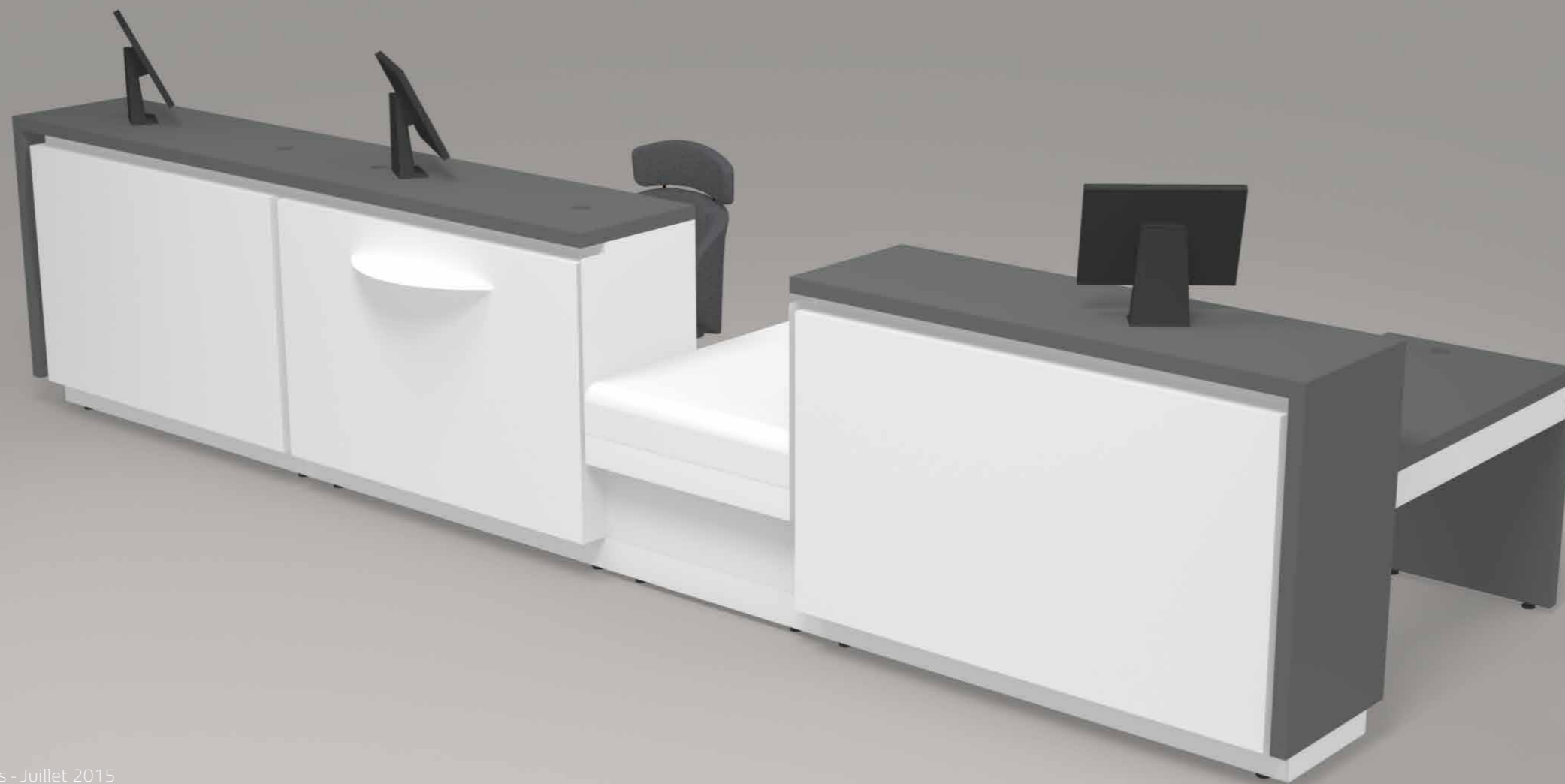




**RENAULT**  
Passion for life

Renault Store - Cahier des charges techniques

# La banque d'accueil MPR



# Sommaire

---

## **Généralités**

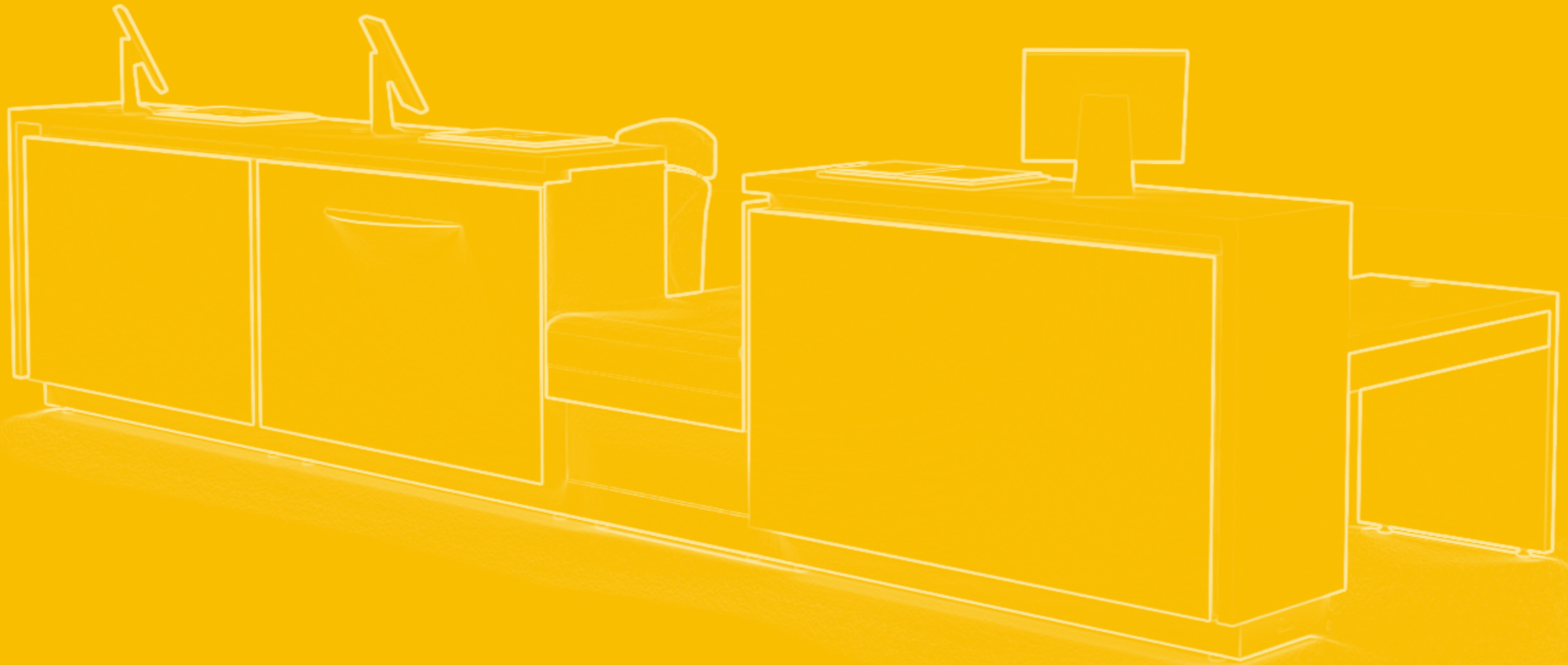
Préambule	4
Contraintes Métier	5
Plan général	6

---

## **Principes techniques**

Le module accueil debout	8
Le module poste de travail assis	13
Le module passe-colis	20
Le module de rangement	27
Les habillages - Plateaux - Façades - Supports	32

# Généralités



## Préambule

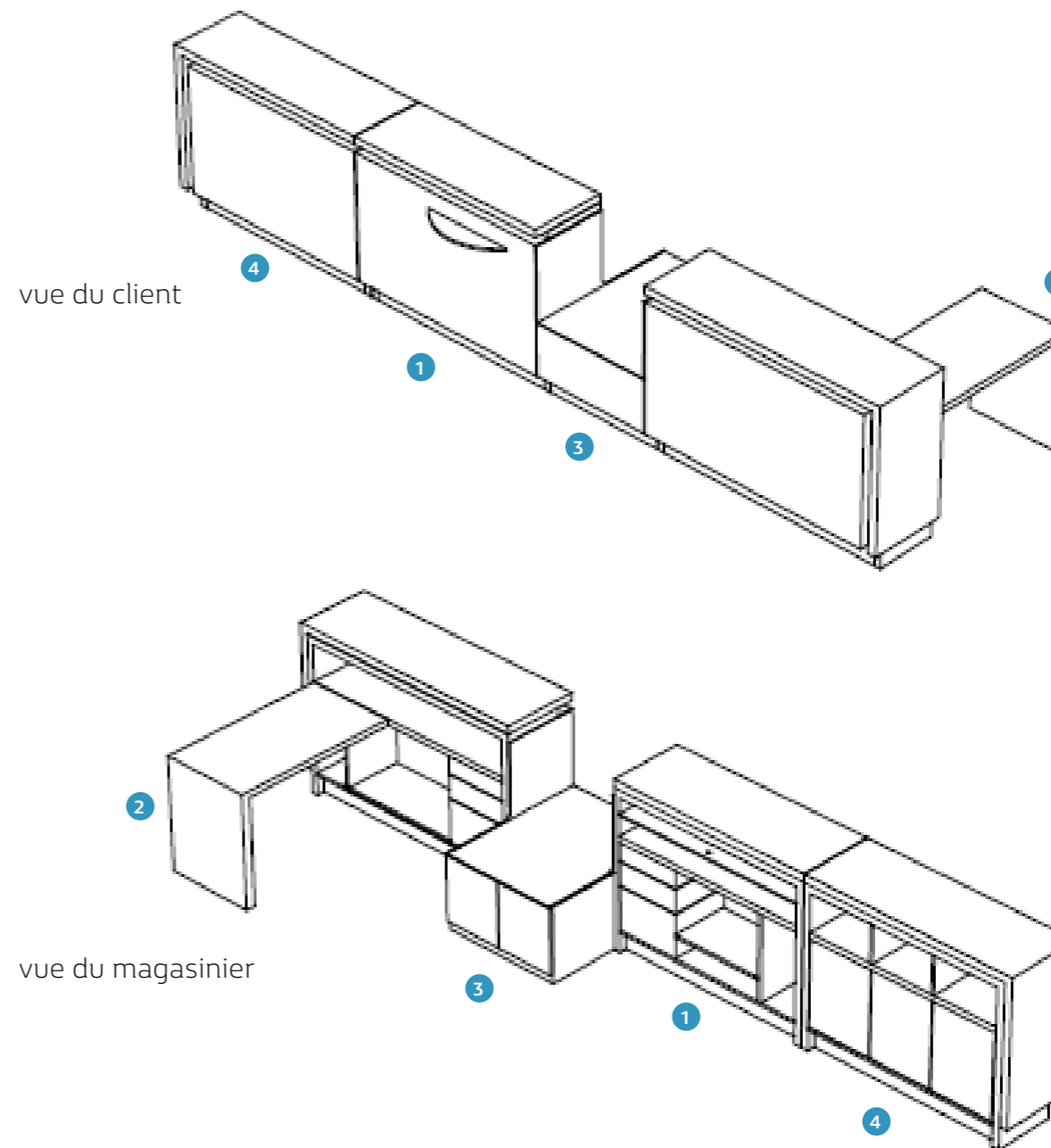
La banque d'accueil du Magasin Pièces de Rechange est un ensemble mobilier qui sert d'interface entre le client et le magasinier. Il reflète l'image de la Marque au même titre que celui de l'Accueil service.

En fonction de son usage, sa modularité permet d'être utilisé debout ou assis. Un meuble passe-colis est prévu pour la manipulation de pièces de rechange lourdes. De nombreux rangements sécurisés y sont prévus.

Il existe 1 seule version de la banque accueil MPR, composée d'a minima de 4 modules :

- ① Le module accueil debout
- ② Le module poste de travail assis
- ③ Le module passe-colis
- ④ Le module de rangement

La banque est composée de 4 modules autonomes. En fonction de la configuration de l'affaire et du nombre de réceptionnaires, les module accueil debout, poste de travail assis et rangement peuvent être doublés.



## Contraintes Métier

### 1 Le module accueil debout

Doit être équipé de 2 passes-câble (en zamack gris aluminium, idem modules après-vente et accueil) situés sur le côté droit et gauche du plateau.

Le revêtement du plateau est identique à celui de la banque après-vente, agent et accueil

### 2 Le module poste de travail assis avec plateau additionnel

La plinthe du plateau additionnel doit être en tôle acier peinture epoxy. Dans sa version gauche ou droite, le plateau doit être symétrique. Le plateau doit être équipé d'une goulotte passage câble (en zamack gris aluminium, idem modules après-vente et accueil) avec une sortie sur le plateau. Le revêtement du plateau est identique à celui de la banque après-vente, agent et accueil. Il est équipé d'1 passe câble situé au centre du plateau.

### 3 Le module passe-colis

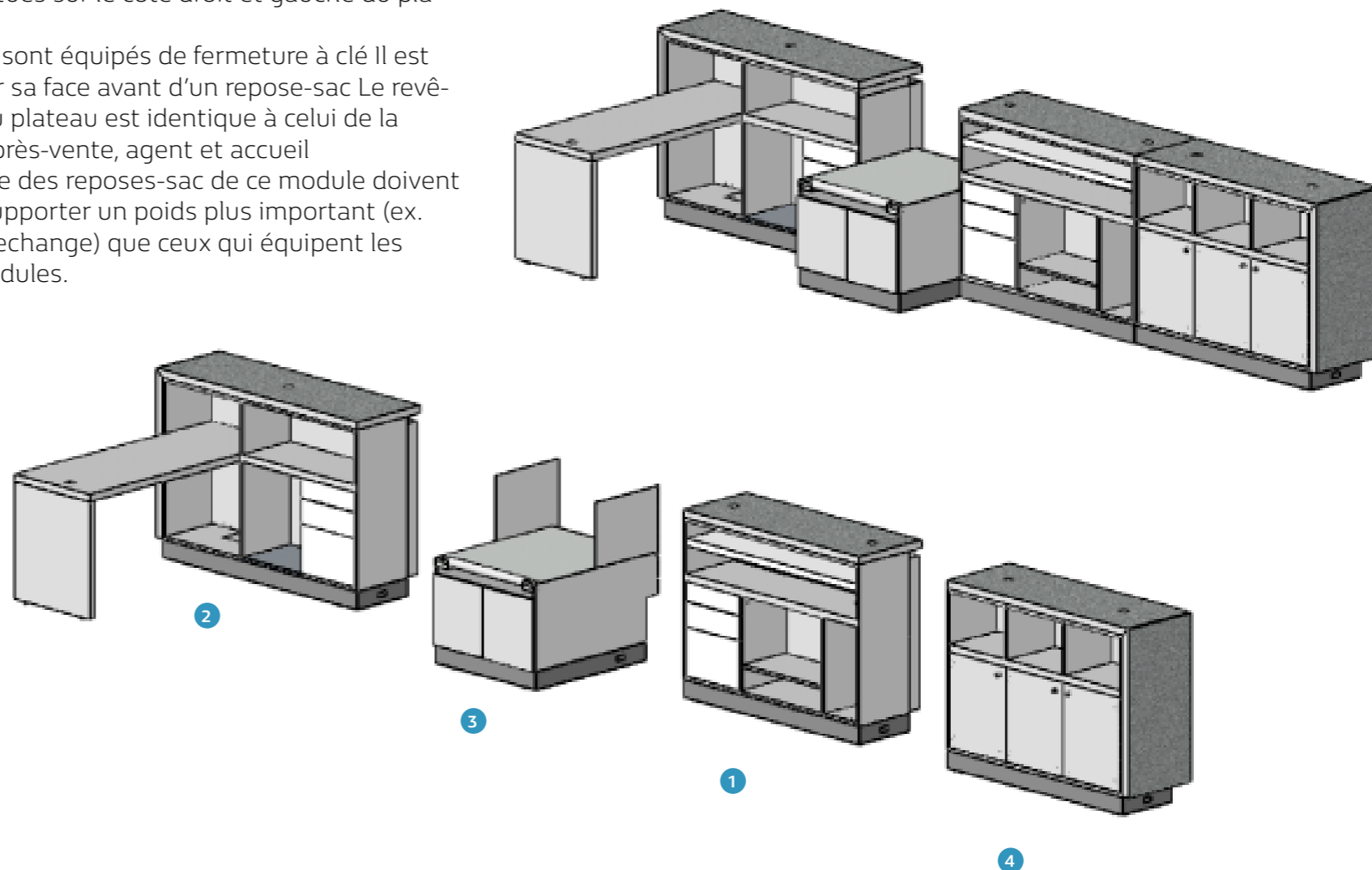
Le revêtement des flans et du plateau doit pouvoir résister à de lourdes charges et supporter les passages de pièces en acier. Ce peut être un revêtement en PVC type Pirelli ou de l'inox brossé ou de la résine de synthèse type Corian.

Ce caisson doit être équipé sur l'arrière d'un rouleau pour faciliter le passage de colis et pièces. Sur sa face avant, les bords sont arrondis. Les tiroirs à l'arrière sont équipés de fermetures à clé.

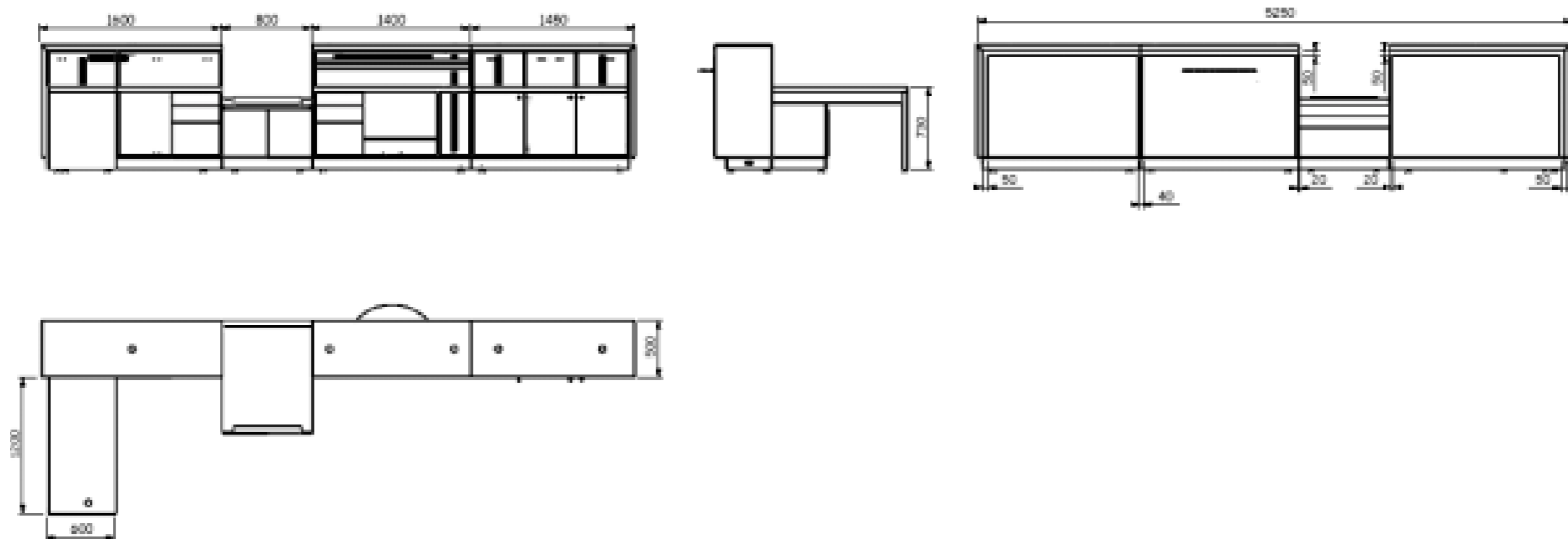
### 4 Le module de rangement

Doit être équipé de 2 passes-câble (en zamack gris aluminium, idem modules après-vente et accueil) situés sur le côté droit et gauche du plateau.

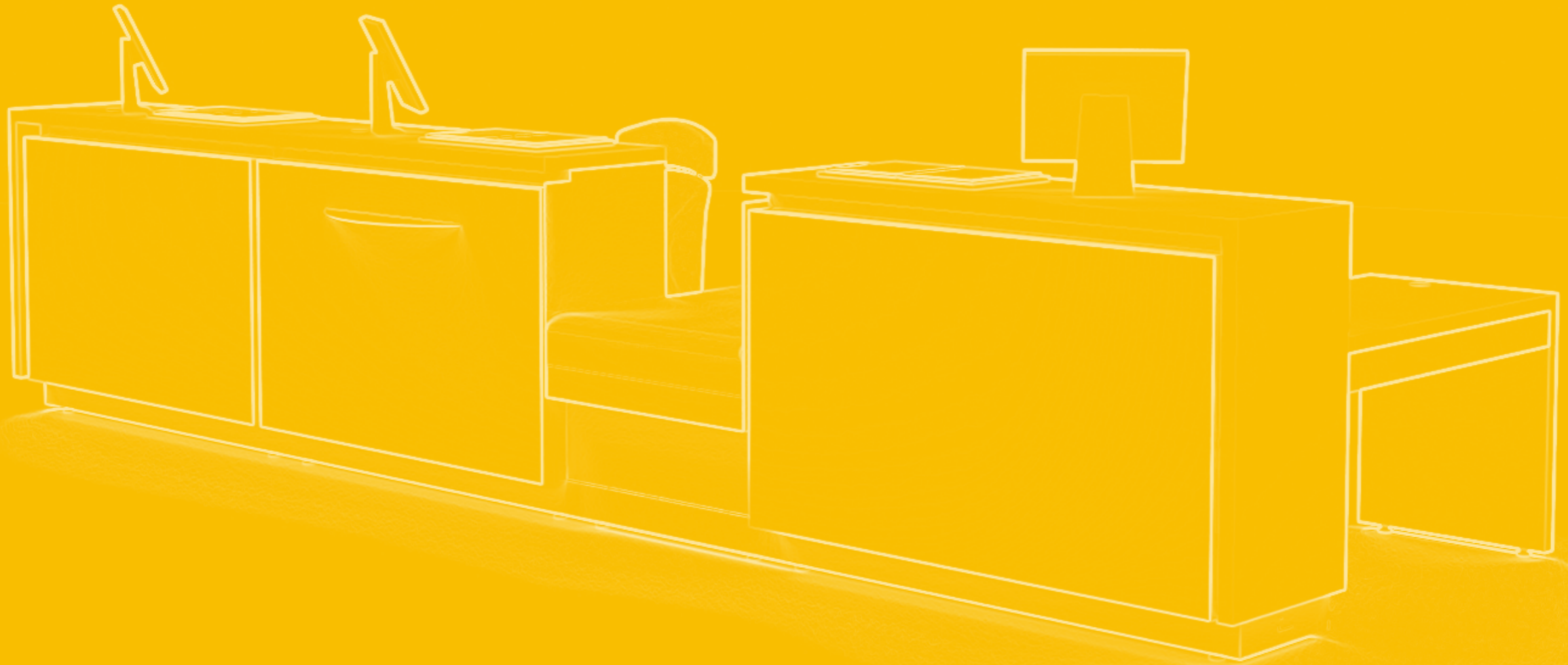
Les tiroirs sont équipés de fermeture à clé. Il est équipé sur sa face avant d'un repose-sac. Le revêtement du plateau est identique à celui de la banque après-vente, agent et accueil. L'ensemble des repose-sac de ce module doivent pouvoir supporter un poids plus important (ex. pièce de rechange) que ceux qui équipent les autres modules.



## Plan général



# Principes techniques



## Le module accueil debout

### Accessoires et quincaillerie

La préhension pour l'ouverture du tiroir se fait par le coté (poignées en biseau), l'ouverture est possible par l'utilisateur assis à son poste, avec une main, l'effort reste inférieur à 5 daN. En fin de course, suivant la vitesse permise par les glissières, la sécurité de l'utilisateur doit être assurée. Une serrure à barillet interchangeable, type Symo 3000 HAFELE, VCS d'HUWILL ou équivalent (le système de serrure retenu doit pouvoir équiper l'ensemble du mobilier) assure la condamnation centralisée des 3 tiroirs. Elle est toujours montée du même coté. Le meuble est fourni avec 4 vis relieuses pour la liaison avec le meuble voisin.

### Liaisons au sol

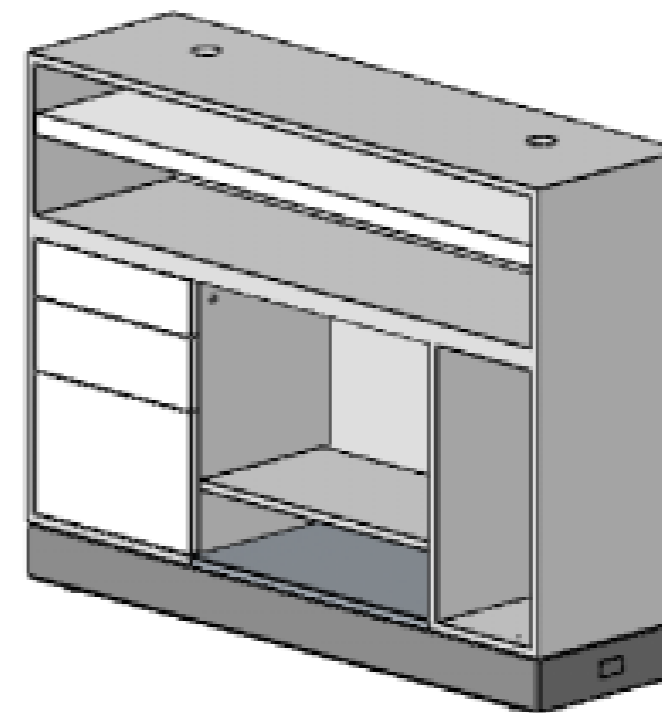
L'ensemble du meuble et posé sur le sol, le meuble chargé + 100 kg, doit exercer une pression au sol inférieure à 3Mpa (0.3 kg/mm<sup>2</sup>). La stabilité ne doit pas être remise en cause tous tiroirs ouverts et chargés (EN 14073-3). Les vérins réglables permettent un ajustage parfait de l'horizontalité des éléments juxtaposés.

### Montage

Attention : les plateaux sont différents et sont adaptés à la suite de module, ils ne font pas parties de ce sous chapitre. Il existe des plateaux d'extrémité à liés à la retombée et des plateaux intermédiaires.

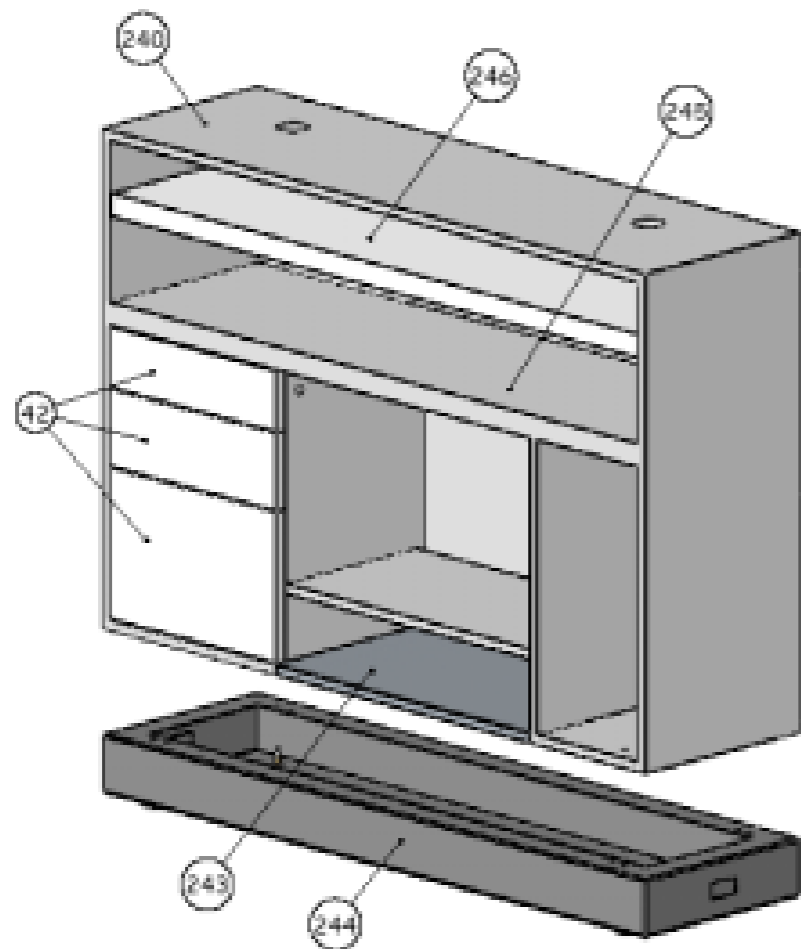
Attention : Il y a deux modèles de façade de meuble, pour respecter la dimension variable des joints creux (largeur 1330 mm et largeur 1600 mm) elles ne font pas parties de ce sous chapitre. La façade du meuble, coté visiteur, est liée au corps par un système à dévêtissement.

Les façades des tiroirs doivent être ajustables, le réglage final de leur alignement est fait pendant l'installation. Le vide à l'arrière et sous le module caisson permet le passage organisé des câbles électriques, en particulier la séparation des courants forts et des courants faibles, les câbles ne peuvent jamais être en contact avec une partie mobile. Le passage des câbles entre le socle du meuble et le dessus est assuré par un profil plastique de 49 x 12 mm encastré et agrafé dans les flancs du meuble (type PRO1063NO de LMC ou similaire) Les socles métalliques des banques sont prédécoupés pour pouvoir assurer la circulation des câbles entre deux banques juxtaposées. La liaison entre 2 meubles se fait par 4 vis relieuses.



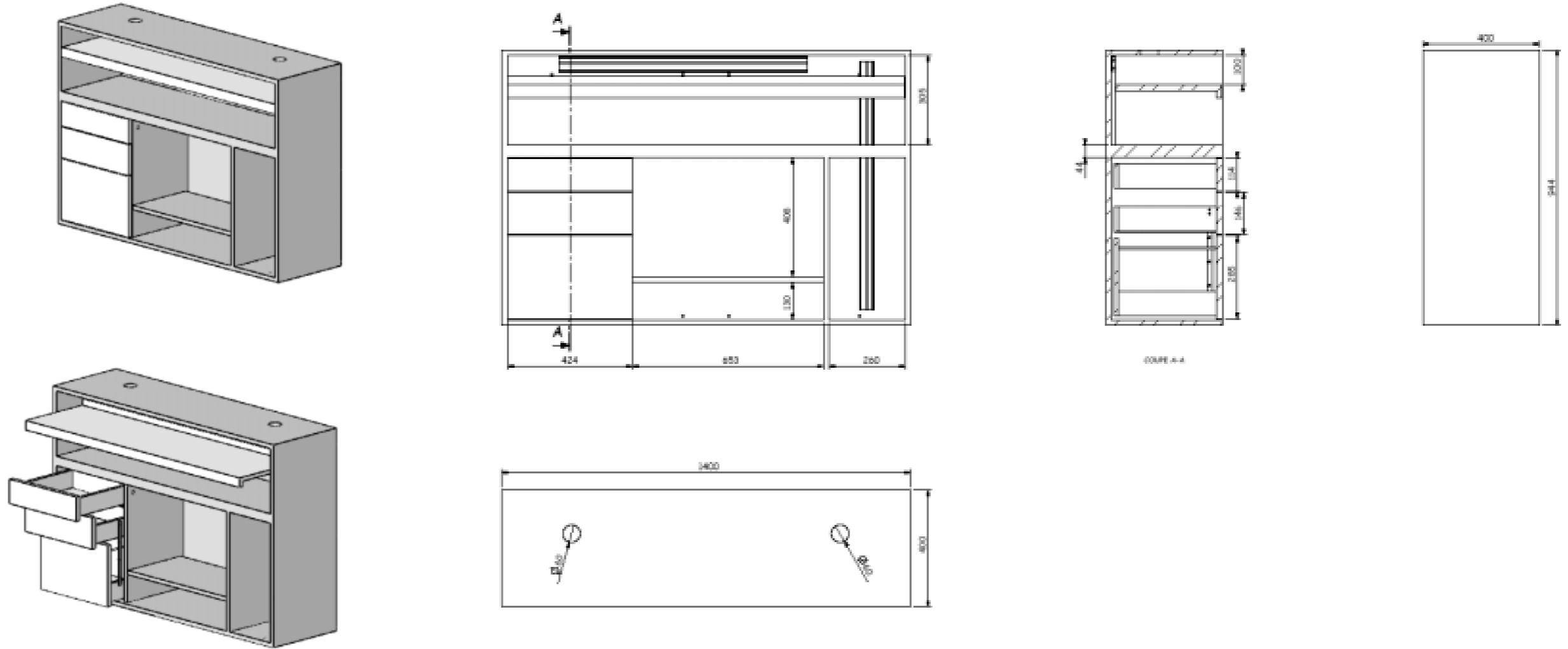


## Le module accueil debout - Matériaux

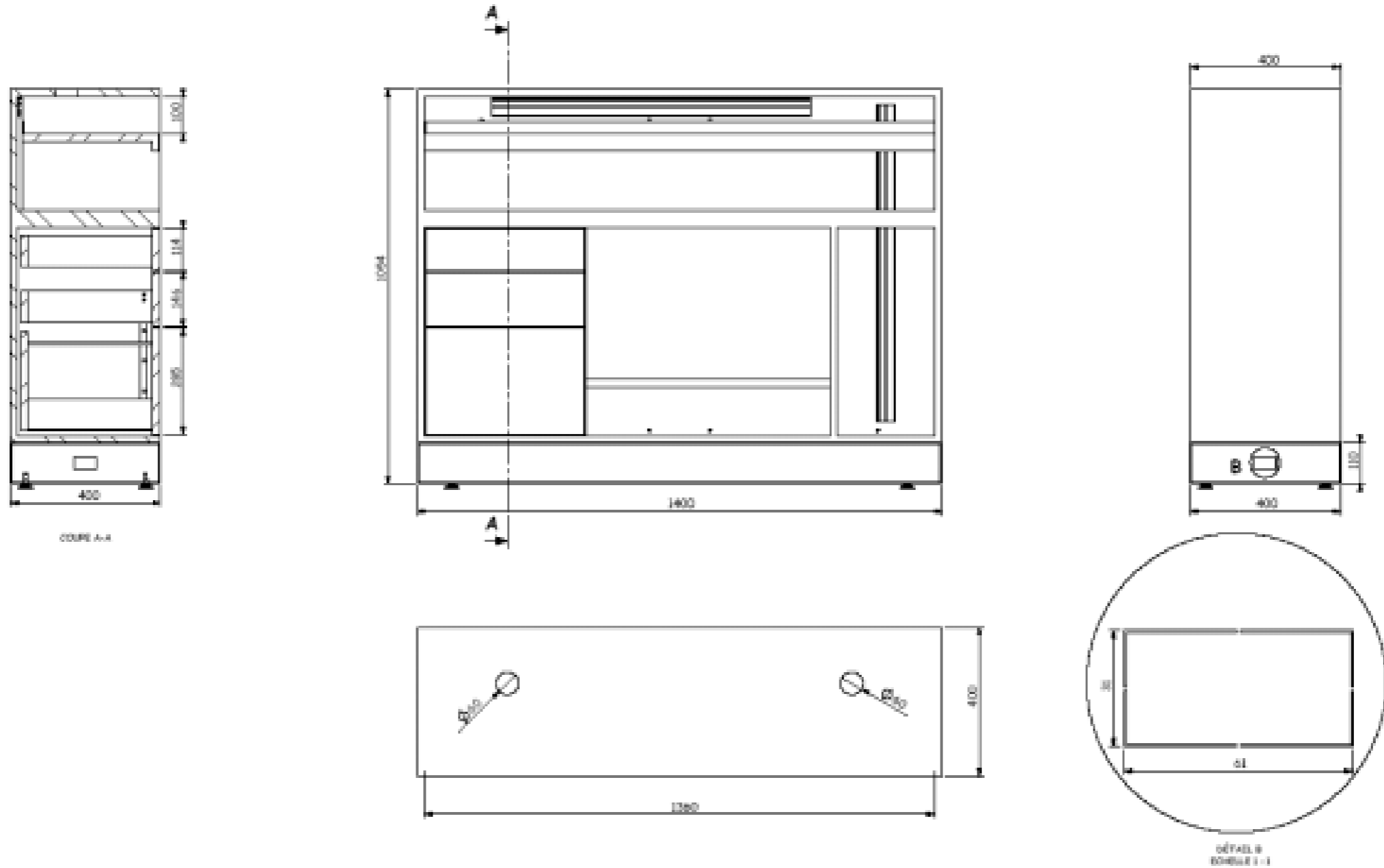


Nom	Art.	Capacité technique	Qté	Matière	Finition
Corps	240		1	Mé laminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Repose pied	243		1	Inox	brut
Trappe	78		1	Mé laminé 19 mm	Blanc 9010
socle	244		1	Tôle 10/10	Epoxy gris 9007 Ou similaire approuvée
Vérin	77	M8	4	Acier et embase noire	
Plan de travail intérieur	245		1	Agglo 19 mm replaqué stratifié	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Plan coulissant	246		1	Mé laminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Coulisses plan coulissant			3	Quincaillerie standard en acier	Charge 35 Kg, course 75%
Tiroir	42	Charge : 0.5 Kg/dm3	3	Tôle 10/10	Epoxy Blanc 9010 AKZO Blanc D36 mat R Ou similaire approuvée, intérieur noir
Coulisse	43	Durabilité 50000 cycles Fleche < 4.25% de lg. extraite	6 paires	Quincaillerie standard en acier Type ACCURIDE lg 450 mm ou équivalent	Charge 35 Kg, course 75% Zn noir
Verrouillage	44	Résistant à 10 x 200N dans le sens de l'ouverture sur la poignée.	2	Quincaillerie standard	
Serrure	45	Durabilité 30000 cycles	2	Quincaillerie standard Type SYMO 3000 HAFELE ou équivalent	
Goulottes	87	PRO1060NO de LMC ou similaire approuvée	4		
Emballage	247		1	Palette bois, carton cloche 2D	

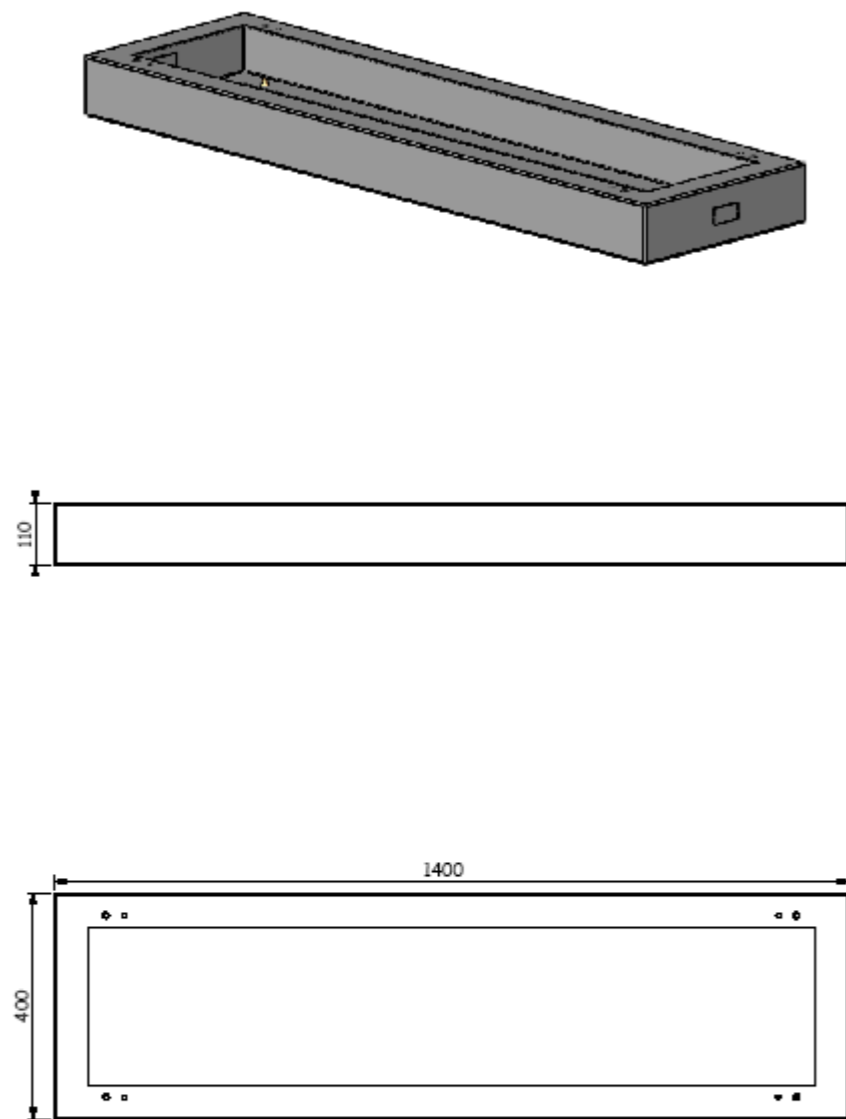
# Le module accueil debout - Corps - Plan



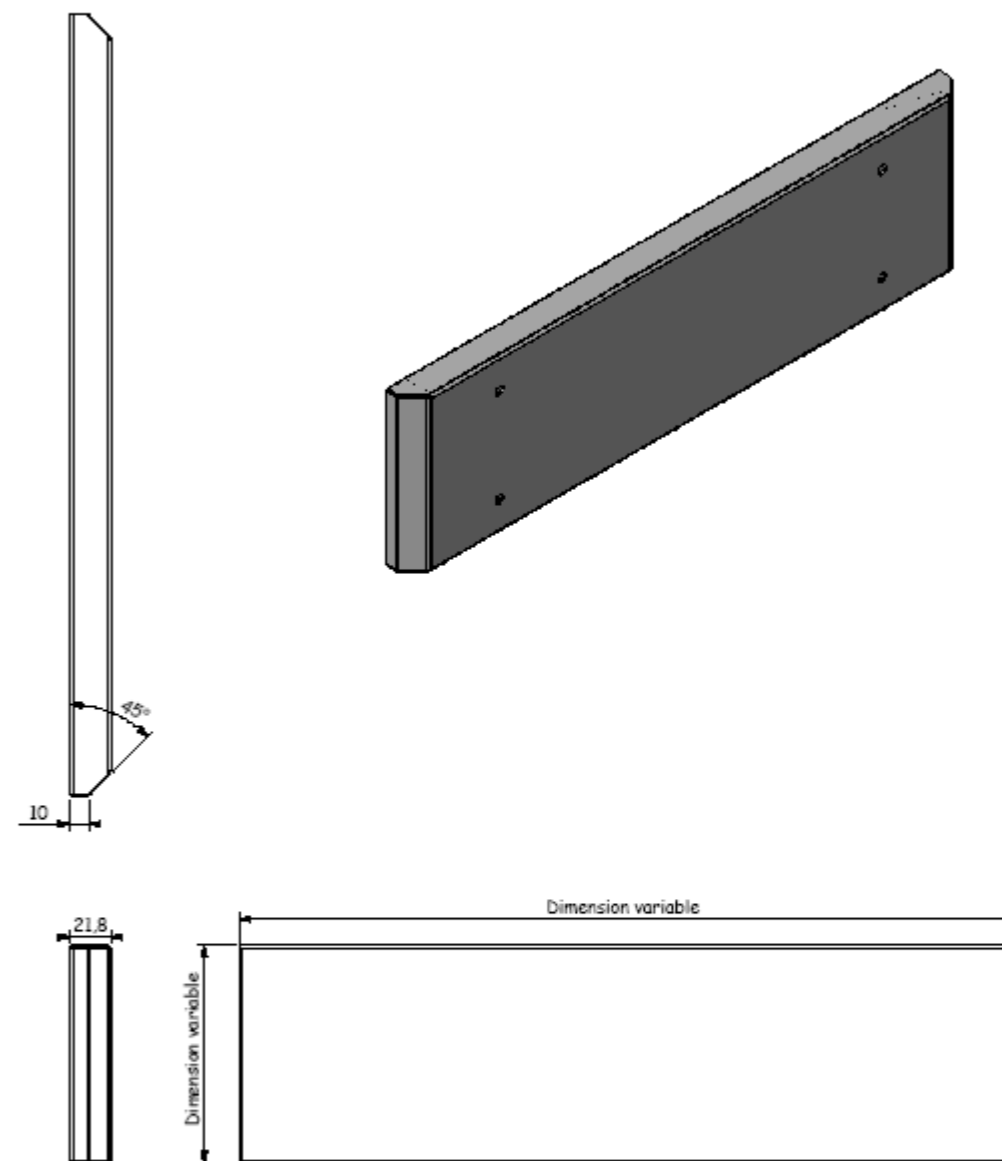
# Le module accueil debout - Corps + Socle - Plan



## Le module accueil debout - Socle 1400



## Façade tiroir métallique



## Le module poste de travail assis

### Accessoires et quincaillerie

La préhension pour l'ouverture du tiroir se fait par le coté (poignées en biseau), l'ouverture est possible par l'utilisateur assis à son poste, avec une main, l'effort reste inférieur à 5 daN. En fin de course, suivant la vitesse permise par les glissières, la sécurité de l'utilisateur doit être assurée. Une serrure à barillet interchangeable, type Symo 3000 HAFELE, VCS d'HUWILL ou équivalent (le système de serrure retenu doit pouvoir équiper l'ensemble du mobilier) assure la condamnation centralisée des 3 tiroirs. Elle est toujours montée du même coté. Le meuble est fourni avec 4 vis relieuses pour la liaison avec le meuble voisin.

### Liaisons au sol

L'ensemble du meuble et posé sur le sol, le meuble chargé + 100 kg, doit exercer une pression au sol inférieure à 3Mpa (0.3 kg/mm<sup>2</sup>). La stabilité ne doit pas être remise en cause tous tiroirs ouverts et chargés (EN 14073-3). Les vérins réglables permettent un ajustage parfait de l'horizontalité des éléments juxtaposés.

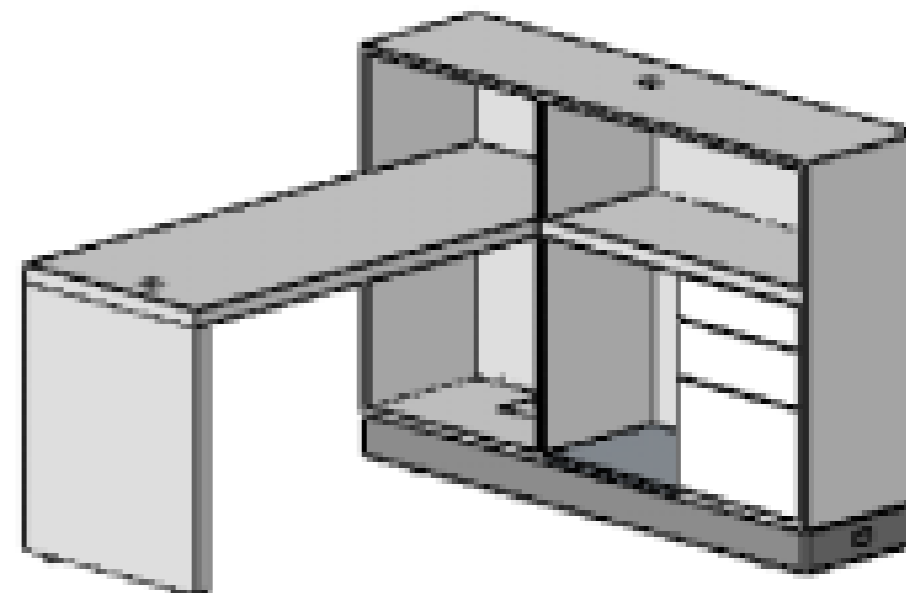
### Montage

Attention : les plateaux sont différents et sont adaptés à la suite de module, ils ne font pas parties de ce sous chapitre. Il existe des plateaux d'extrémité à liés à la retombée et des plateaux intermédiaires.

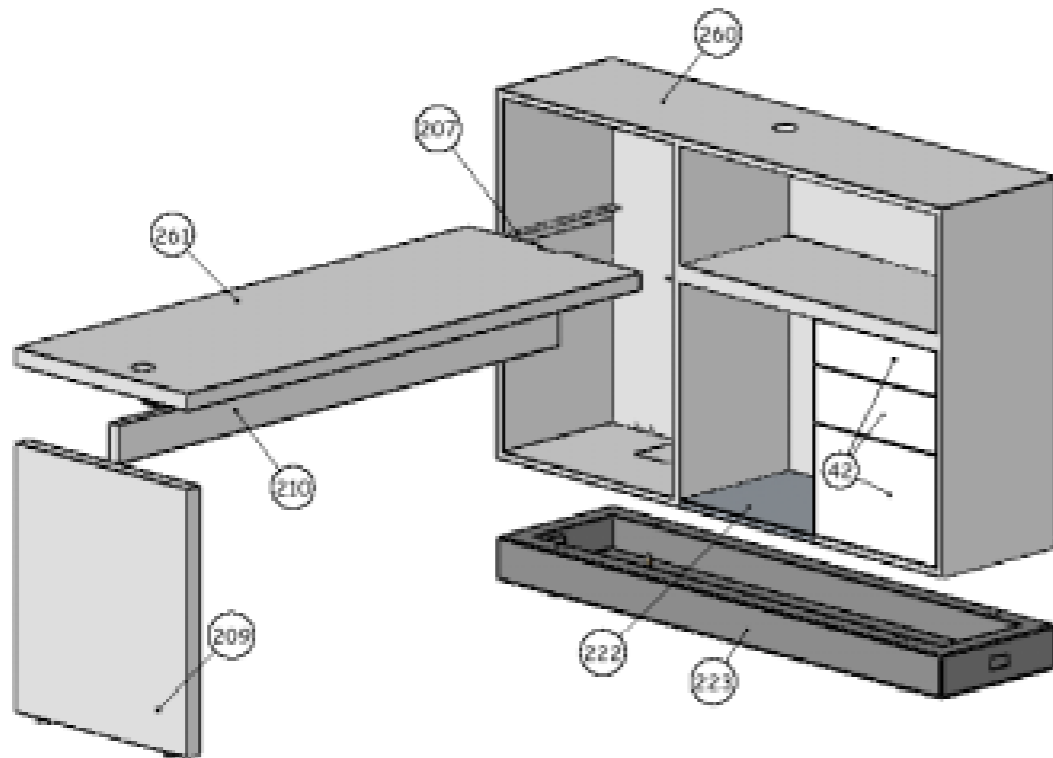
Attention : Il y a deux modèles de façade de meuble, pour respecter la dimension variable des joints creux (largeur 1330 mm et largeur 1600 mm) elles ne font pas parties de ce sous chapitre.

La façade du meuble, coté visiteur, est liée au corps par un système à dévêtissement. Les façades des tiroirs doivent être ajustables, le réglage final de leur alignement est fait pendant l'installation.

Le vide à l'arrière et sous le module caisson permet le passage organisé des câbles électriques, en particulier la séparation des courants forts et des courants faibles, les câbles ne peuvent jamais être en contact avec une partie mobile. Le passage des câbles entre le socle du meuble et le dessus est assuré par un profil plastique de 49 x 12 mm encastré et agrafé dans les flancs du meuble (type PRO1063NO de LMC ou similaire) Les socles métalliques des banques sont prédécoupés pour pouvoir assurer la circulation des câbles entre deux banques juxtaposées. La liaison entre 2 meubles se fait par 4 vis relieuses. La fixation du panneau pied au plan horizontale se fait par ferrures d'assemblage universelles type CONFIR-PLAN de HAFELE ou équivalente garantissant la haute stabilité de l'équerrage.

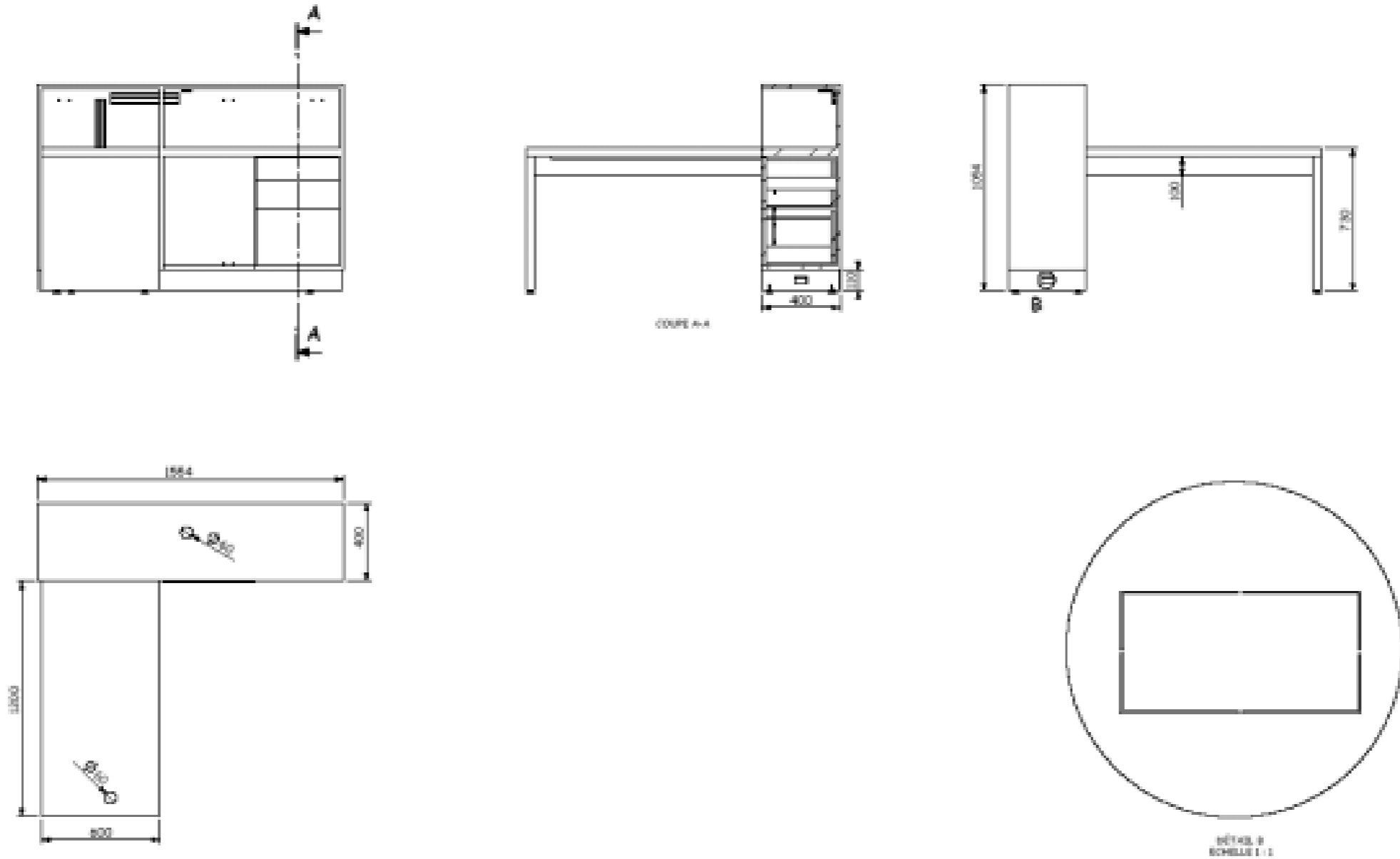


## Le module poste de travail assis - Matériaux

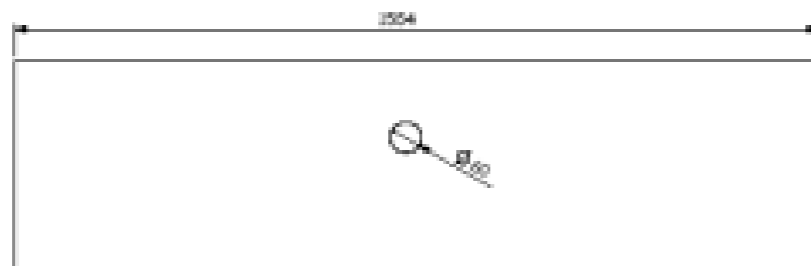
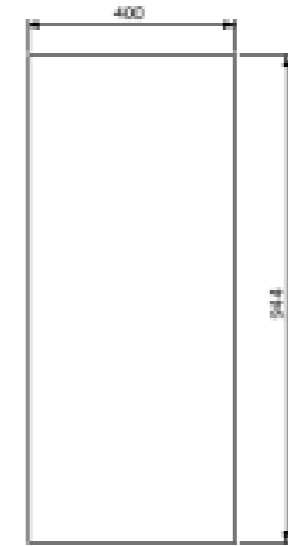
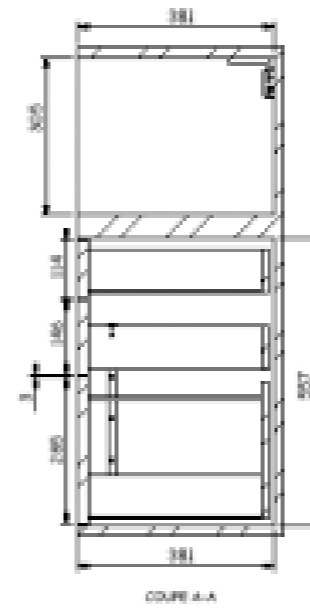
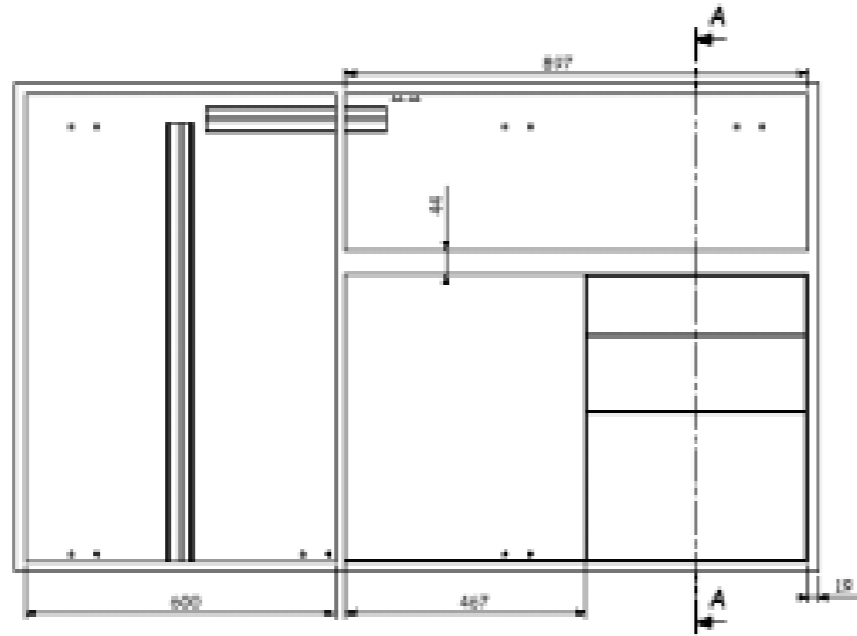


Nom	Art.	Capacité technique	Qté	Matière	Finition
Corps	260		1	Mé laminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Repose pied	222		1	Inox	brut
Trappe	78		1	Mé laminé 19 mm	Blanc 9010
socle	223		1	Tôle 10/10	Epoxy ral 9007 Ou similaire approuvée
Vérin	77	M8	4	Acier et embase noire	
Plan de travail intérieur	224		1	Agglo 19 mm replaqué stratifié	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Tiroir	42	Charge : 0,5 Kg/dm3	3	Tôle 10/10	Epoxy Blanc 9010 AKZO Blanc D36 mat R Ou similaire approuvée, intérieur noir
Coulisse	43	Durabilité 50000 cycles Fleche < 4,25% de lg. extraite	6 paires	Quincaillerie standard en acier Type ACCURIDE lg 450 mm ou équivalent	Charge 35 Kg, course 75% Zn noir
Verrouillage	44	Résistant à 10 x 200N dans le sens de l'ouverture sur la poignée.	2	Quincaillerie standard	
Serrure	45	Durabilité 30000 cycles	2	Quincaillerie standard Type SYMO 3000 HAFELE ou équivalent	
Plan de Travail assis	261		1	Agglo 38 mm	FORBO DESKTOP charcoal 4166, chant polymères 2 D finition aluminium épaisseur 2 mm..
Pied panneau plan de travail assis	209		1	Agglo 38 mm	FORBO DESKTOP charcoal 4166, chant polymères 2 D finition aluminium épaisseur 2 mm..
Renfort plan de travail assis	210		1	Mé laminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Equerre support plateau	207		1	Tôle 30/10	Epoxy Blanc 9010 AKZO Blanc D36 mat R Ou similaire approuvée
Goulottes	87	PRO1060NO de LMC ou similaire approuvée	2		
Emballage	214		1	Palette bois, carton cloche 2D	

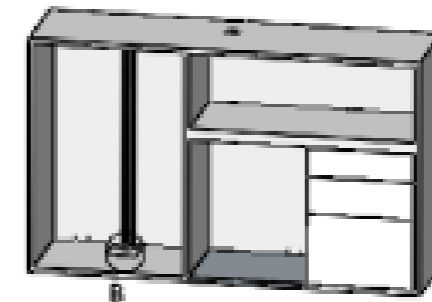
# Le module poste de travail assis - Plateau - Plan



# Le module poste de travail assis - Corps - Plan

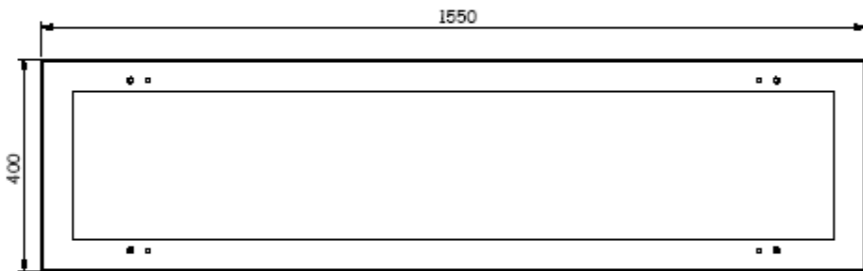
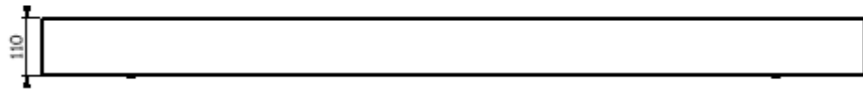
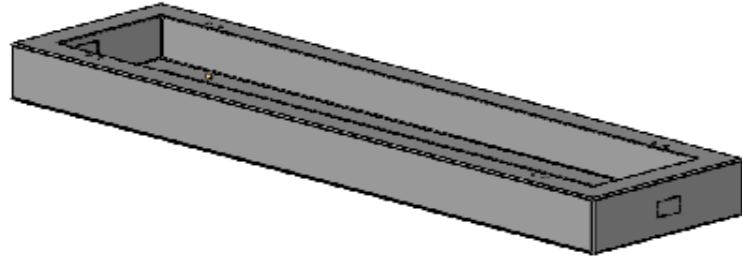


DÉTAIL B  
BOULET 1-2

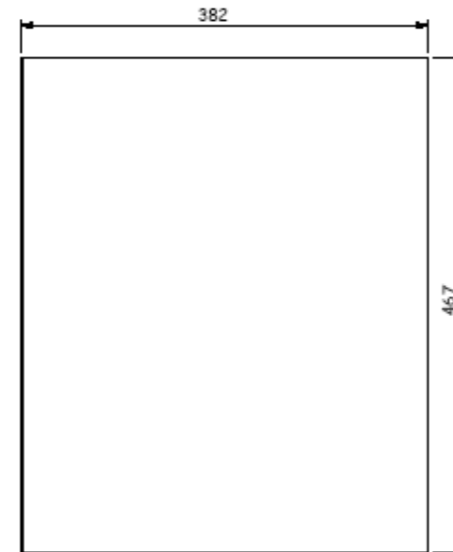
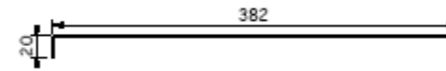
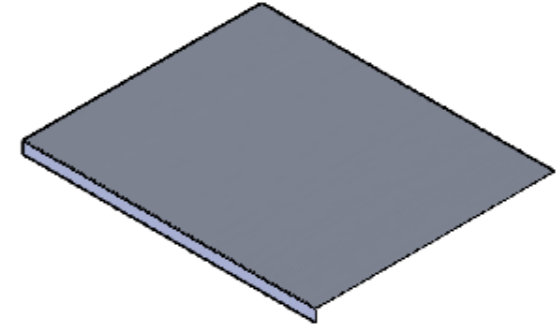




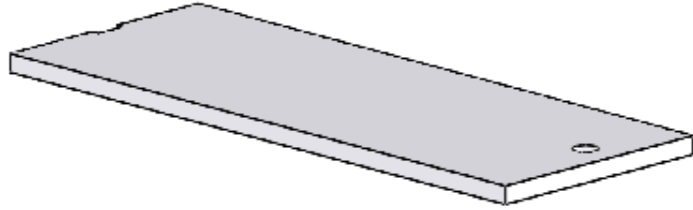
## Le module poste de travail assis - Socle 1550



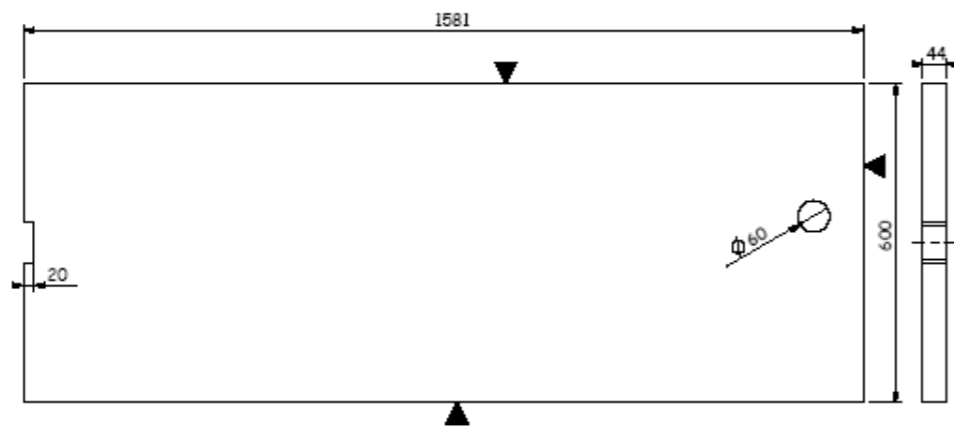
## Repose pieds poste assis



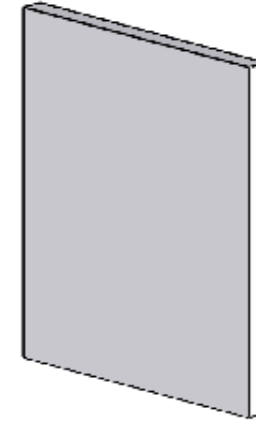
## Le module poste de travail assis - Plateau bas



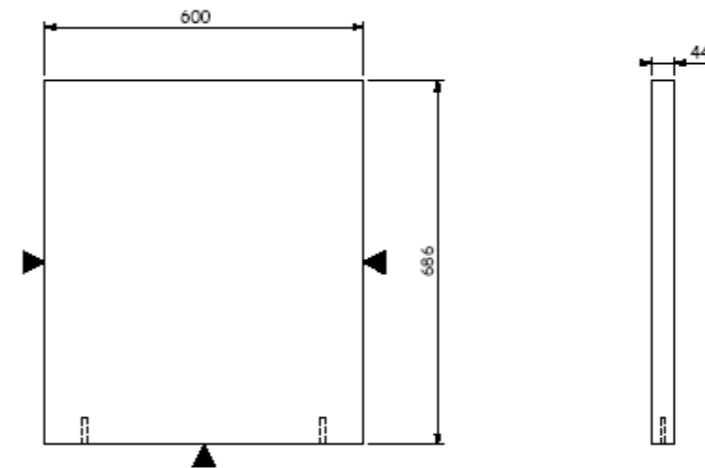
▼ Chant PVC 2mm



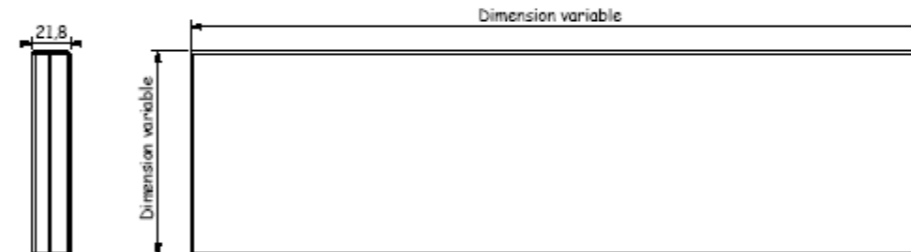
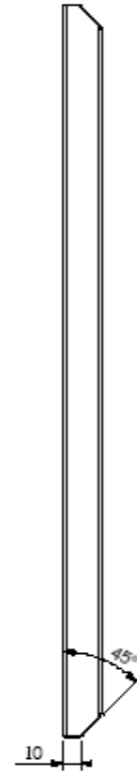
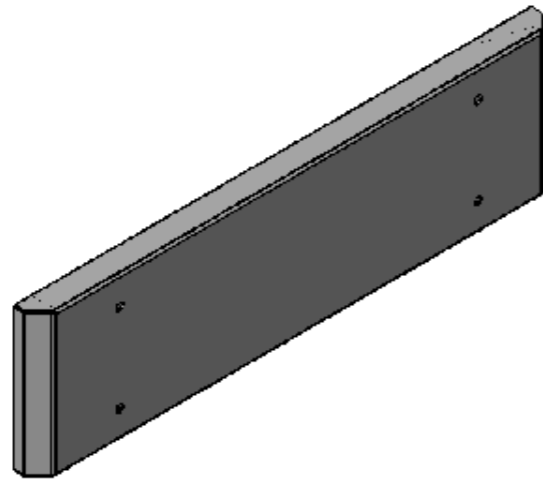
## Retombée basse



▼ Chant PVC 2mm



# Le module poste de travail assis - Façade tiroir métallique



## Le module passe-colis

### Accessoires et quincaillerie

La préhension pour l'ouverture des portes se fait par le dessus, l'ouverture est possible par l'utilisateur assis à son poste, avec une main, l'effort reste inférieur à 5 daN.

Le meuble est fourni avec 4 vis relieuses pour la liaison avec le meuble voisin.

### Liaisons au sol

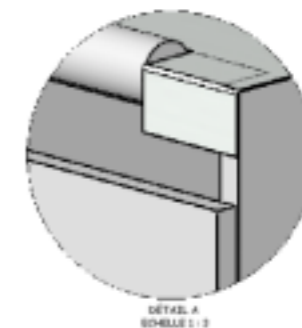
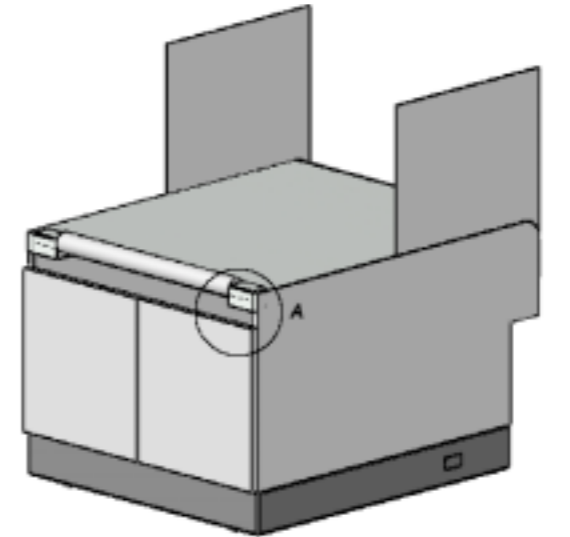
L'ensemble du meuble et posé sur le sol, le meuble chargé + 100 kg, doit exercer une pression au sol inférieure à 3Mpa (0.3 kg/mm<sup>2</sup>). Les vérins réglables permettent un ajustage parfait de l'horizontalité des éléments juxtaposés.

### Montage

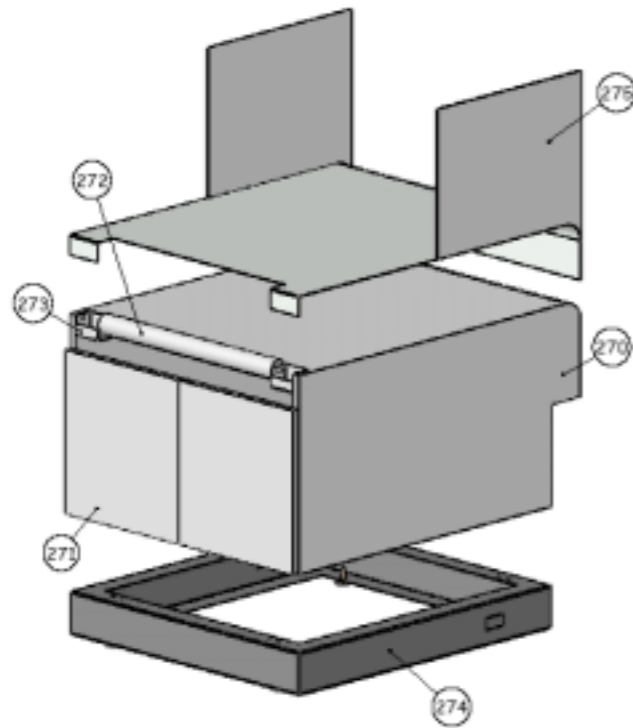
Le socle métallique du module est prédécoupé pour pouvoir assurer la circulation des câbles entre deux banques juxtaposées.

La liaison entre 2 meubles se fait par 4 vis relieuses.

La fixation de l'habillage en inox sur les cotés des meubles juxtaposés est assuré par un collage.

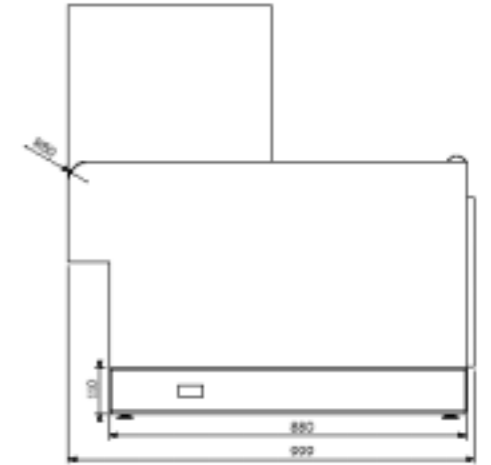
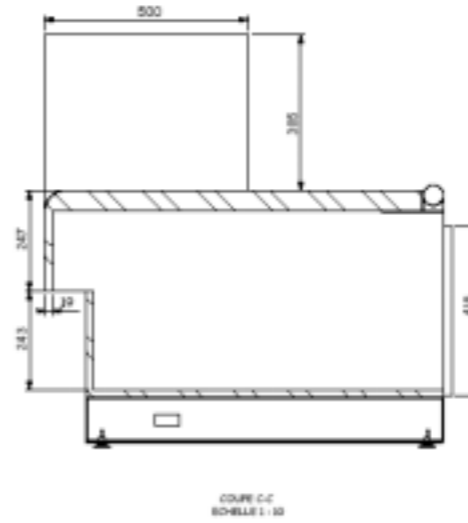
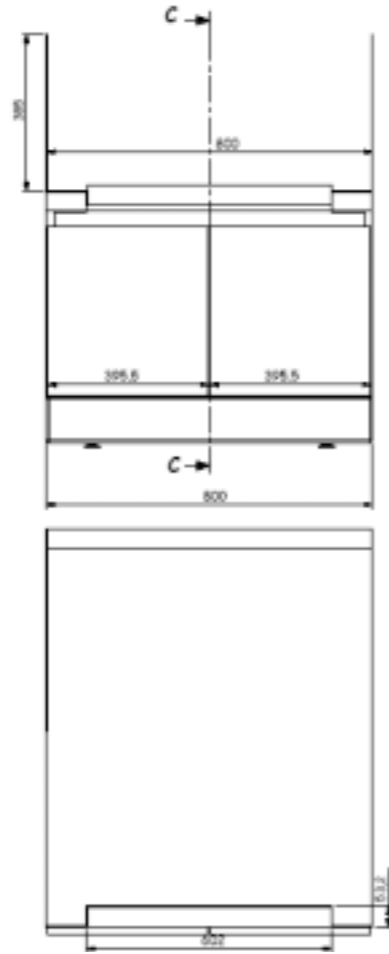
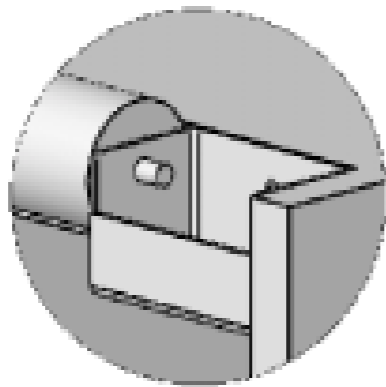
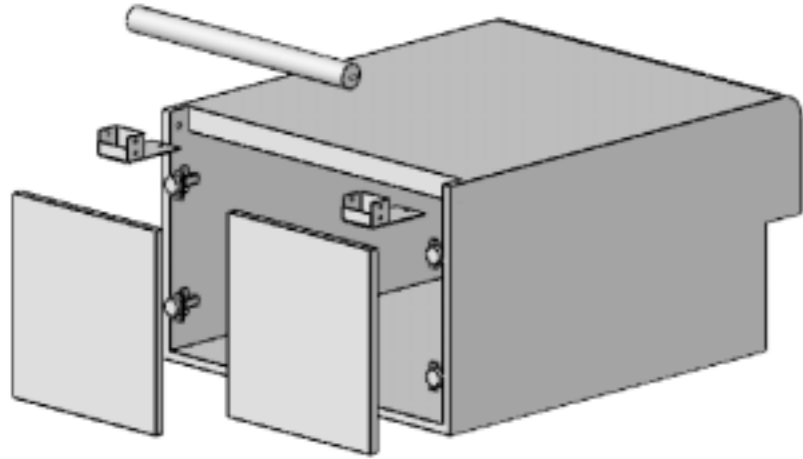


## Le module passe-colis

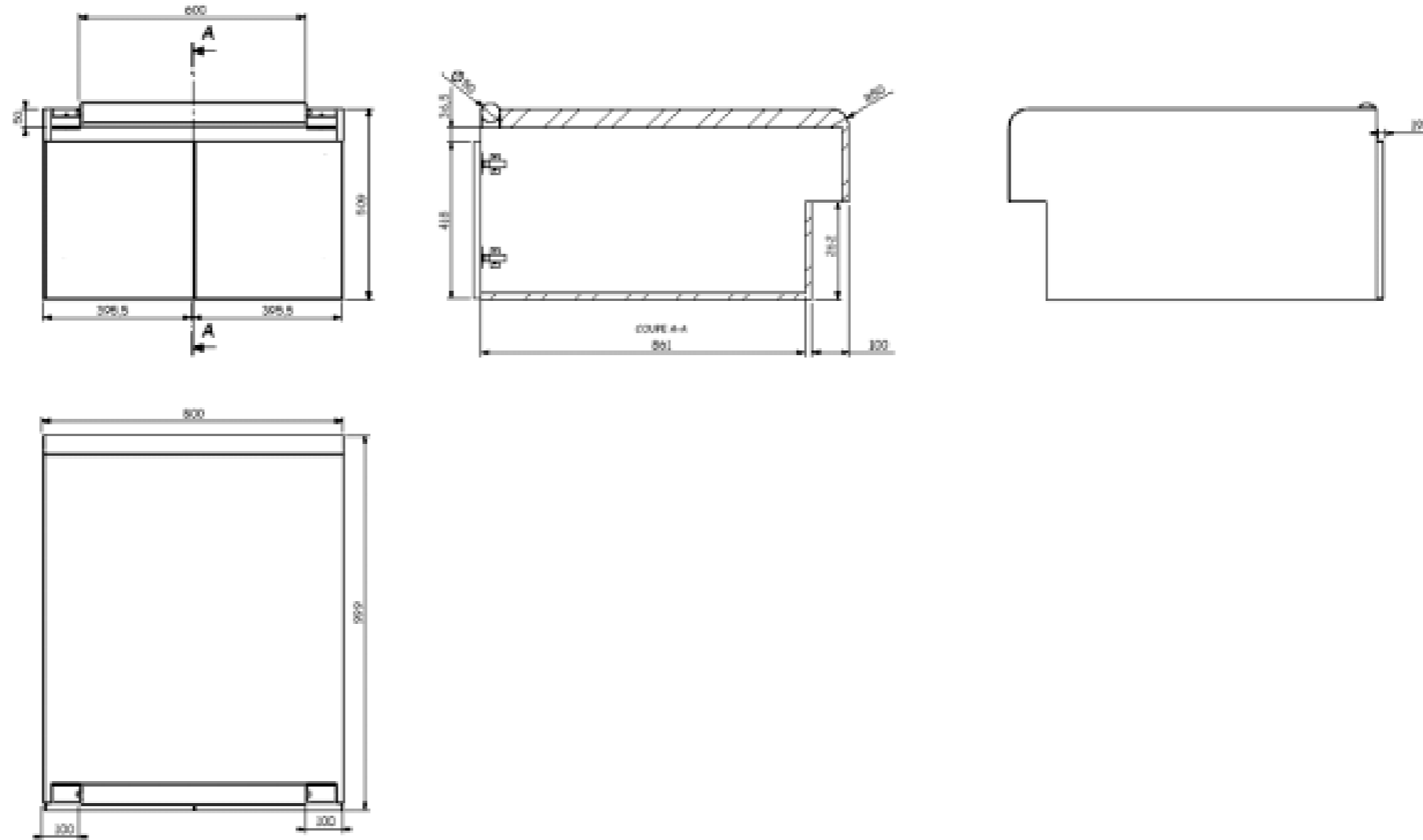


Nom	Art.	Capacité technique	Qté	Matière	Finition
Corps	270		1	Mélaminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Porte	271		1	Mélaminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Rouleau	272	Charge maxi 100 kg	1	PVC	gris
Support rouleau	273		2	Tôle 30/10	Epoxy Blanc 9010 AKZO Blanc D36 mat R Ou similaire approuvée
soCLE	223		1	Tôle 10/10	Epoxy ral 9007 Ou similaire approuvée
Habillage Protection	275		1	Inox brut 10/10	brut
charnières			4	Ouverture à 120°	Charnières clipsables BLUM ou similaire approuvée
Emballage	214		1	Palette bois, carton cloche 2D	

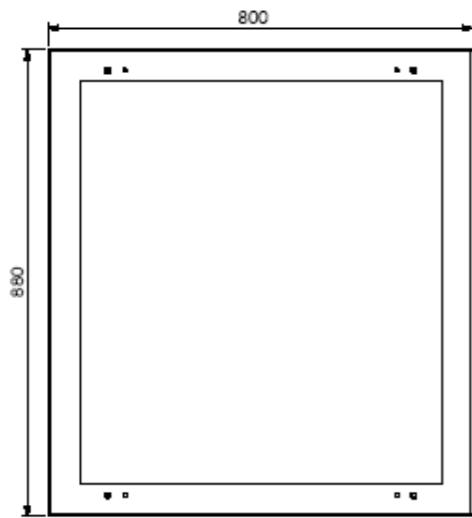
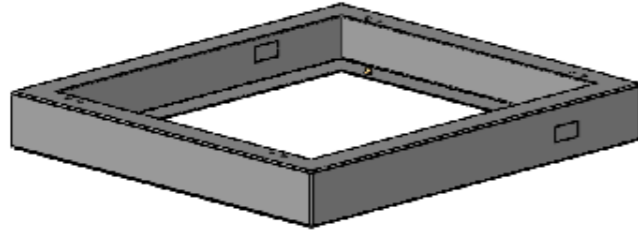
# Le module passe-colis - Corps - Plan



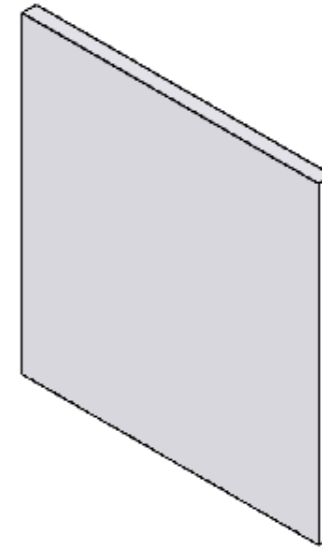
## Le module passe-colis - Corps + Socle - Plan



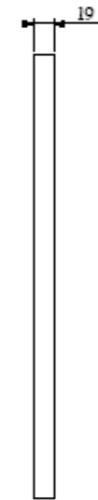
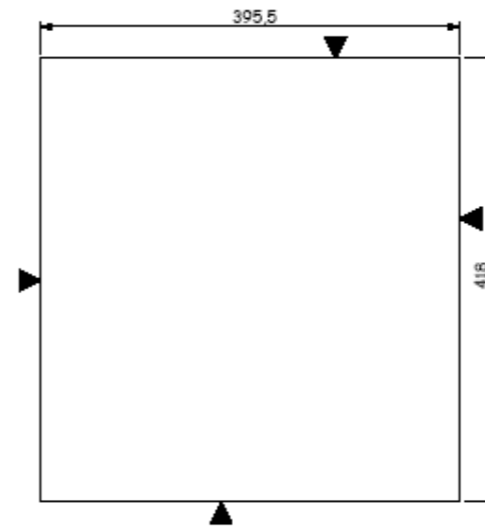
## Le module passe-colis - Socle



## Porte passe colis

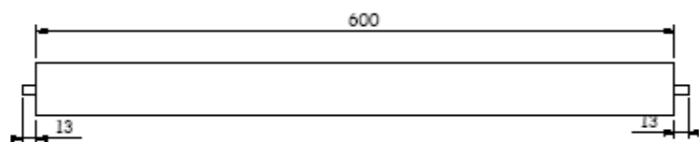
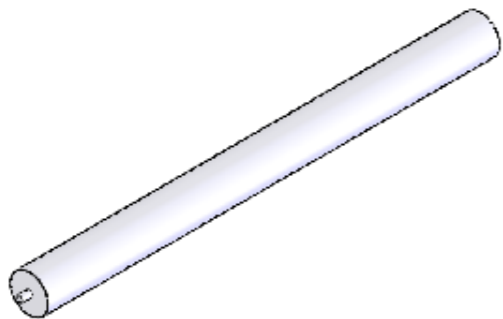


▼ Chant PVC 2mm

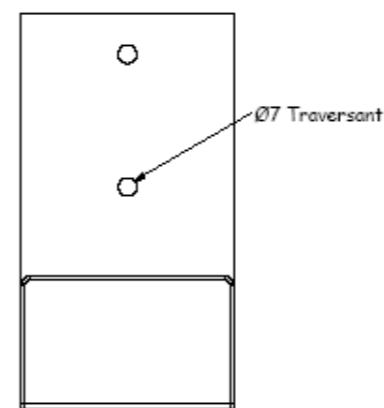
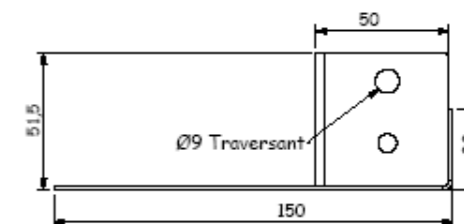
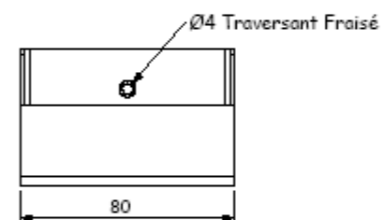
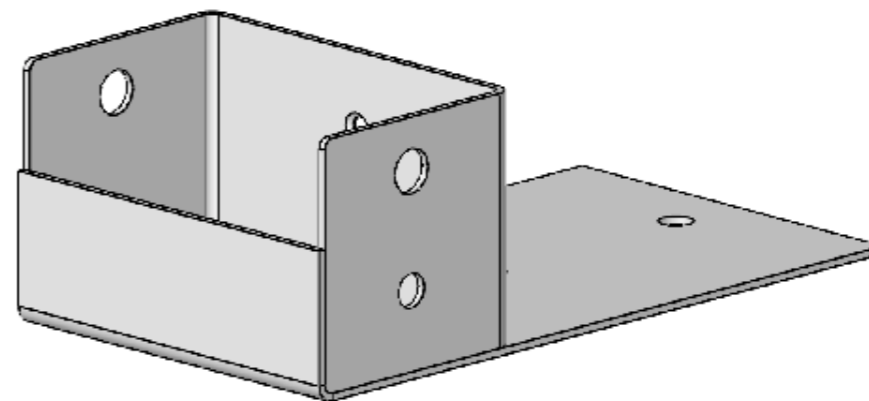




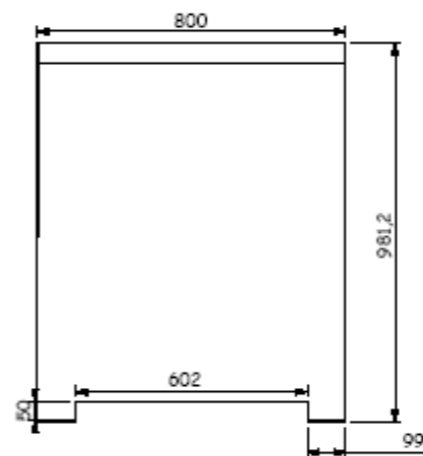
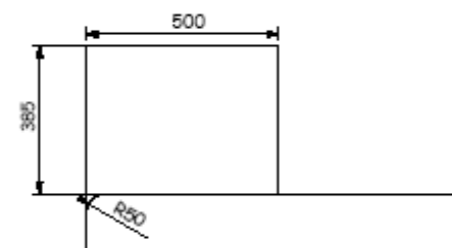
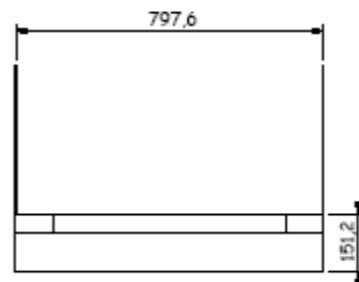
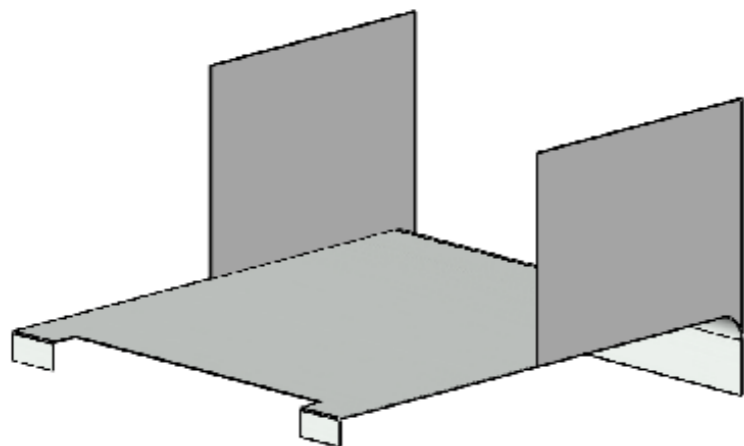
## Le module passe-colis - Rouleau



## Support rouleau



## Le module passe-colis - Tôle passe colis



## Le module de rangement

### Accessoires et quincaillerie

La préhension pour l'ouverture des portes se fait par une poignée sans serrure. Les tablettes sont posées sur 4 taquets, la position en hauteur est réglable au pas de 32 mm. Le meuble est fourni avec 4 vis relieuses pour la liaison avec le meuble voisin.

### Liaisons au sol

L'ensemble du meuble et posé sur le sol, le meuble chargé + 100 kg, doit exercer une pression au sol inférieure à 3Mpa (0.3 kg/mm<sup>2</sup>). Les vérins réglables permettent un ajustage parfait de l'horizontalité des éléments juxtaposés.

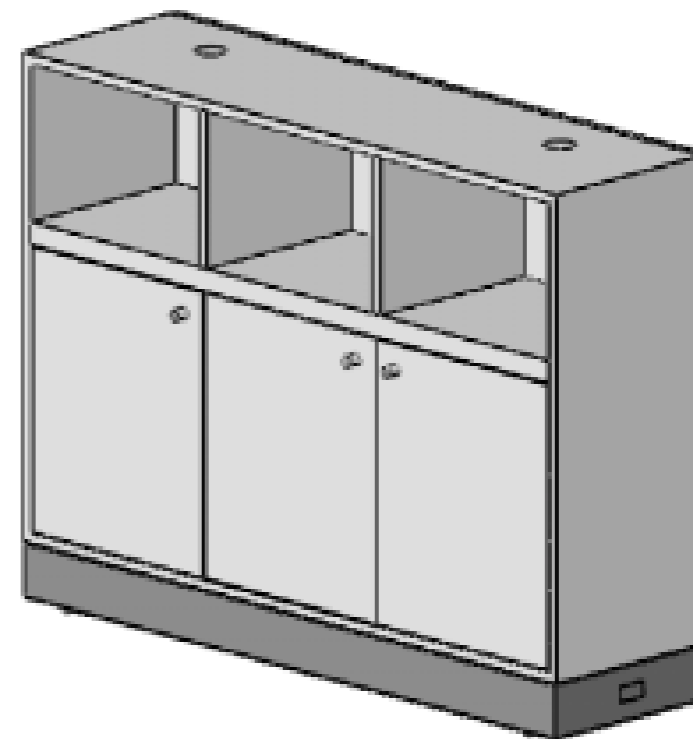
### Montage

Attention : les plateaux sont différents et sont adaptés à la suite de module, ils ne font pas parties de ce sous chapitre. Il existe des plateaux d'extrémité à liés à la retombée et des plateaux intermédiaires.

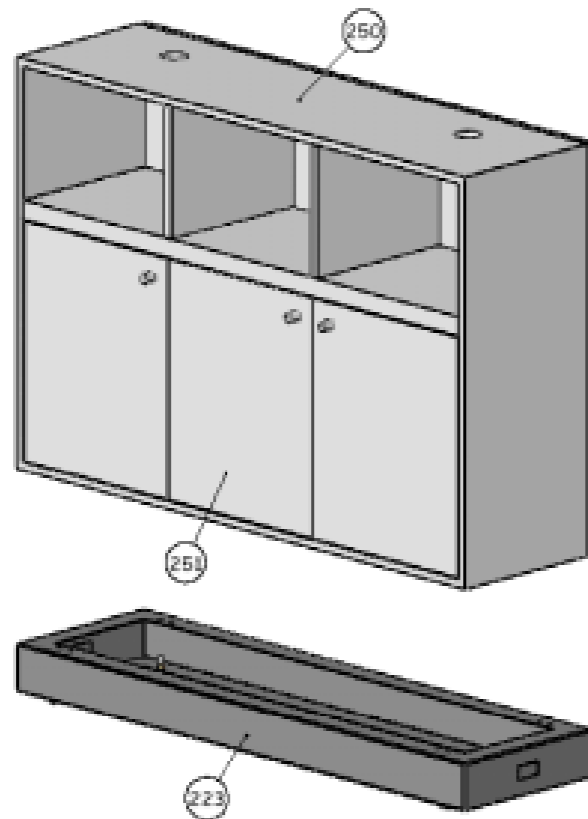
Attention : Il y a deux modèles de façade de meuble, pour respecter la dimension variable des joints creux (largeur 1330 mm et largeur 1600 mm) elles ne font pas parties de ce sous chapitre.

La façade du meuble, coté visiteur, est liée au corps par un système à dévêtissement. Les façades des portes doivent être ajustables, le réglage final de leur alignement est fait pendant l'installation. Le vide à l'arrière et sous le module caisson permet le passage organisé des câbles électriques, en particulier la séparation des courants forts et des courants faibles, les câbles ne peuvent jamais être en contact avec une partie mobile. Le passage des câbles entre le socle du meuble et le dessus est assuré par un profil plastique de 49 x 12 mm encastré et agrafé dans les flancs du meuble (type PRO1063NO de LMC ou similaire)

La liaison entre 2 meubles se fait par 4 vis relieuses.

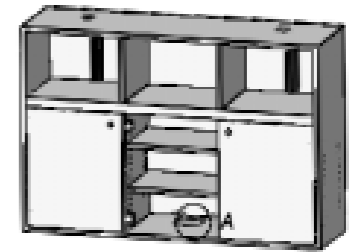
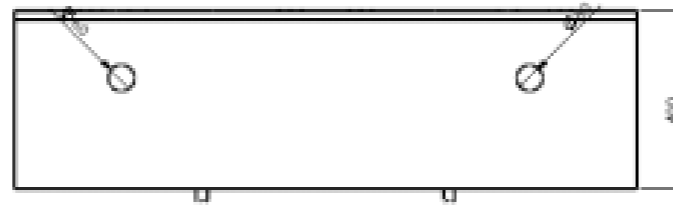
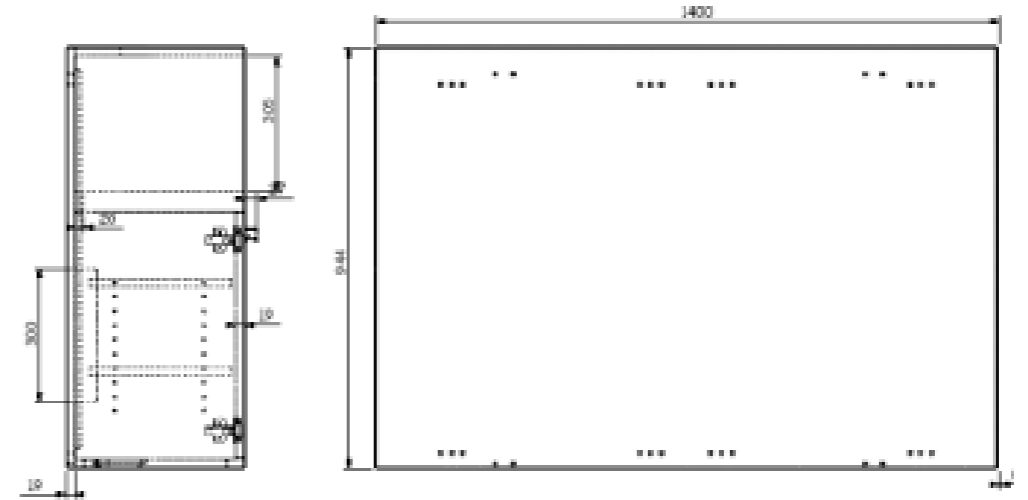
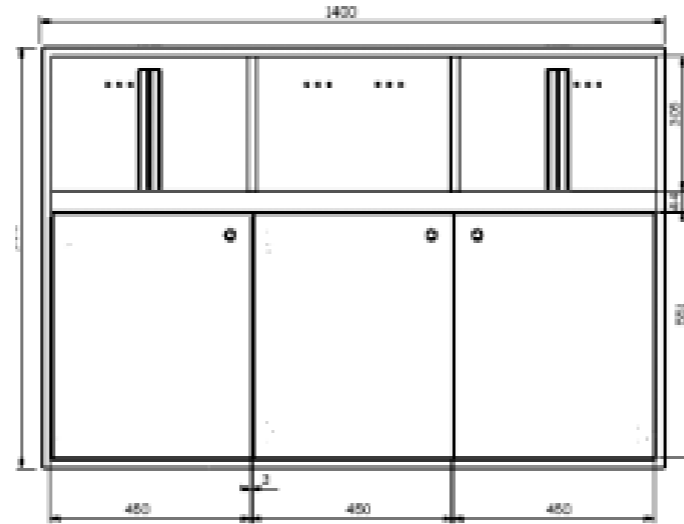
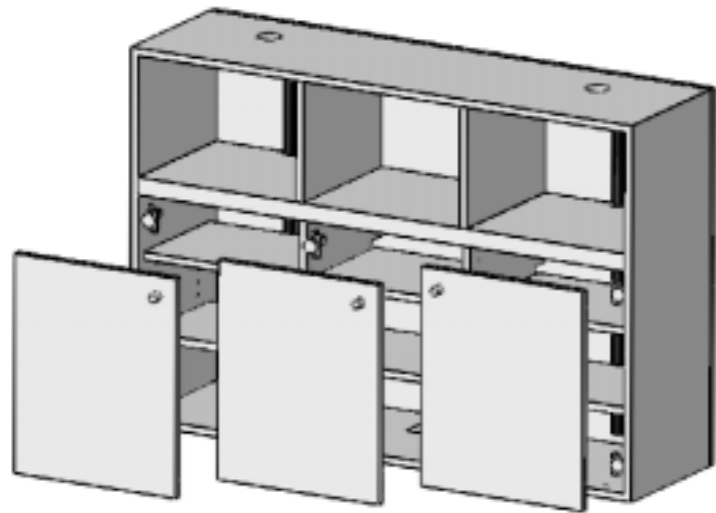


## Le module de rangement

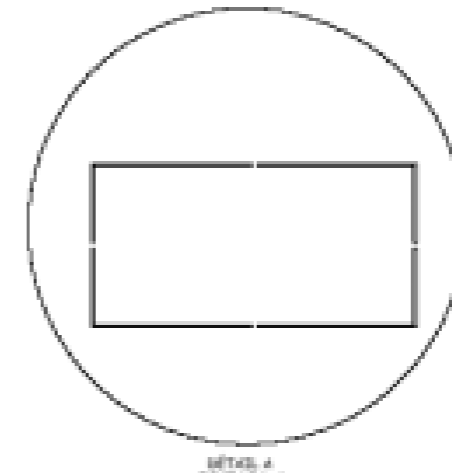
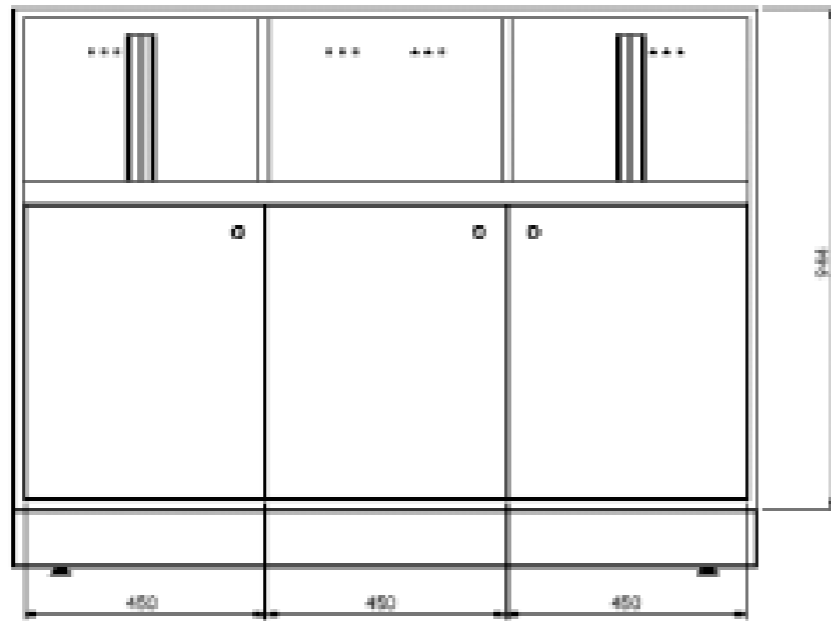


Nom	Art.	Capacité technique	Qté	Matière	Finition
Corps	250		1	Mélaminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
Façade	211		1	Mélaminé épaisseur 19 mm, agglo 19 mm et stratifié replaqué	Blanc 9010
Equerre de fixation façade	212		4	Tôle 10/10 Zn	brut
socle	214		1	Tôle 10/10	Epoxy ral 9007 Ou similaire approuvée
Tablette principale	215		1	Agglo 19 mm replaqué stratifié	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
porte			3	Mélaminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.
charnières			6	Ouverture à 120°	Charnières clipsables BLUM ou similaire approuvée
Tablette		Charge 15 kg	6	Mélaminé épaisseur 19 mm	Blanc 9010 , chant polypropylène épaisseur 2 mm.

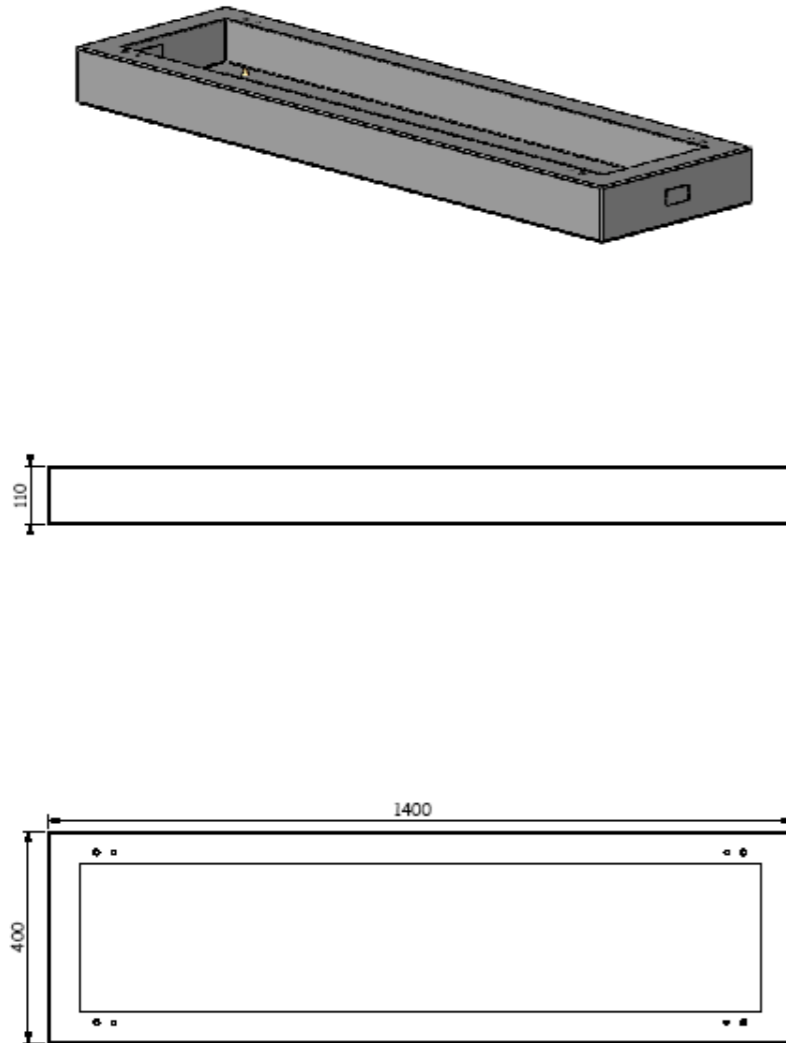
# Le module de rangement - Corps - Plan



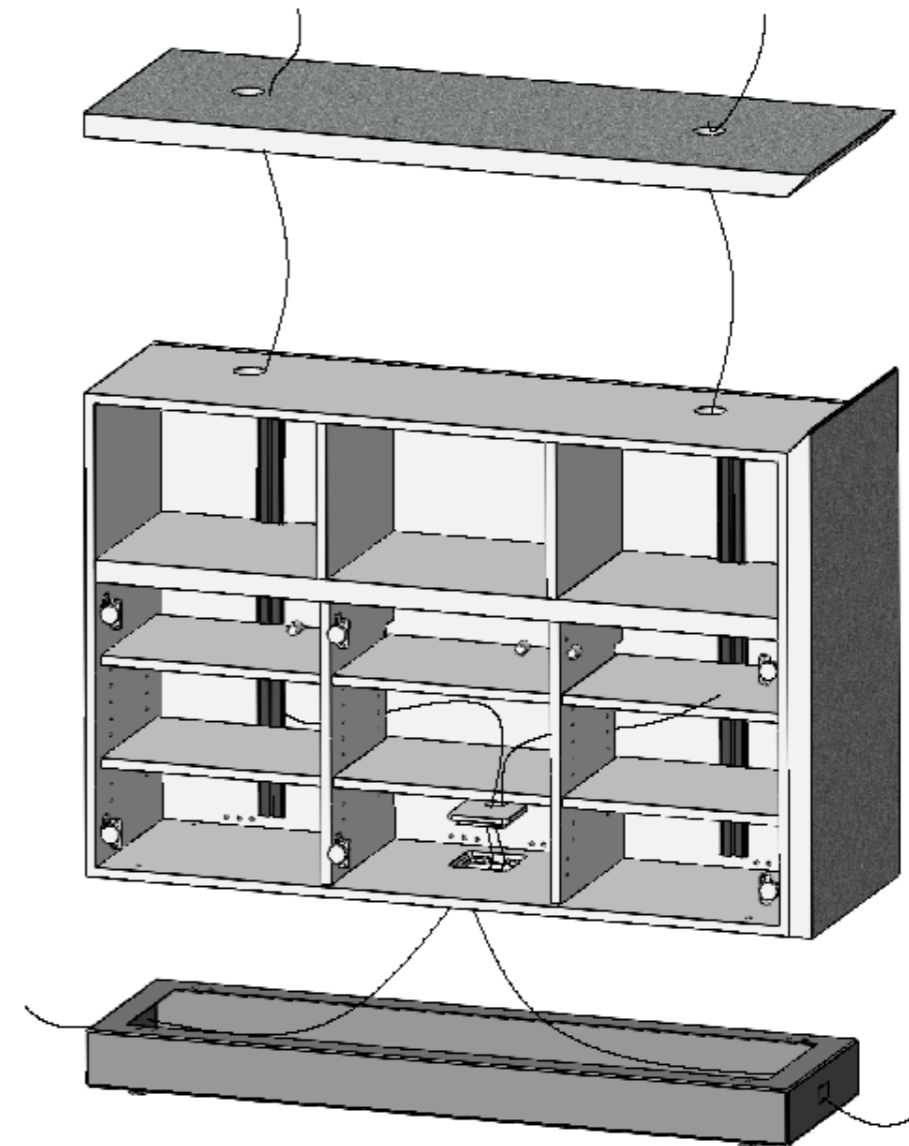
## Le module de rangement - Corps + Socle - Plan



## Le module de rangement - Socle 1400



## Passage de câbles



## Les habillages - Plateaux - Façades - Supports

### Accessoires et quincaillerie

Les façades sont équipées ou non de repose sac.

### Montage

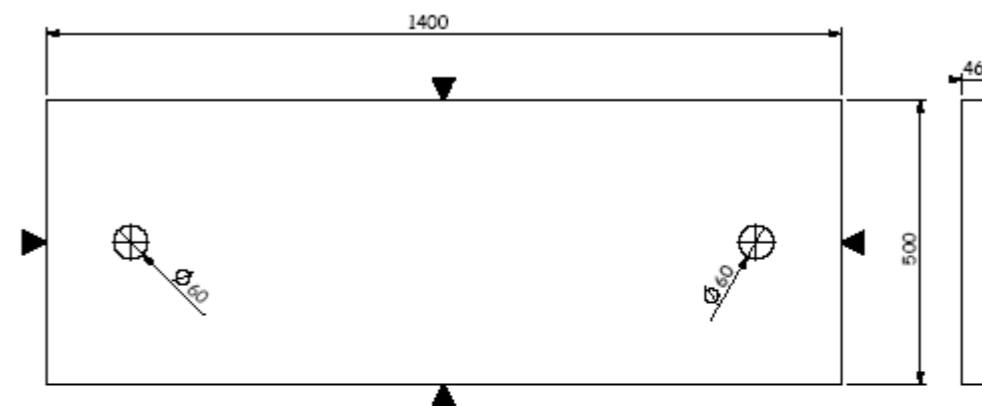
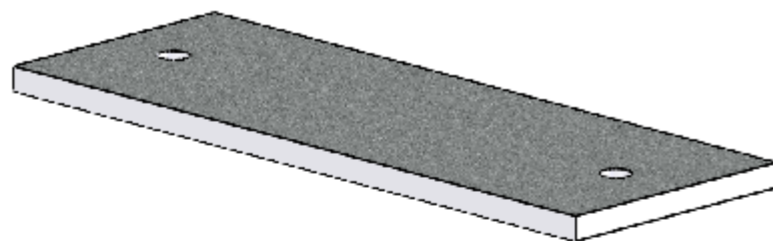
Les façades existent en deux dimensions pour respecter la cotation du joint creux, La fixation de la retombée au plan horizontale se fait par ferrures d'assemblage universelles type CONFIR-PLAN de HAFELE ou équivalente garantissant la haute stabilité de l'équerrage.

La façade du meuble, coté visiteur, est liée au corps par un système à dévêtissement. La tablette repose sac est solidarisée à cette façade par une équerre métallique.

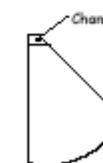
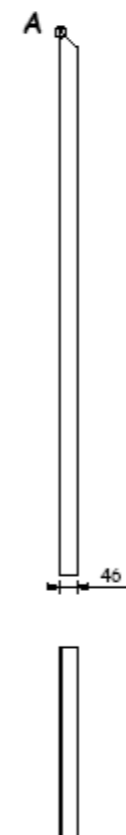
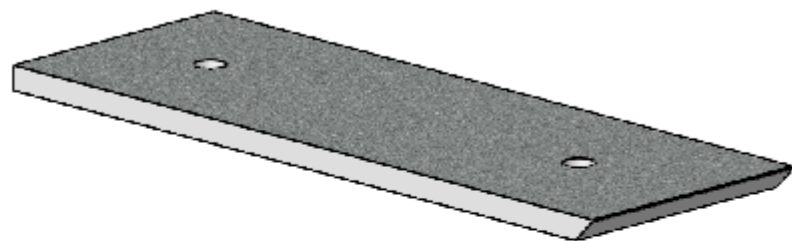
Nom	Art.	Capacité technique	Qté	Matière	Finition
Façade	242		1	Méla miné épaisseur 19 mm, agglo 19 mm et stratifié replaqué	Blanc 9010
Équerre de fixation façade	202		4	Tôle 10/10 Zn	brut
Repose sac	61		1	Plexiglas Satinice Snow WH10 DC, Epaisseur 15 mm	Arrêtes chanfreinées
Équerre de fixation du repose sac	213		1	Tôle 20/10 Zn	brut
Dessus de banque	212		1	Agglo 38 mm	FORBO DESKTOP charcoal 4166, chant polymères 2 D finition aluminium épaisseur 2 mm..
Passe-câble	85	Diamètre 80 mm	2	Zamak	Gris alu
Retombée	211		2	Agglo 38 mm	FORBO DESKTOP charcoal 4166, chant polymères 2 D finition aluminium épaisseur 2 mm..
Emballage	214		1	Film thermorétractable	



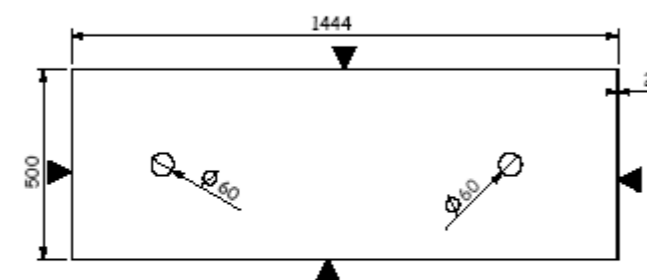
## Plateau 1440



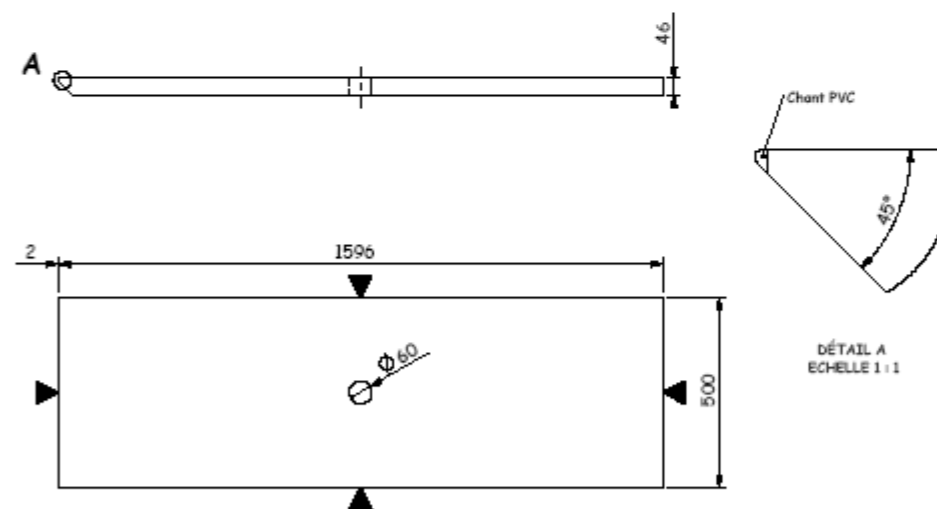
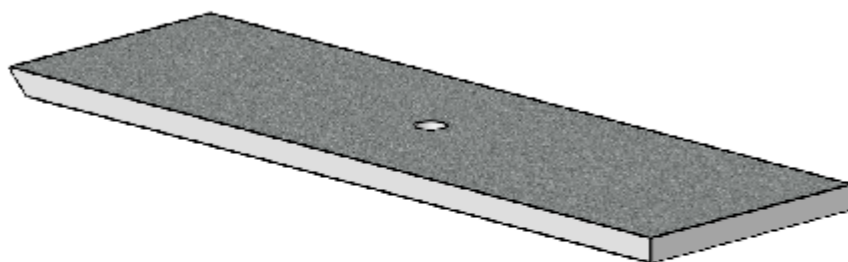
## Plateau 1444



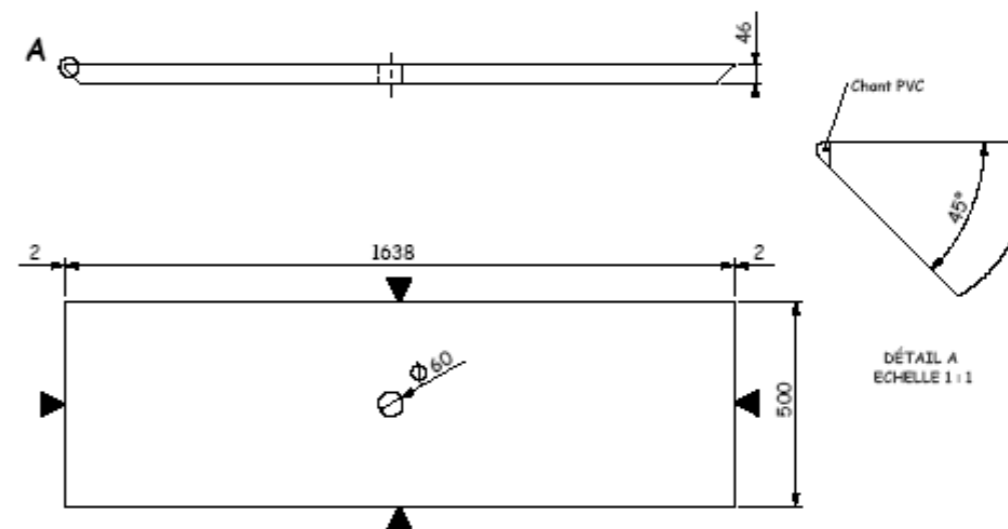
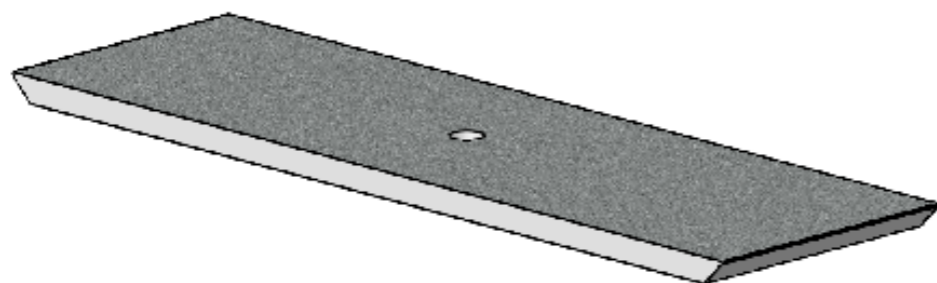
▼ Chant PVC 2mm  
DÉTAIL A  
ECHELLE 1 : 1



## Plateau 1596

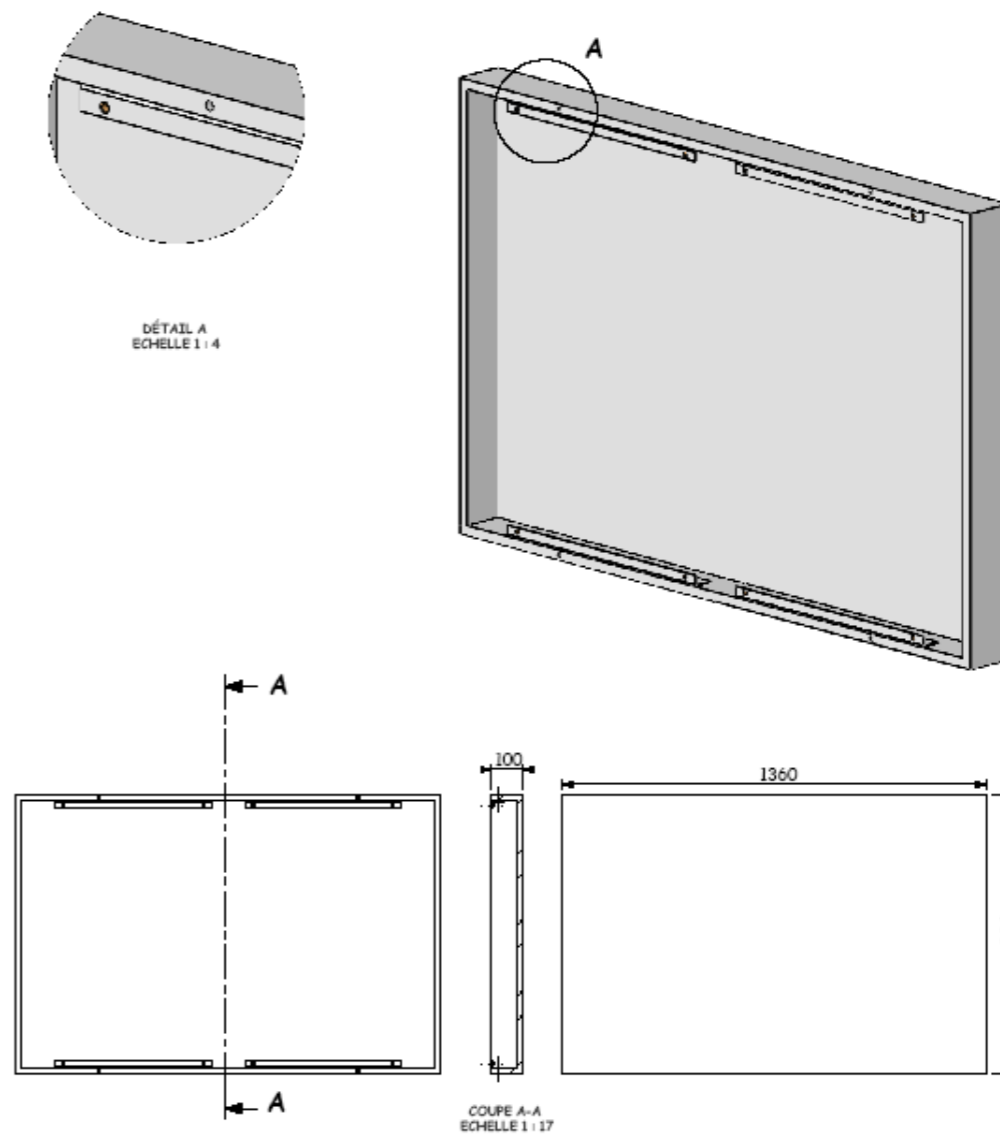
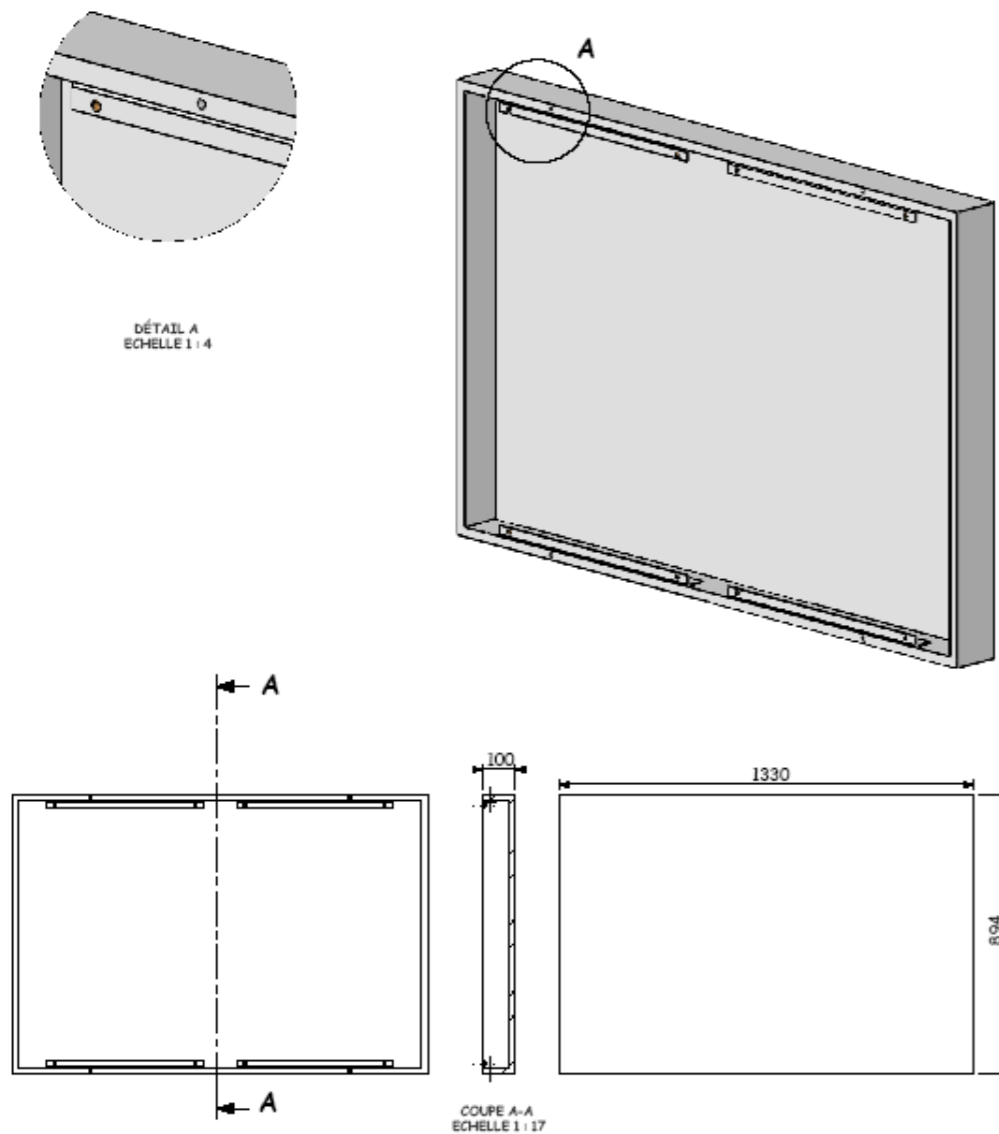


## Plateau 1642

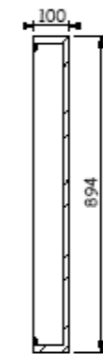
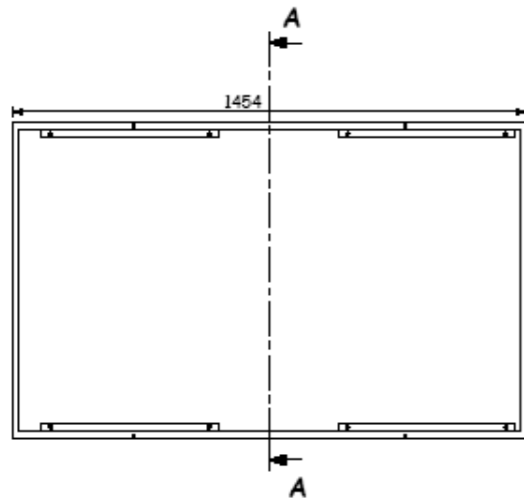
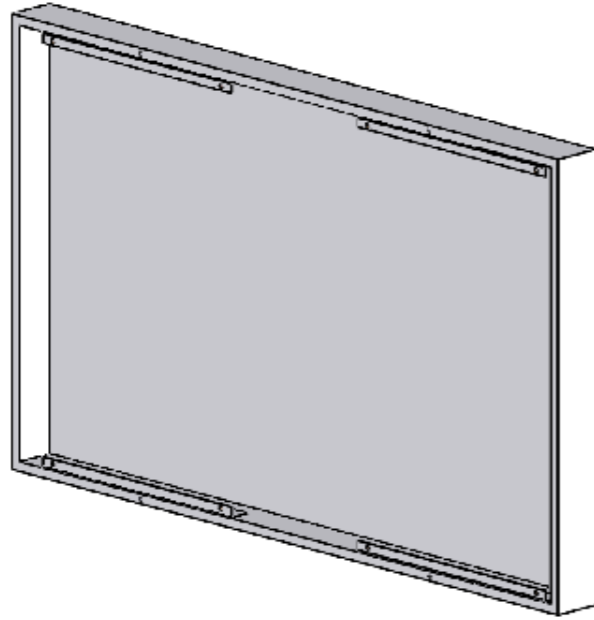


## Façade 1330

## Façade 1360

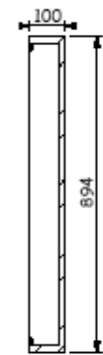
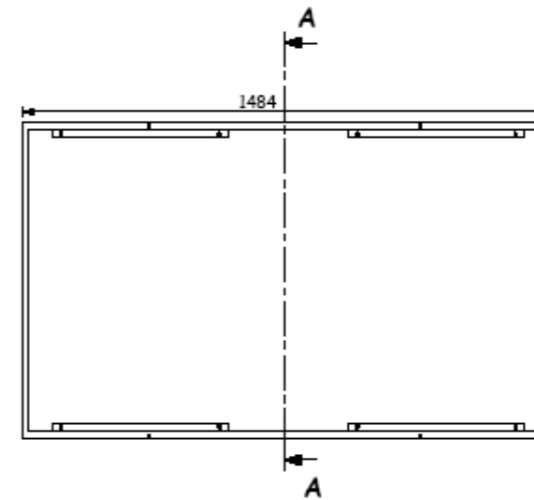
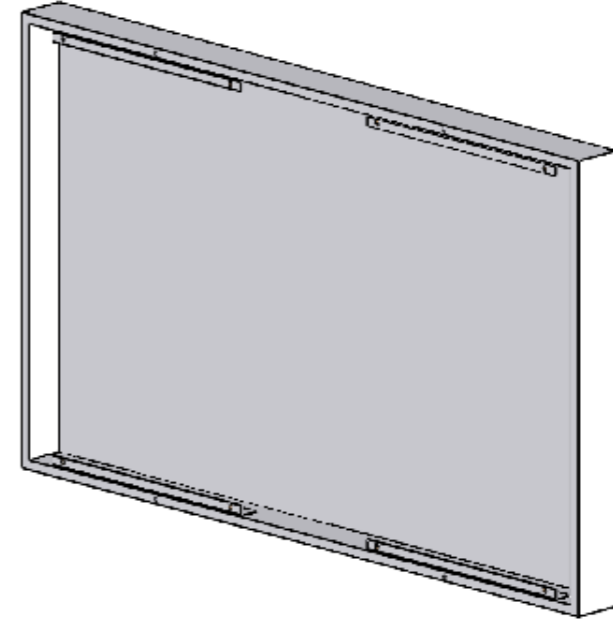


## Façade 1454



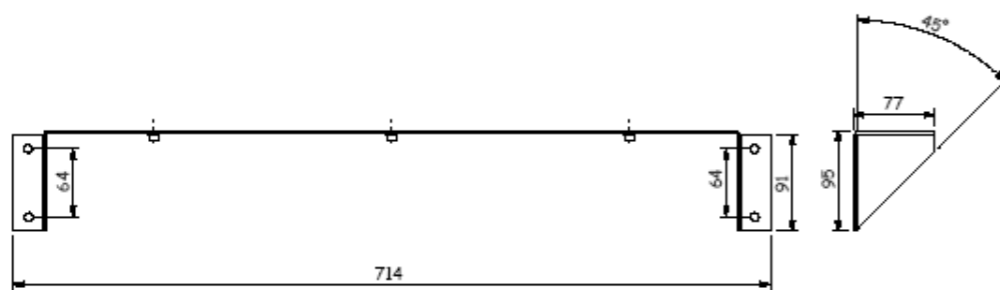
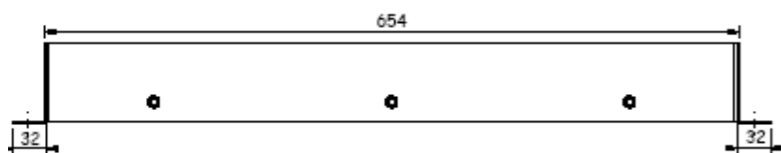
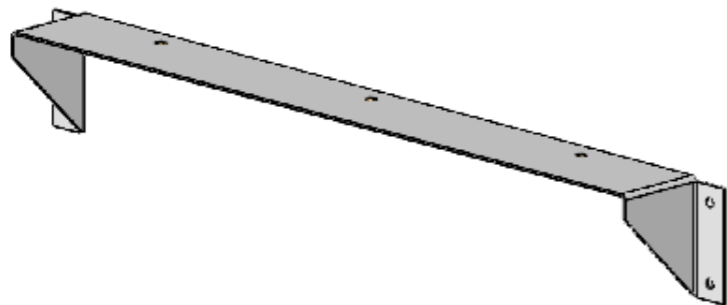
COUPE A-A  
ECHELLE 1 : 15

## Façade 1484



COUPE A-A  
ECHELLE 1 : 15

## Support tablette



## Tablette repose sac

