



Renault
Group

CARE SERVICE 24/7
Catalogue des supports signalétiques

Edition v1d • Octobre 2022

1

SIGNATURES

1.1 Format horizontal - Présentation



Fond clair



Fond foncé

LEGENDE

- 1 Gris RAL 7021
- 2 Blanc RAL 9003
- 3 Jaune Pantone 3955 C
- 4 Noir RAL 9005

1.2 Format horizontal - Tracés



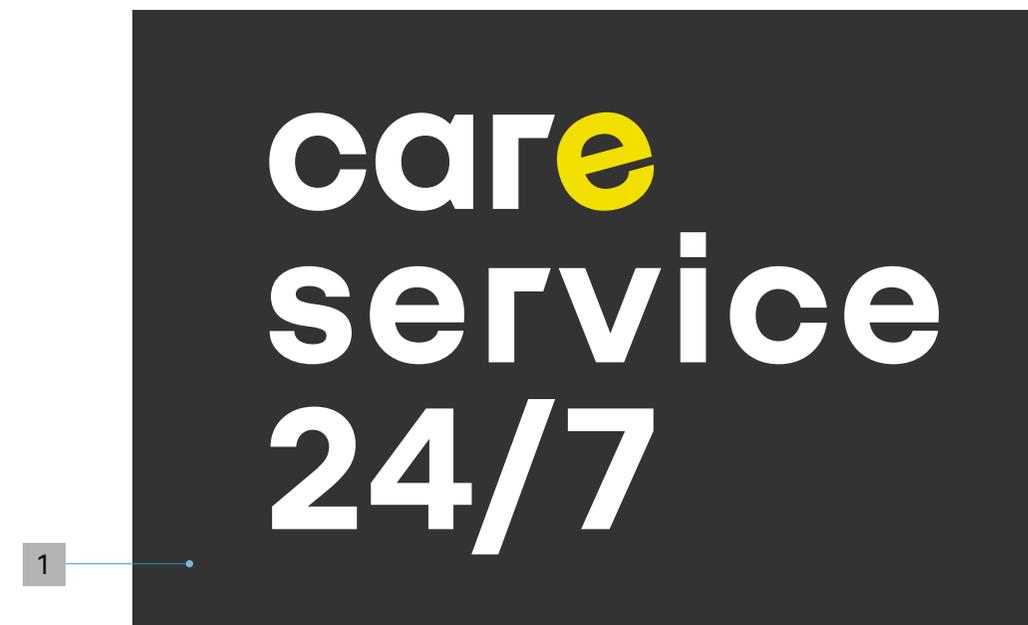
LEGENDE

1 Zone de neutralité

1.3 Format vertical - Présentation



Fond clair



Fond foncé

LEGENDE

- 1 Gris RAL 7021
- 2 Blanc RAL 9003
- 3 Jaune Pantone 3955 C
- 4 Noir RAL 9005

1.4 Format vertical - Tracés



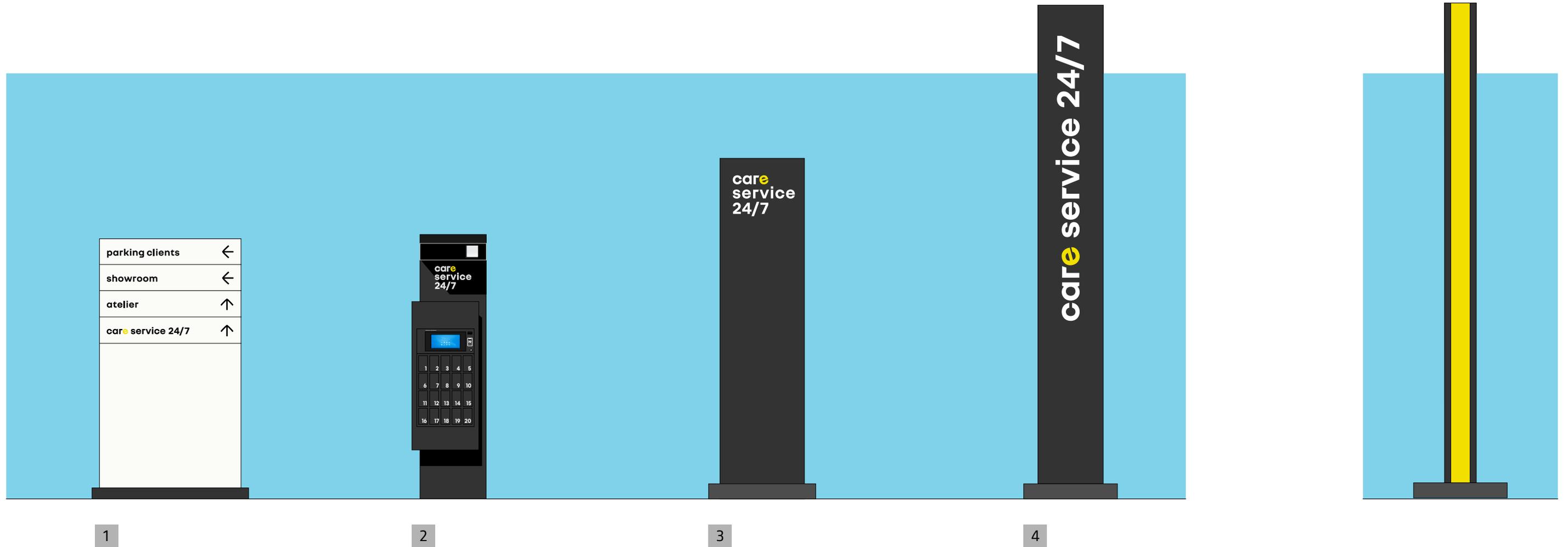
LEGENDE

1 Zone de neutralité

2

FAMILLE DES ÉLÉMENTS

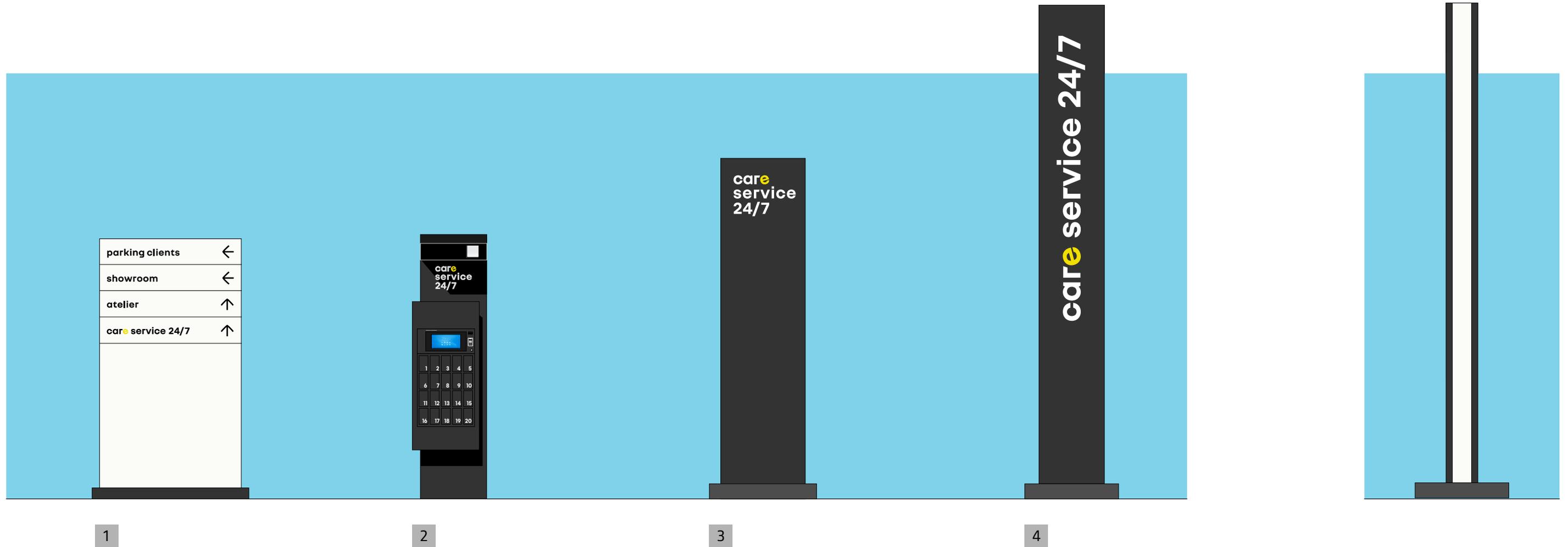
2.1 Éléments des sites Renault



LEGENDE

- 1 Panneau directionnel
- 2 Boîte à clés
- 3 Panneau d'identification
- 4 Mât d'aire

2.2 Éléments des sites multimarques



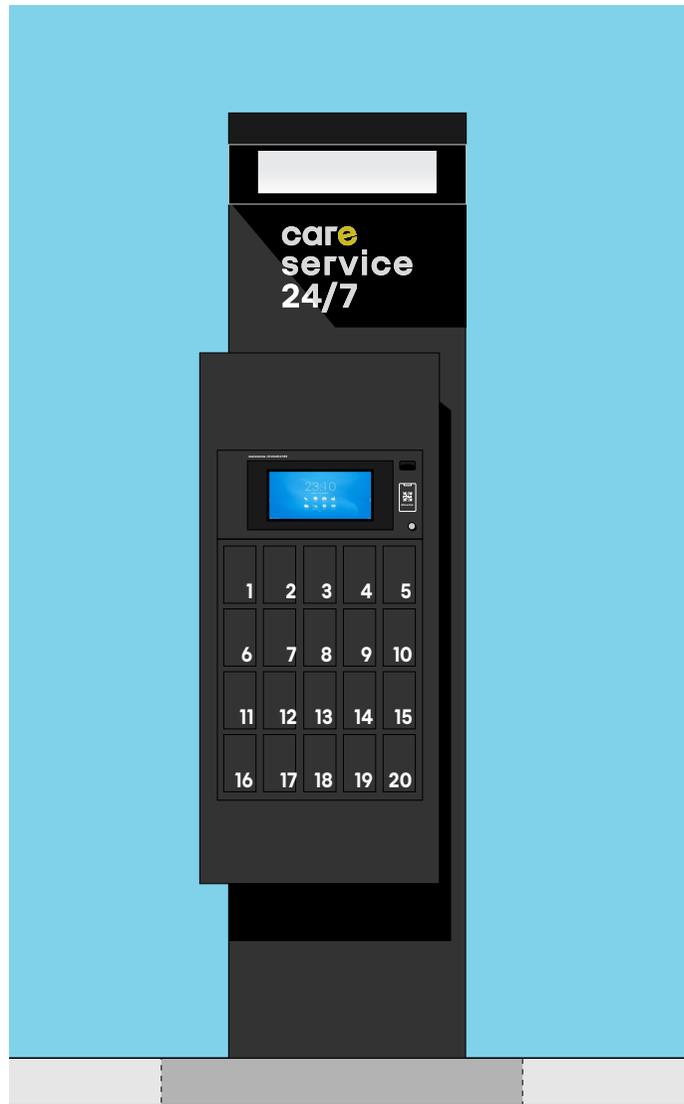
LEGENDE

- 1 Panneau directionnel
- 2 Boîte à clés
- 3 Panneau d'identification
- 4 Mât d'aire

3

BOITE À CLÉS

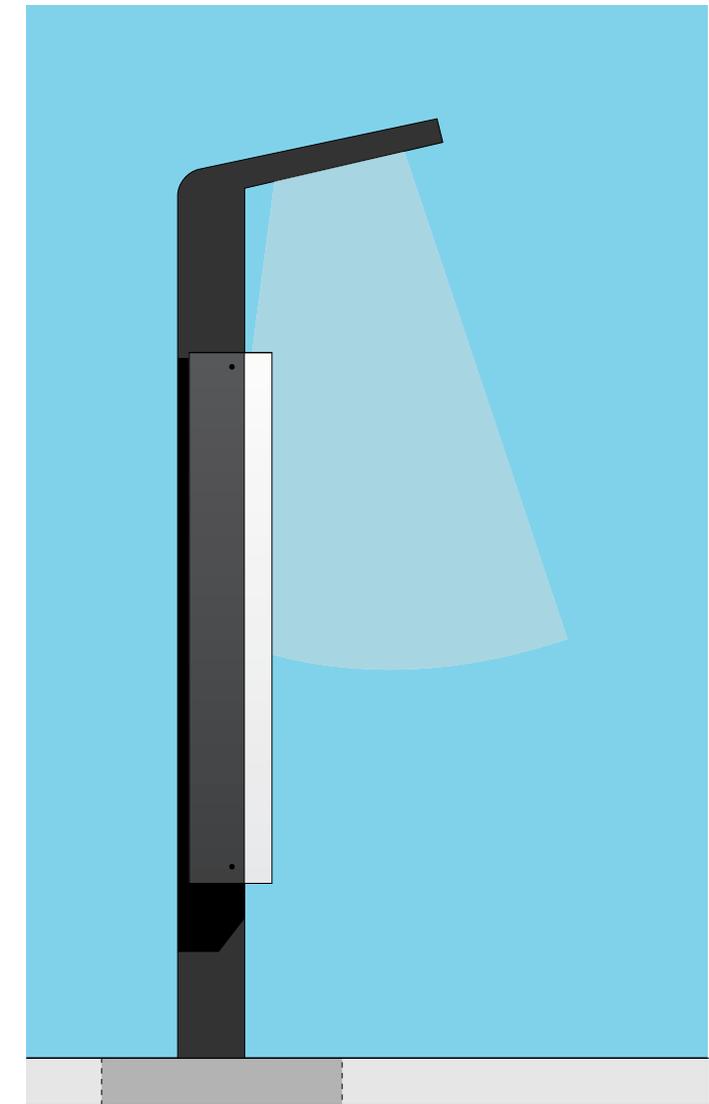
3.1 Vue générale



Vue de face

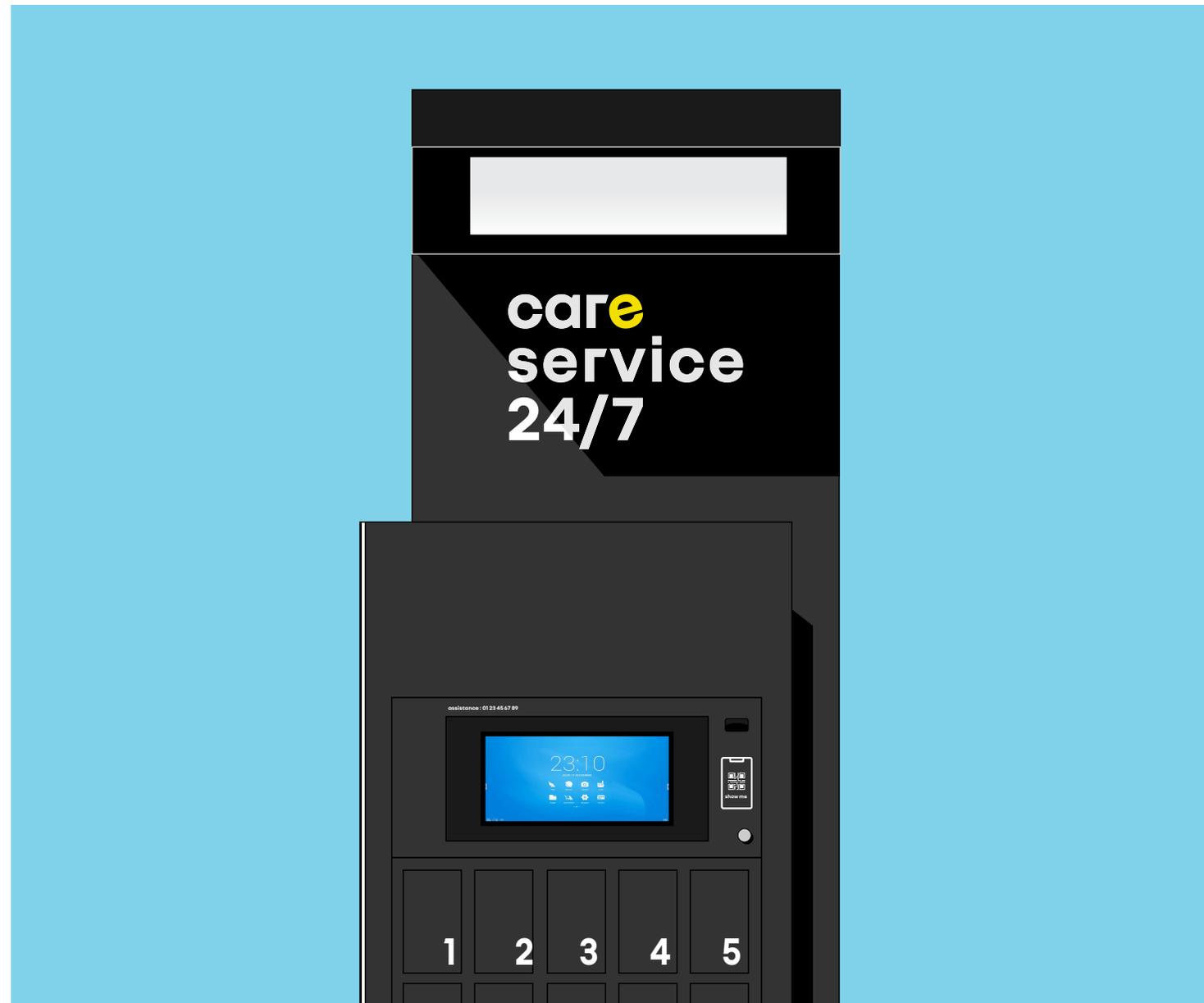


Vue du côté droit

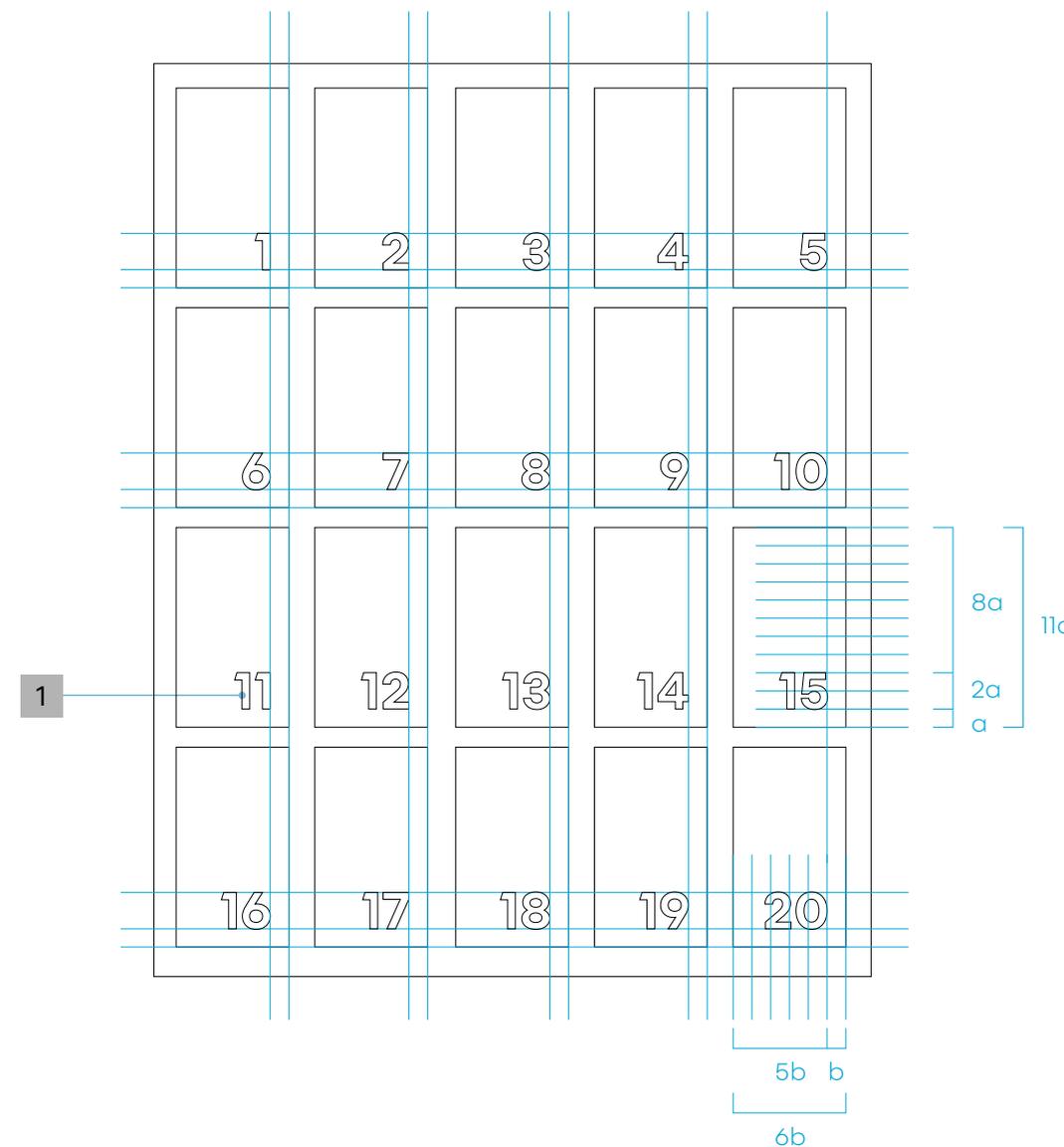
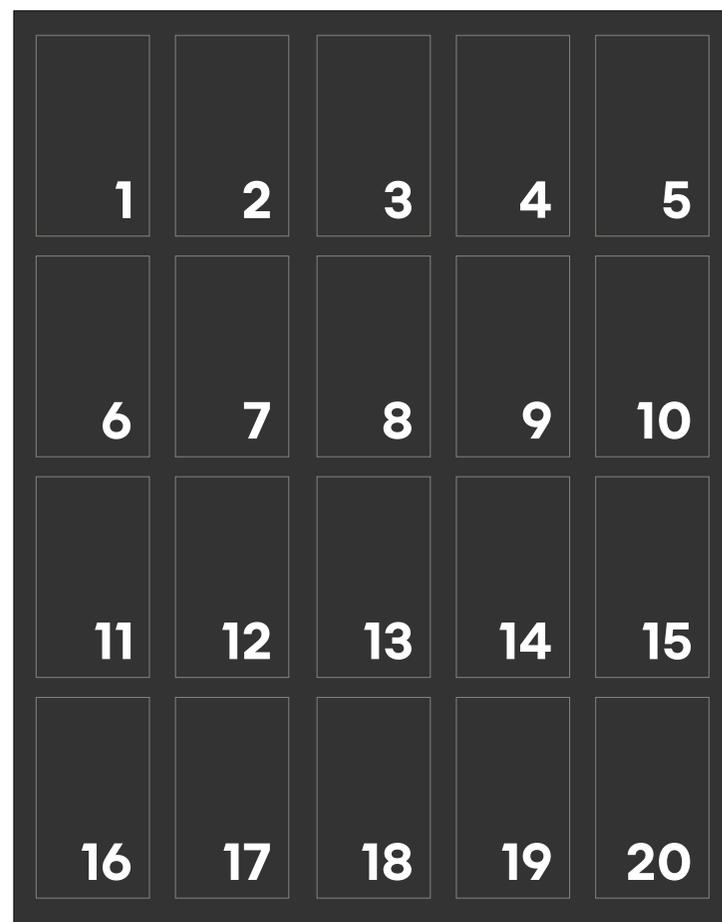


Vue du côté gauche

3.2 Gros plan sur la face avant



3.3 Tracés de la face avant



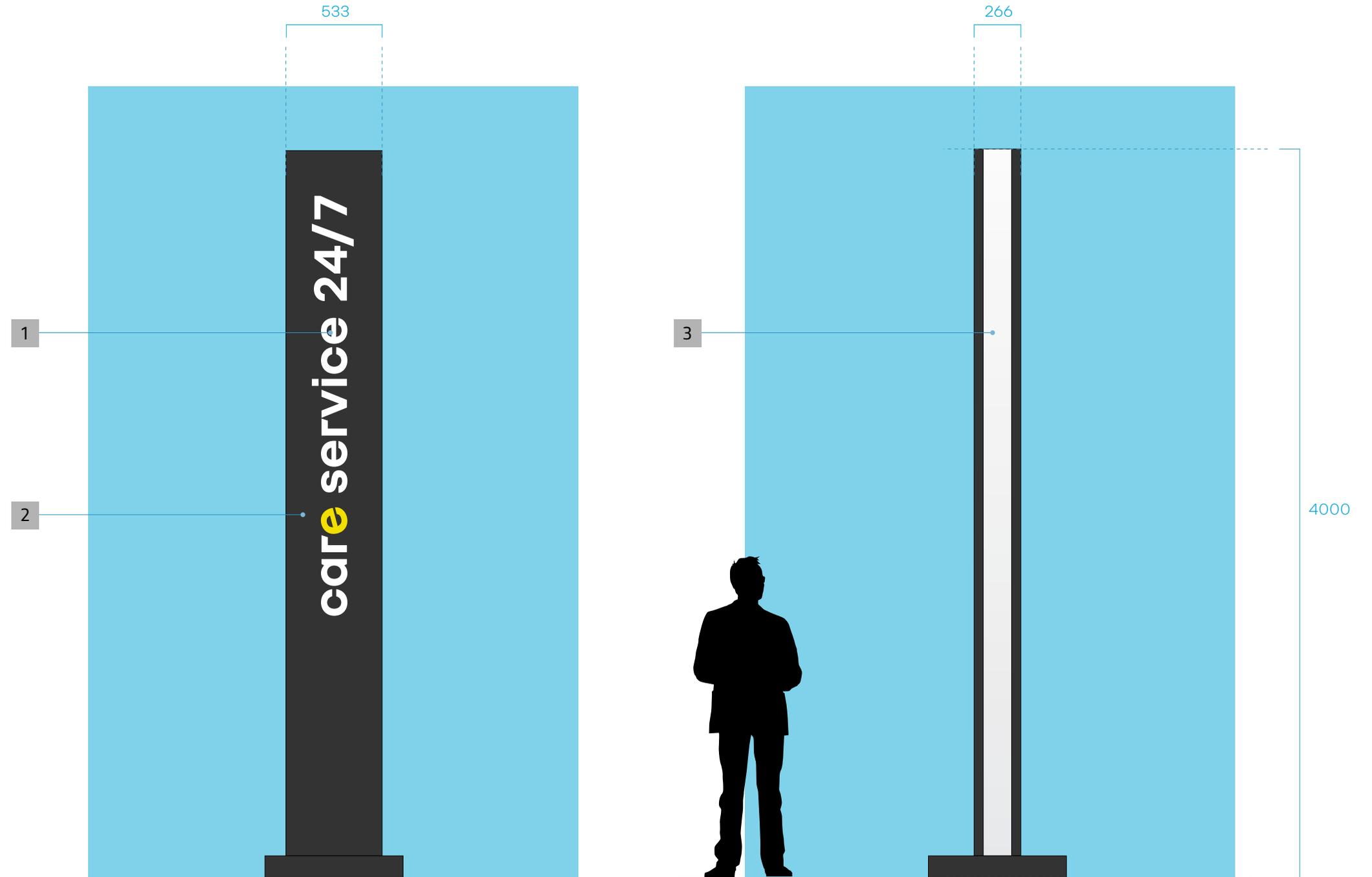
LEGENDE

- 1 Typographie Nouvel'R bold, aligné à droite, alignement sur la ligne du bas, réserve blanche

4

SIGNALÉTIQUE D'IDENTIFICATION

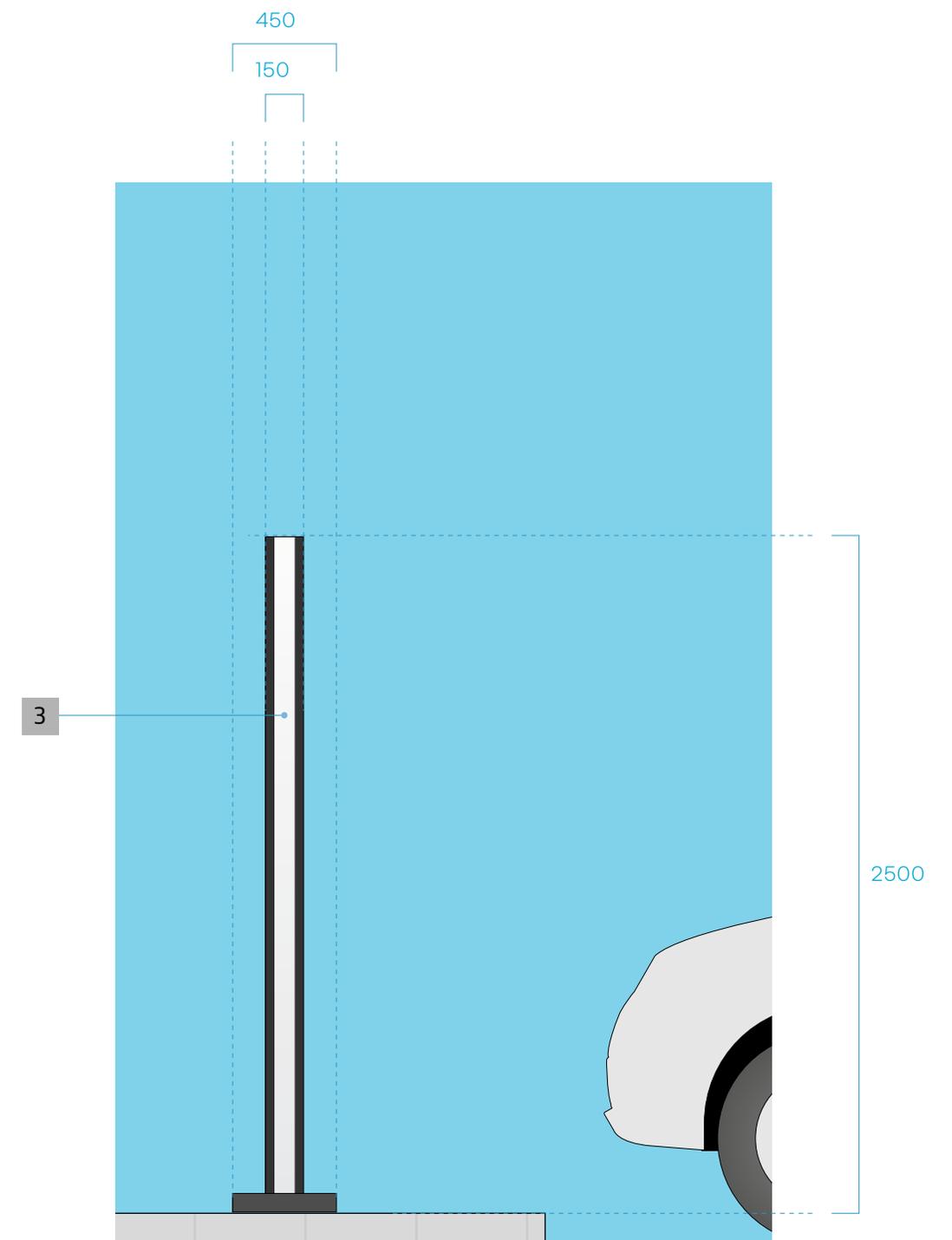
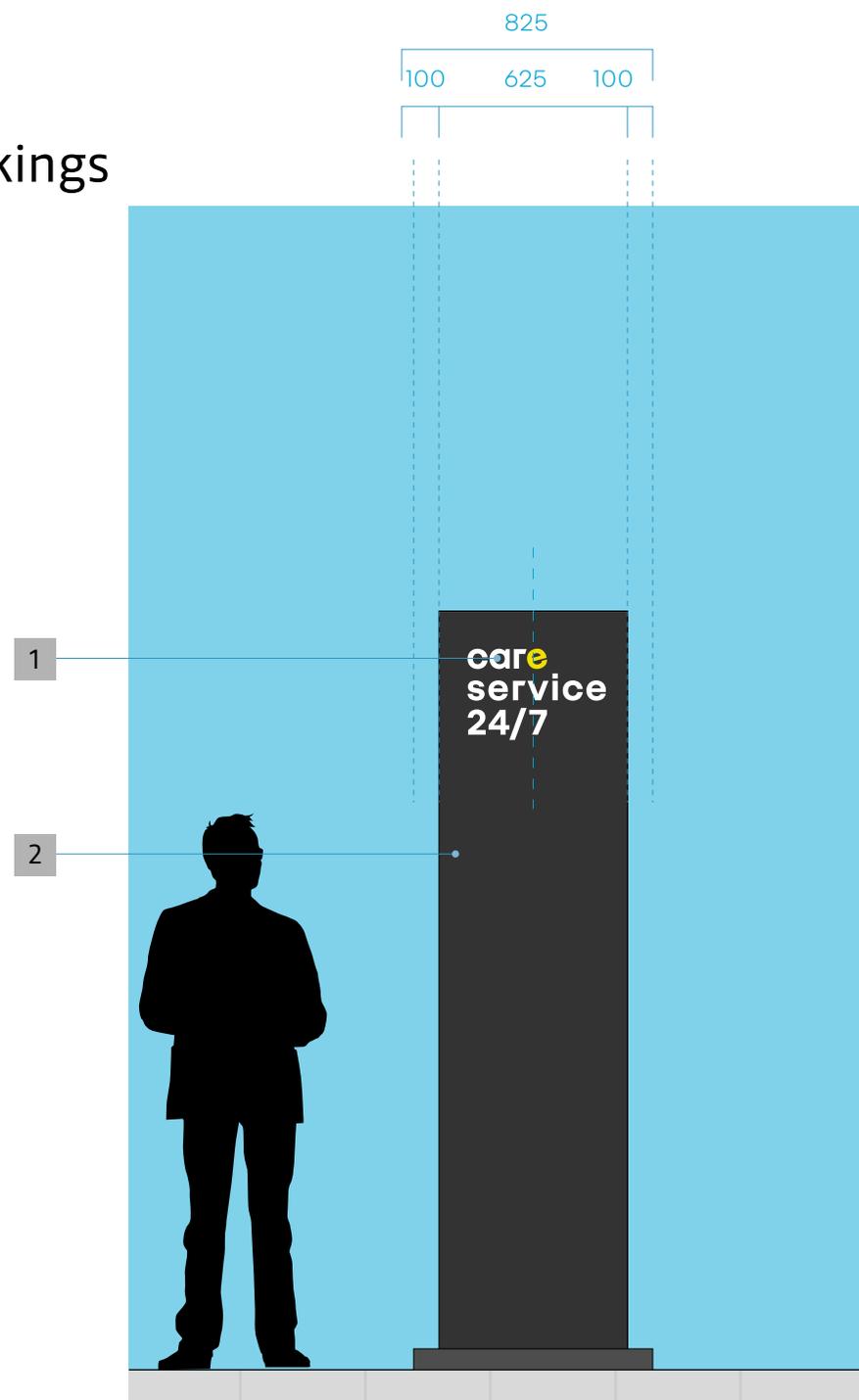
4.1 Mât d'aire



LEGENDE

- 1 Signature en réserve blanche et jaune
- 2 Gris foncé Pantone 421 C
- 3 Blanc RAL 9003

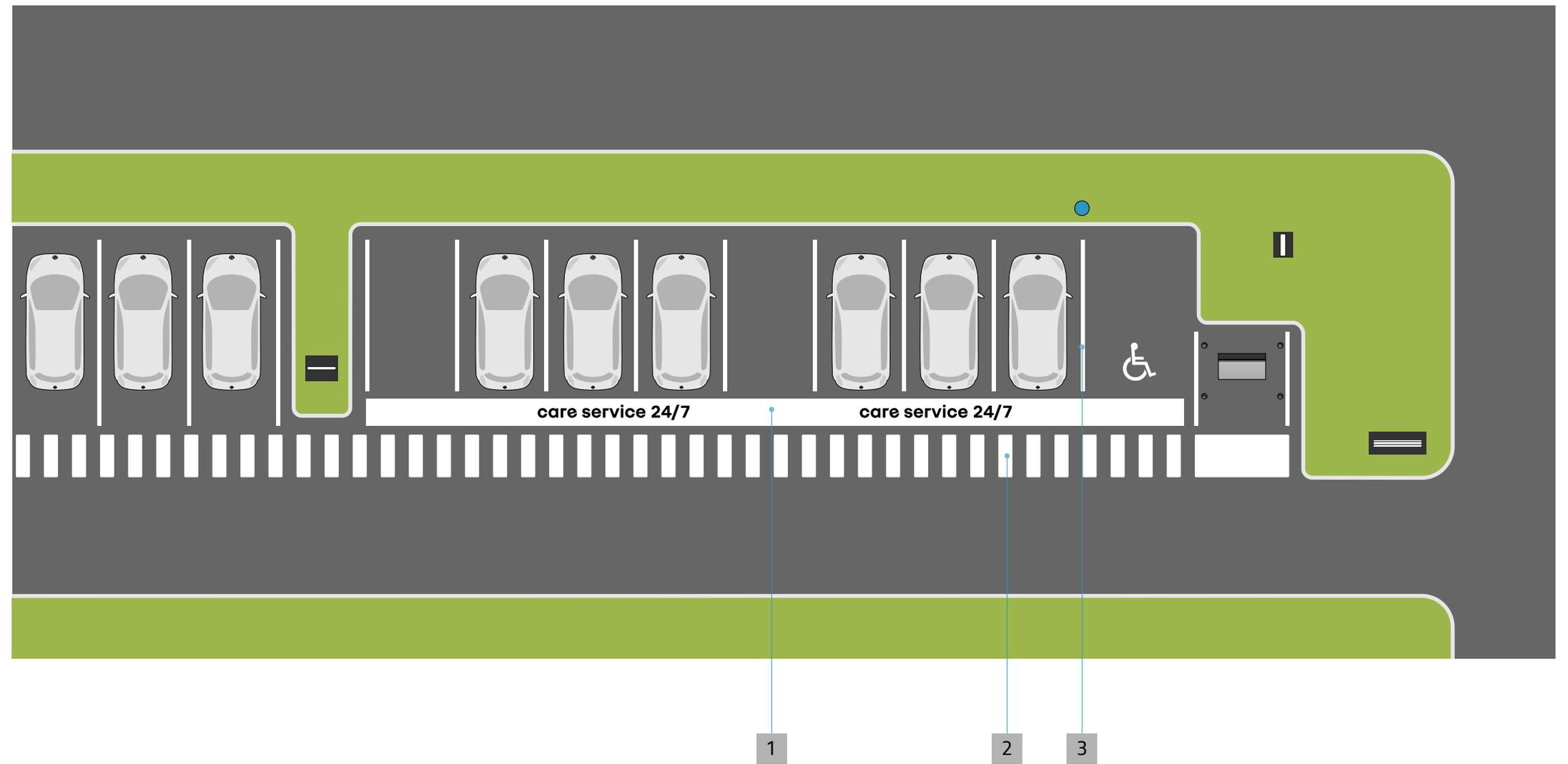
4.2 Signalétique des parkings



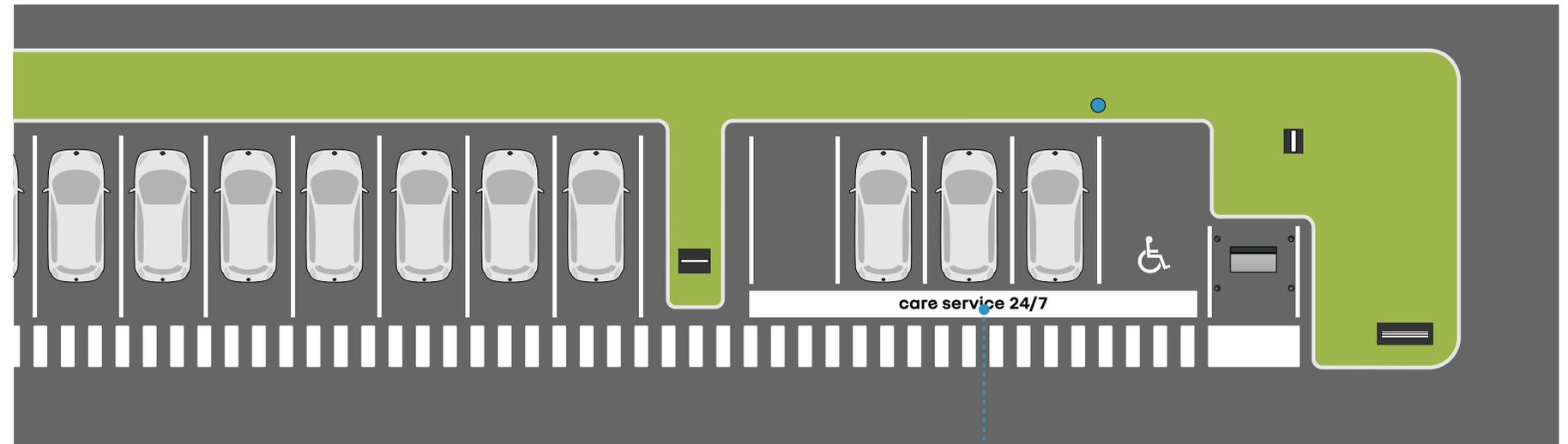
LEGENDE

- 1 Signature en réserve blanche et jaune
- 2 Gris foncé Pantone 421 C
- 3 Blanc RAL 9003

4.3 Marquages au sol



4.4 Marquages au sol • règles



Marquage centré dans la zone

Selon la longueur de la zone de stationnement, il peut être nécessaire de répéter la mention "care service 24/7" afin de mieux identifier l'aire de stationnement.

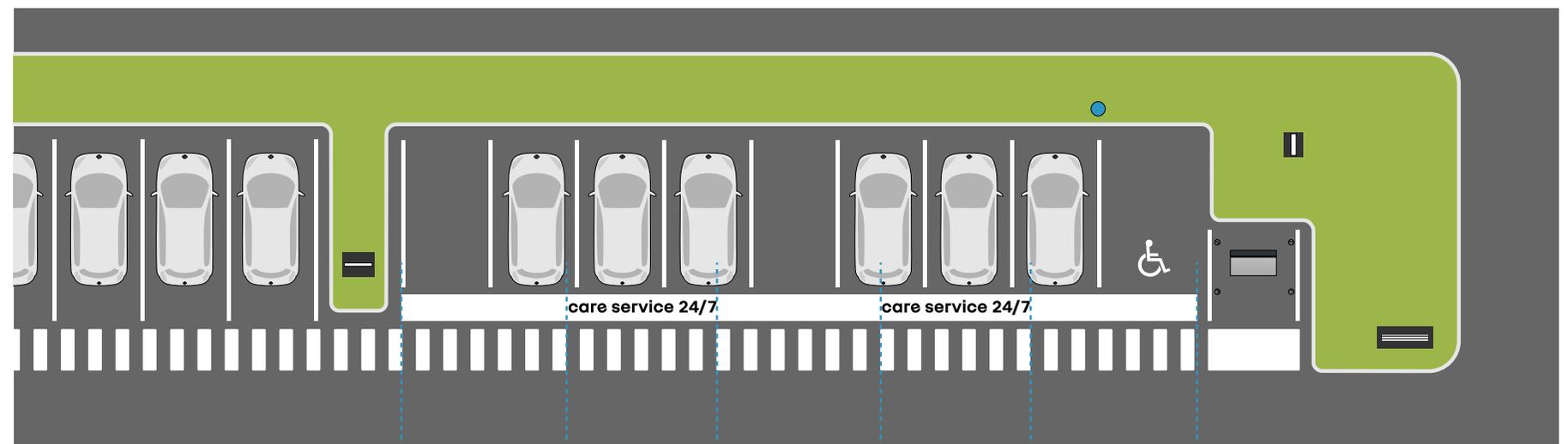
1. Zone de stationnement de moins de 9 places

Un seul marquage suffit pour identifier l'aire de stationnement. Les mots "care service 24/7" sont alors centrés dans la bande blanche.

2. Stationnement de 9 places et plus

Au-delà de 8 places de stationnement, le marquage doit être répété en respectant une distance minimale de 4 m entre les 2 marquages.

La mention "care service 24/7" est toujours positionnée à plus de 4 m du bord de la bande blanche.



minimum de 4 mètres
entre le marquage
et la fin de la bande

minimum de 4 mètres
entre les marquages

minimum de 4 mètres
entre le marquage
et la fin de la bande

5

IMPLANTATION GÉNÉRALE

5.1 Dimensions

	10 entrées *	20 entrées *	30 entrées *
* entrées d'atelier par jour et par conseiller de service			
places de parking	2	4	6
places Mobilize	1	2	3
places PMR	1	1	1
borne de recharge	1	2	3
boîte à clés	1	1	1
marquages au sol 24/7	obligatoire	obligatoire	obligatoire
signalétique de parking	optionnel	optionnel	optionnel
mât d'aire 24/7	optionnel	optionnel	obligatoire

-  optionnel
-  obligatoire

5.2 Principe général

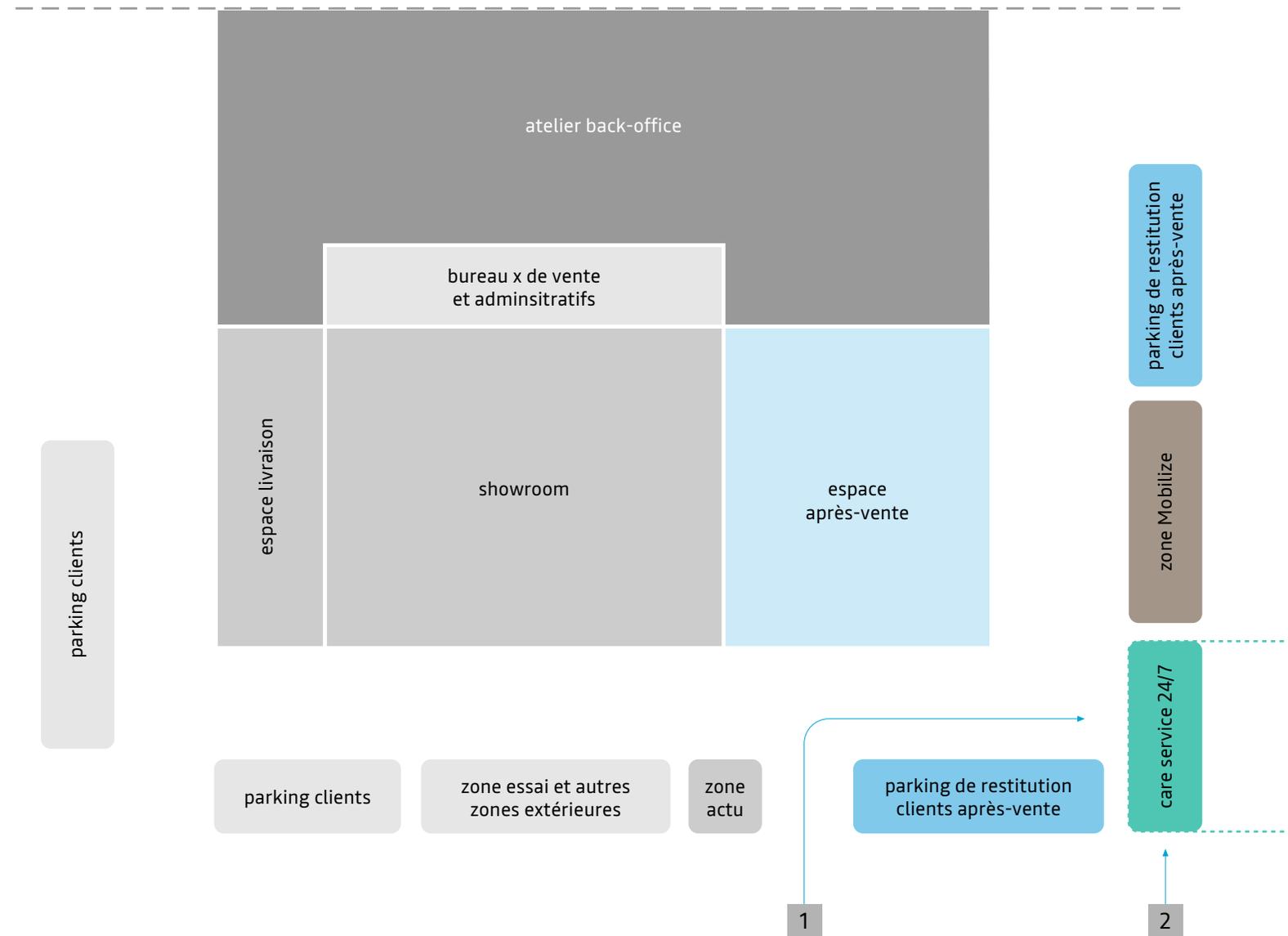
PRINCIPES D'IMPLANTATION

De préférence, le service "care service 24/7" est implanté du côté des parties dédiées à l'après-vente.

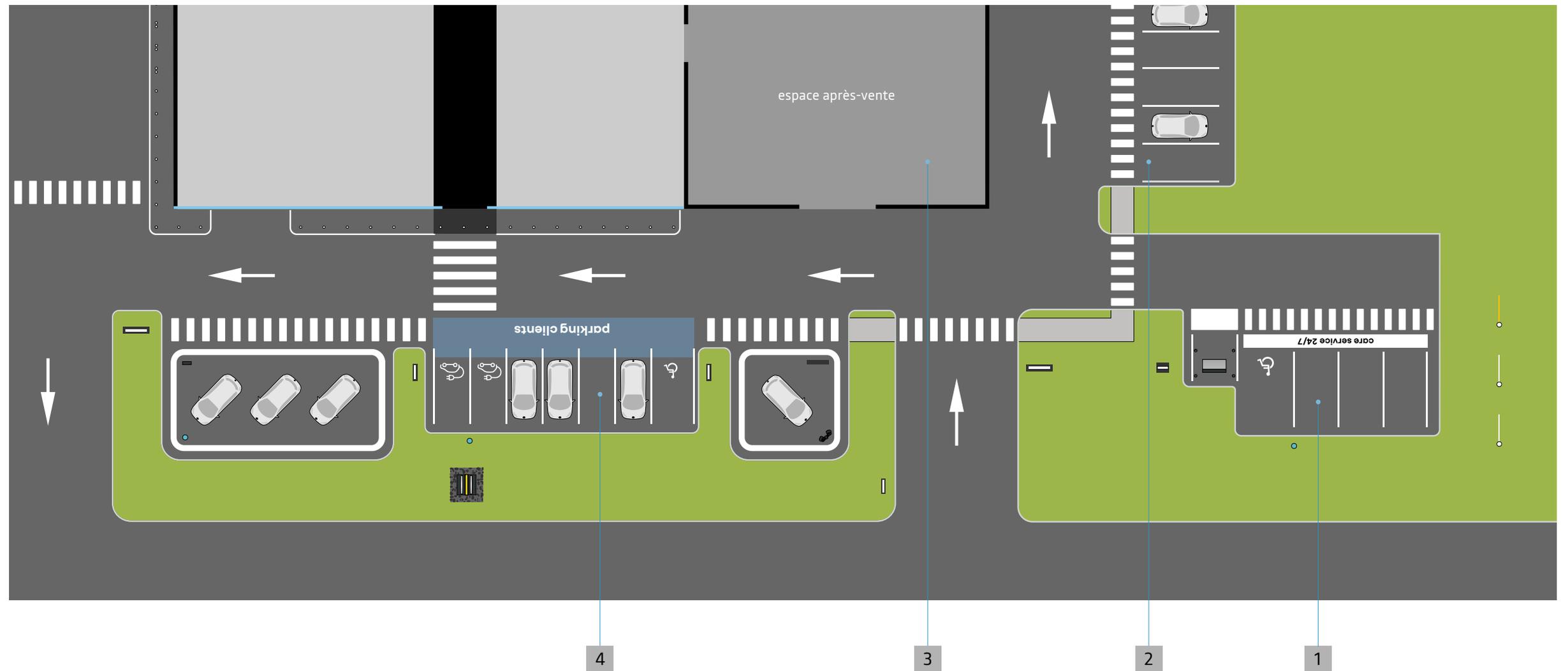
Suite aux opérations après-vente, le parking de restitution des véhicules et la zone Mobilize avec bornes de recharge sont implantés à proximité afin d'offrir une bonne complémentarité entre les différents services proposés aux clients.

2 options d'accès à la zone "care service 24/7" sont possibles, correspondant éventuellement à la position du périmètre de protection du site ou aux possibilités d'accès depuis les voies de circulation.

- 1 Variante 1.
Accès par l'entrée principale du site
- 2 Variante 2.
Accès direct depuis le domaine public.



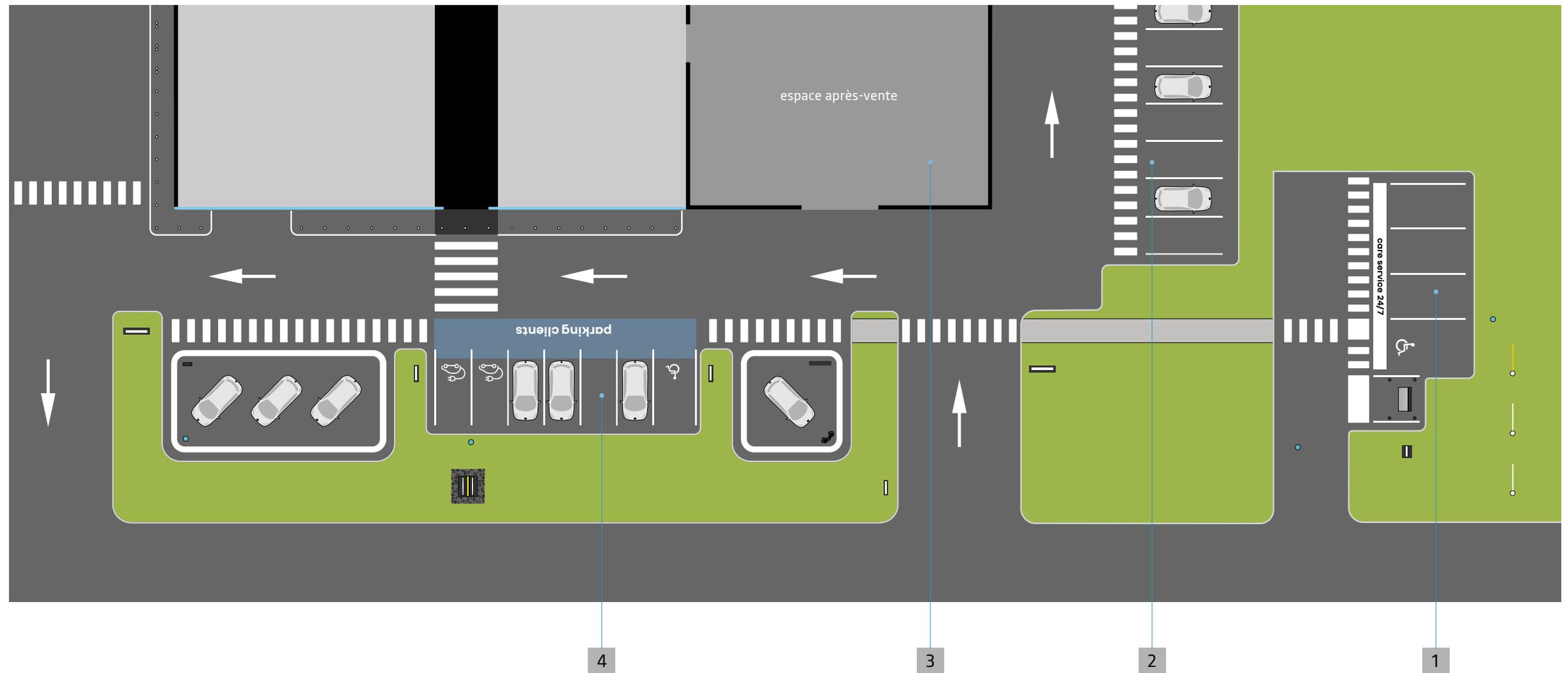
5.3 Exemple 1. accès depuis l'intérieur du site



LÉGENDE

- 1 Zone "care service 24/7"
- 2 Parking clients après-vente
- 3 Espace après-vente
- 4 Parking clients showroom

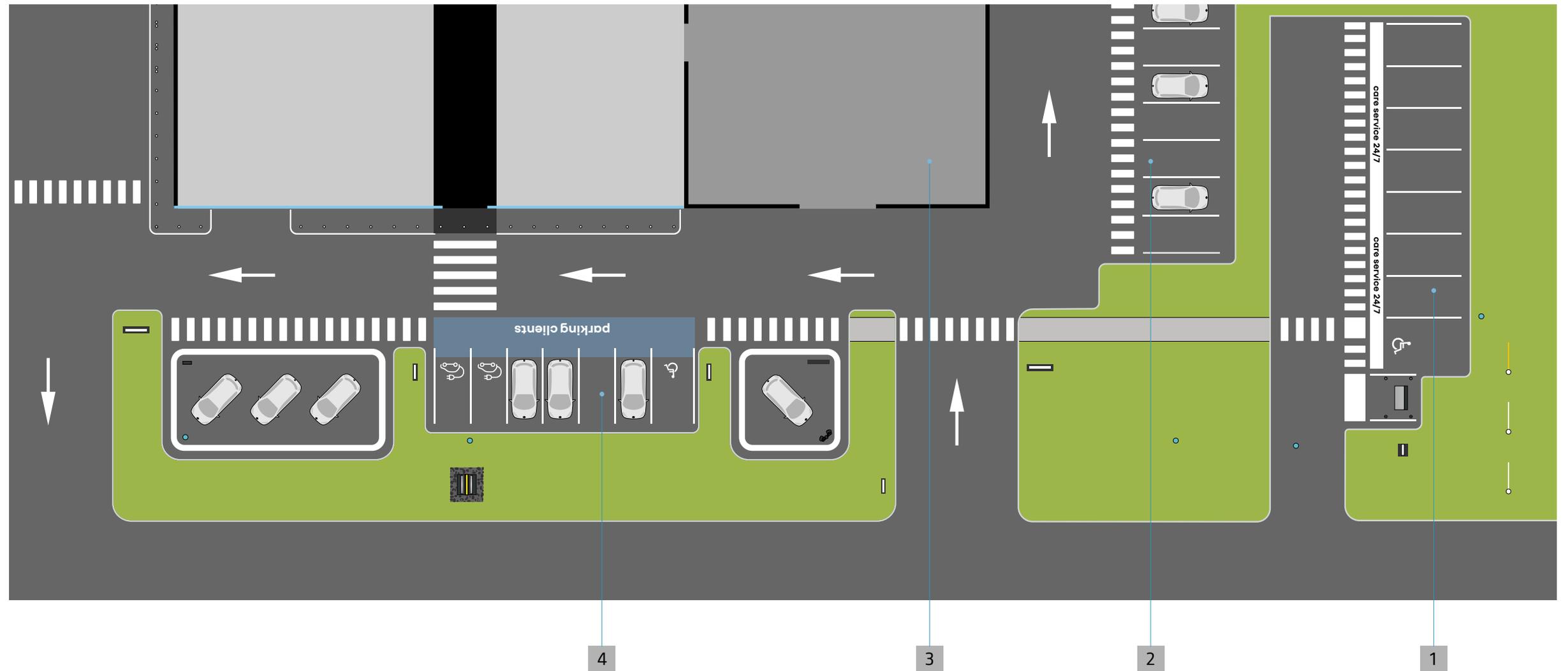
5.4 Exemple 2. accès depuis l'extérieur du site



LÉGENDE

- 1 Zone "care service 24/7"
- 2 Parking clients après-vente
- 3 Espace après-vente
- 4 Parking clients showroom

5.5 Exemple 3. capacité étendue du parking



LÉGENDE

- 1 Zone "care service 24/7"
- 2 Parking clients après-vente
- 3 Espace après-vente
- 4 Parking clients showroom

5.6 Exemple 4. Installation hors site Renault



LÉGENDE

- 1 Zone "care service 24/7"
- 2 Parking public

Pour plus d'informations

Vous recherchez ...

Les catalogues et fiches techniques des contenus/supports du réseau commercial Renault et Dacia (signalisation intérieure et extérieure, architecture intérieure et extérieure) sont disponibles sur le site Brand Stores.

www.brandstores.renault.com/