



Dealername  
Centre de préparation de véhicules neufs

Dealername  
Centre de préparation de véhicules neufs

Sortie

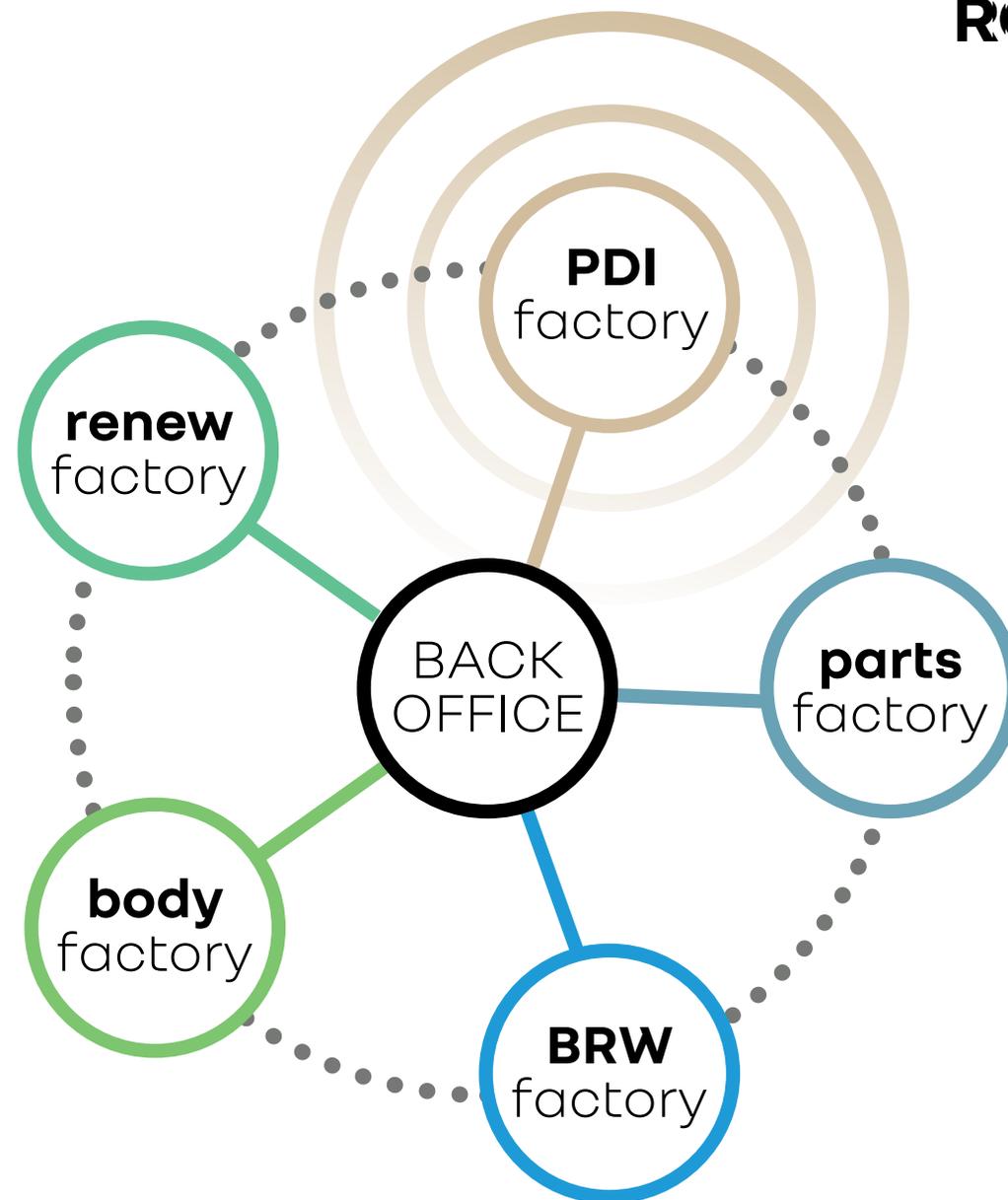
## 01 - Qu'est-ce que la Hub Strategy ?

# Le contexte

UN MAILLAGE TERRITORIAL PLUS PERTINENT EST PROPOSÉ AU RÉSEAU AVEC LA CRÉATION DE HUBS COMPOSÉS DE POINTS DE CONTACT INTERCONNECTÉS PROPOSANT DES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES, SUR UNE MÊME ZONE GÉOGRAPHIQUE, ET GÉRÉS PAR UN PARTENAIRE UNIQUE.

La Stratégie Hub, à travers ses différents formats, répond aux enjeux majeurs :

- des nouvelles tendances et attentes des clients,
- des nouvelles habitudes de vie et d'urbanisation croissante,
- de la pression de la concurrence et de l'offre digitale dans les parcours clients,
- d'amélioration de la rentabilité.



# QUEL FONCTIONNEMENT ?

1



Livraison du constructeur



Affectation Stockage



Charge EV 80%  
Mise à niveau carburant



Contrôle OTS  
Déprotection / Mode client  
Accessoirisation

2



contrôle fonctions extérieures / commandes intérieures



Charge batterie 12V  
contrôle coffre



Contrôle extérieur ouvrants et niveaux



Lavage haute pression VP  
Lavage rouleaux VU



Check batterie 12V

3



fin charge + édition ticket



Nettoyage extérieur / Plaques  
Contrôle OTS  
Activation services connectés



Livraison dans le PDI /  
Livraison en concession

POINT IMPORTANT : s'assurer de la bonne couverture WIFI du site de préparation

# 8f - CONTRÔLE DES FONCTIONS EXTERIEURES



→ Il s'agit à cette étape de vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble des voyants :

Feux de position

Feux de croisement

Feux de route

Feux de brouillard avant

Feux de brouillard arrière

Clignotants

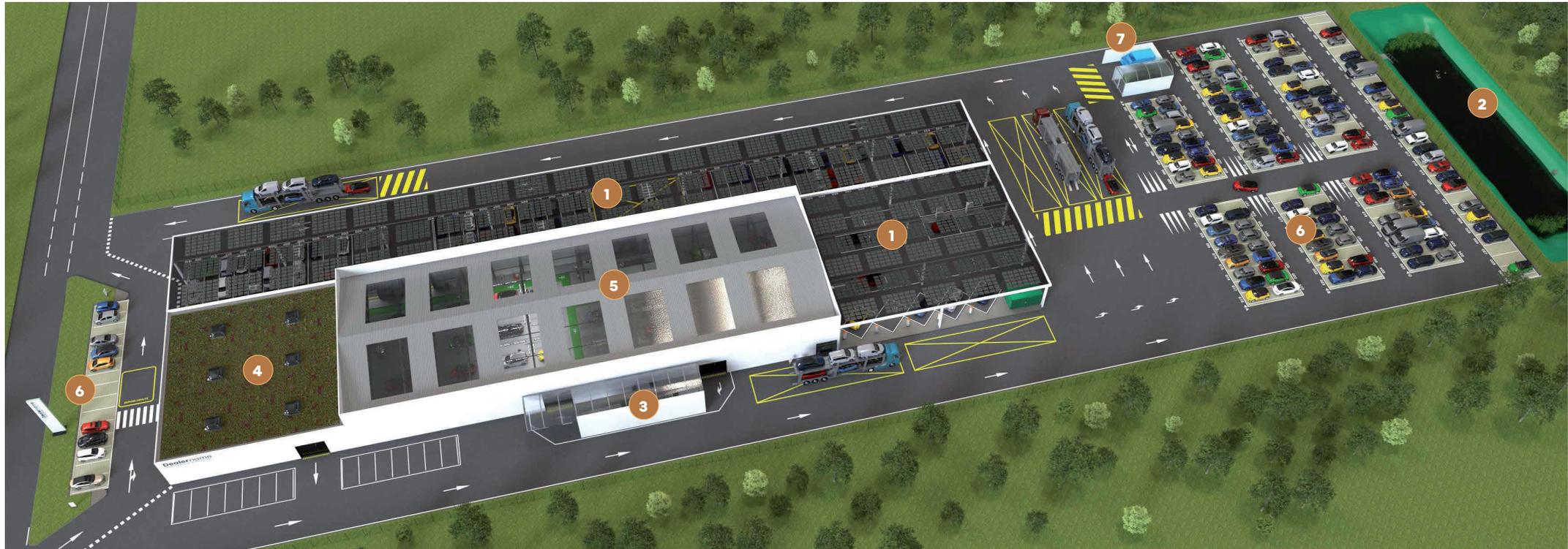
Bon fonctionnement:

Des radars

De la caméra de recul



# UN SITE ÉCORESPONSABLE



- 1. **Energie** : dalles photovoltaïque
- 2. **eau pluviale** : récupération et stockage (toits et bandes de roulement) pour le lavage et le réseau sanitaire
- 3. **eau de lavage** : récupération, traitement et stockage
- 4. **Toiture front office** : végétalisée
- 5. **Toiture atelier** : éclairage zénithal
- 6. **Sol** : parkings perméables
- 7. **Déchets** : tri et gestion dans un local spécifique

# LA CALCULETTE



Un tableur permet de calibrer les ressources par rapport aux besoins et aux objectifs.

- Surface par poste
- RH par rapport au projet
- Calcul des temps moyens /poste...
- Équipements
- Rentabilité



# DIDACTICIEL

Un didacticiel vient en support de l'outil de dimensionnement afin d'expliquer l'utilisation du tableur.

