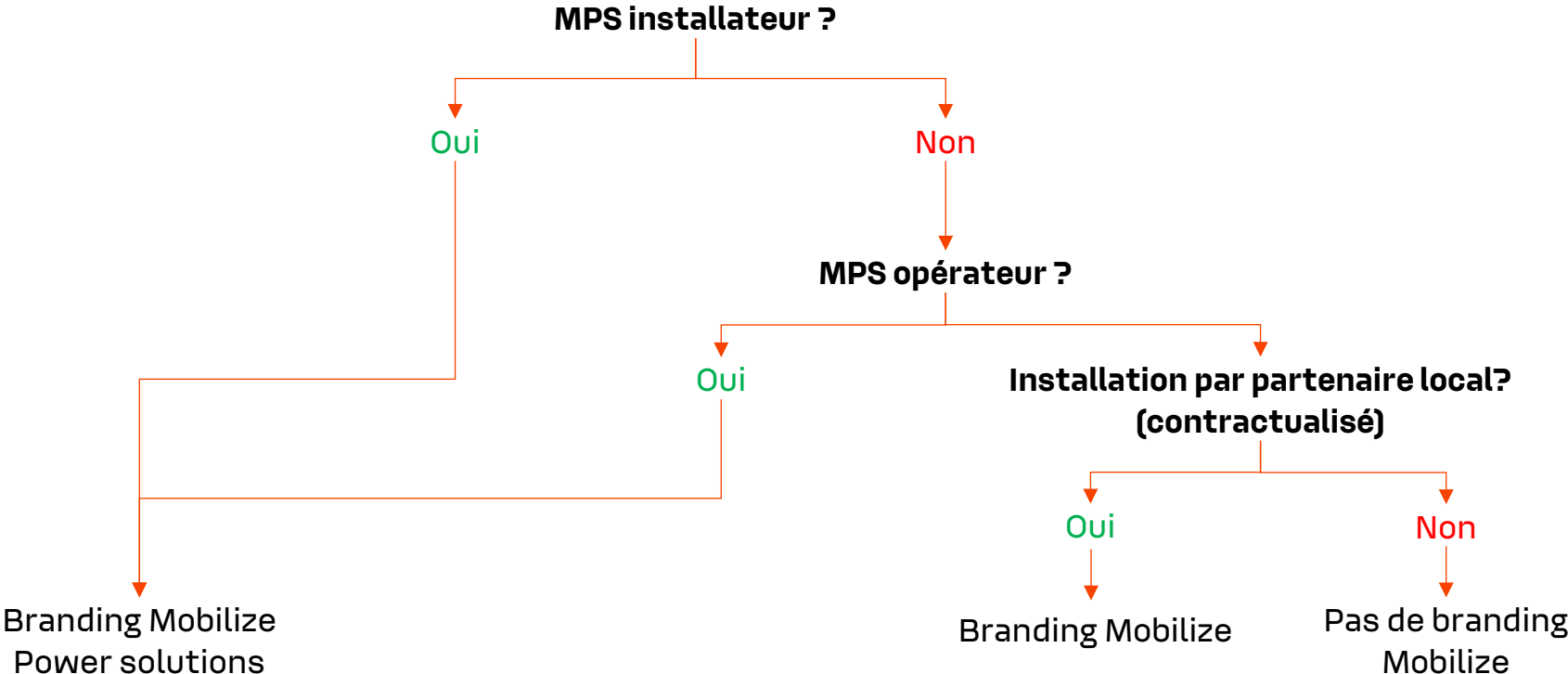
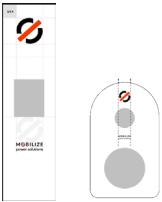


# 2.2

## SERVICES DE RECHARGE

# CHARGE

## MARQUAGE DES BORNES SELON LEUR INSTALLATEUR / OPERATEUR



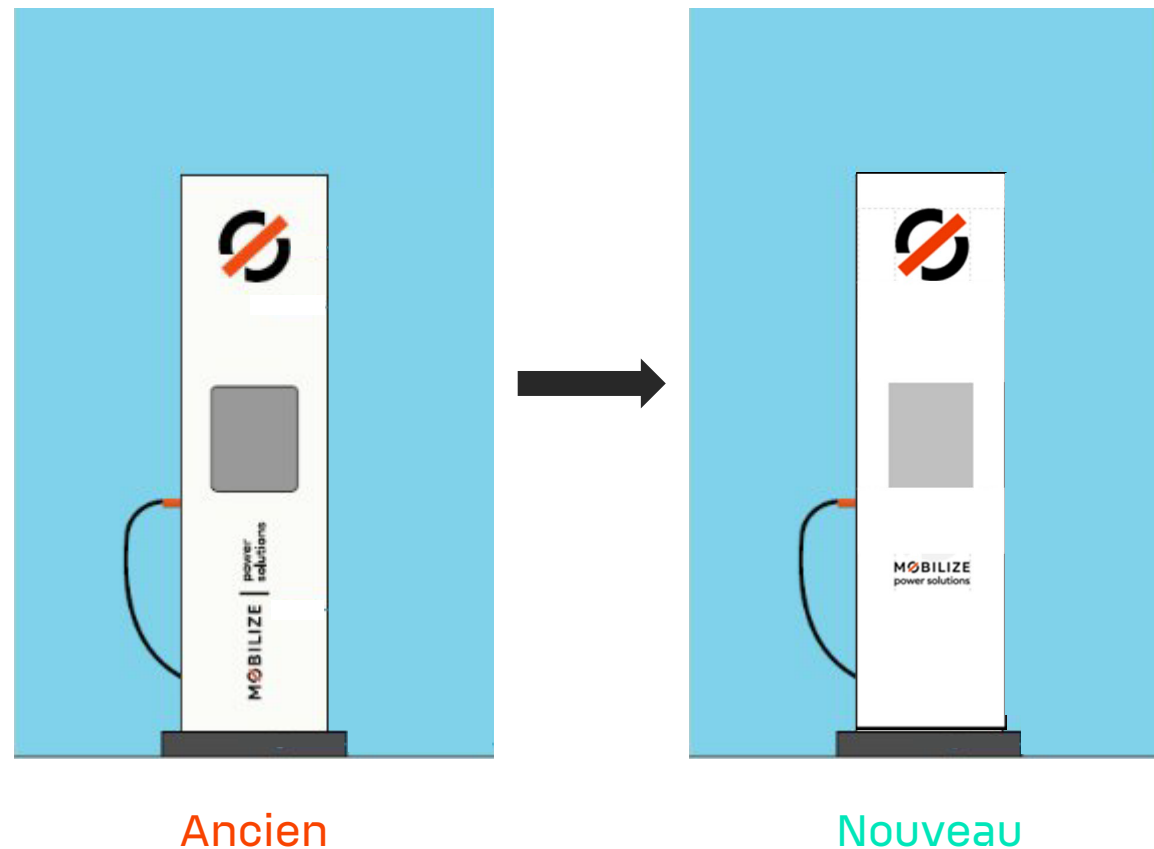
# 2.2.1

**SERVICES DE RECHARGE**

**CHARGE EXISTANTE HORS 24/7  
(RÉTROFIT)**

## CHARGE EXISTANTE HORS 24/7 PRINCIPE DE DE MARQUAGE DES FACES DES BORNES

Les bornes de charge standard sont identifiées par les marquages implantés sur la face avant.  
Les informations d'utilisation sont quant à elle exposées sur un sticker de manière simple et concise.  
L'emblème et le logotype doivent être justifiés.  
Le nouveau logotype de Mobilize Power Solutions doit être utilisé.





# CHARGE EXISTANTE HORS 24/7

## PRINCIPE DE DE MARQUAGE DES FACES DES BORNES

### 01 & 02. tailles moyennes

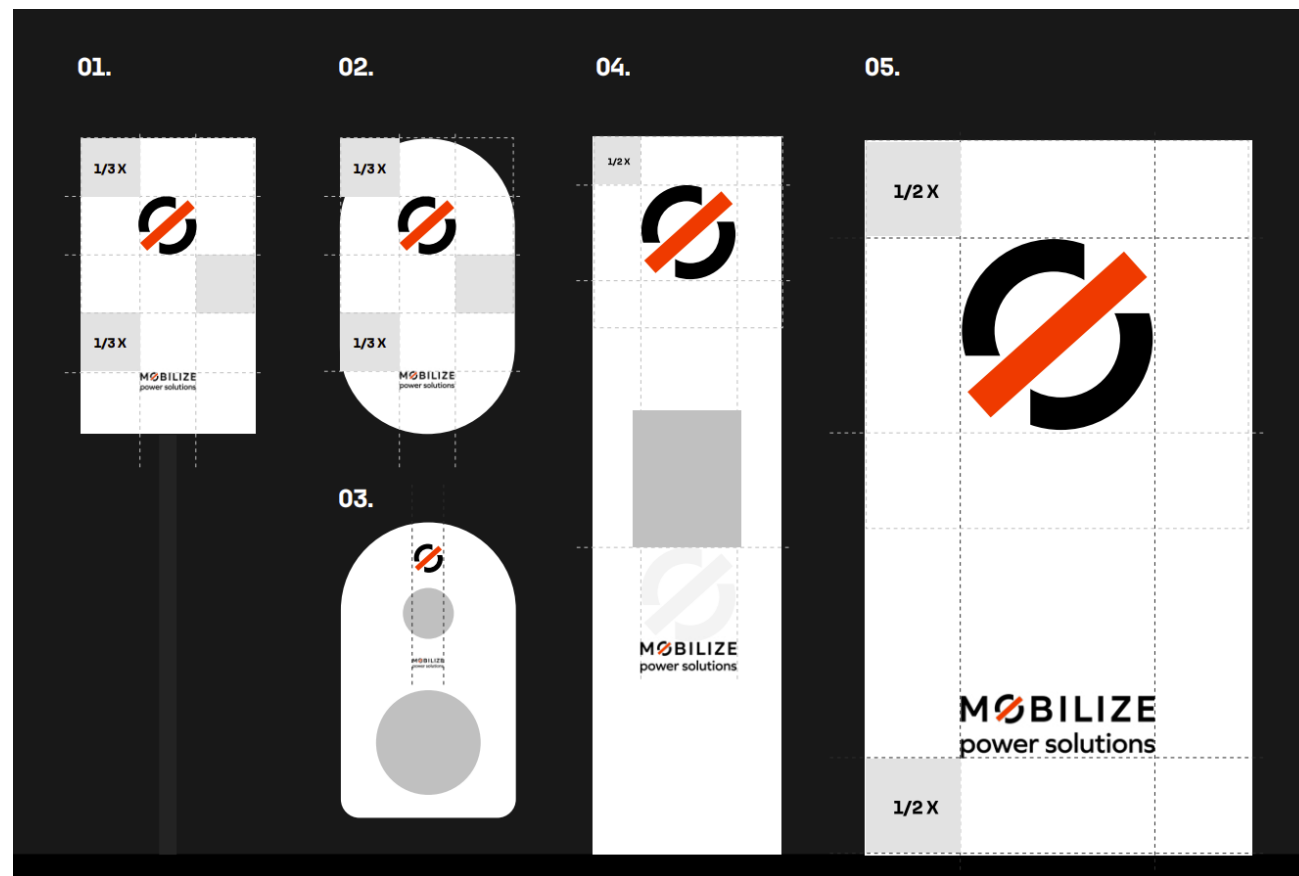
Zone de protection d' $1/3$  de X autour de l'emblème

### 03. forme complexe

À adapter

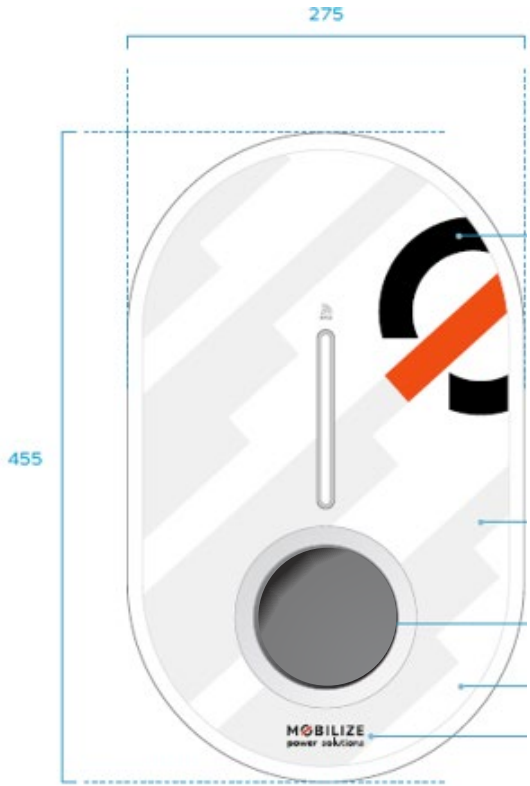
### 04 & 05. taille haute ou large

Zone de protection d' $1/2$  x autour de l'emblème

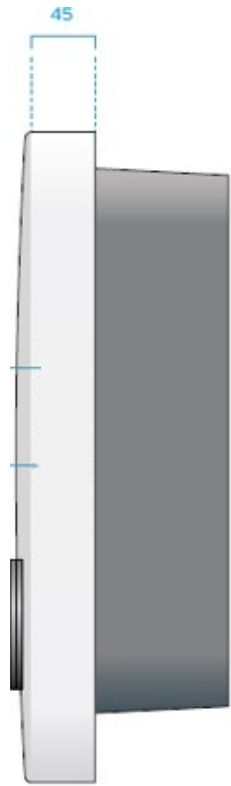


# CHARGE EXISTANTE HORS 24/7

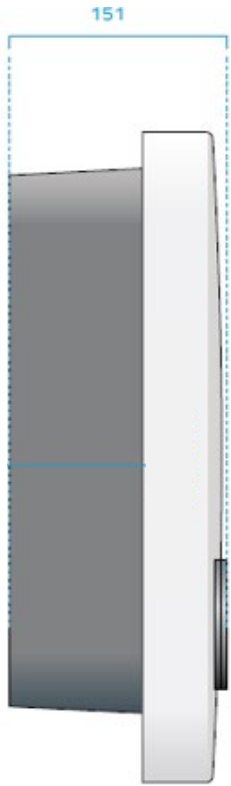
## PRINCIPE DE DE MARQUAGE DE LA POWERBOX



VUE DE FACE



VUE DE DROITE

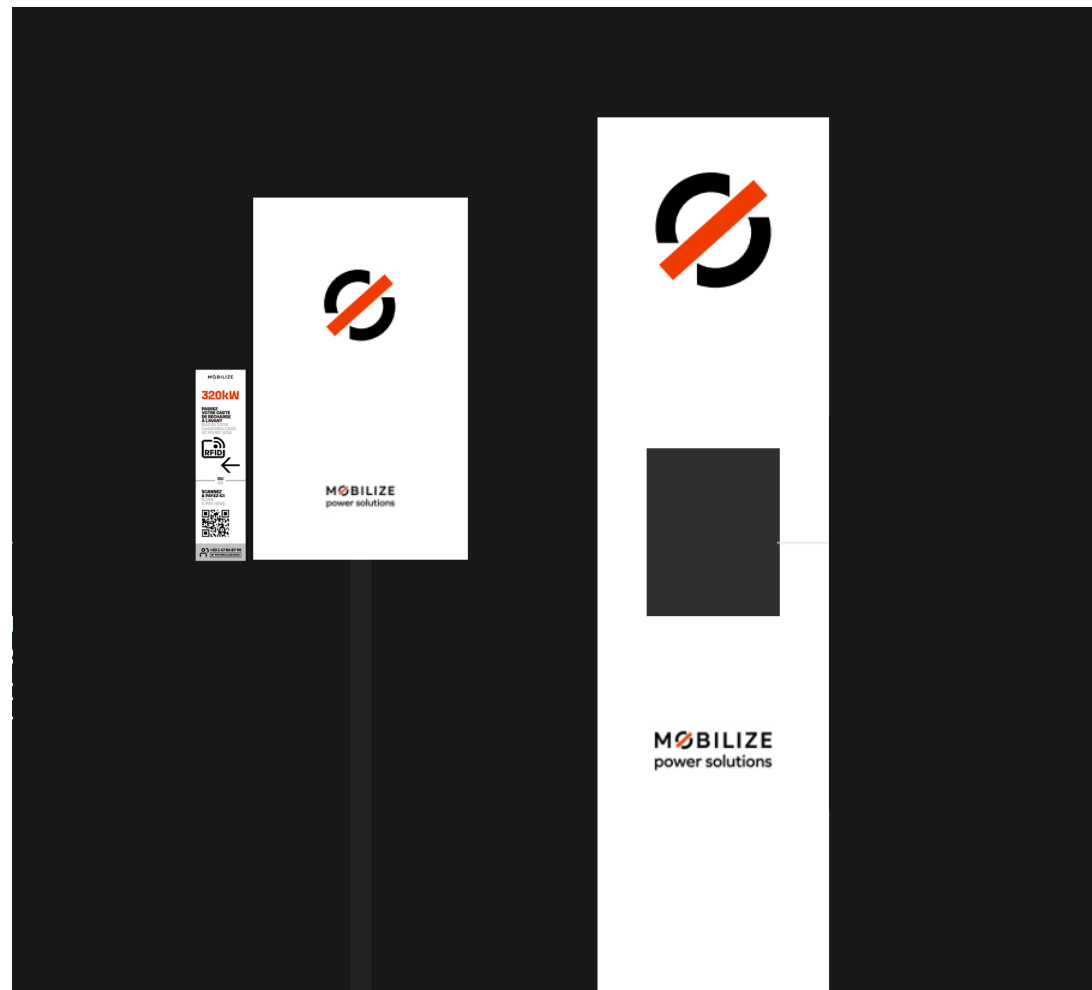


VUE DE GAUCHE



## CHARGE EXISTANTE HORS 24/7 EXPLICATIONS DU PARCOURS CLIENT

Pour l'affichage des instructions du parcours de charge et les informations de la borne, quand cela est possible, un panneau rigide peut-être fixé sur le côté, faisant face à l'utilisateur.  
Sinon un sticker peut être apposé sur le(s) côté(s).  
Utiliser l'écran pour expliquer le parcours client quand cela est possible



# 2.2.2

**SERVICES DE RECHARGE**  
**CHARGE 24/7 – 22KW MIN**

## CHARGE 24/7 – MIN 22KW DANS LA ZONE EXTERIEURE CARE SERVICE 24/7 (\*)

Si la borne 22kW est installée par MPS ou un de ses partenaires locaux ou opérée par MPS, elle est marquée avec le logotype Mobilize Power Solutions et sa place de parking est marquée d'un bandeau orange contenant l'inscription « charge 24/7 ».

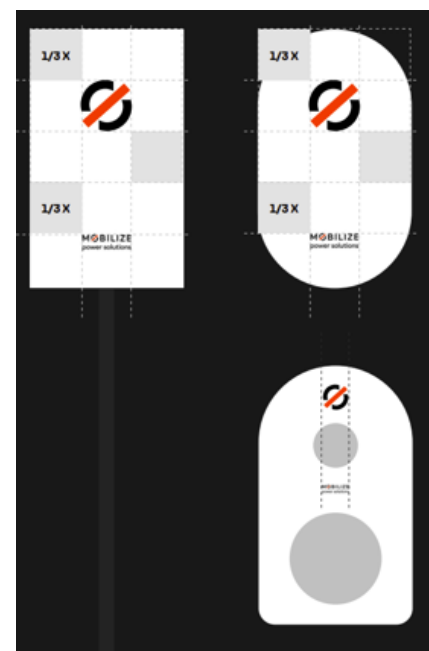


(\*) critère de sélectivité Renault 22kw : se référer au guide [Guide station de recharge 22KW pour les clients | Plateforme Brand Stores](#)

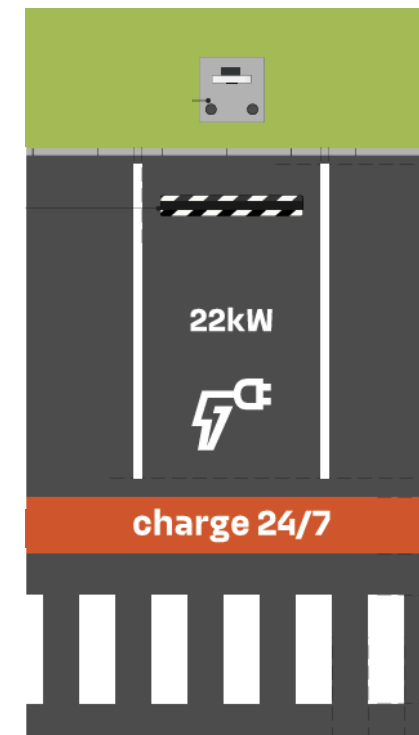
## CHARGE 24/7 – MIN 22KW EN DEHORS DE LA ZONE EXTÉRIEURE CARE SERVICE 24/7

Si la borne 22kW est installée par MPS ou un de ses partenaires locaux ou opérée par MPS, elle est marquée avec le logotype Mobilize Power Solutions (1).

La place de parking peut-être marquée d'une mention « charge 24/7 » si celle-ci est accessible 24/7 (2).



1



2

# 2.3

## SERVICES DE MOBILITÉ

# 2.3.1

**SERVICES DE MOBILITÉ**

**MOBILIZE  
SHARE**



## **MOBILIZE SHARE**

### **PRINCIPES CLÉS**

- **La marque Mobilize Share ne peut être utilisée que dans le cadre d'un contrat dûment signé entre les concessionnaires et leur filiale Renault.**
  - **La signalétique de la marque Mobilize Share est obligatoire dans toutes les concessions pour toutes les activités Mobilize Share**, en particulier pour les voitures de remplacement, la location de voitures et l'autopartage.
  - Dans le cas de la précédente utilisation des marques Renault Rent ou Renault Mobility (retrofit France seulement), les éléments de signalétique doivent donc **être remplacés par la marque Mobilize Share le plus tôt possible, et au plus tard dans le cadre du plan NIV de l'identité visuelle Renault / Dacia.**

## **MOBILIZE SHARE** **PRINCIPES CLÉS**

- **La signalétique Mobilize Share ne peut pas être implantée devant les façades Renault ou Dacia.**

Néanmoins:

- Mobilize Share peut être déployé en façade secondaire Renault ou Dacia (retrofit France seulement).
- Mobilize Share pour les véhicules de remplacement doit être positionné à proximité de l'atelier dès lors que cela est possible.
- Les bornes de recharge Mobilize Power Solutions peuvent être implantées sur les places de parking Mobilize Share en tant que service.

Ces principes doivent s'appliquer en conformité avec les règles et les standards multimarques Renault Group.

- **Mobilize Beyond Automotive, Mobilize Share, Mobilize Power Solutions sont des marques déposées et doivent être utilisées exclusivement en anglais,** dans tous les pays.
- **La description des services doit être traduite dans votre marché,** selon les usages et pratiques de la langue locale.

# MOBILIZE SHARE

## ÉLÉMENTS DE LA SIGNALÉTIQUE EXTERIEURE MOBILIZE SHARE

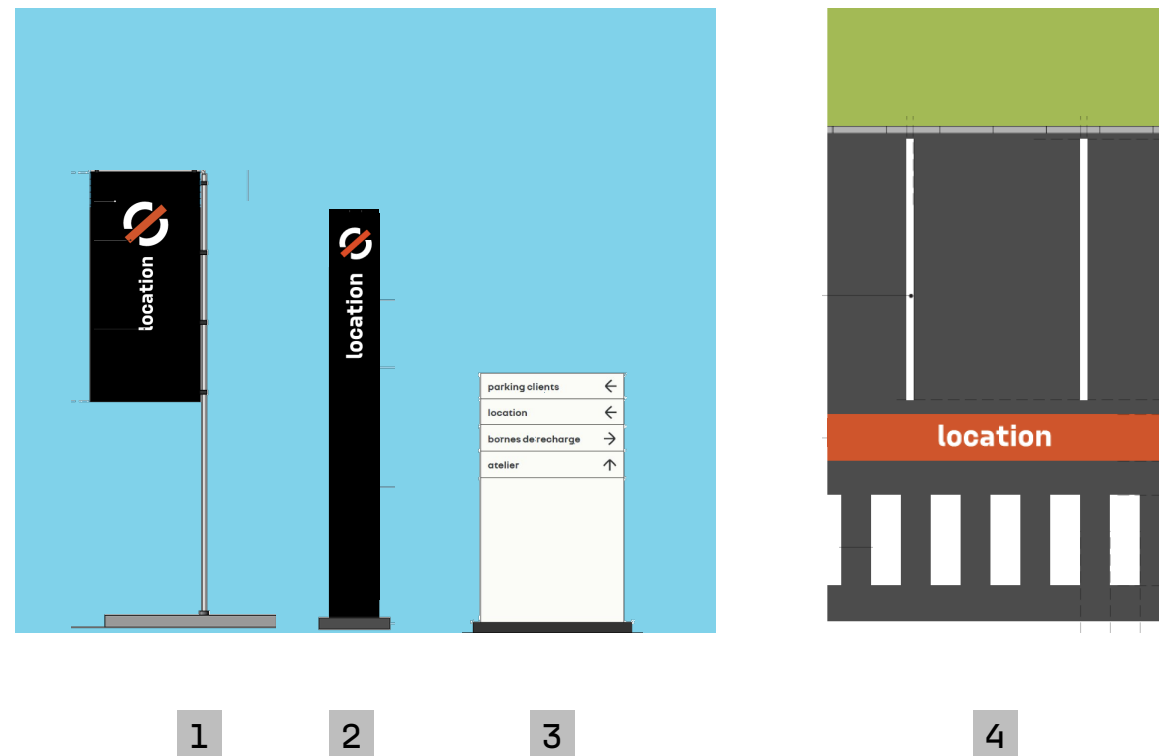
### pourquoi ?

Elle permet de donner de la visibilité à l'activité location. Elle rend le lieu de présentation plus attractif.

### comment ?

Le dispositif est constitué des éléments suivants :

- 1 un oriflamme location
- 2 un mât d'aire location
- 3 un panneau directionnel
- 4 un marquage de place de parking



## MOBILIZE SHARE STICKAGE DES VÉHICULES DE LOCATION



Véhicule particulier location en libre-service 24/7 (\*)



Véhicule de location



Véhicule location en libre-service 24/7 en partenariat (\*)

*\*plein orangé optionnel*

### NOTA

Les visuels des supports promotionnels évoluent au gré des campagnes de renouvellement. Prendre contact avec Mobilize Global Marketing afin d'obtenir les dernières versions.

## MOBILIZE SHARE STICKAGE DUO & BENTO SHARE



### NOTA

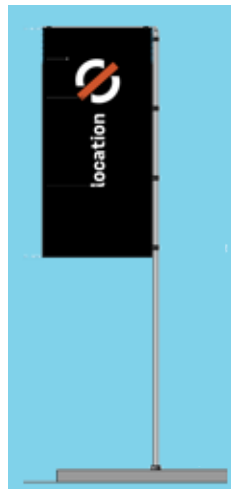
Les visuels des supports promotionnels évoluent au gré des campagnes de renouvellement. Prendre contact avec Mobilize Global Marketing afin d'obtenir les dernières versions.

# MOBILIZE SHARE

## VEHICULES DE LOCATION OU AUTOPARTAGE

### recommandations:

- Placer correctement les stickers dans les zones indiquées
- Les stickers sont voyants pour les véhicules d'autopartage
- Un mât d'aire ou oriflamme peut signaler l'emplacement des véhicules
- Un marquage de place de parking peut signaler l'emplacement de stationnement des véhicules



### interdit:

- Mettre des stickers d'autres partenaires
- Placer les stickers en dehors des zones recommandées



# MOBILIZE SHARE

## EXEMPLE D'IMPLANTATION D'UN VÉHICULE LOCATION DE LA ZONE CARE SERVICE 24/7



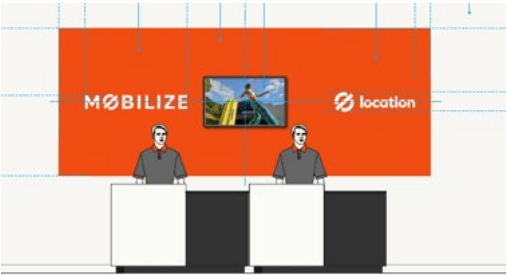
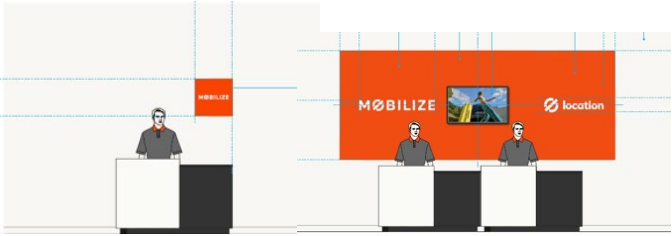
# MOBILIZE SHARE

## RÉTROFIT FRANCE UNIQUEMENT : ACCUEIL LOCATION

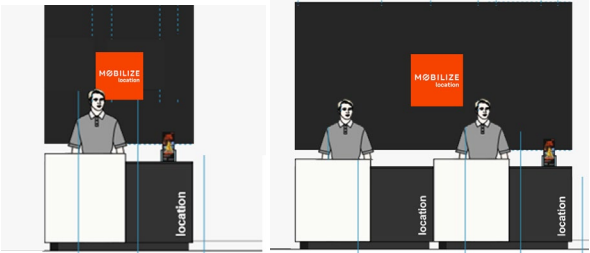
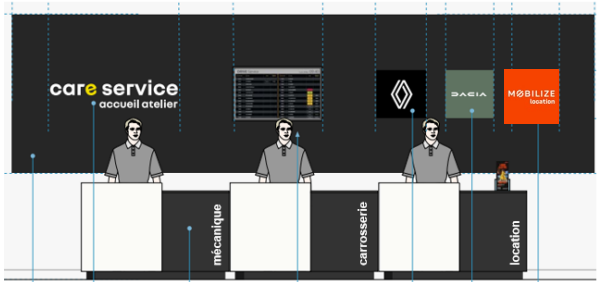
Dans l'espace Care services ou en cohabitation directe

En stand-alone

Configurations existantes

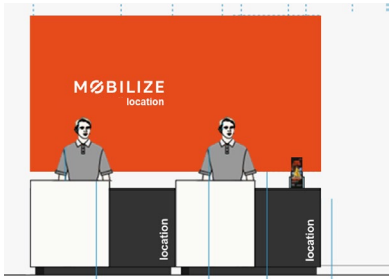


Nouvelles configurations



Guichet seul

Guichet double





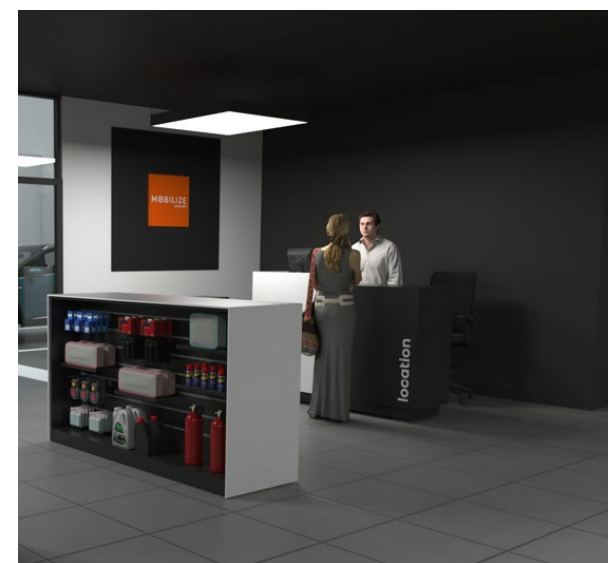
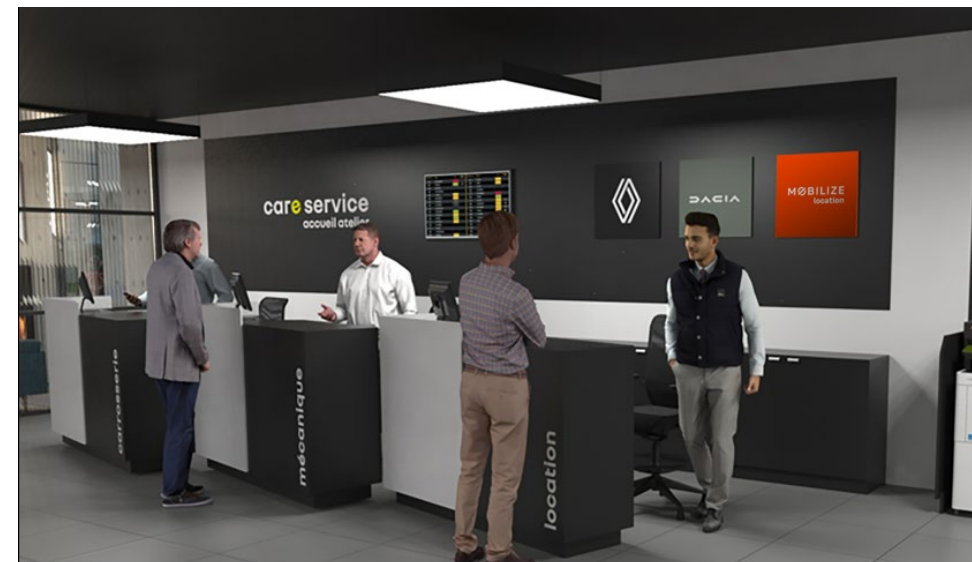
## MOBILIZE SHARE

### RÉTROFIT FRANCE UNIQUEMENT : ACCUEIL LOCATION DANS LA ZONE CARE SERVICE OU EN COHABITATION

Dans la zone intérieure Care Services (1) ou en cohabitation avec celle-ci (2), il est important de conserver une cohérence esthétique entre les marques par l'utilisation d'une couleur murale commune: le gris anthracite (ou mettre la référence).

La plaque murale orange Mobilize permet de signaler la marque et son service.

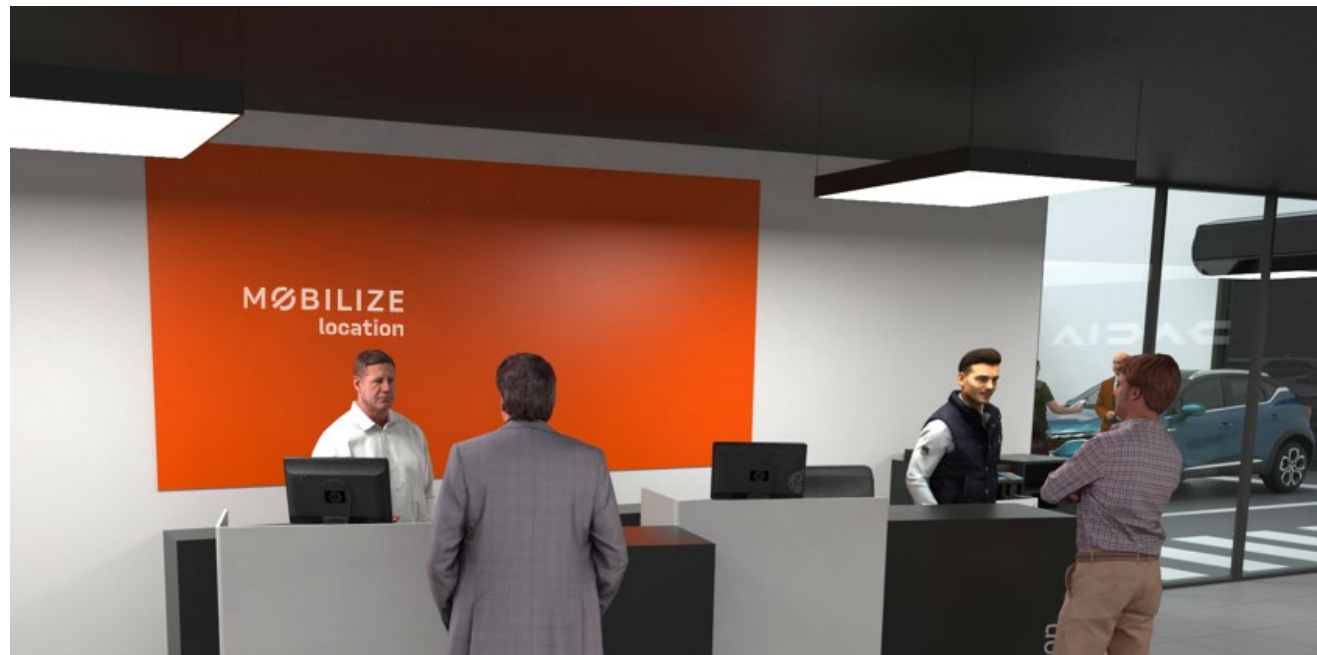
Le comptoir est marqué « location » à la police Renault dans un souci d'harmonie.



## MOBILIZE SHARE

### RÉTROFIT FRANCE UNIQUEMENT : ACCUEIL LOCATION STAND ALONE

Dans un bureau dédié à Mobilize Share, c'est-à-dire bénéficiant de sa propre entrée dédiée et ne cohabitant aucunement avec d'autres marques, l'identité de Mobilize peut être utilisée pleinement avec un mur orange marqué.



**MOBILIZE SHARE**  
**RÉTROFIT FRANCE UNIQUEMENT : ACCUEIL LOCATION STAND ALONE**



# MOBILIZE SHARE

## RÉTROFIT FRANCE UNIQUEMENT : PLAQUE MURALE

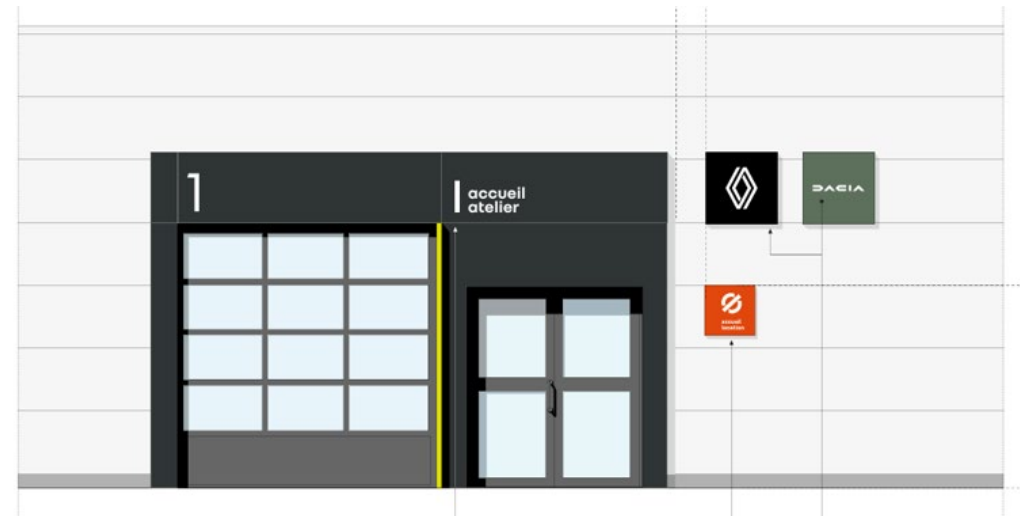
Dans le cadre d'une baie d'atelier comportant une plaque Renault Rent, il convient de la remplacer par une plaque accueil Mobilize location au format 600x600 mm.

1. La façade après-vente avant rétrofit
2. La façade après-vente après rétrofit

1



2

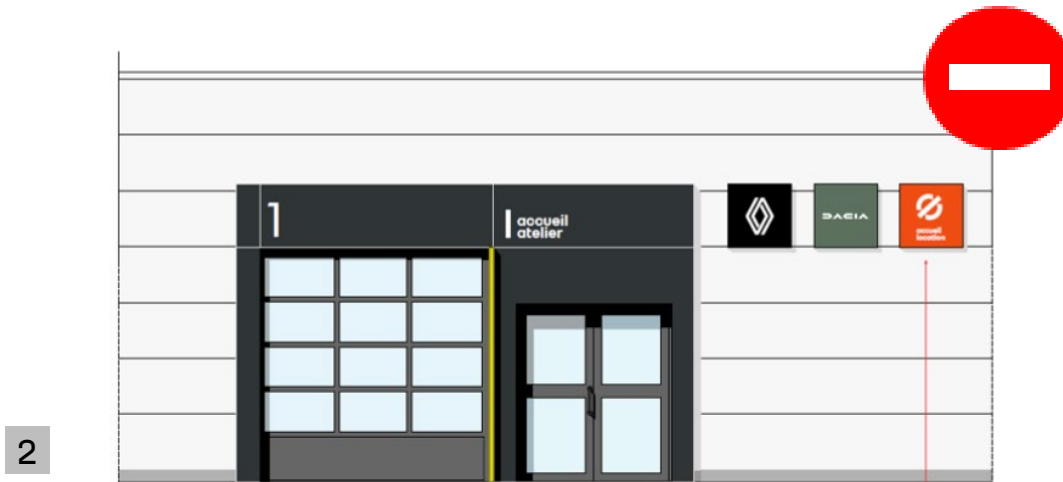
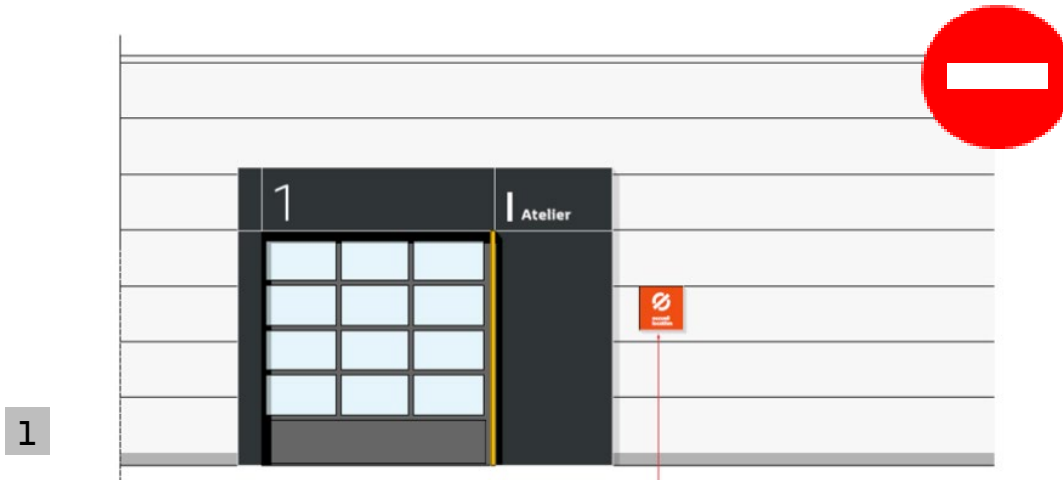


# MOBILIZE SHARE RÉTROFIT FRANCE UNIQUEMENT : PLAQUE MURALE

Identification d'une baie d'atelier à côté de la porte piétonne et à hauteur d'homme, sous les plaques Renault et Dacia.



# MOBILIZE SHARE RÉTROFIT FRANCE UNIQUEMENT : PLAQUE MURALE



1. Identification d'une baie d'atelier sans porte piétonne
2. Intégration de la plaque accueil location dans les plaques de marques

**M~~OS~~BILIZE**

**MERCI**