



**RENAULT**  
La vie, avec passion

Renault Store - Guide d'application

# L'espace livraison



my renault

+ de fidélité  
+ d'avantages !

Renault s'engage

# Sommaire

---

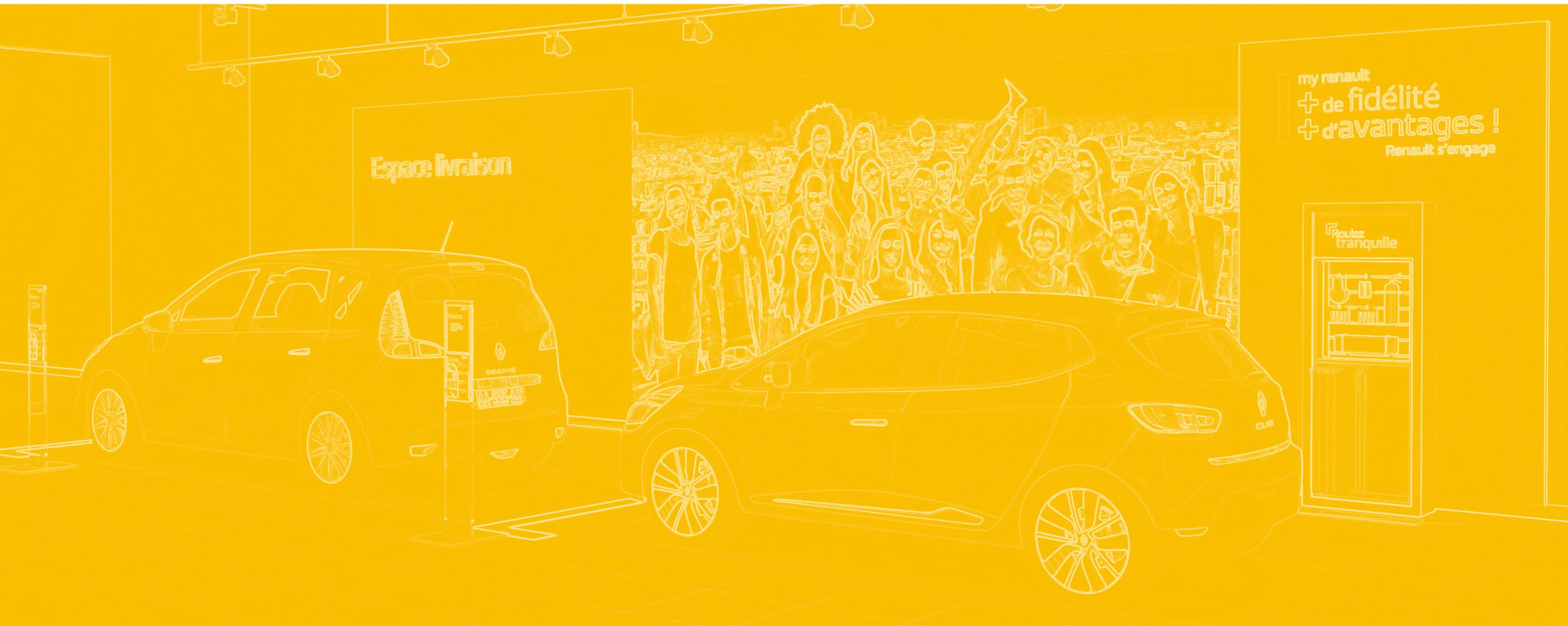
## Généralités

Préambule	4
Vue générale	5
Principe de symétrie	6
Couleurs & matières	7

## Principes techniques

Méthodologie d'implantation	9
La trame d'implantation	10
La déclinaison des composantes	11
Les tracés de construction	14
Les implantations des véhicules	15
Cas particulier	16
Les tracés du mur jaune	18
La configuration de 6 m pour 1 véhicule	19
La configuration de 8 m pour 1 véhicule	22
La configuration de 12 m pour 2 véhicules	28
La configuration de 18 m pour 3 véhicules	40
La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules	58

# Généralités



## Préambule

Moment fort et émotionnel, la livraison d'un véhicule neuf est une étape essentielle dans la relation qui se construit entre la Marque Renault et son client.

Afin de donner de l'importance à ce moment privilégié, l'espace livraison est entièrement repensé. Il se situe dorénavant au sein du showroom, porte les couleurs de la Marque, une signalétique distinctive et sacralise le véhicule à livrer. Des messages (prises de paroles) à l'intention du client sont inscrits sur la paroi, une fresque (communautaire) représentant des clients heureux qui deviennent spectateurs de la livraison, complète ce dispositif.

Cet espace montre l'importance et la considération que Renault porte à son client ; il rassure, théâtralise un moment fort et permet éventuellement de faire de la vente additionnelle grâce à un mobilier qui présente les accessoires liés à la route.

Enfin l'espace livraison est facilement accessible depuis la préparation VN et intègre une « sortie » qui facilite le parcours du client une fois la mise en mains terminée.



## Vue générale

### Description

Les Espaces Livraison se composent des éléments suivants :

- 1 Mur jaune comportant la signalétique Espace Livraison.
  - 2 Un visuel Communauté Renault
  - 3 Mur gris comportant les Engagements de Renault associés à un mobilier accessoires.
  - 4 Des présentoirs prix recevant les visuels personnalisés et les USP du véhicule livré.
  - 5 Des bandes jaunes venant délimiter la position des véhicules
  - 6 Un éclairage spécifique
- Un espace d'échange comportant deux tabourets et une table de bar.

### Modularité des espaces

Ces éléments sont combinés selon différentes longueurs pour répondre aux divers cas d'implantation des affaires.



## Principe de symétrie

### Principe

L'implantation de la zone doit prendre en compte la position de la sortie des véhicules.

Le mur jaune s'implante contre la paroi où se situe la sortie.

Les configurations sont parfaitement symétriques, s'implantant soit de gauche à droite, soit de droite à gauche.

Par souci de simplification de la lecture du document, les schémas d'implantation qui suivent, illustrent des implantations d'Espaces de Livraison dont la sortie est située à gauche.

### Légende

- 1 Implantation de la livraison avec une sortie à gauche.
- 2 Implantation de la livraison avec une sortie à droite.



Sortie positionnée à gauche

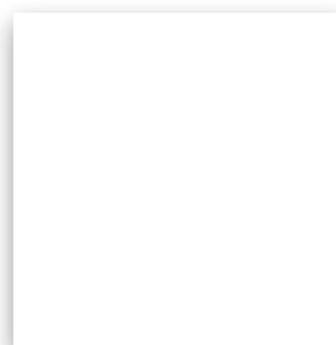
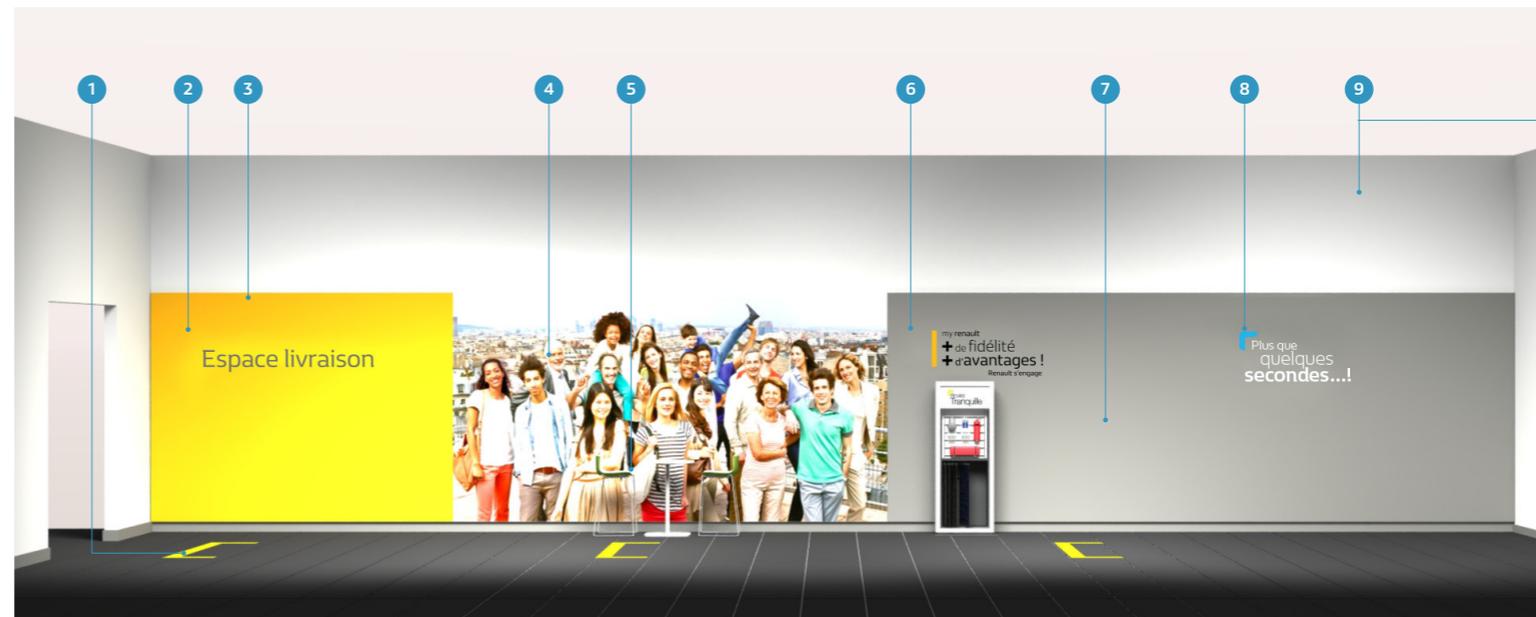


Sortie positionnée à droite

## Couleurs & matières

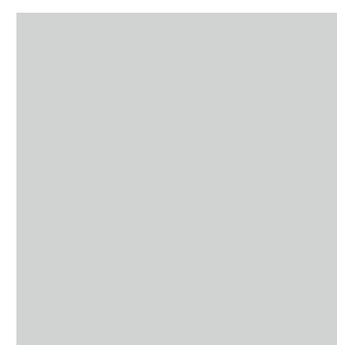
### Légende

- 1 Bande de PVC extrudée RAL 1003  
Finition satinée 30 % de brillance
- 2 PMMA laqué gris RAL 9006 ou impression sur toile
- 3 Mur peint ou toile tendue jaune Pantone 7408 U  
RAL 1003 en finition mate
- 4 Visuel adhésive ou toile tendue
- 5 Tabouret ARPER CATIFA 46, piètement chromé,  
assise h. 76 cm, coque polyéthylène bi-tons blanche  
et verte réf. PO 00207 (idem bar de Marque)  
Table ronde finition mélaminée  
d. 70 cm et h. 105 cm, piètement acier chromé bril-  
lant
- 6 Marquage adhésif ou impression  
Jaune Pantone 7408 U et Noir
- 7 Mur peint ou toile tendue gris Pantone 430 U RAL  
7045 en finition mate
- 8 Marquage adhésif ou toile tendue blanc et couleur  
associé à la prise de parole
- 9 Murs peints RAL 9010 mat



**Blanc RAL 9010**

- Murs



**Gris RAL 9006 ou Pan-  
tone 427 C**

- Marquage en PMMA  
laqué



**Gris RAL 7042 ou Pan-  
tone 430 U**

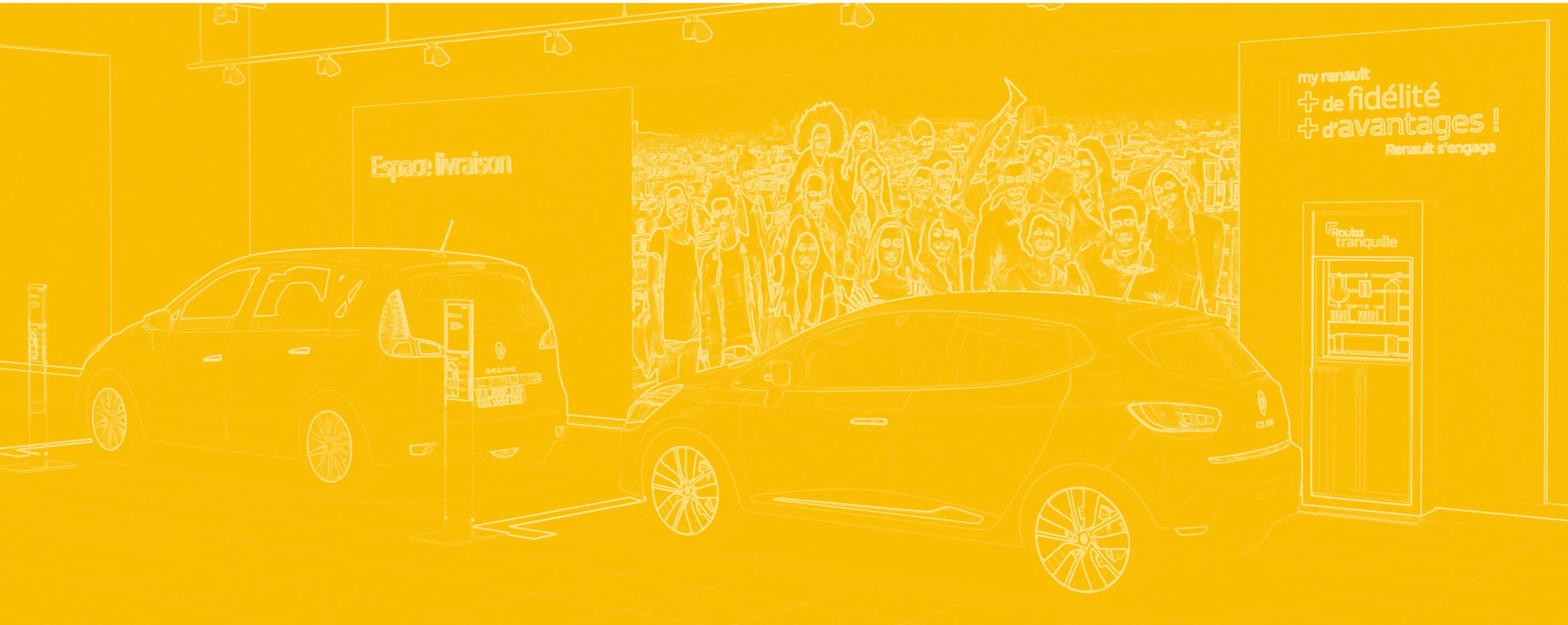
- Mur gris



**Jaune RAL1003 ou  
Pantone 7408 EC**

- Marquage des zones

# Principes techniques



## Méthodologie d'implantation

Ce document a pour objectifs de permettre de comprendre les principes de mise en oeuvre et de positionnement des différentes composantes afin de configurer un Espace Livraison adapté aux contraintes de chaque concession.

Cet espace est constitué de plusieurs composantes que l'on combine en fonction de la surface disponible : le mur jaune, le mur gris, le visuel Communauté Renault, les mobiliers accessoires et accueil, des prises de parole, un marquage au sol et un éclairage spécifique.

- ❶ On commence par implanter le mur jaune du côté de la sortie des véhicules (soit à gauche, soit à droite) : longueur 2, 4 ou 6 m
- ❷ Ensuite, on positionne le visuel Communauté Renault avec le mobilier d'attente si l'espace disponible est suffisant (sinon passer au point 3) :
  - > largeur de 4 m ou de 6 m, pour les espaces comportant 2 à 3 véhicules,
  - > largeur de 8 m, pour les espaces comportant + de 3 véhicules.
- ❸ Puis on positionne le mur gris comportant l'engagement et le Mobilier Accessoires Livraison centrés dans cette partie grise :
  - > largeur de 2 m, si Mobilier Accessoires Livraison fait 1 m de large,
  - > largeur de 4 m, si Mobilier Accessoires Livraison fait 2 m de large.
- ❹ Enfin, selon la longueur disponible, on déploie le mur gris sur au moins 2 m de largeur. Sur cette partie grise, sont positionnées des prises de parole espacées d'un minimum de 2 m.
- ❺ On finalise l'implantation des véhicules au sein de l'Espace Livraison par un marquage adhésif positionné devant chaque véhicule.

NOTA : On cherchera à éviter les compositions utilisant des largeurs identiques entre les différents composantes. La surface préconisée dédiée à chaque véhicule est de 36 m<sup>2</sup>.

## La trame d'implantation

### Principe

Afin de simplifier la mise en oeuvre et d'unifier les Espaces Livraison, des trames d'implantation sont définies :

- **Trame d'implantation de la paroi verticale**

Les composantes seront disposées sur une hauteur de 3000 mm et selon un pas de 2000 mm.

- **Trame d'implantation au sol**

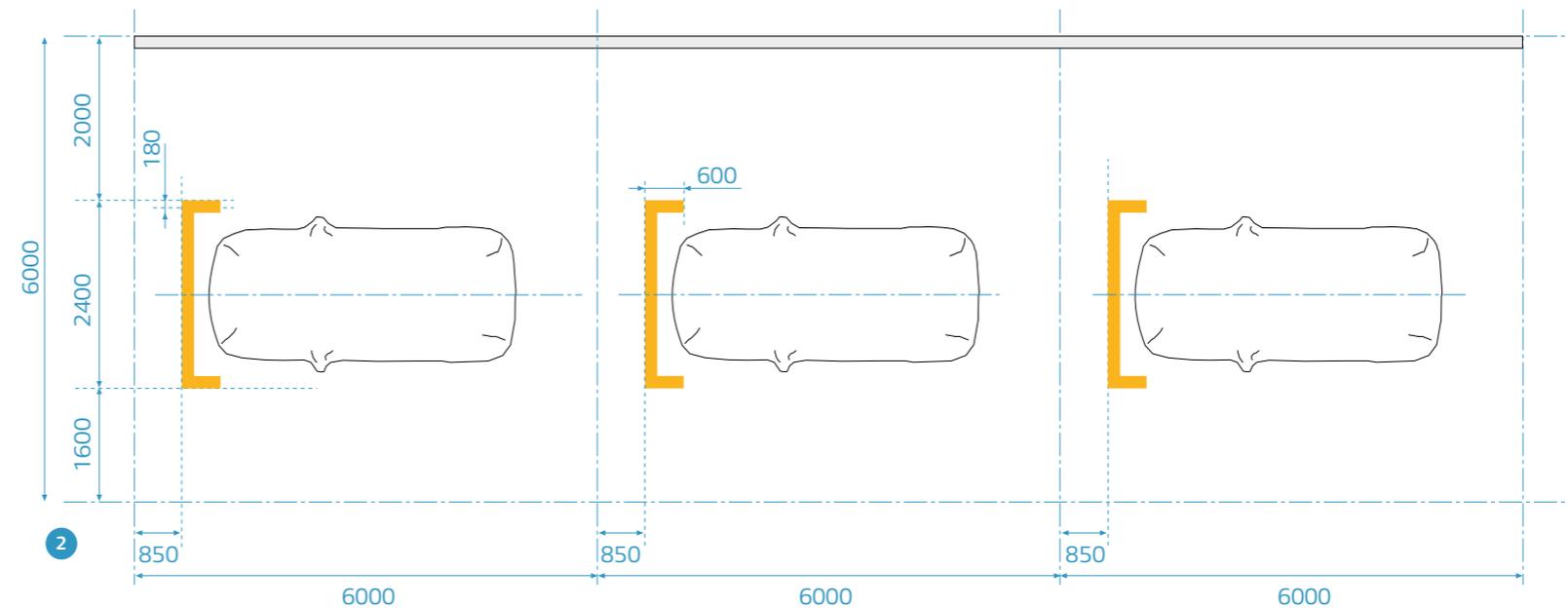
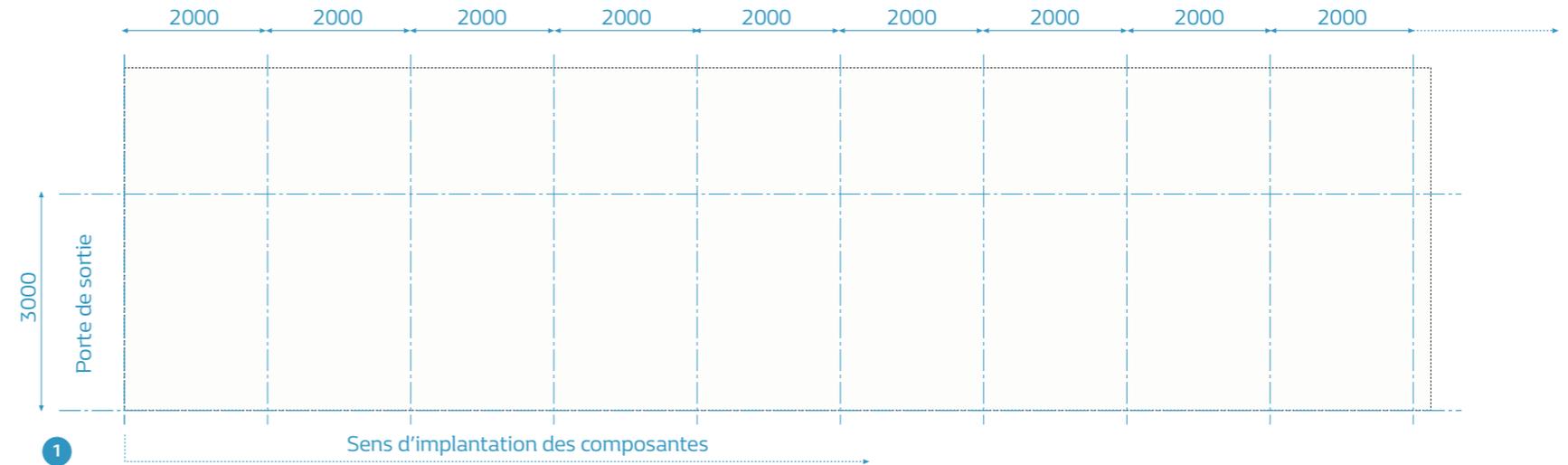
La trame d'implantation au sol est de 6000 x 6000 mm.

Les bandes jaunes permettent de positionner les véhicules au sein de l'Espace Livraison.

Elles sont disposées à 2000 mm du bord supérieur (mur latéral) et à 850 mm de l'avant de chaque trame.

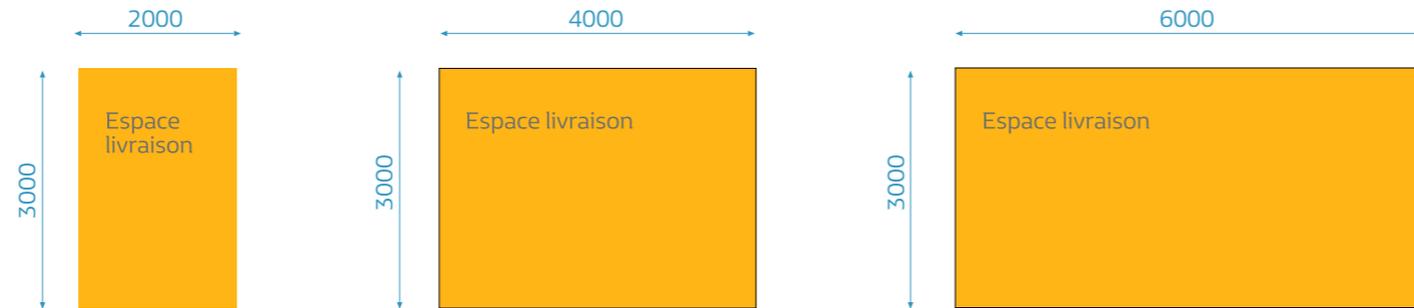
### Légende

- ① Trame d'implantation de la paroi verticale
- ② Trame d'implantation au sol



# La déclinaison des composantes

## Le mur jaune et le visuel communauté Renault

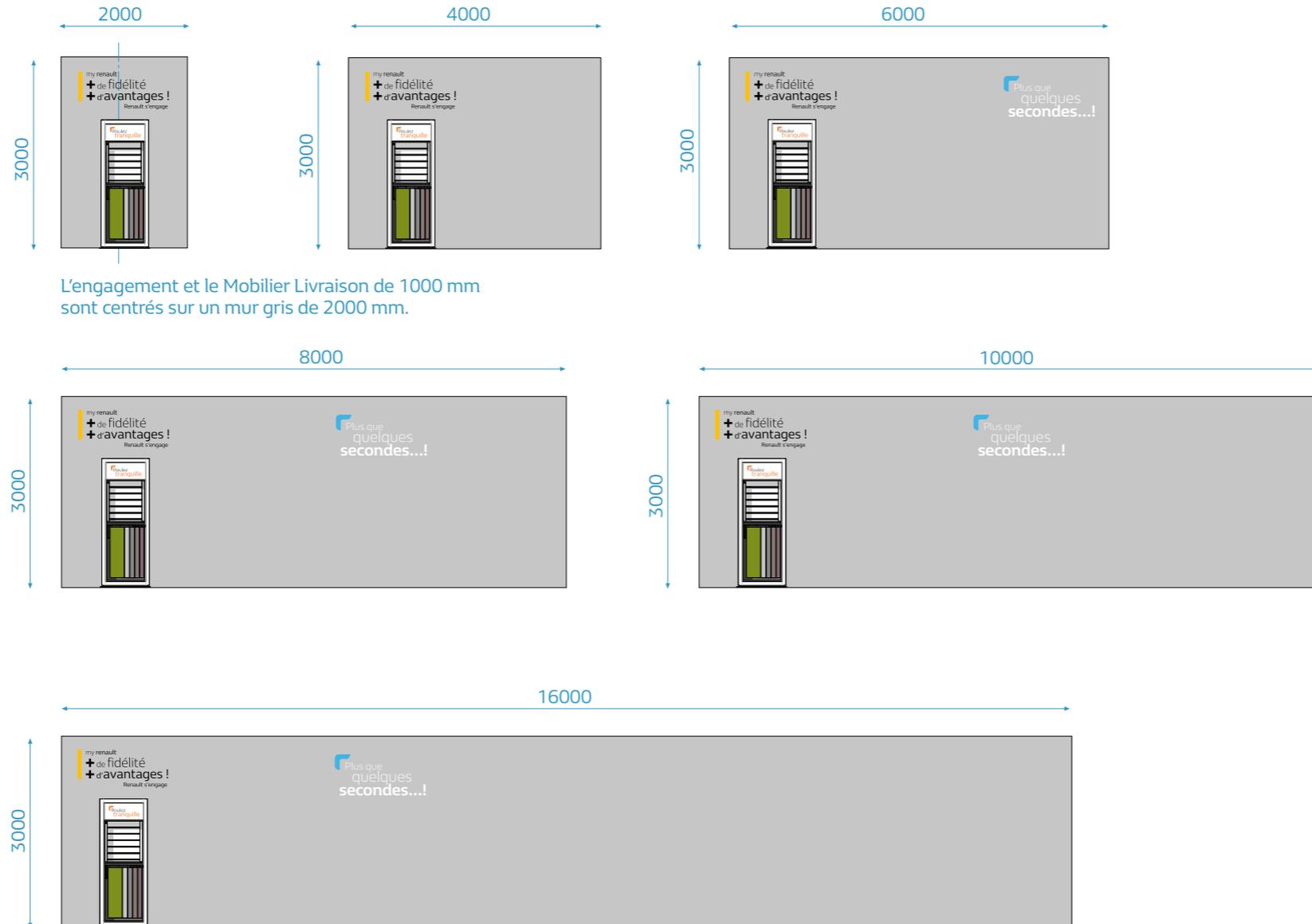


Le mur jaune



Le visuel communauté renault

## La déclinaison des composante

**Le mur gris avec mobilier livraison de 1000 mm**

## La déclinaison des composante

### Le mur gris avec mobilier livraison de 2000 mm



# Les tracés de construction

## Principes

### 1 Zone d'échange

Le mobilier est centré par rapport au visuel Communauté Renault.

### 2 Mobilier accessoires

Le mobilier accessoires est toujours centré dans un panneau gris de 2000 mm ou de 4000 mm.

### 3 Mur jaune

La mention "ESPACE LIVRAISON" est positionnée à 340 mm du bord gauche.

### 4 L'engagement

La mention est centrée dans le mur gris et alignée en pied sur la mention "ESPACE LIVRAISON".

### 5 Les prises de parole

Elles sont alignées en tête à 275 mm du bord supérieur du mur gris complémentaire. Elles s'inscrivent à l'axe d'un panneau de 2000 mm, avec pour dimensions maximales : h. 750 x L. 1600 mm. Entre les engagements et les prises de parole, il convient d'insérer un panneau gris vierge de 2000 mm. De même, entre 2 prises de paroles, il convient d'inscrire un panneau gris vierge de 2000 mm.



## Les implantations des véhicules

### Principe

L'implantation des véhicules peut se faire selon 3 modalités :

- Implantation en ligne,
- Implantation en bataille,
- Implantation en épi à 45°.

La surface de base assignée à chaque véhicule est de 6 x 6 m, permettant de créer une zone de circulation fluide autour des véhicules et d'implanter la zone d'échange.

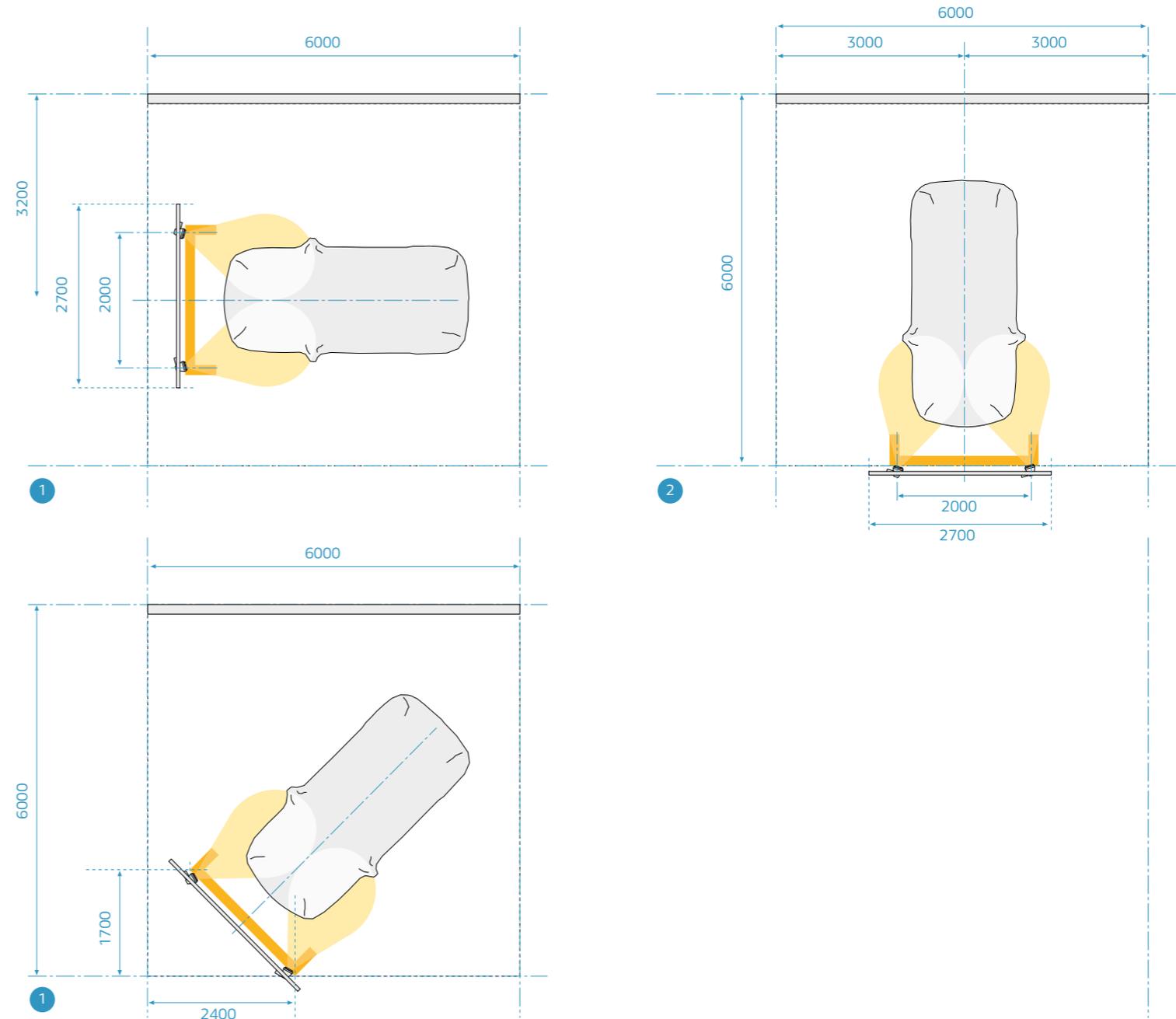
On choisira un principe unique d'implantation pour chacune des zones en fonction de la surface disponible, du nombre de véhicules et de la position de la sortie.

### L'éclairage des véhicules

Ce référer au guide d'application de la mise en lumière des showrooms.

### Description

- 1 Implantation en ligne (parallèlement au mur)
- 2 Implantation en bataille  
(Perpendiculairement au mur)
- 3 Implantation en épis à 45°



## Cas particulier

### Façade vitrée

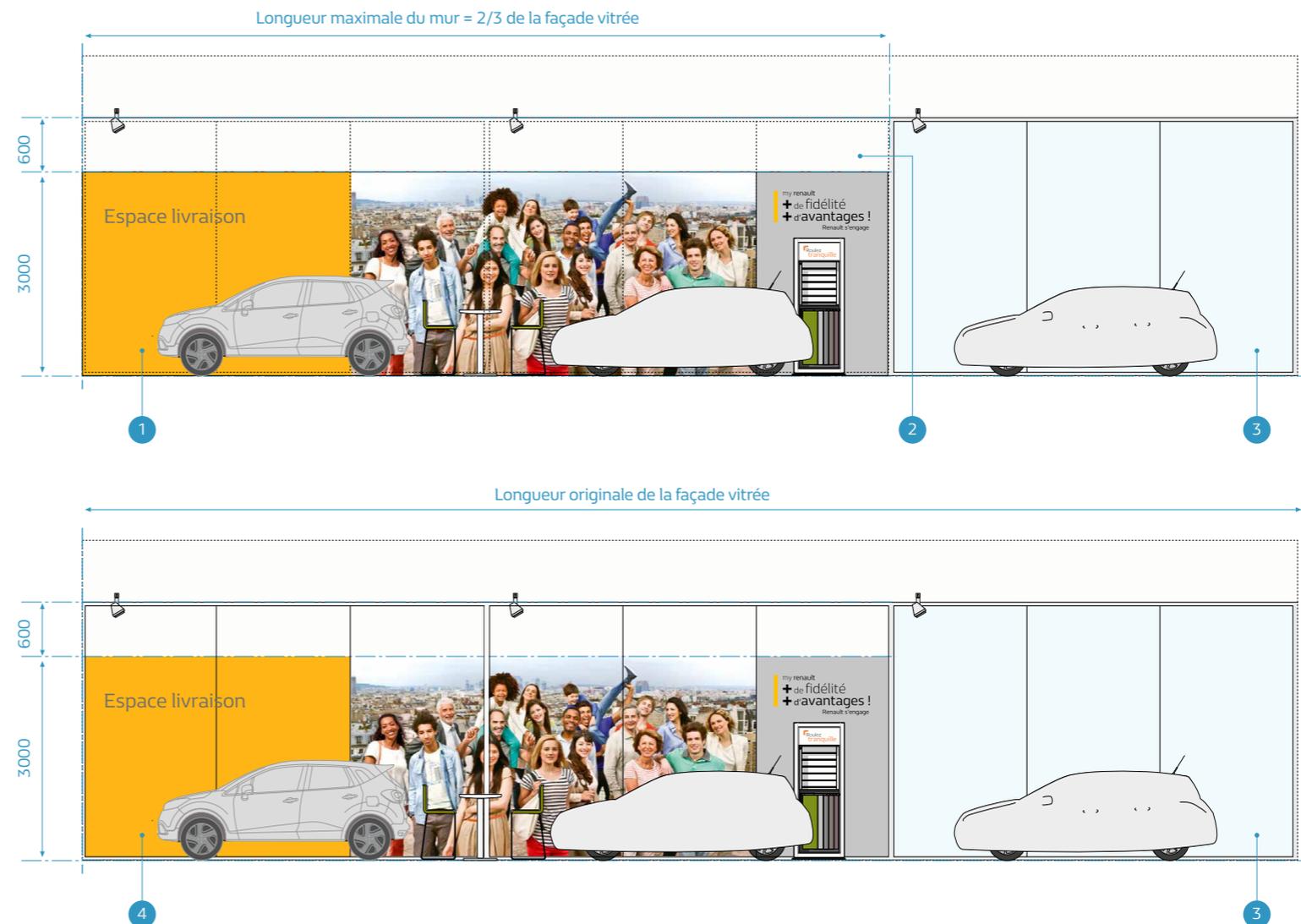
Lorsque l'Espace Livraison est implanté devant une façade vitrée il conviendra de respecter les principes suivants :

- La partie opaque du mur ne pourra excéder les 2/3 de la longueur de la façade vitrée.
- Un masquage de la partie supérieure vitrée est préconisée au-dessus du mur sur une hauteur maximale de 600 mm afin de favoriser la perception de l'éclairage et d'éviter les situations de contre-jour.

### Description

- 1 Mur en toile tendue ou en plaques de plâtre sur ossature
- 2 Masquage de la partie vitrée supérieure sur une hauteur maximale 600 mm :  
Toile tendue, adhésif blanc opaque ou cloison en plâtre en finition blanc mat RAL 9010
- 3 Façade vitrée
- 4 Solution de masquage de la baie vitrée sur toute la hauteur par un adhésif microperforé type OneWay, finition mat ou satiné.

Nota : On veillera à soigner le verso selon le type d'environnement (atelier, extérieur,...).



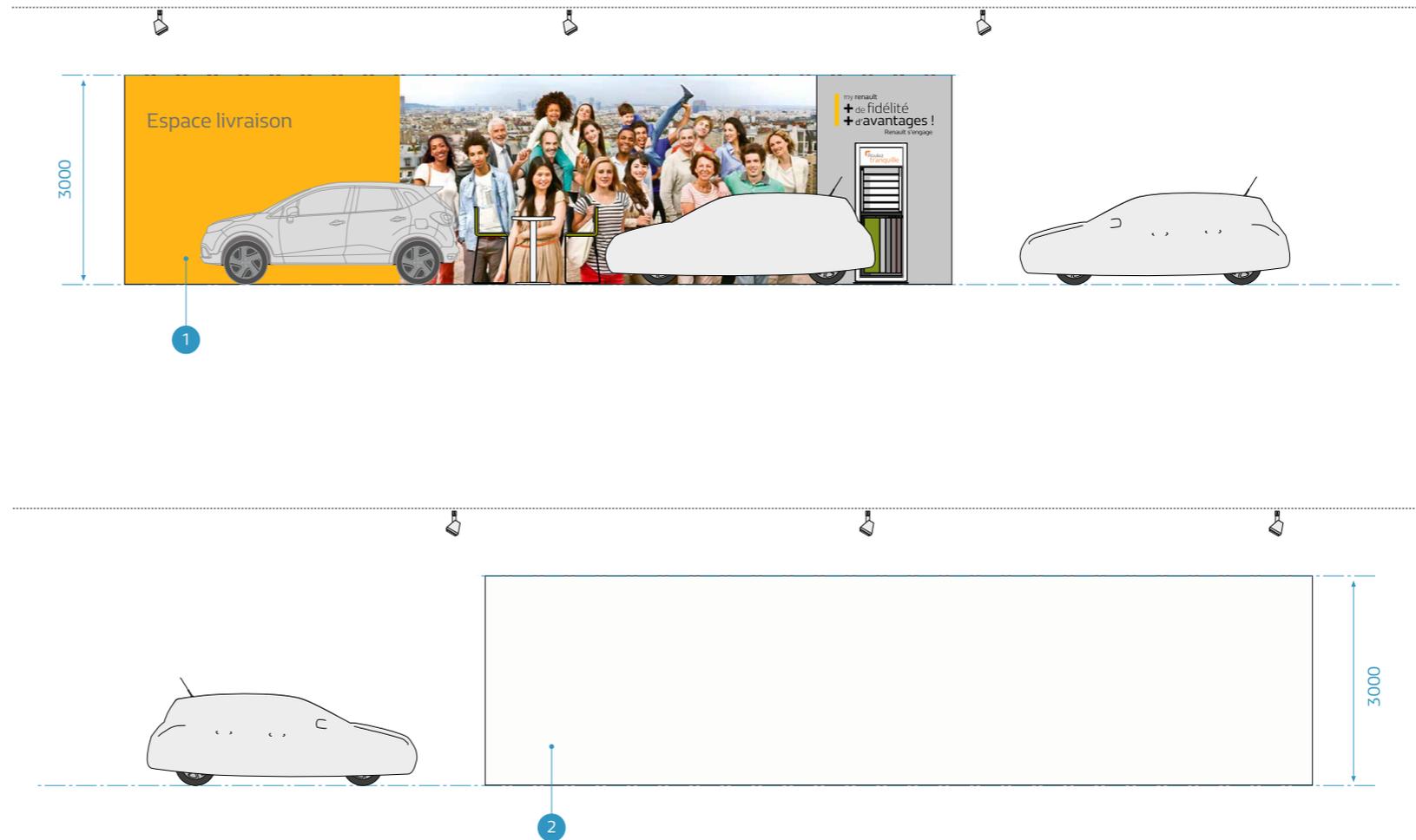
## Cas particulier

### Cloison isolée

Lorsque l'Espace Livraison ne peut être implanté contre un mur ou une façade vitrée, il est possible d'utiliser des cloisons autonomes en toile tendue ou en plaques de plâtre sur ossature

### Description

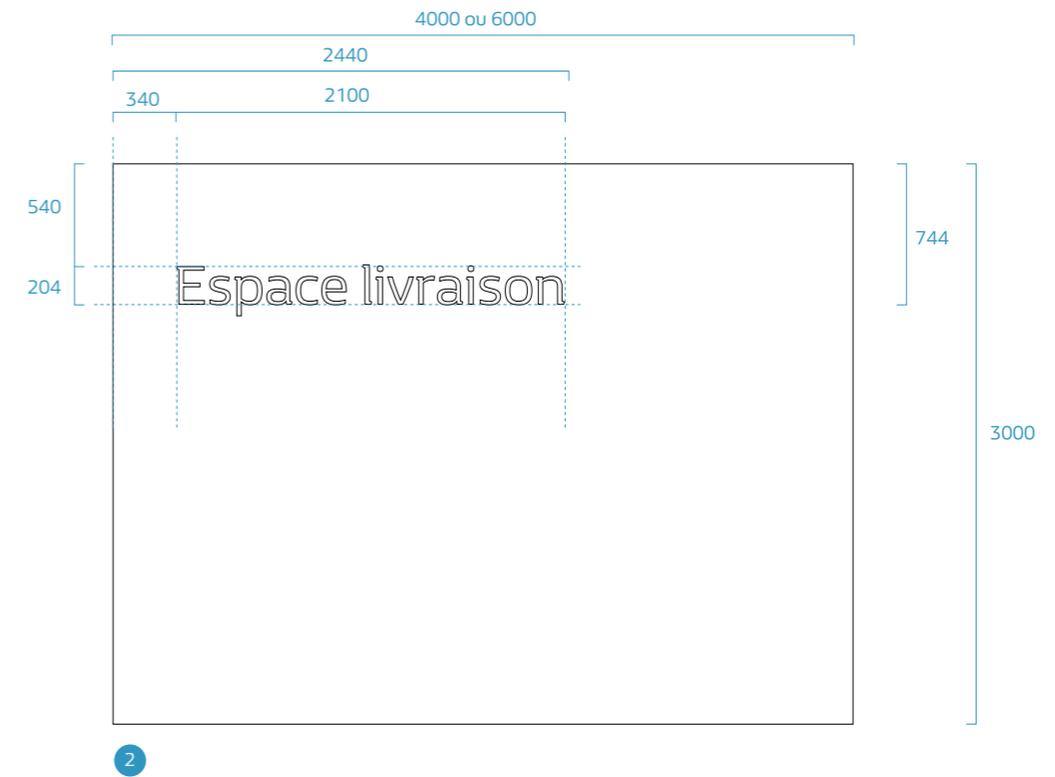
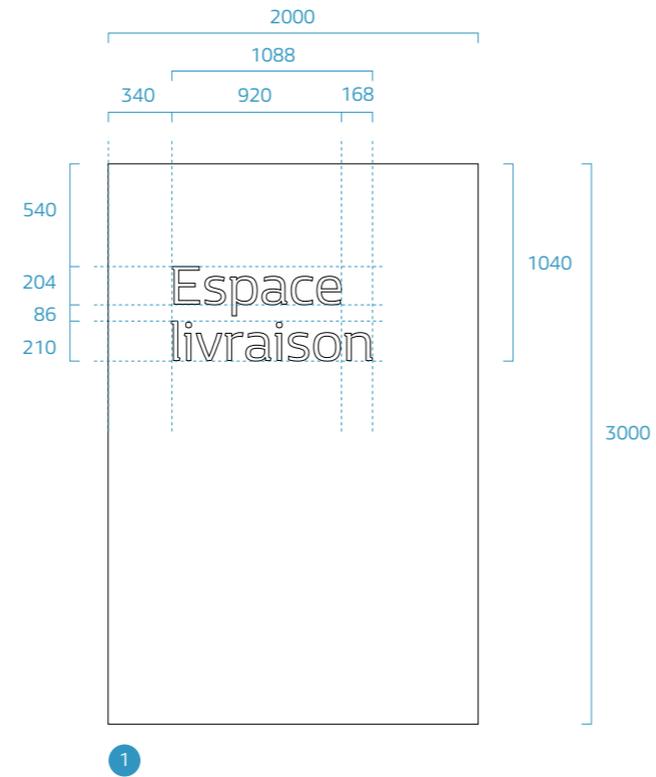
- 1 Recto : Mur en toile tendue ou en plaques de plâtre sur ossature
- 2 Verso : revêtement blanc RAL 9010 ou gris RAL 7042



## Les tracés du mur jaune

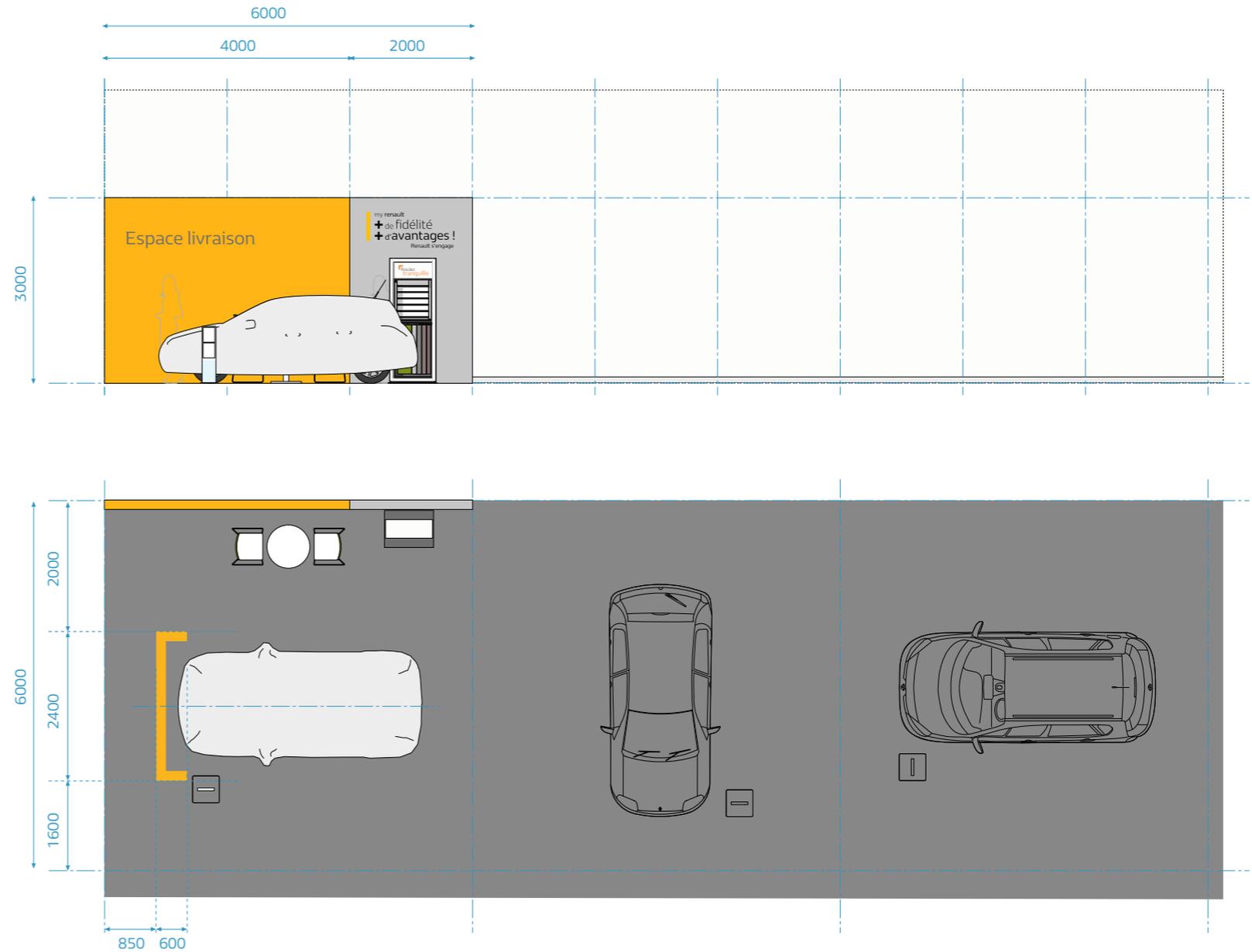
### Légende

- ① Tracés du mur jaune de 2000 mm
- ② Tracés du mur jaune de 4000 et de 6000 mm

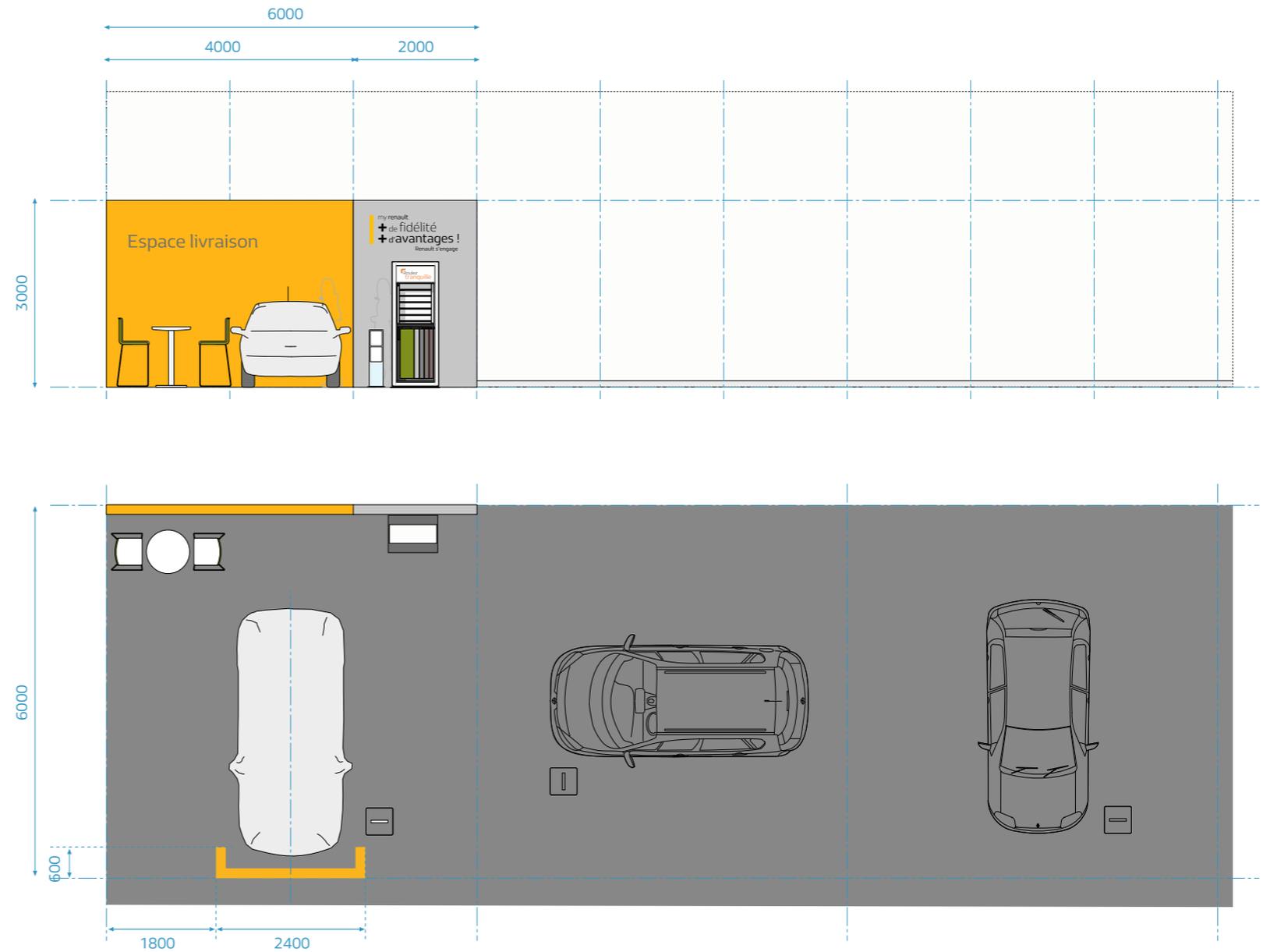


## La configuration de 6 m pour 1 véhicule

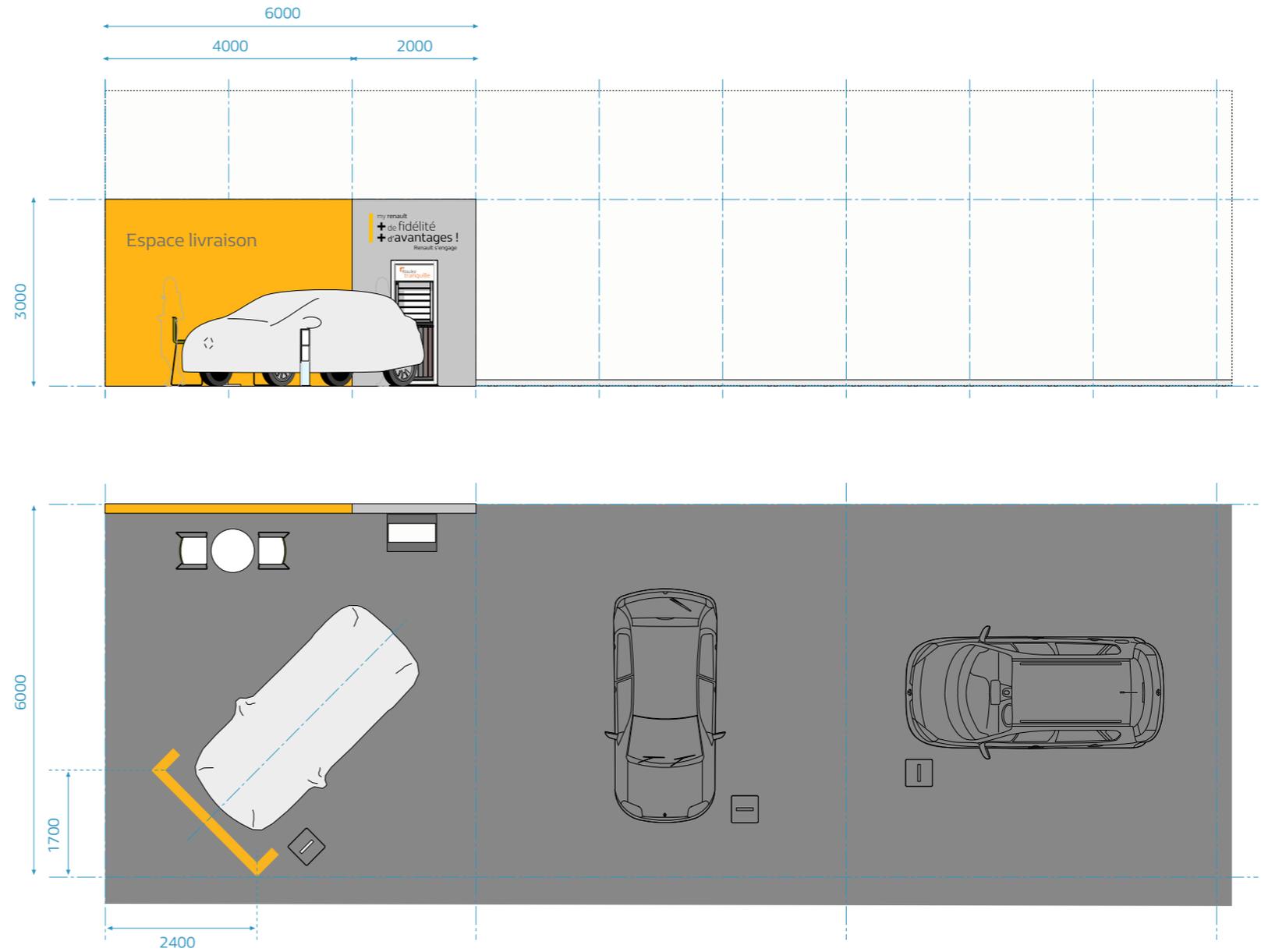
### Implantation du véhicule en ligne



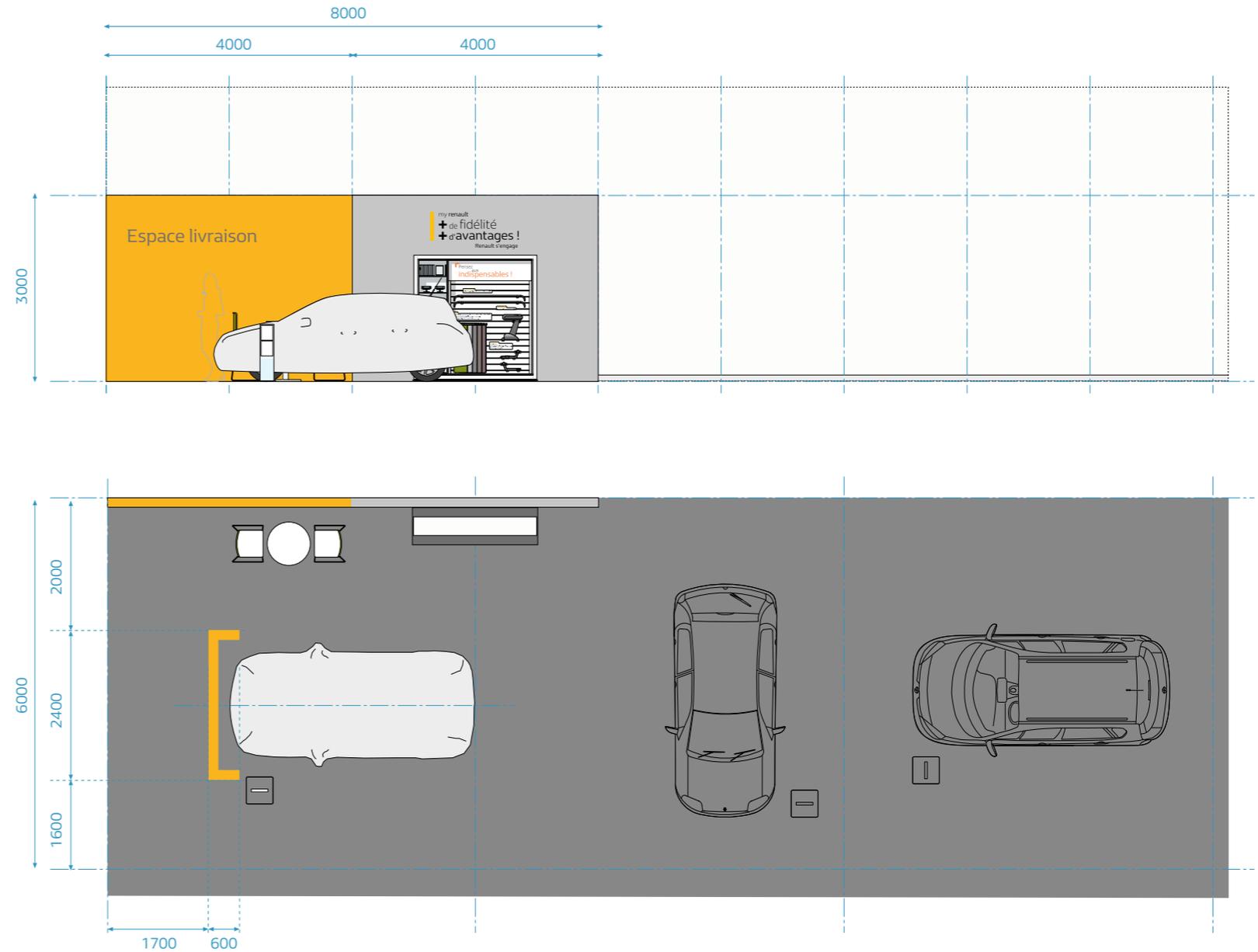
## La configuration de 6 m pour 1 véhicule

**Implantation du véhicule en bataille**

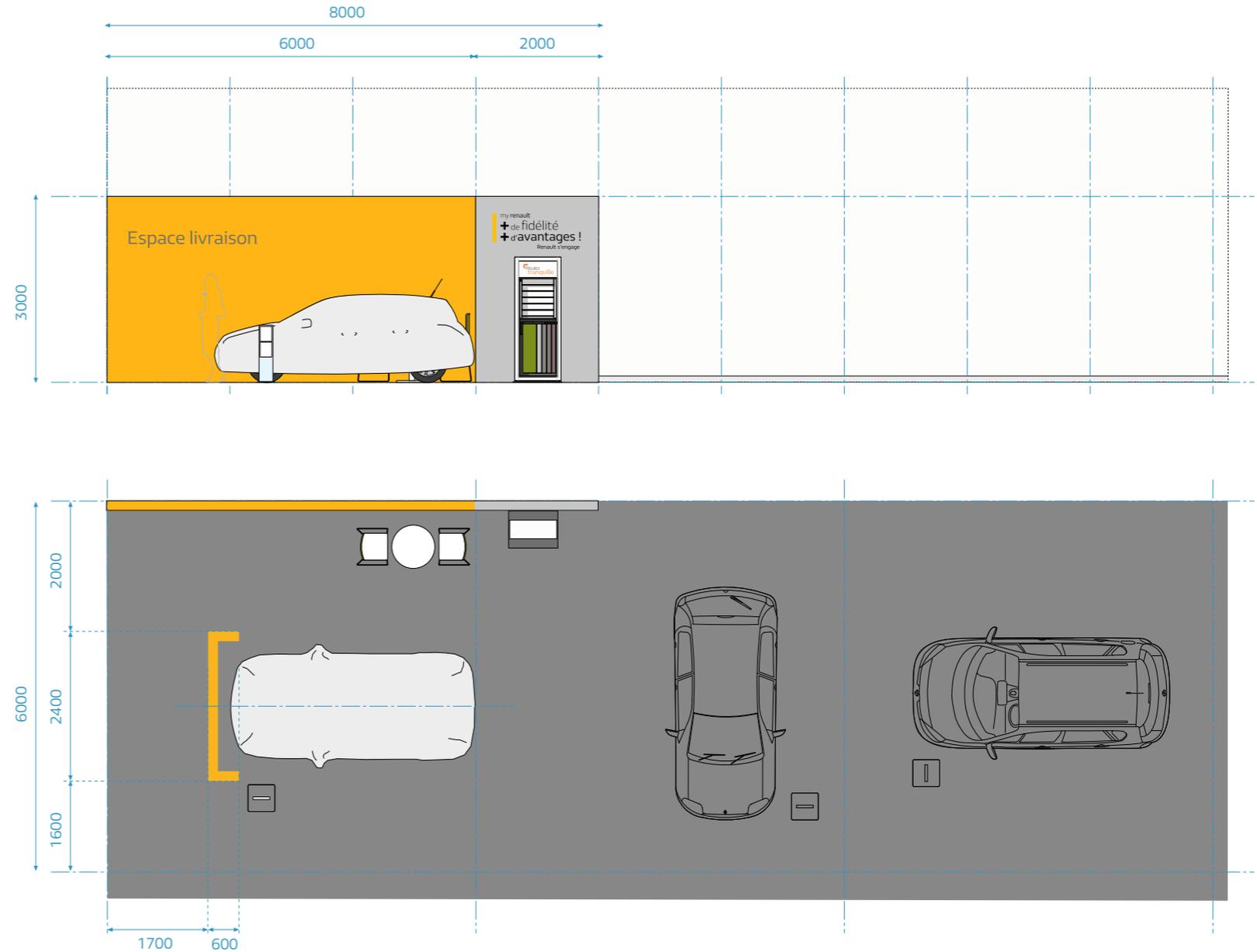
## La configuration de 6 m pour 1 véhicule

**Implantation en épi à 45°**

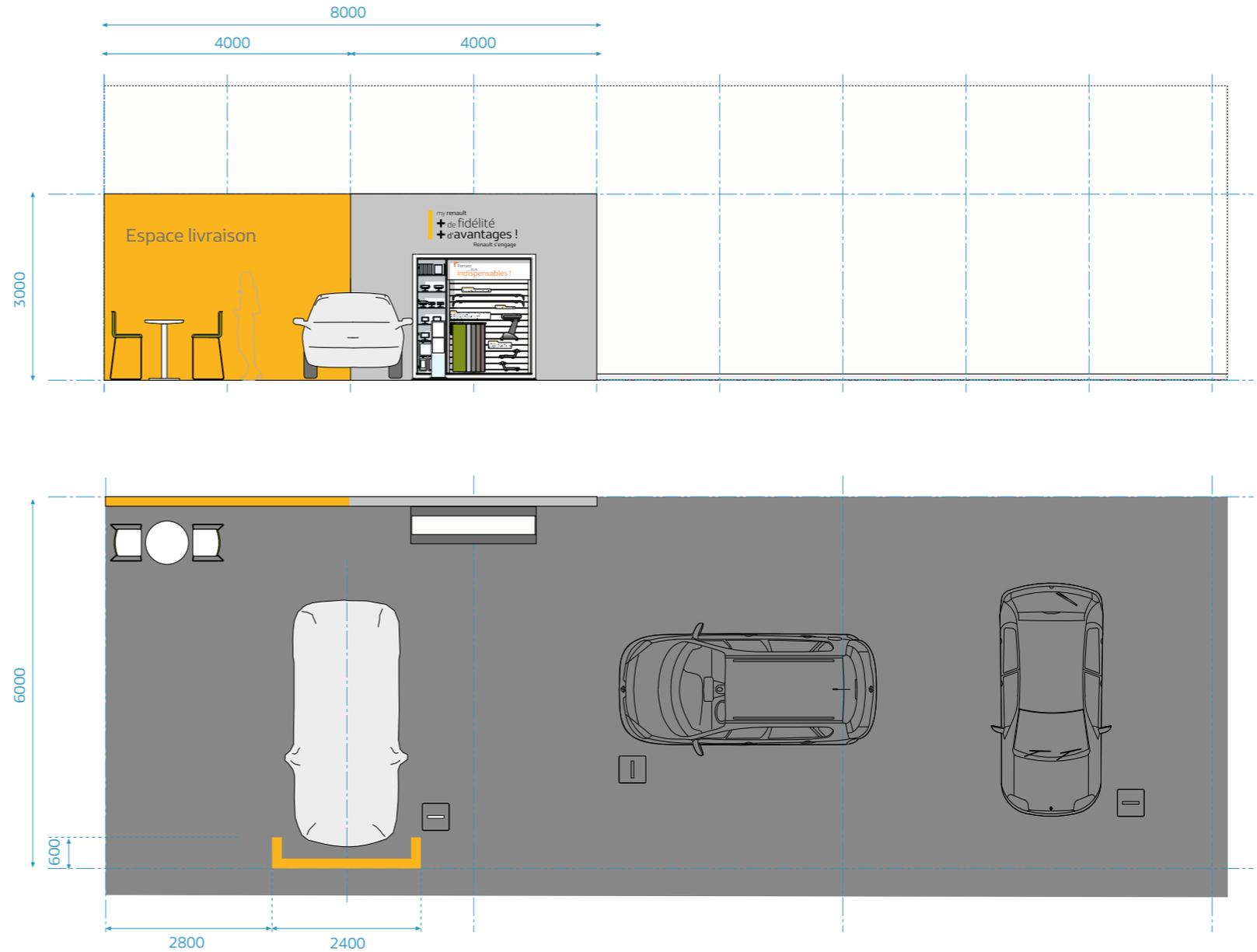
## La configuration de 8 m pour 1 véhicule

**Implantation du véhicule en ligne****Variante 1**

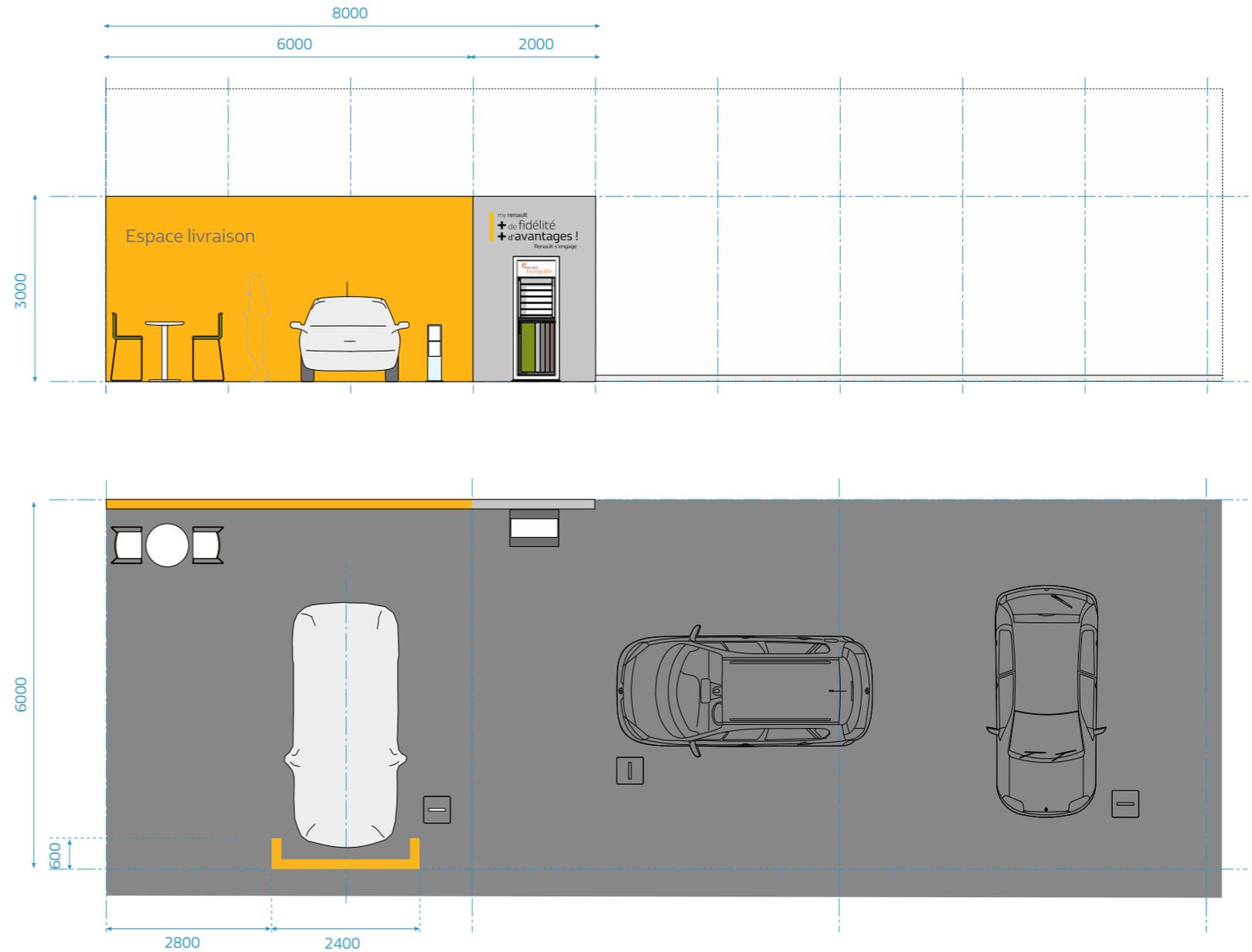
## La configuration de 8 m pour 1 véhicule

**Implantation du véhicule en ligne****Variante 2**

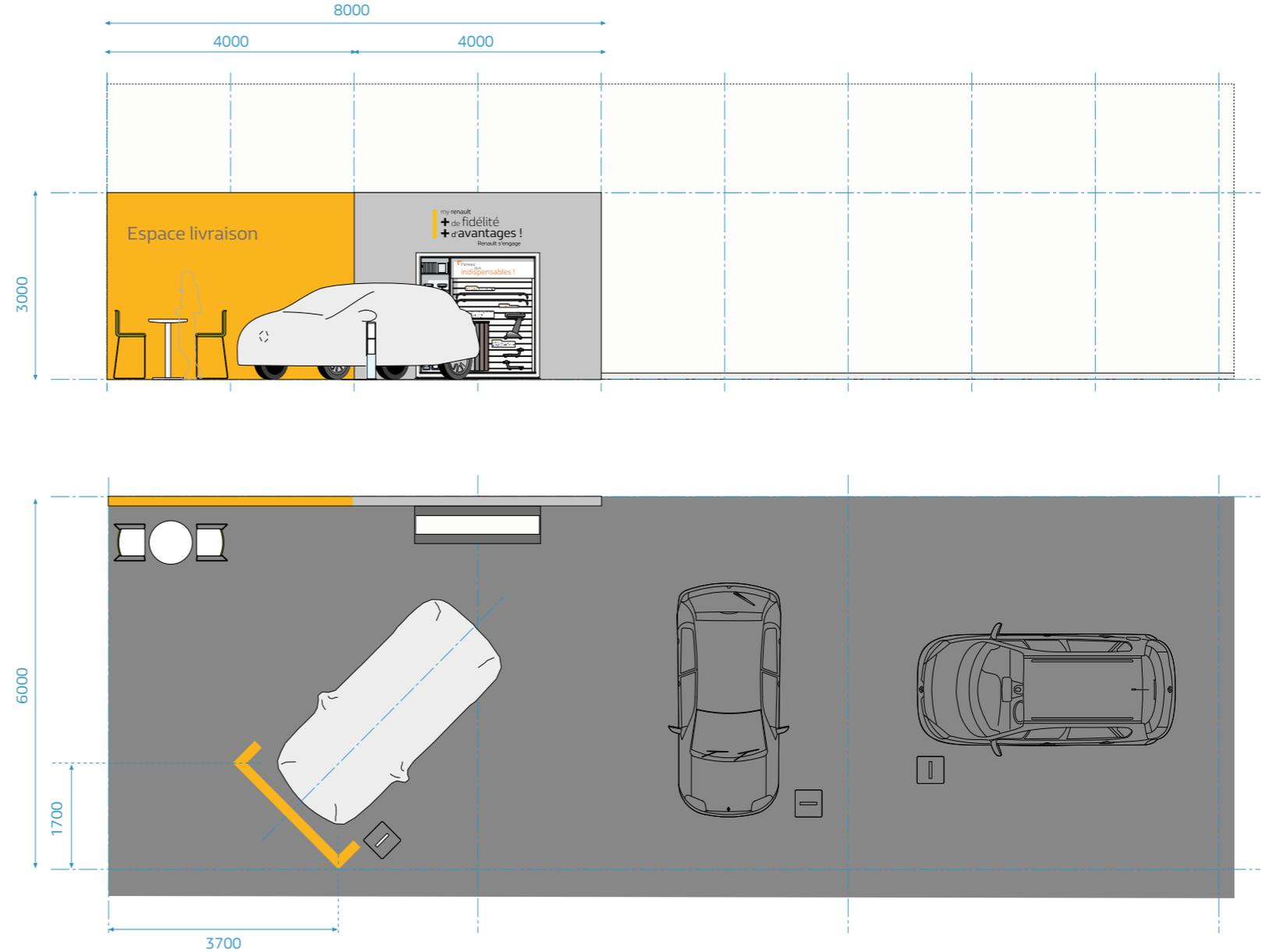
## La configuration de 8 m pour 1 véhicule

**Implantation du véhicule en bataille****Variante 1**

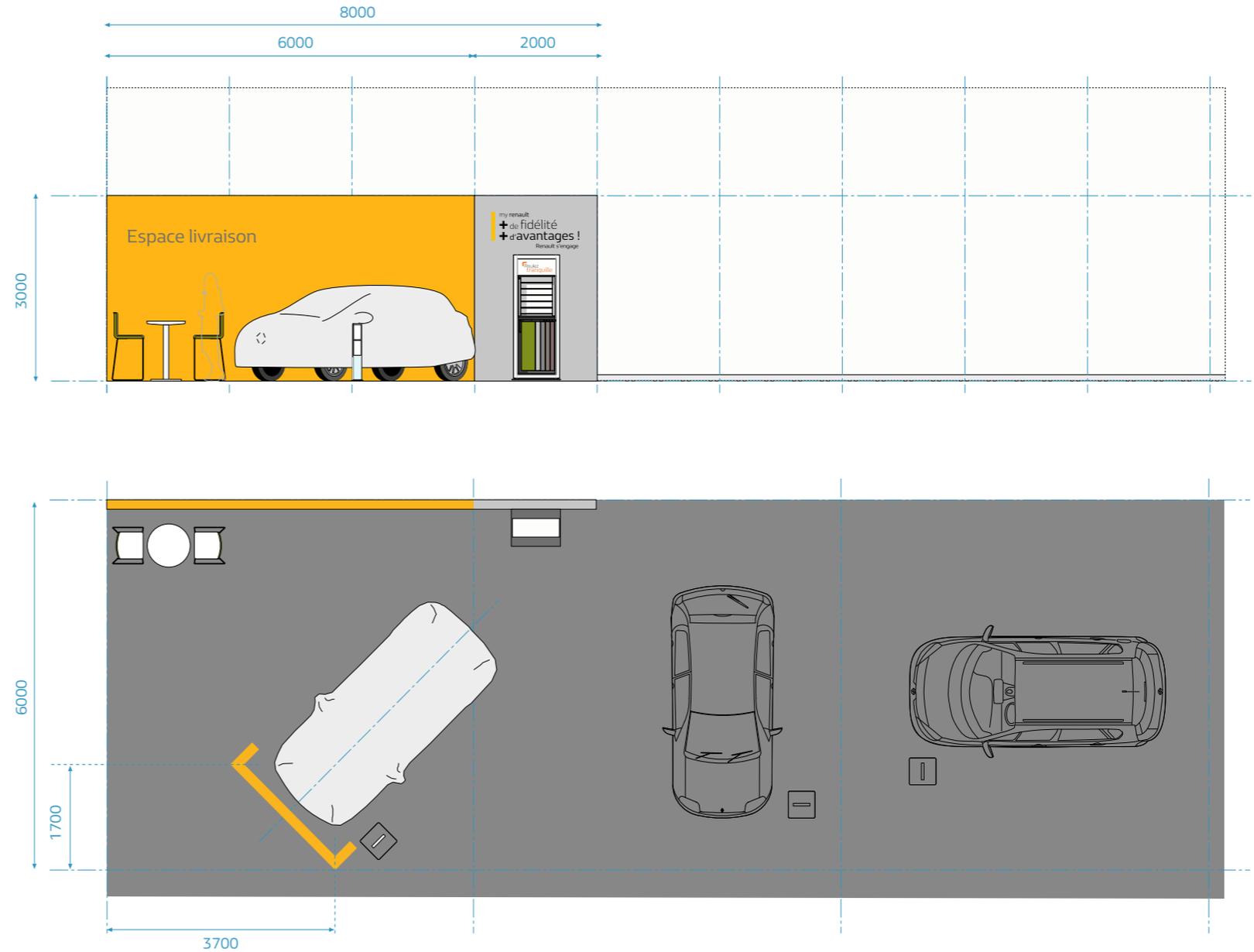
## La configuration de 8 m pour 1 véhicule

**Implantation du véhicule en bataille****Variante 2**

## La configuration de 8 m pour 1 véhicule

**Implantation du véhicule en épi à 45°****Variante 1**

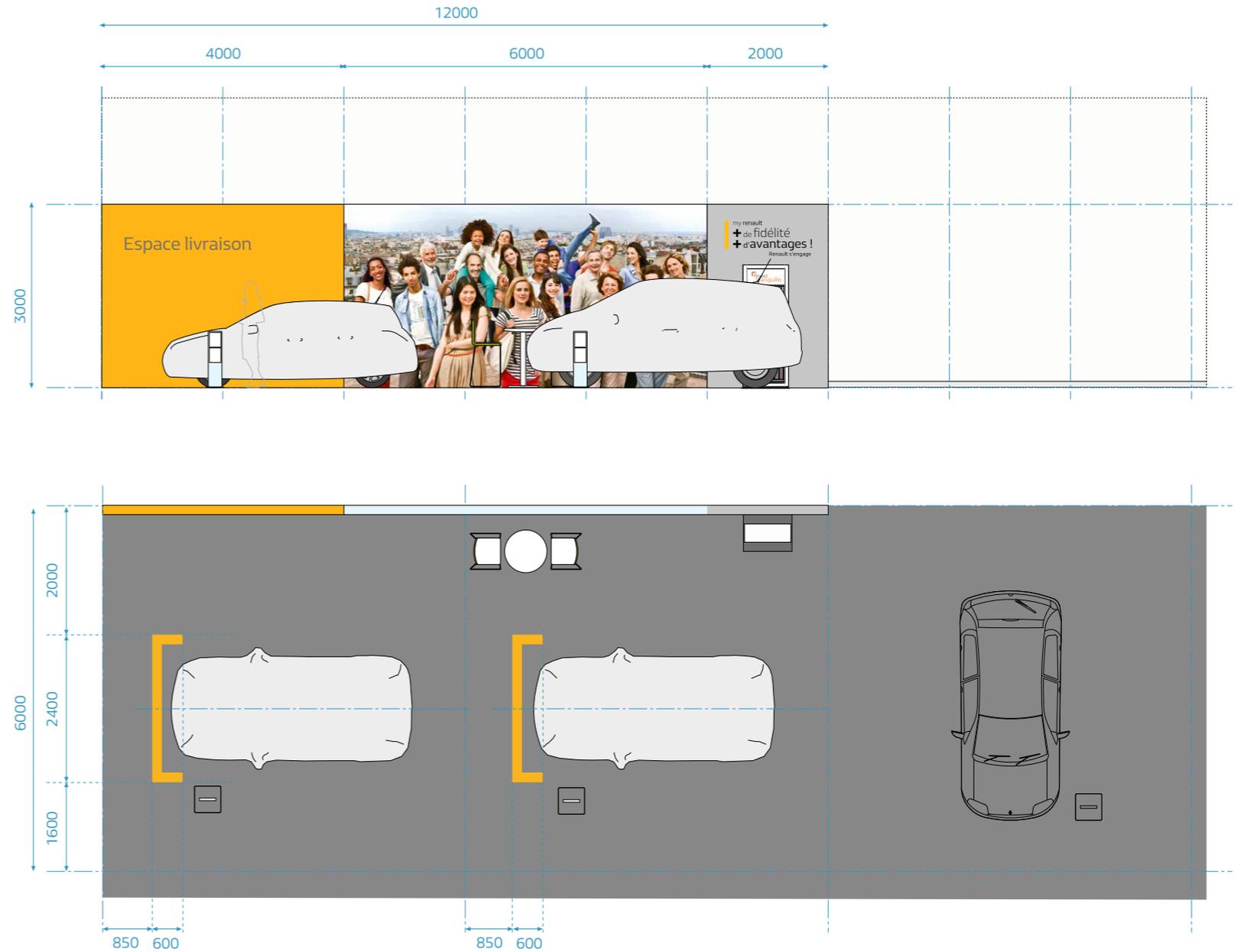
## La configuration de 8 m pour 1 véhicule

**Implantation du véhicule en épi à 45°****Variante 2**

# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

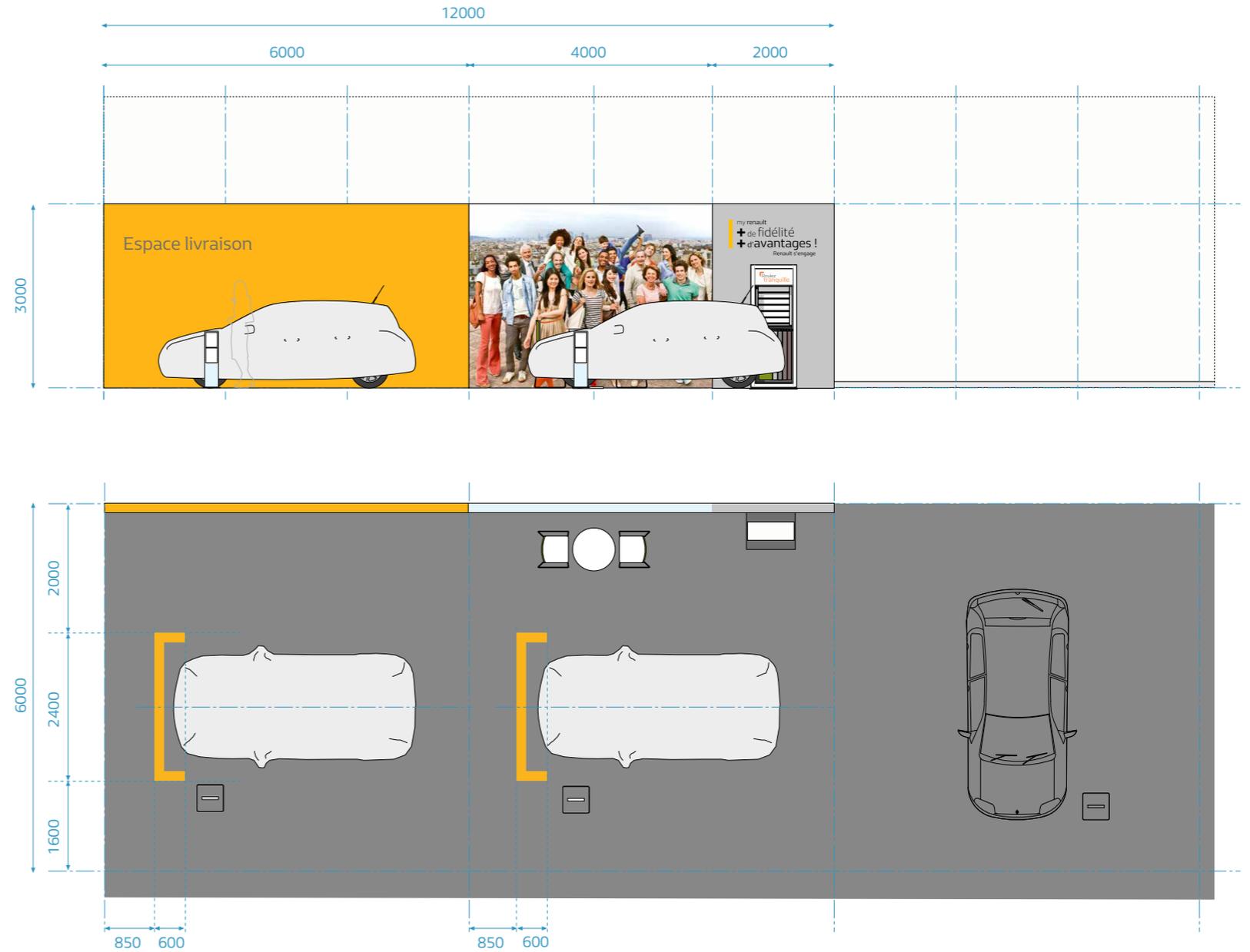
### Variante 1



# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

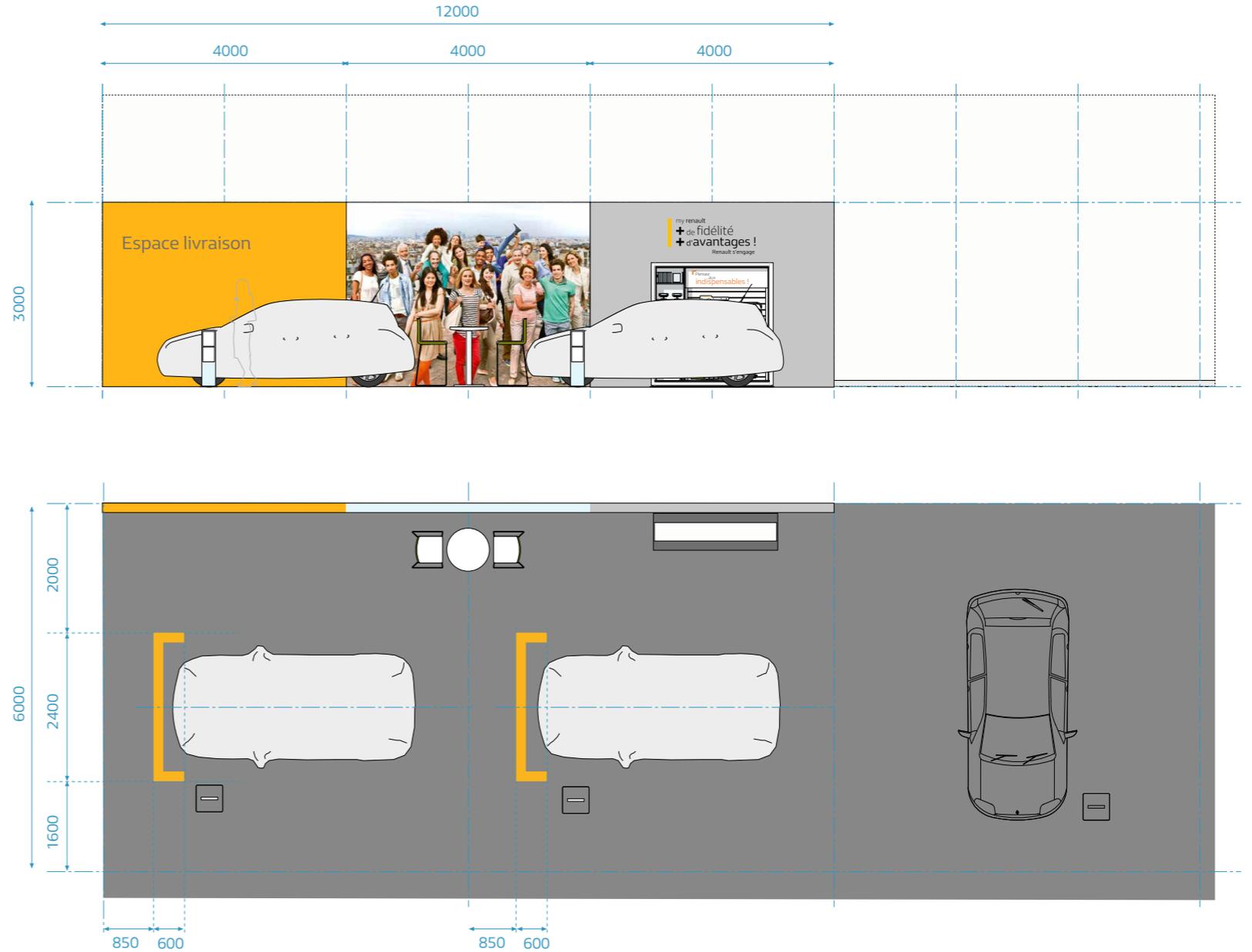
### Variante 2



# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

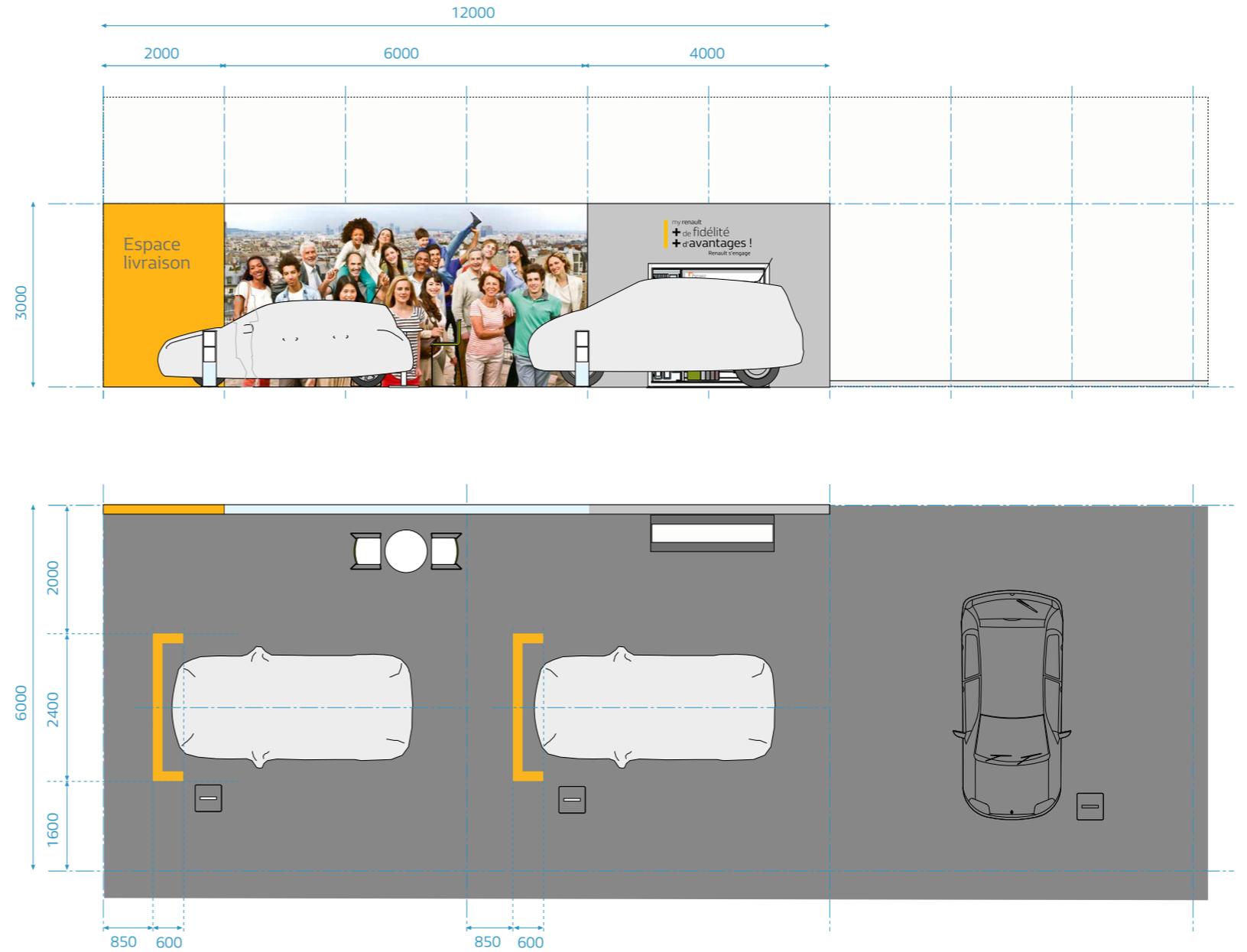
### Variante 3



# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

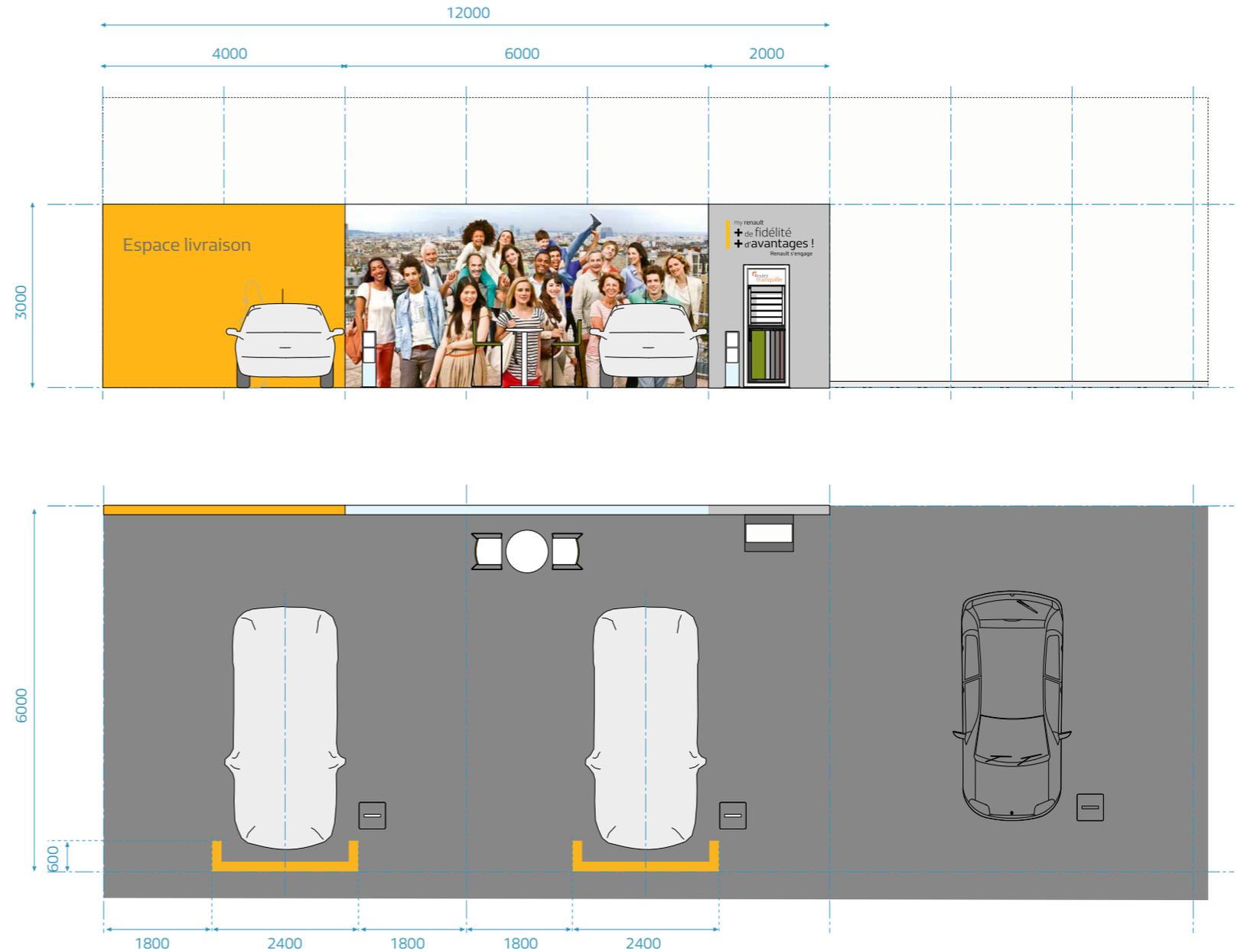
### Variante 4



# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

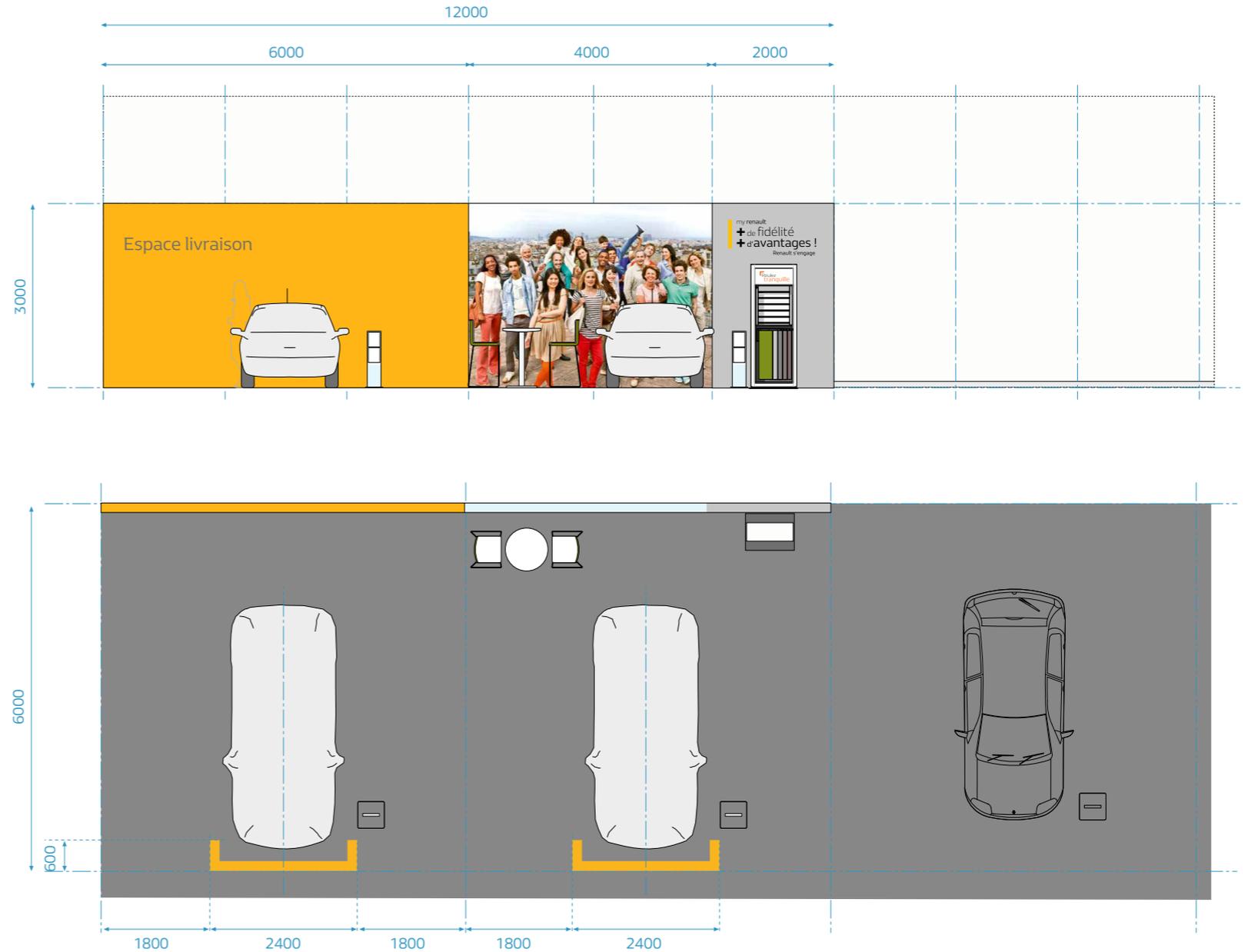
### Variante 1



# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

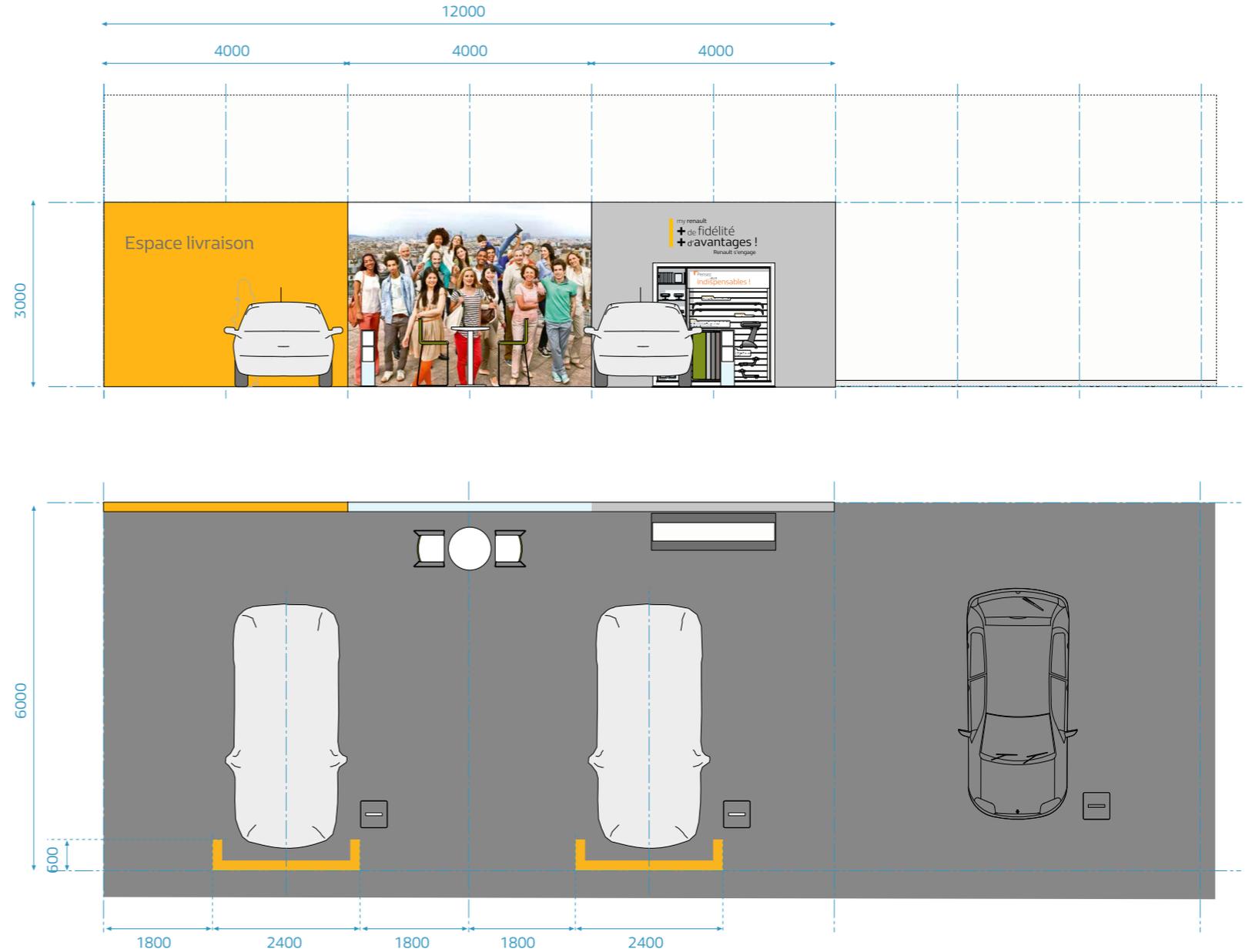
### Variante 2



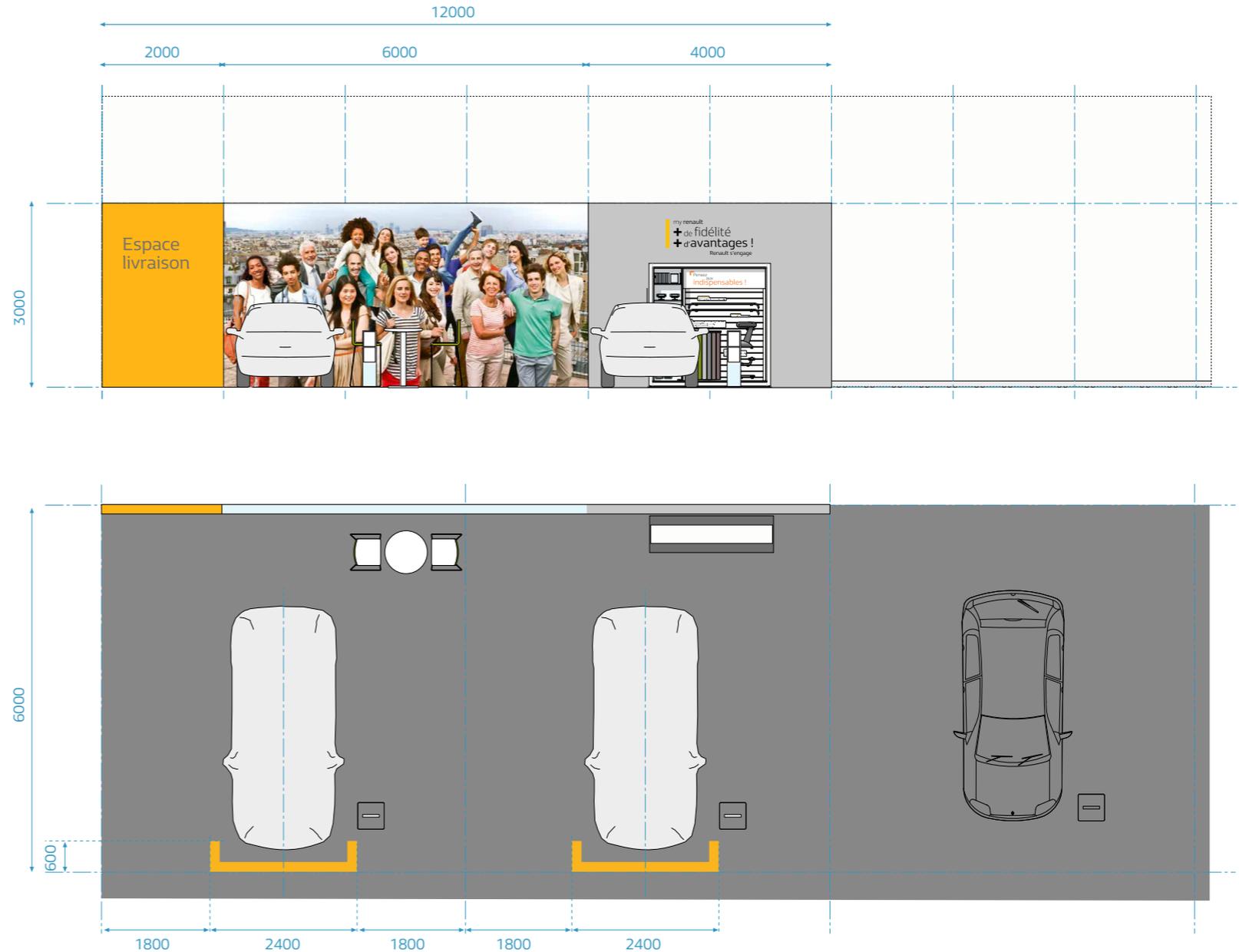
# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

### Variante 3



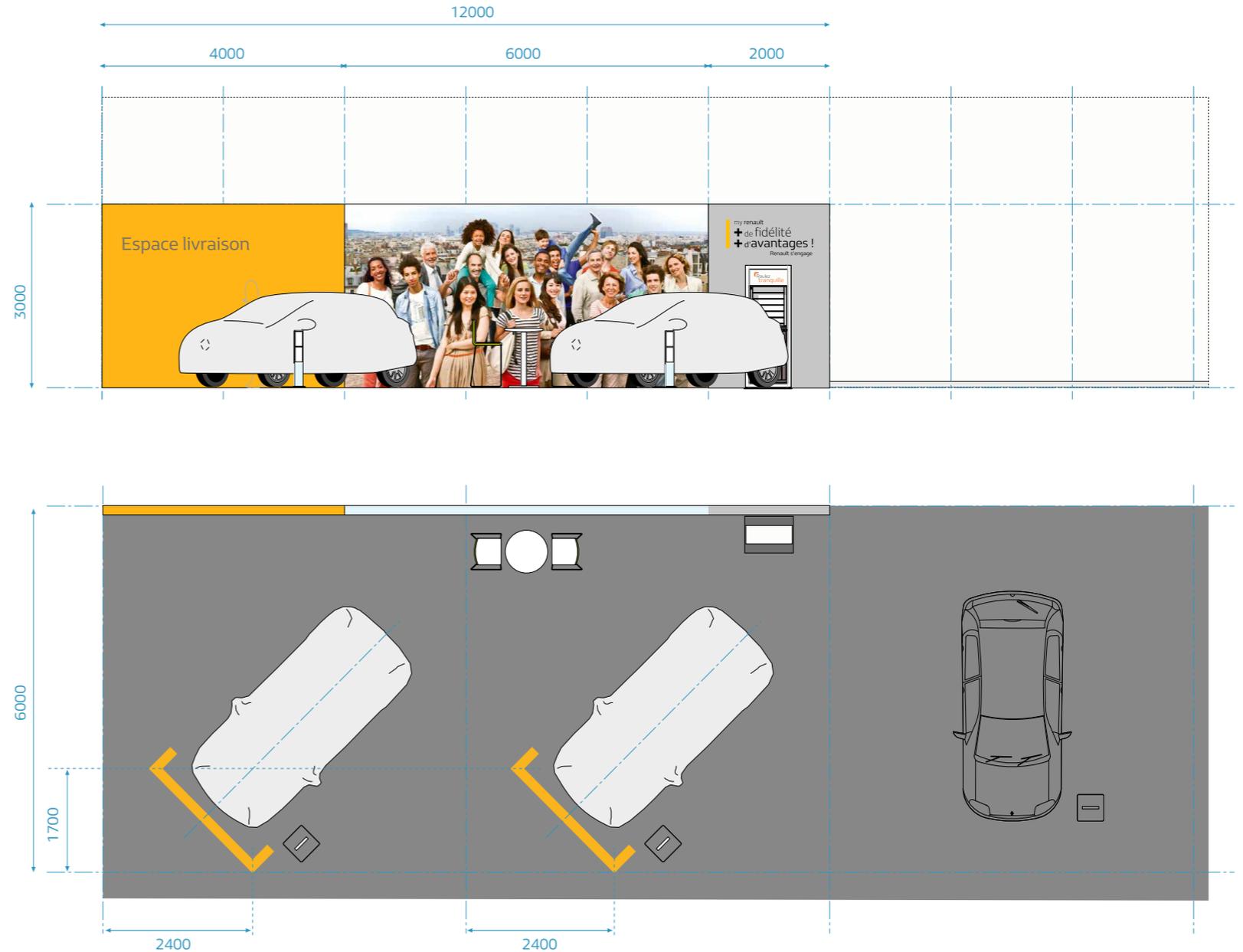
## La configuration de 12 m pour 2 véhicules

**Implantation des véhicules en bataille****Variante 4**

# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

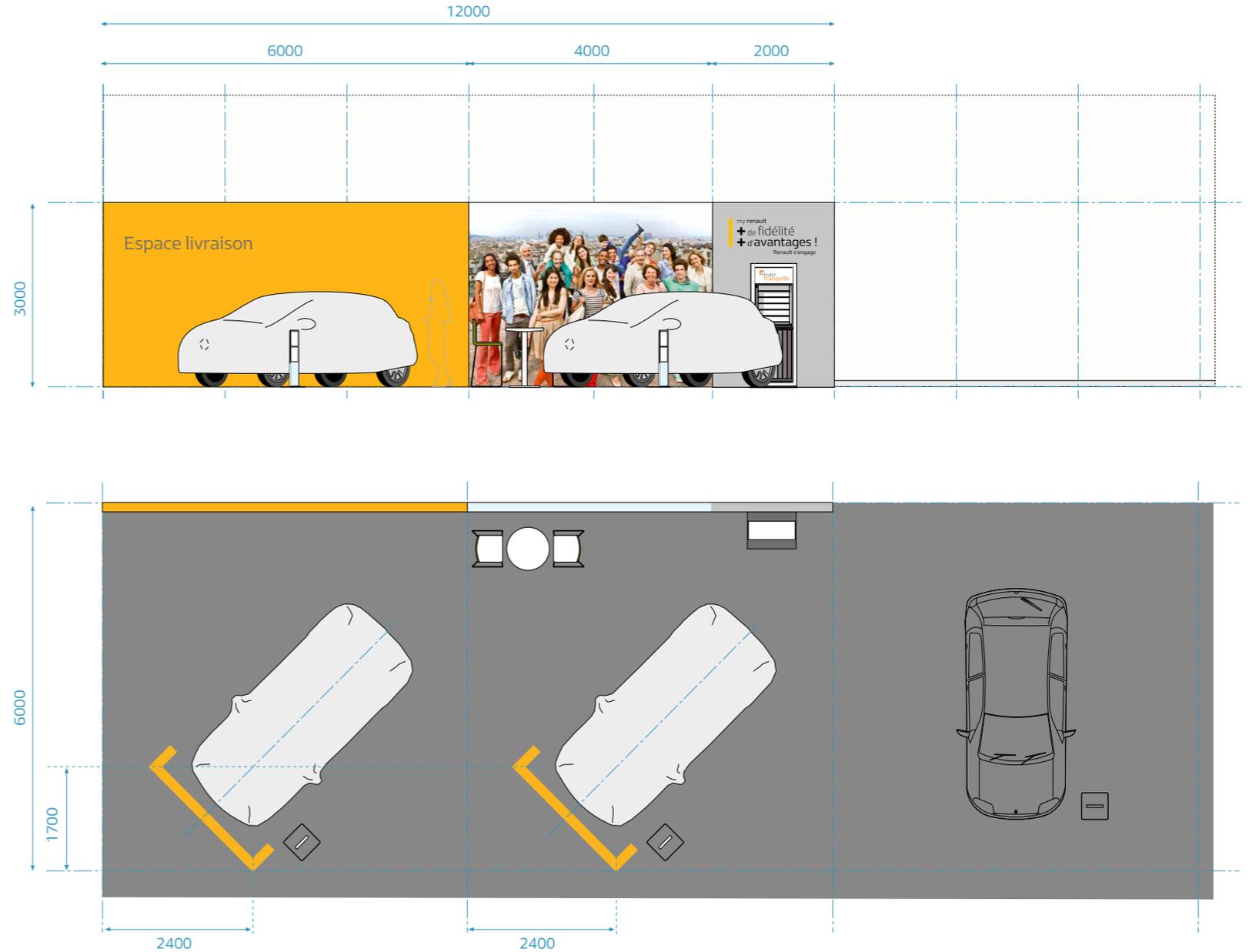
### Variante 1



# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

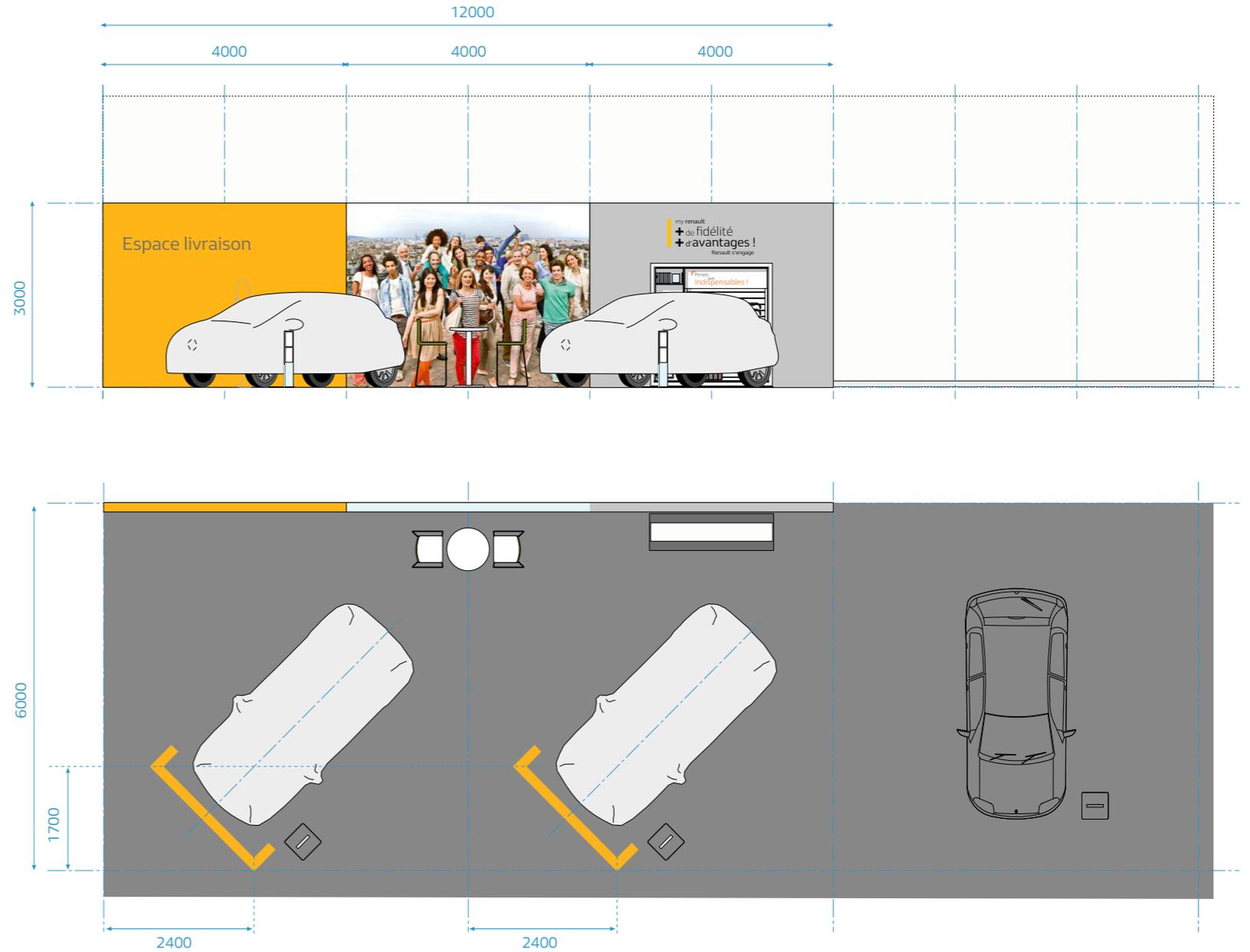
### Variante 2



# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

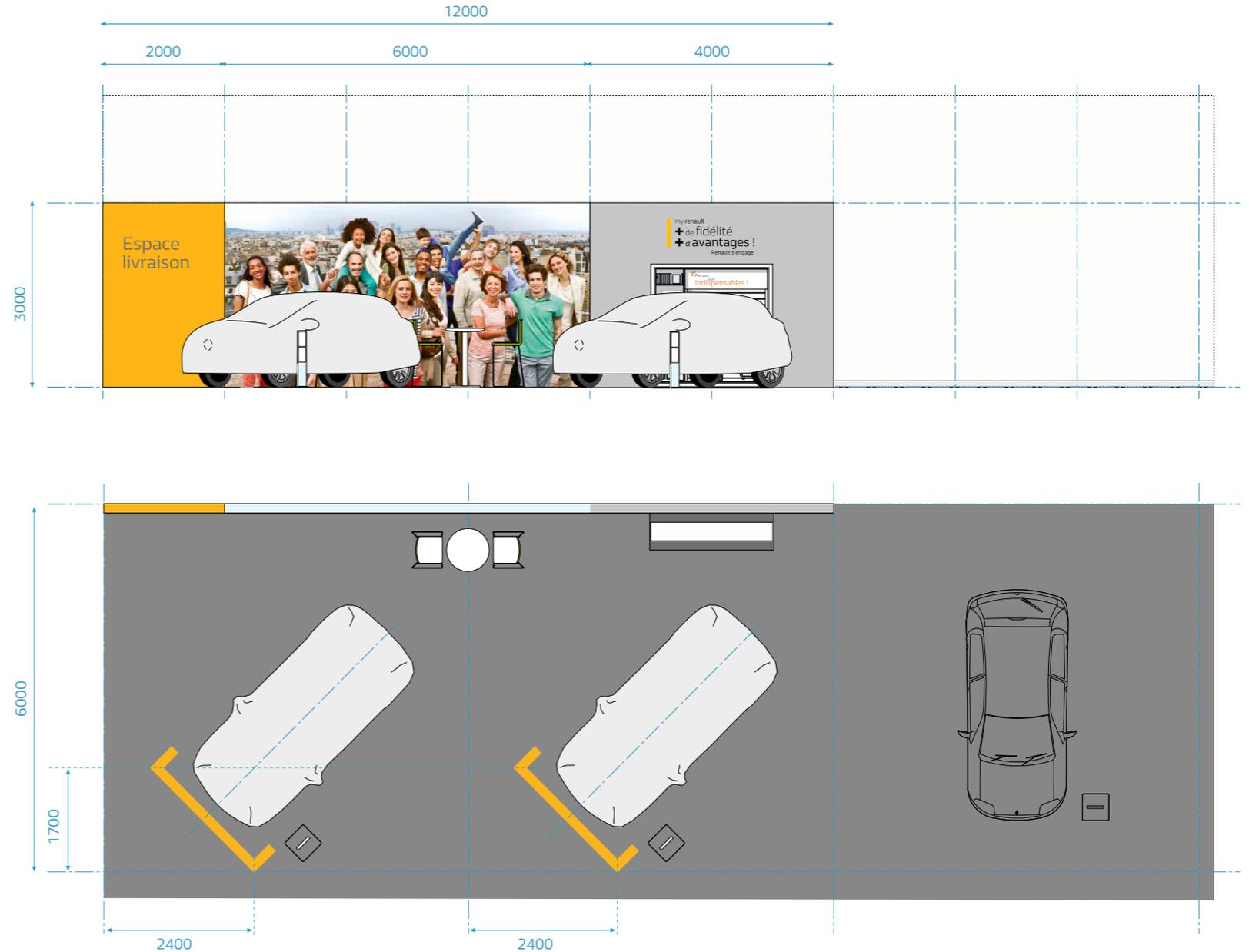
### Variante 3



# La configuration de 12 m pour 2 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

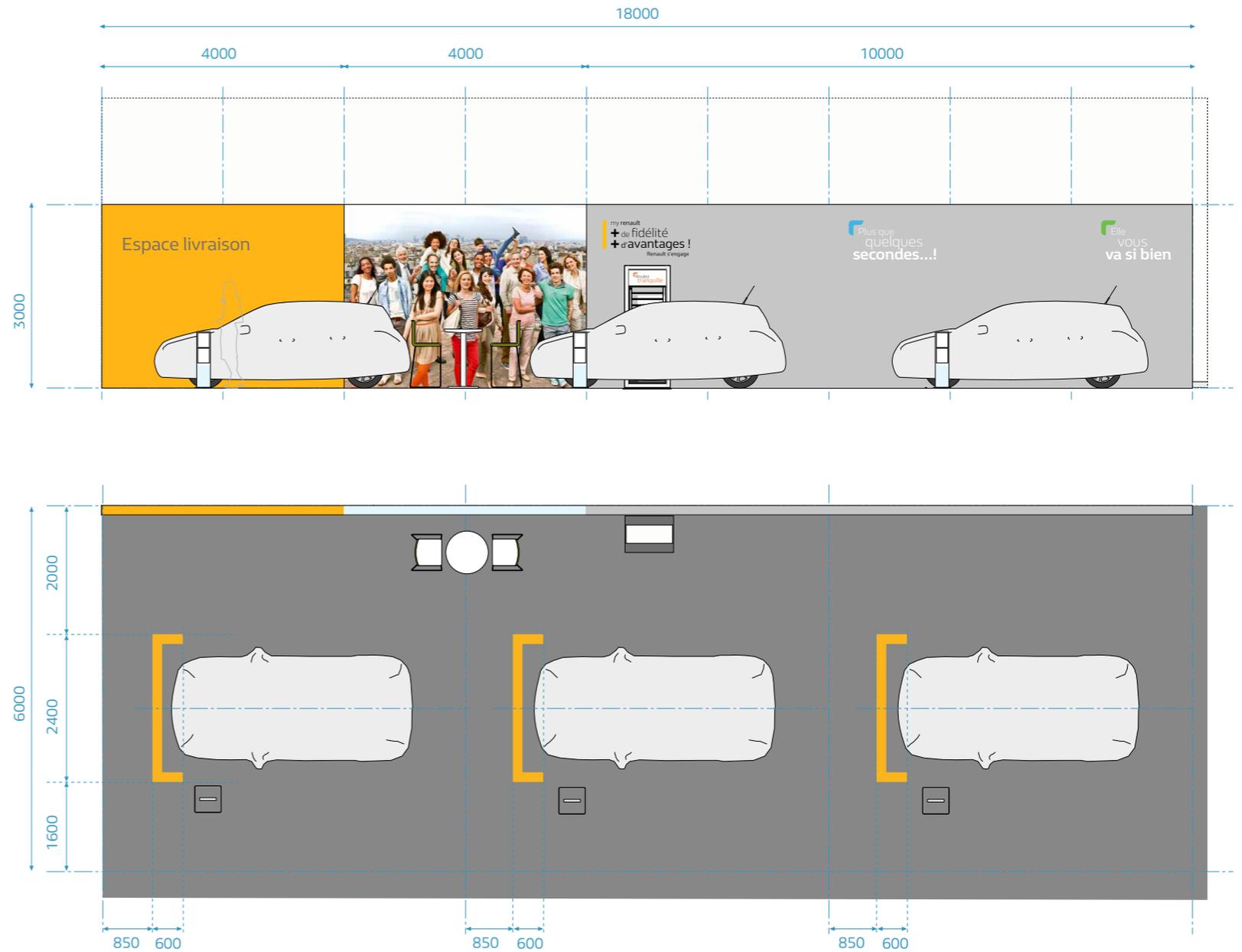
### Variante 4



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

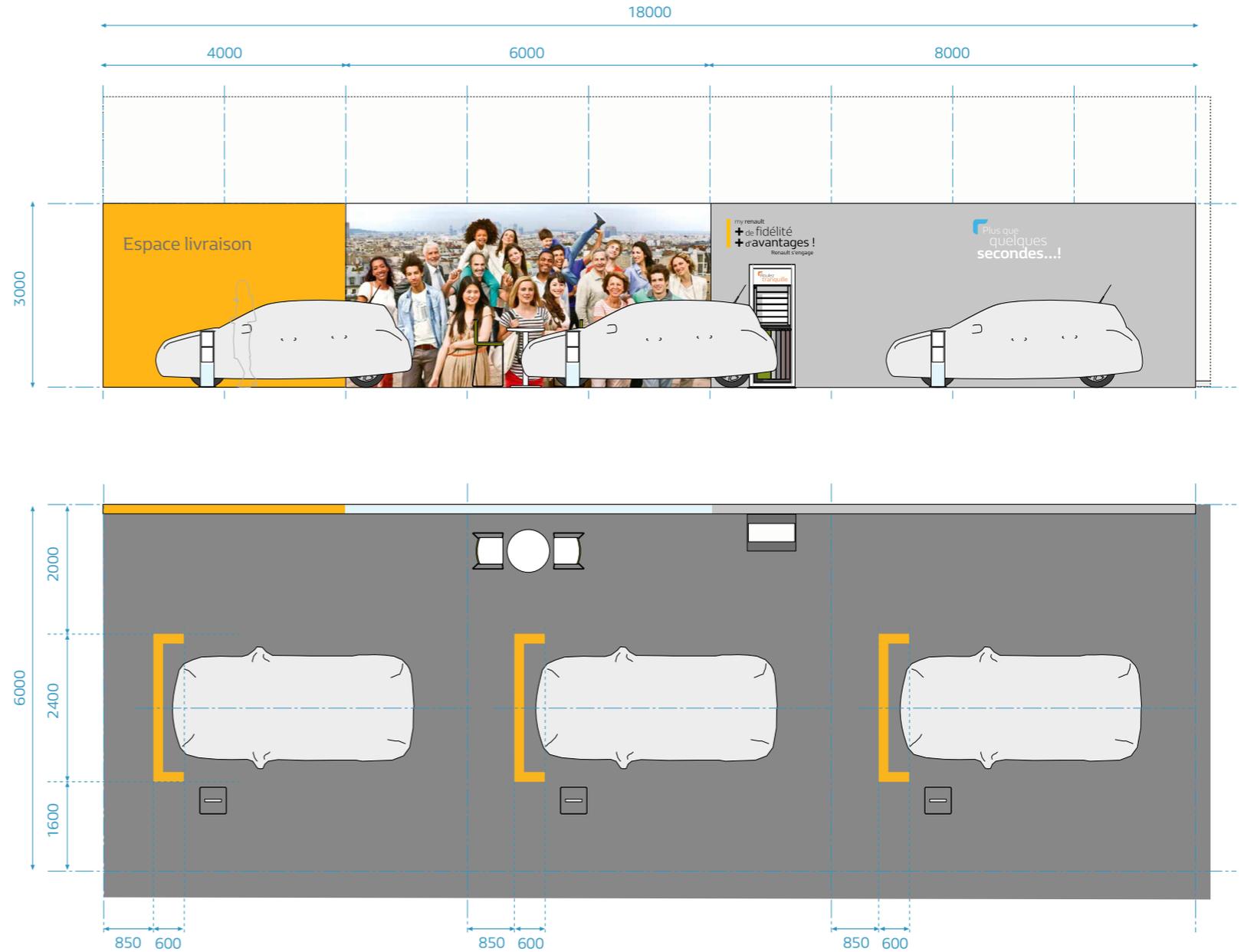
### Variante 1



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

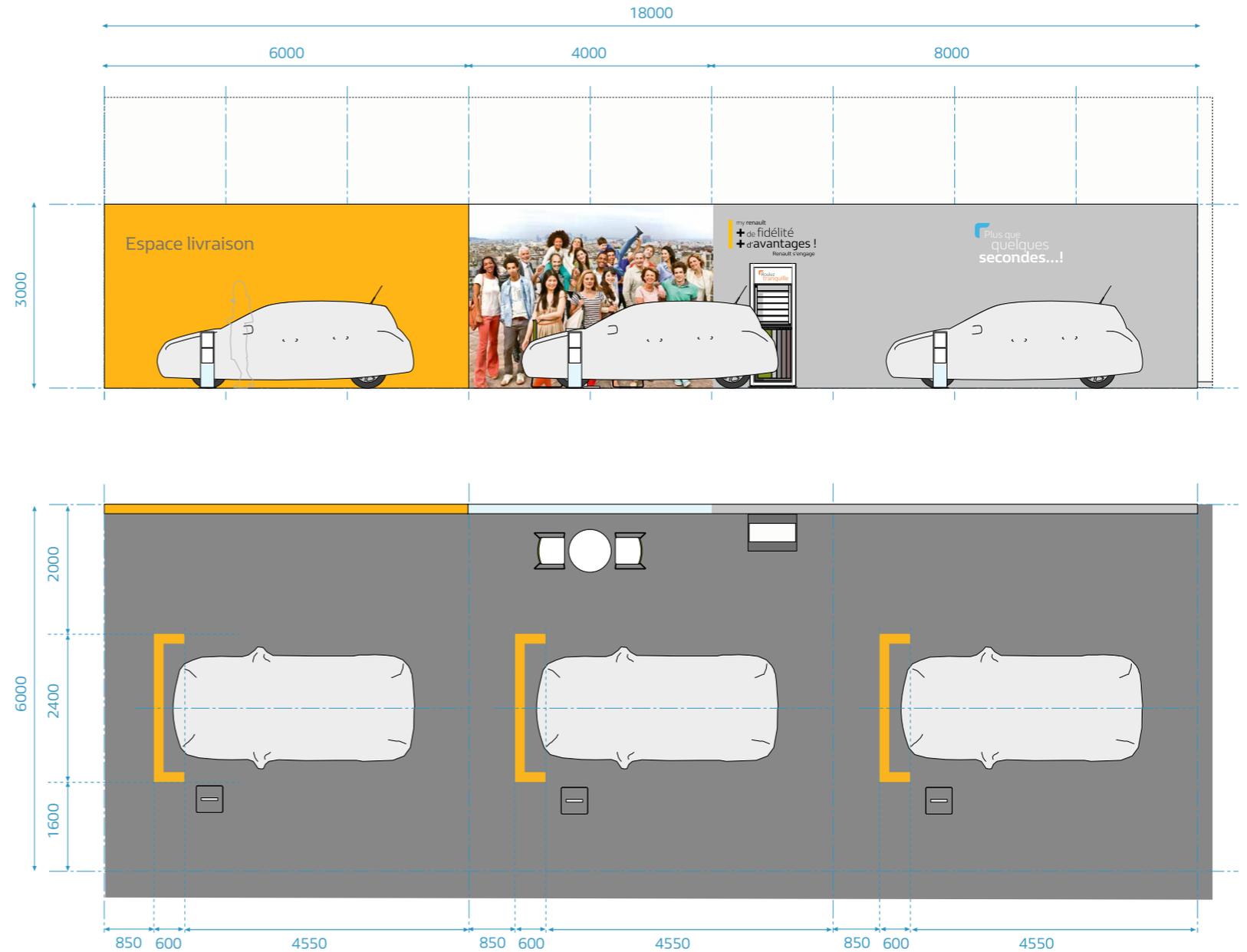
### Variante 2



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

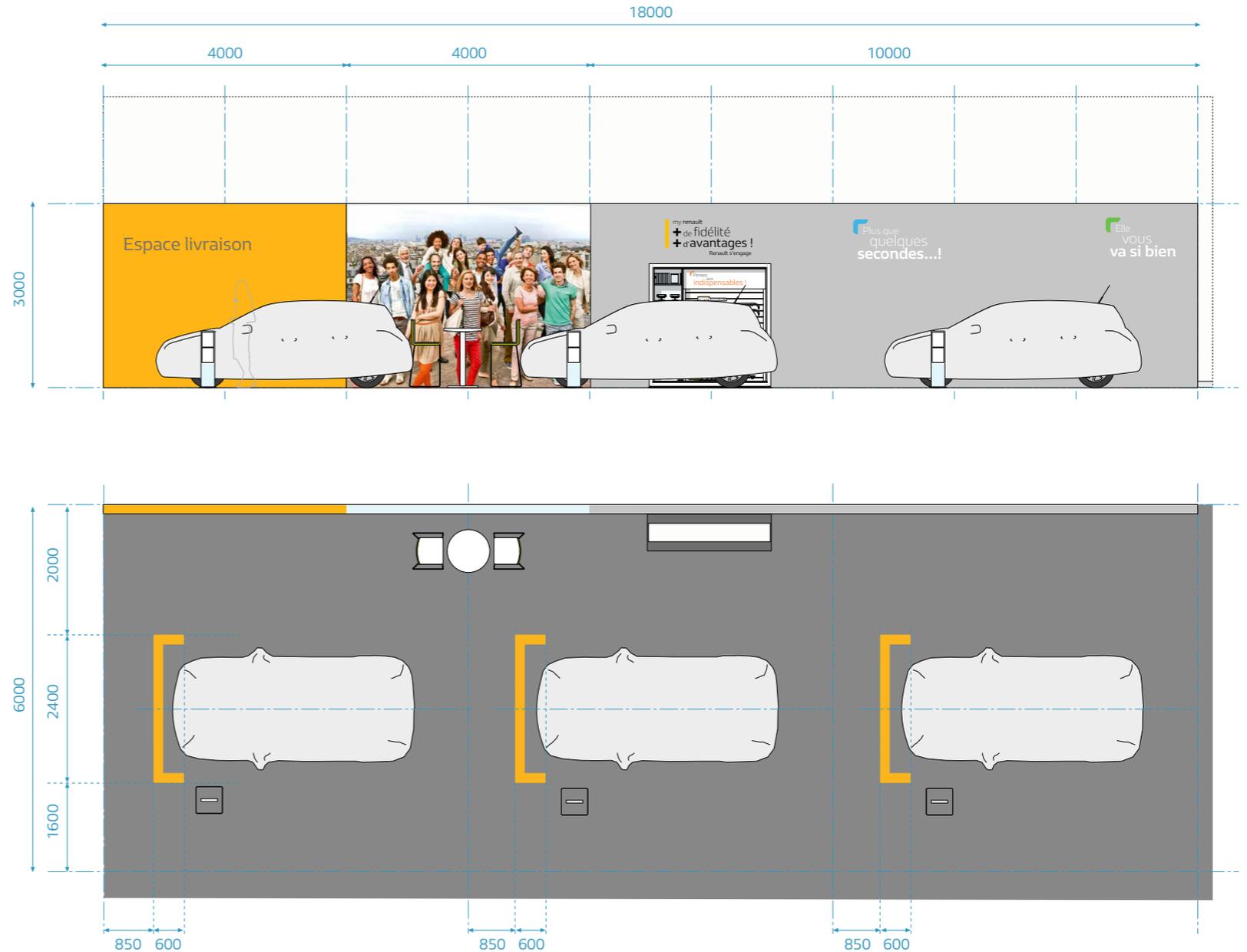
### Variante 3



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

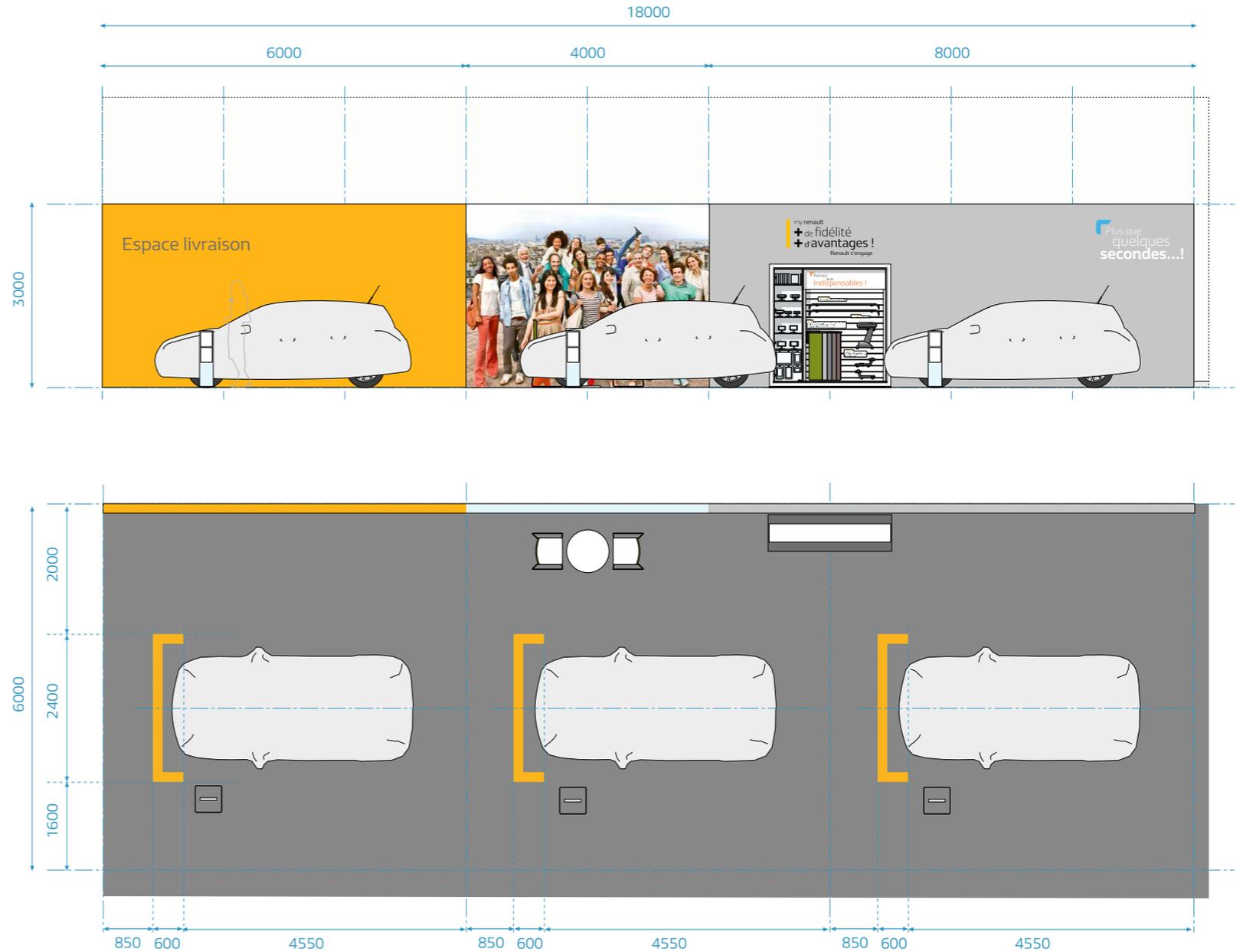
### Variante 4



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

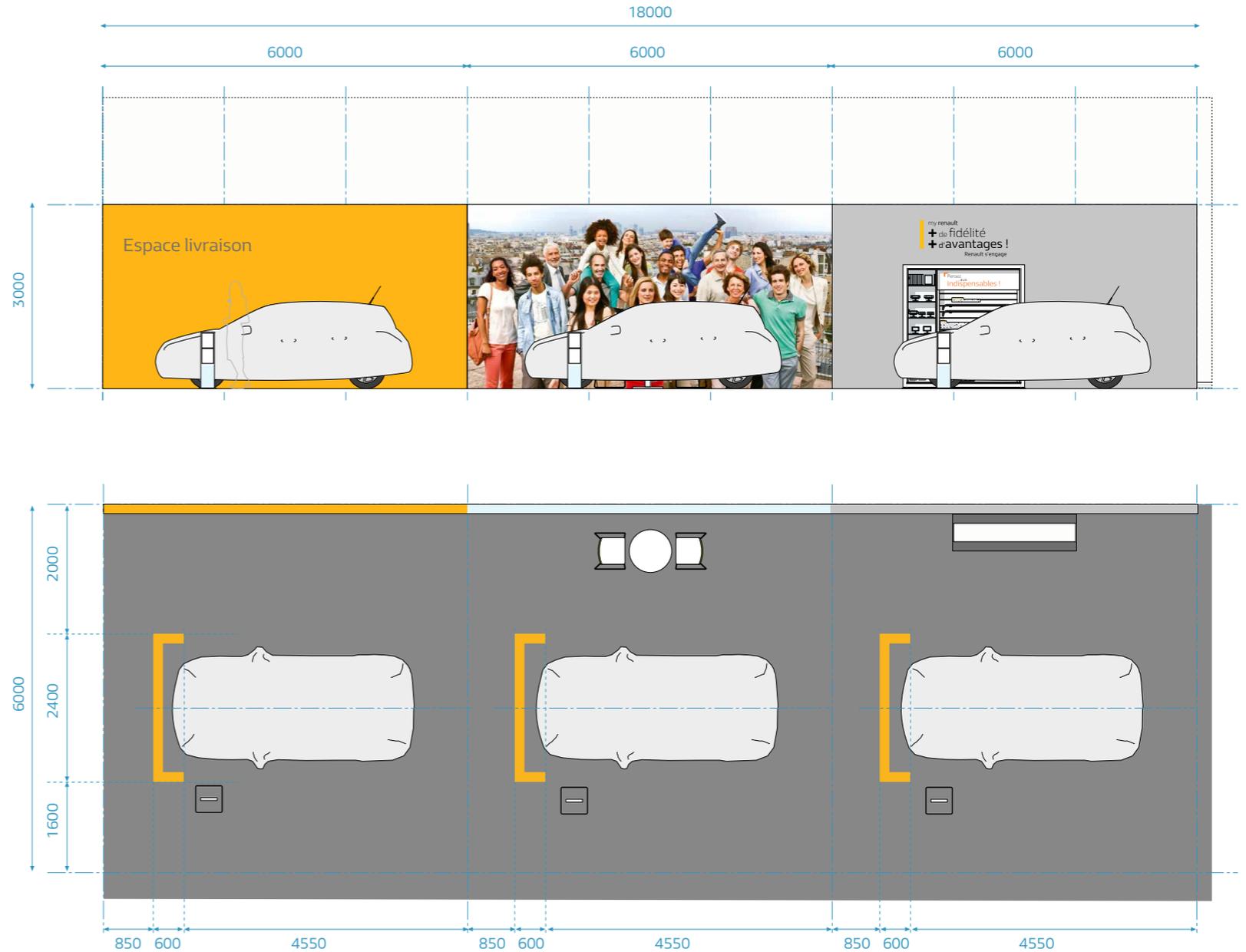
### Variante 5



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

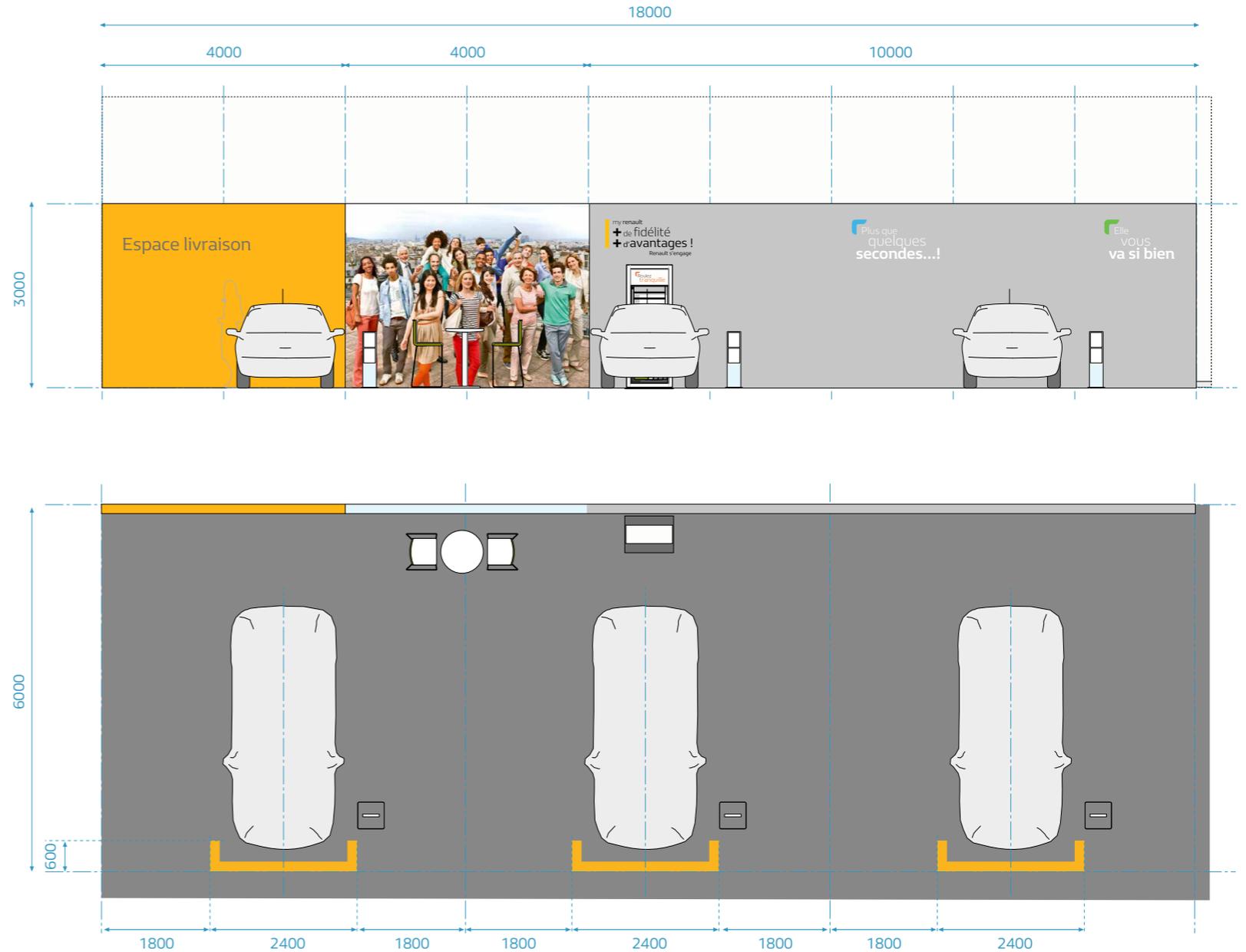
### Variante 6



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

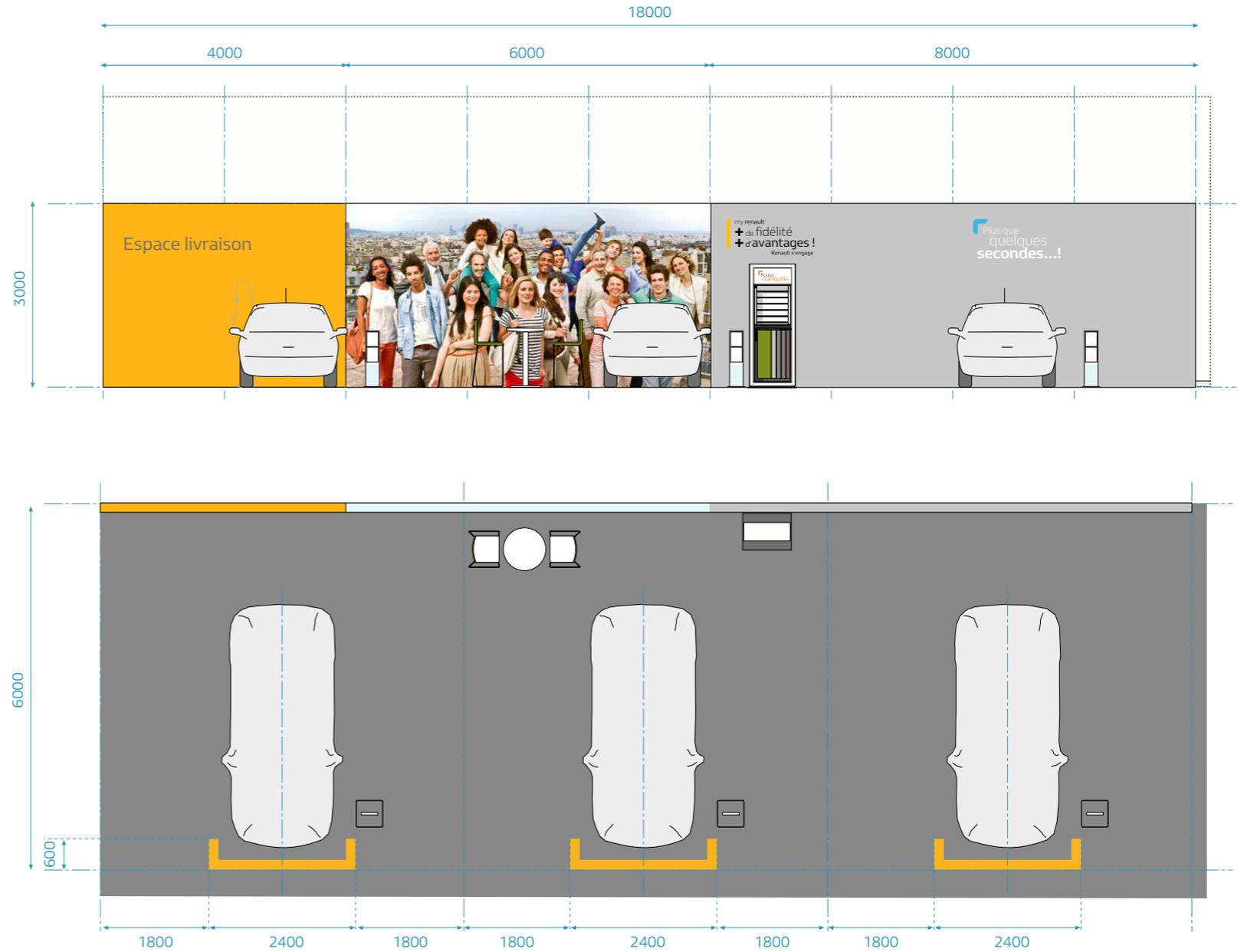
### Variante 1



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

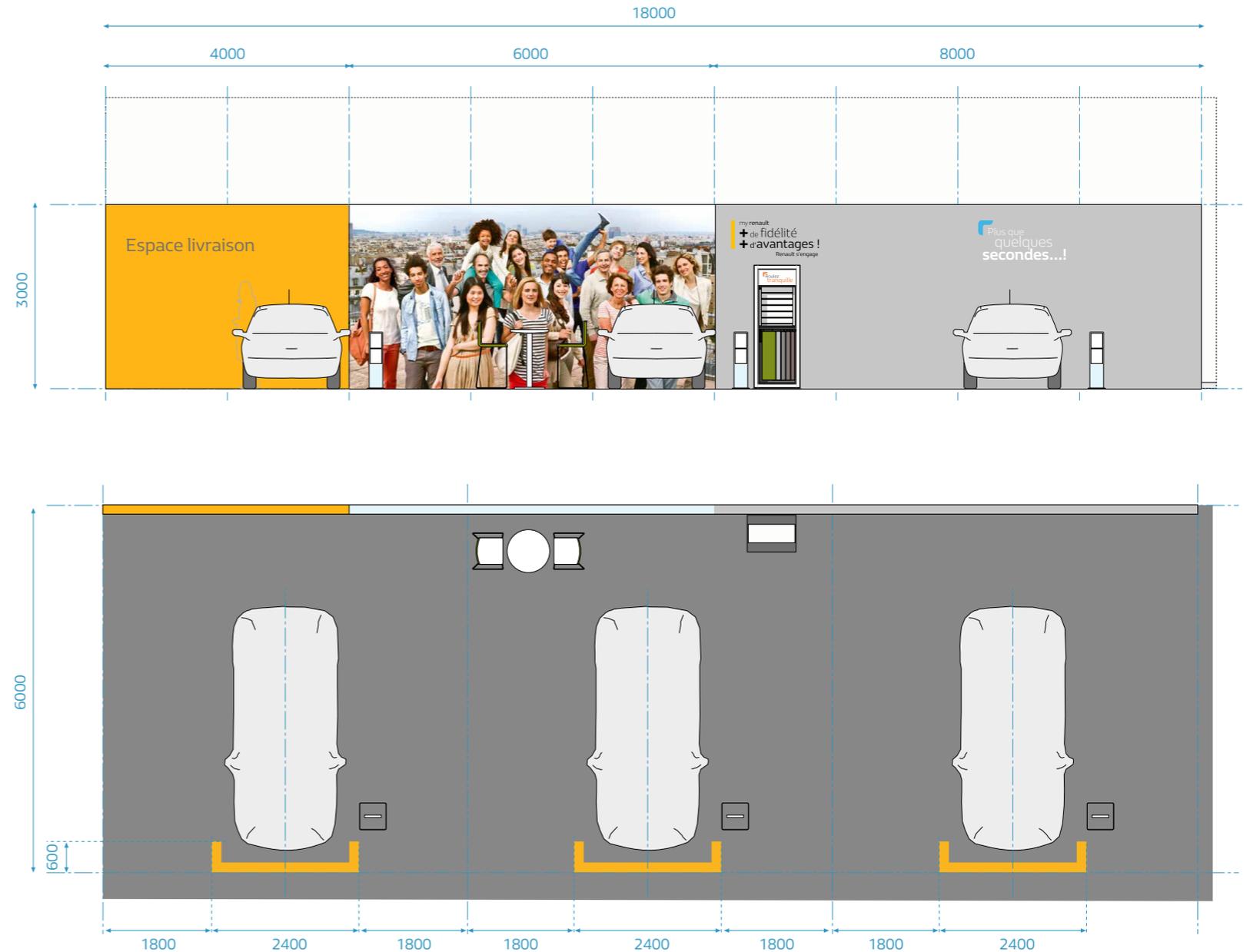
### Variante 2



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

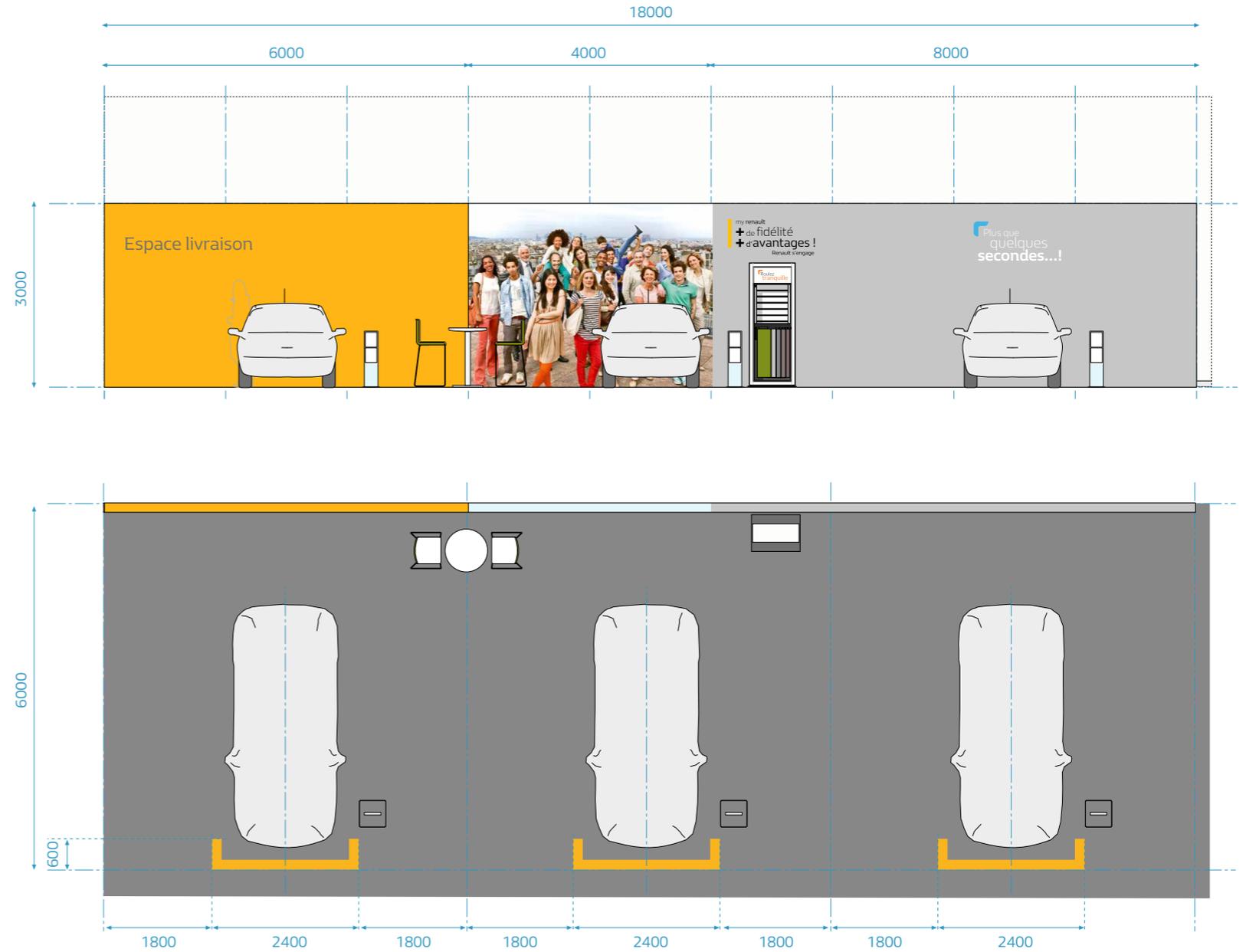
### Variante 3



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

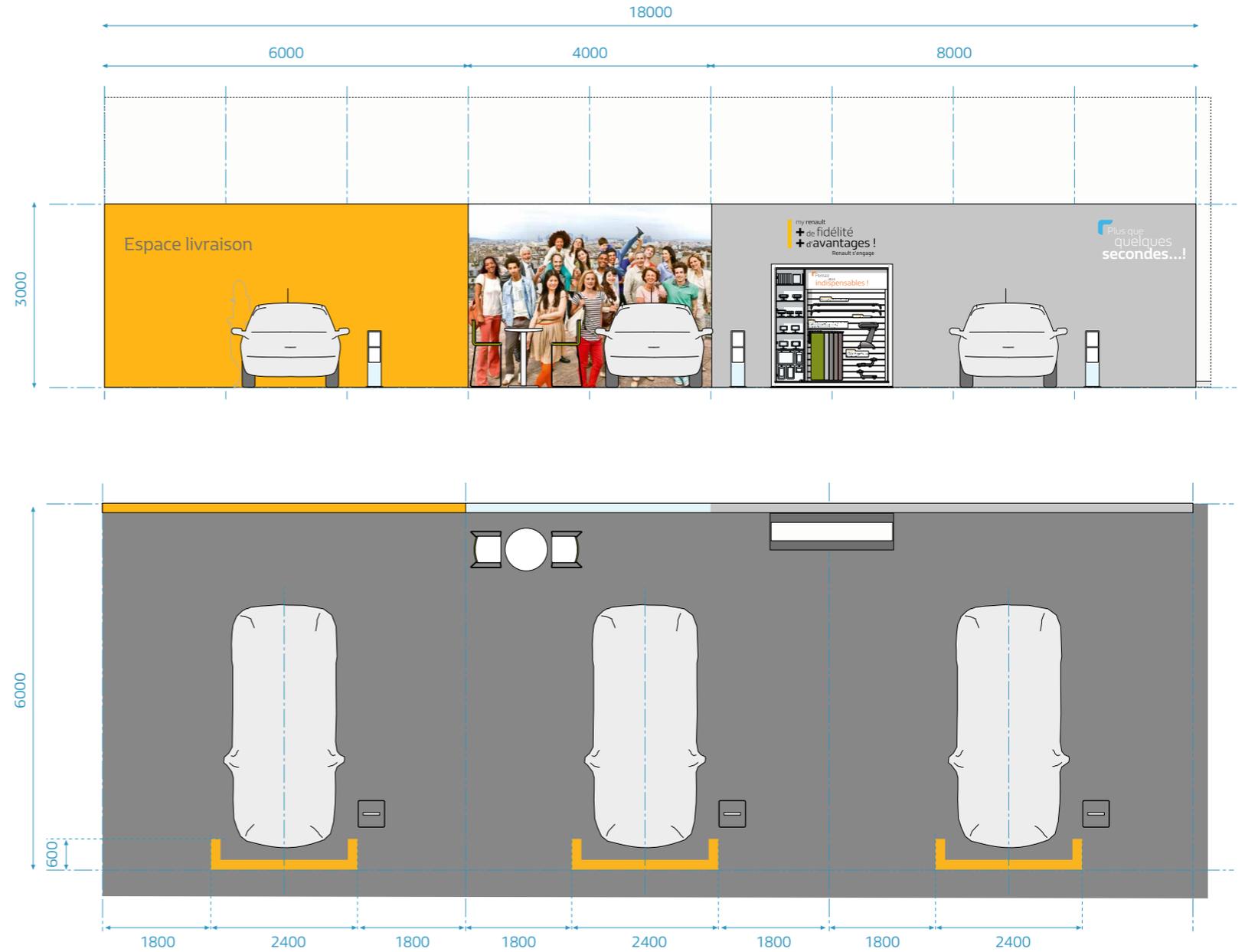
### Variante 4



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

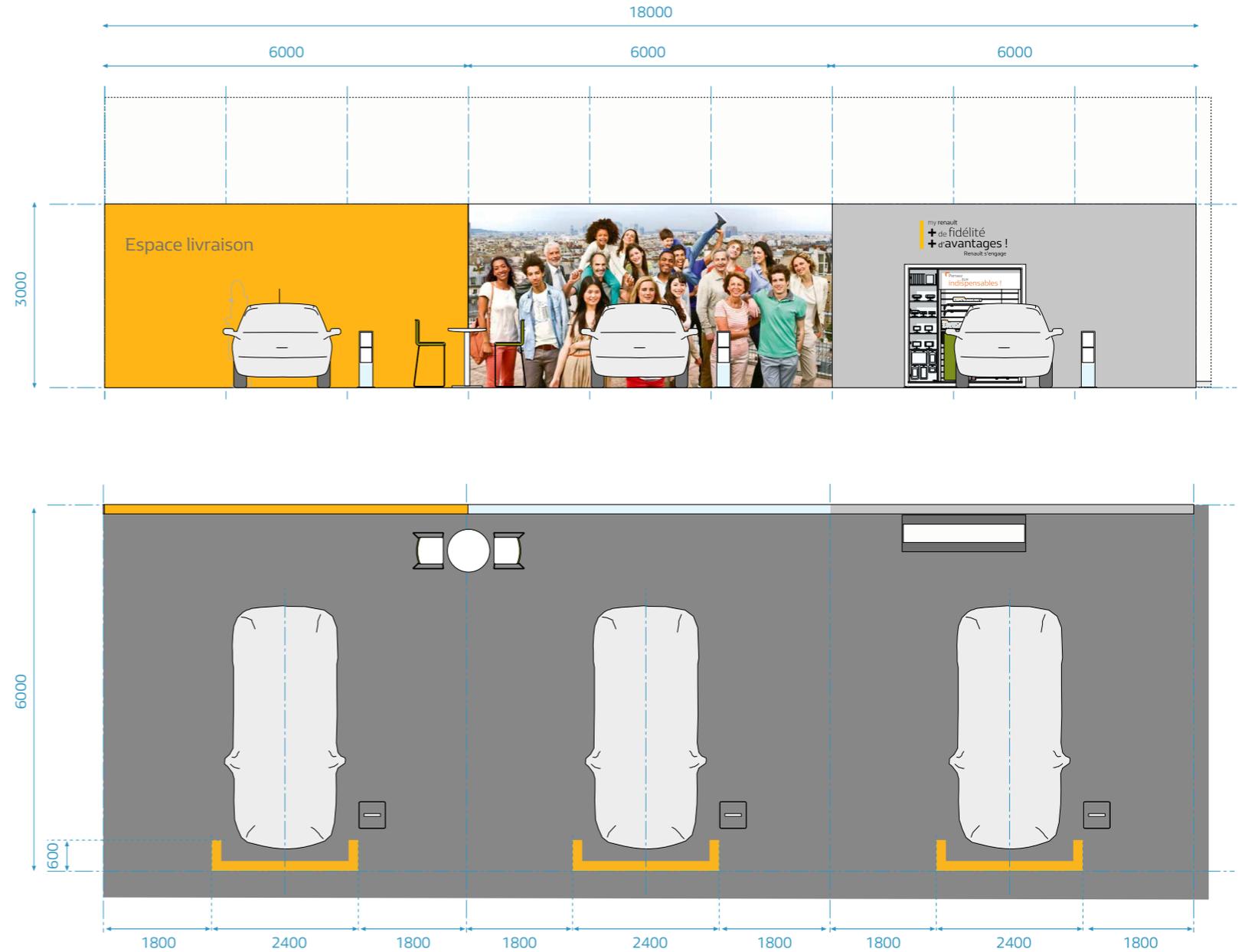
### Variante 5



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

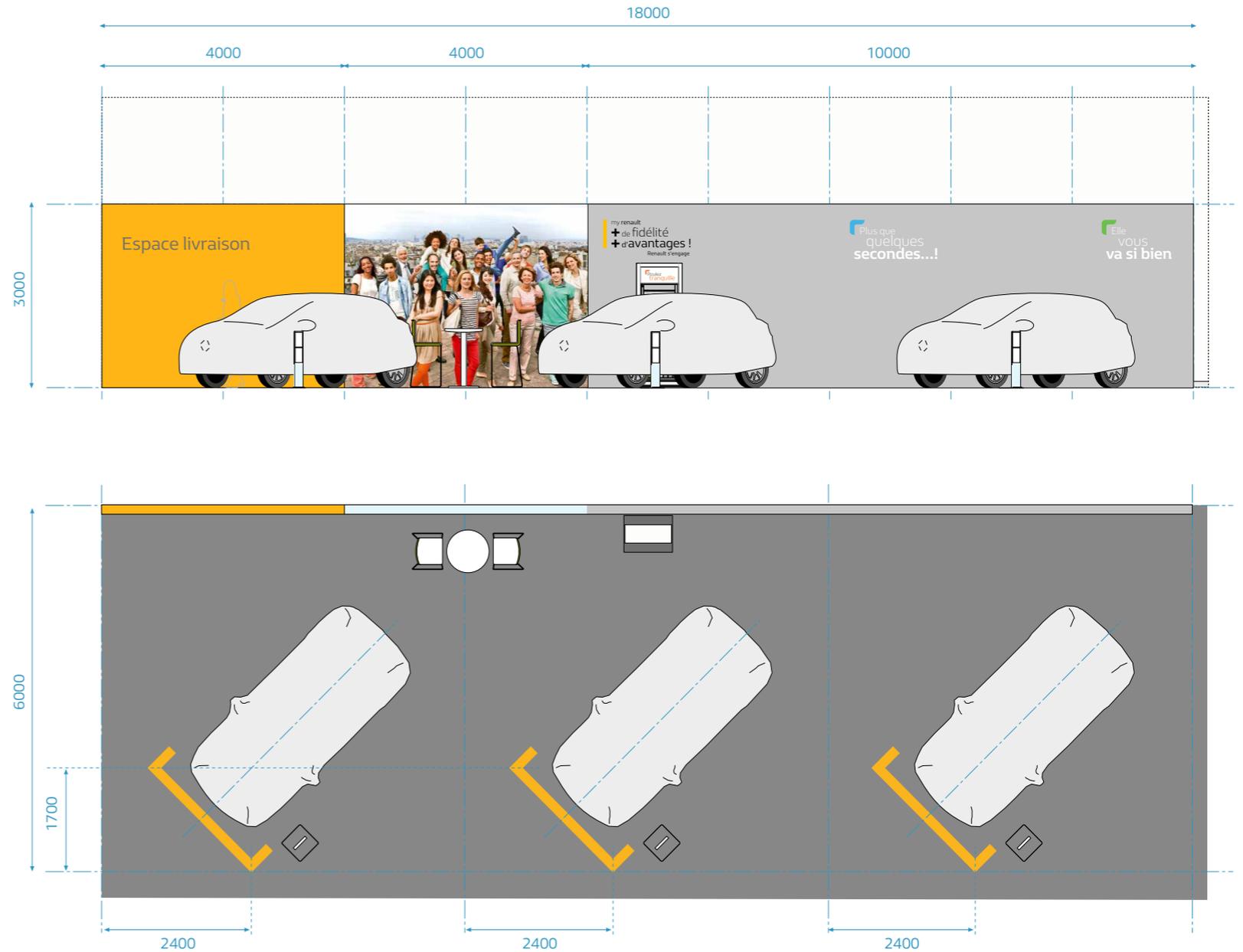
### Variante 6



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

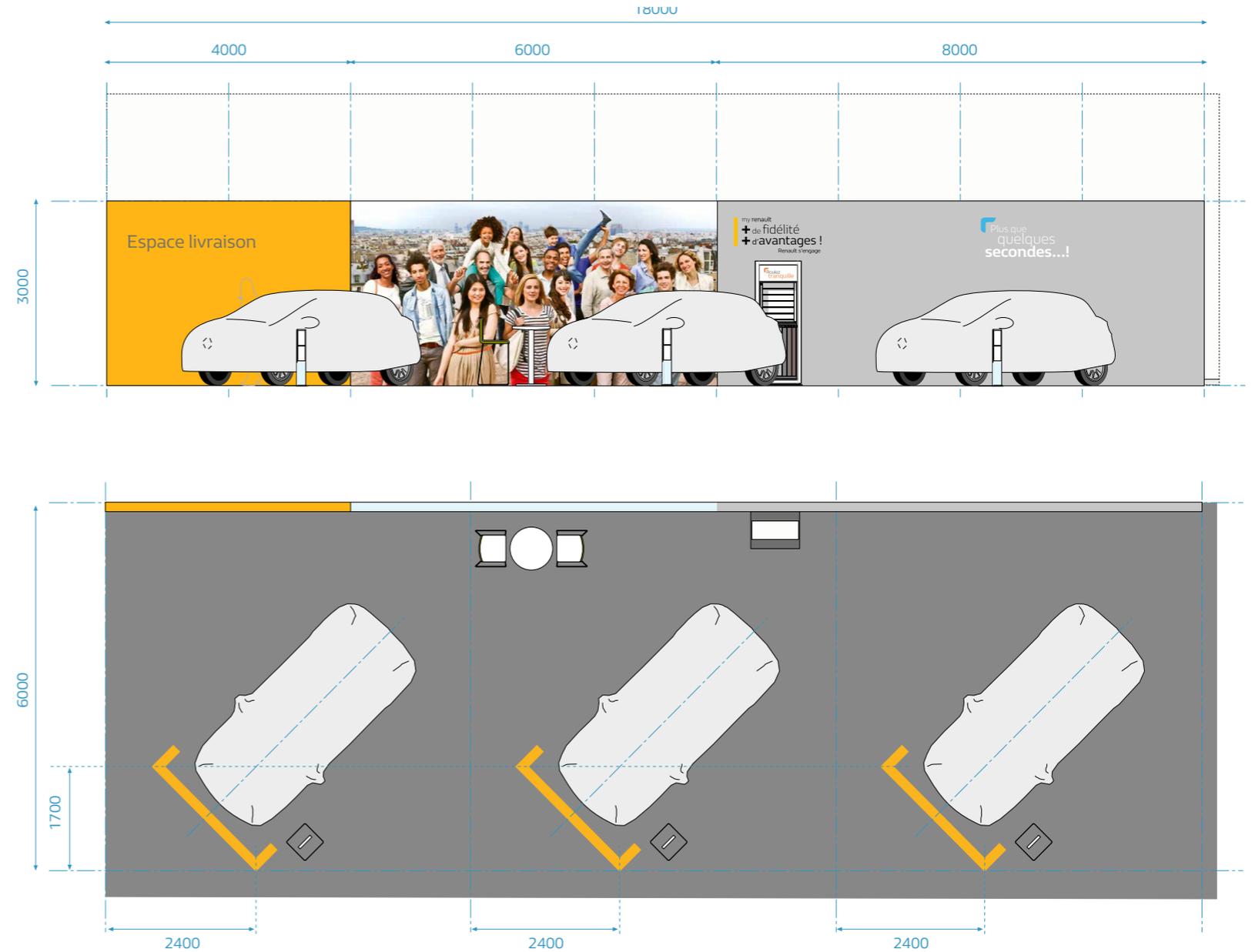
### Variante 1



## La configuration de 18 m pour 3 véhicules

### Implantation des véhicules en épis à 45°

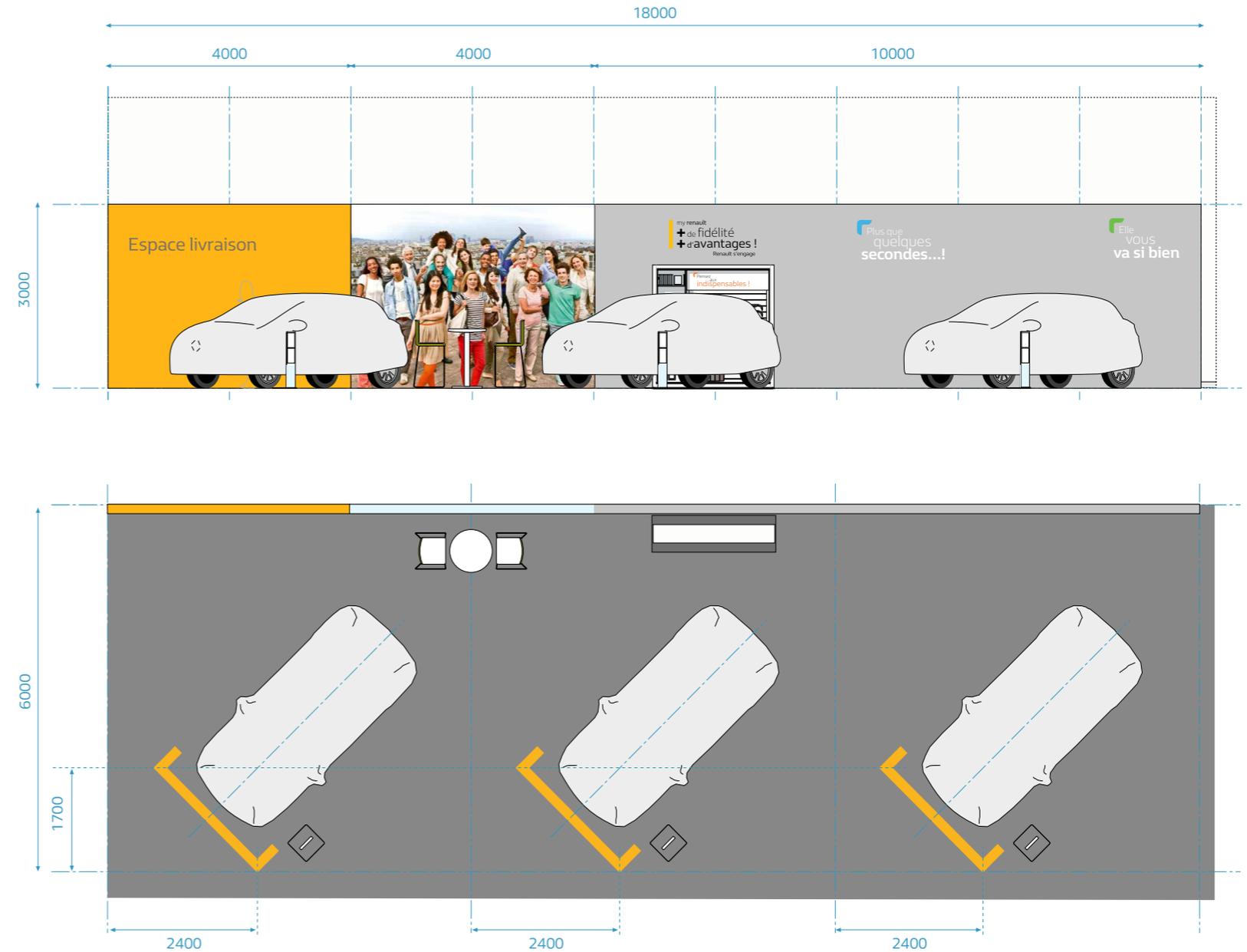
#### Variante 2



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

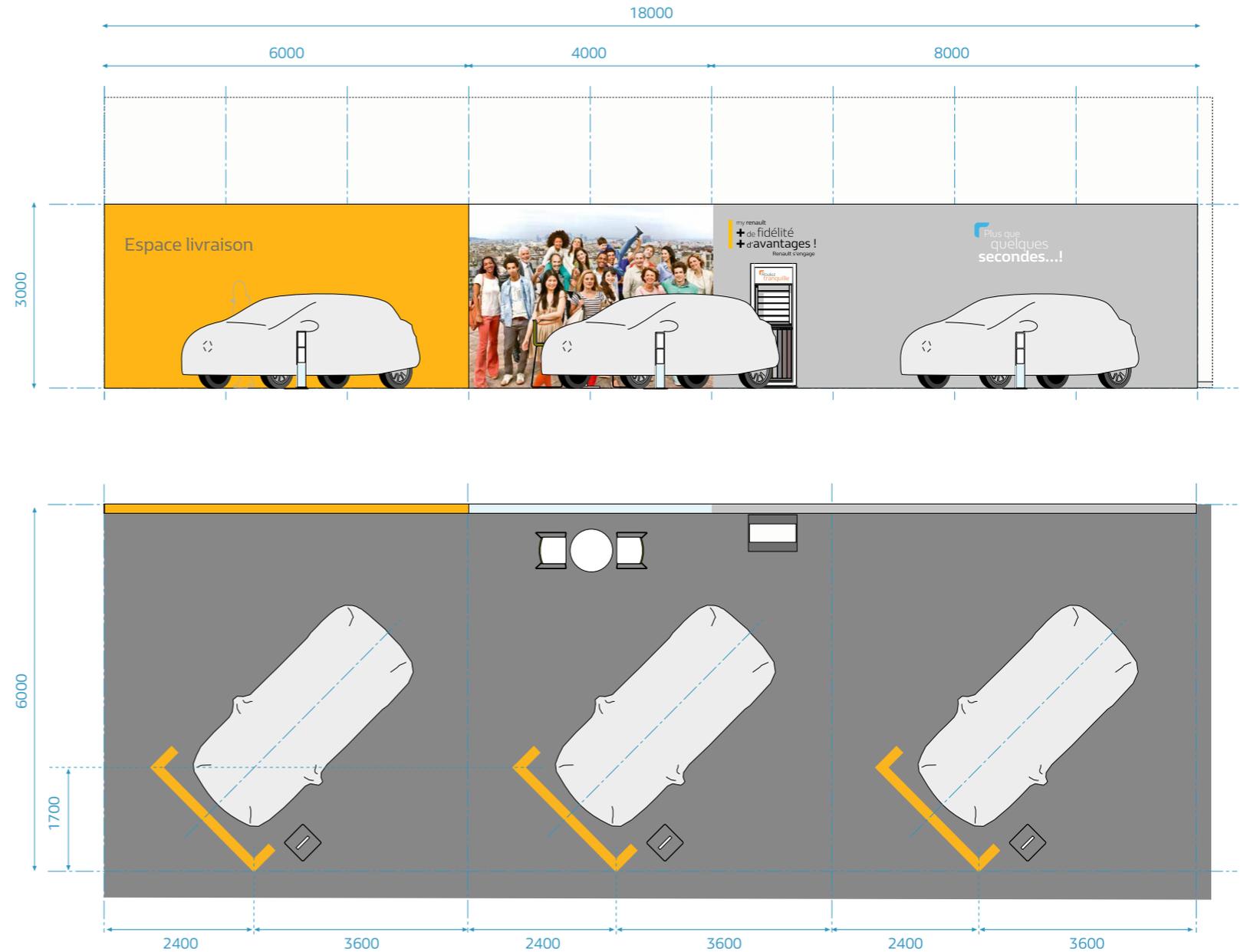
### Variante 3



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

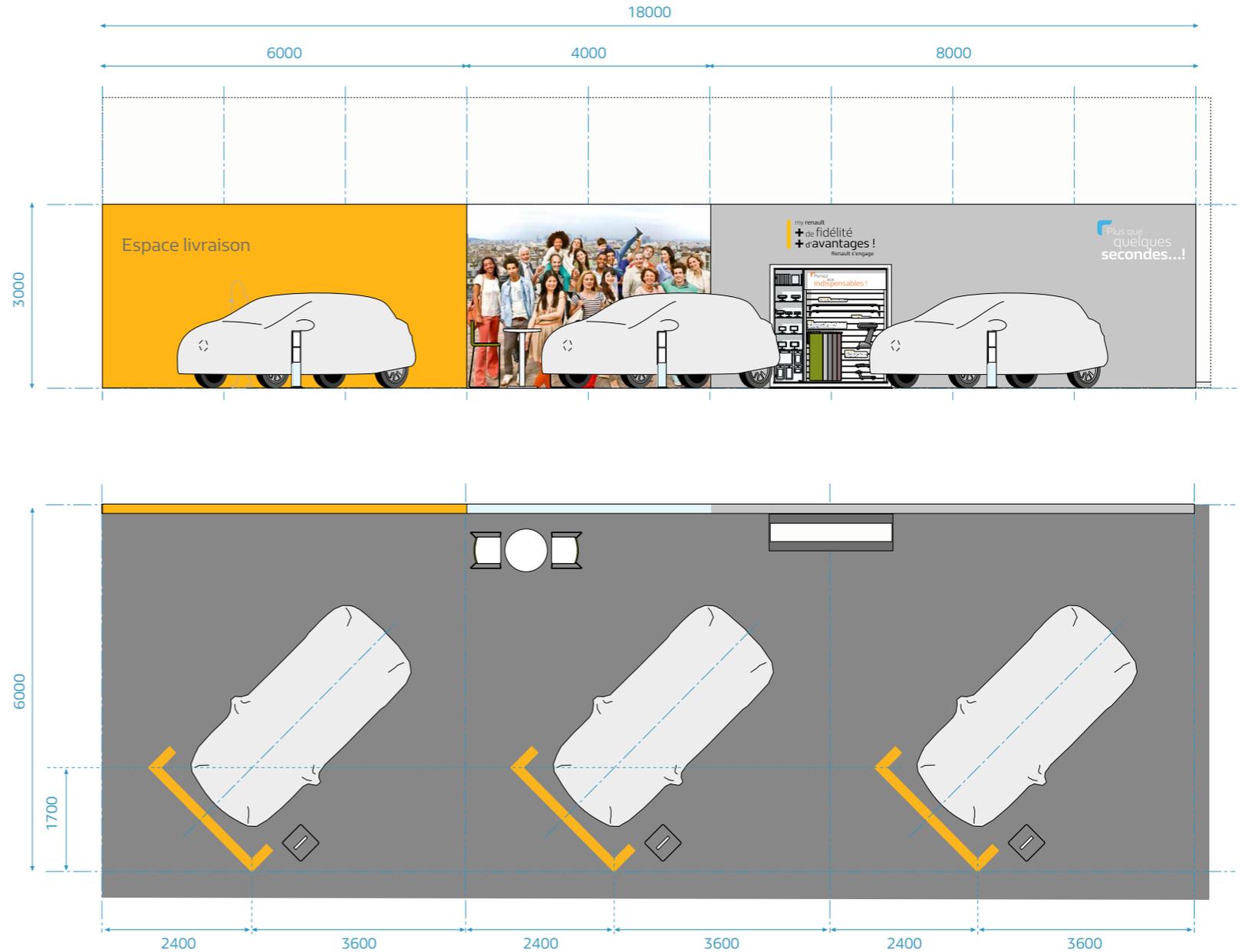
### Variante 4



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

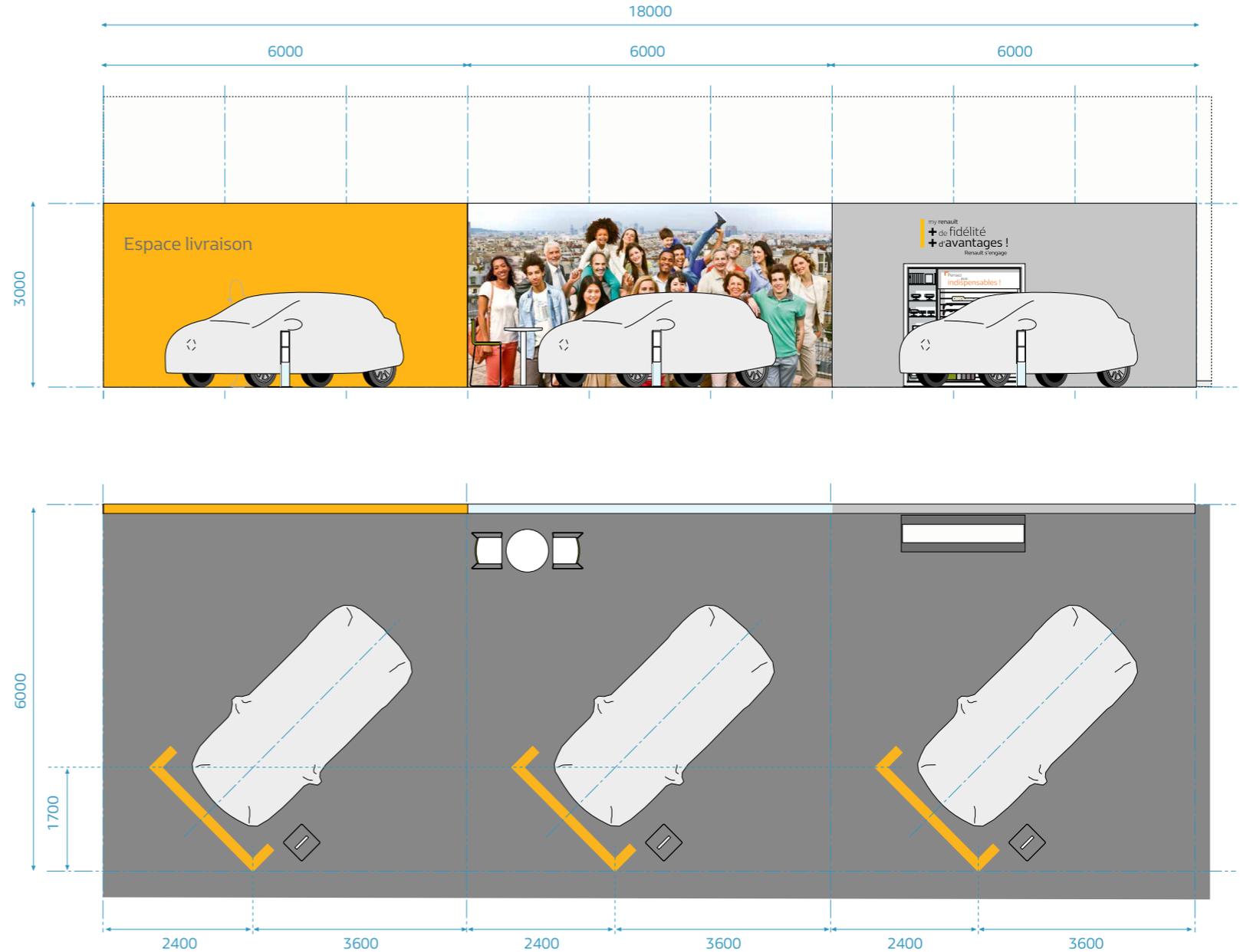
### Variante 5



# La configuration de 18 m pour 3 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

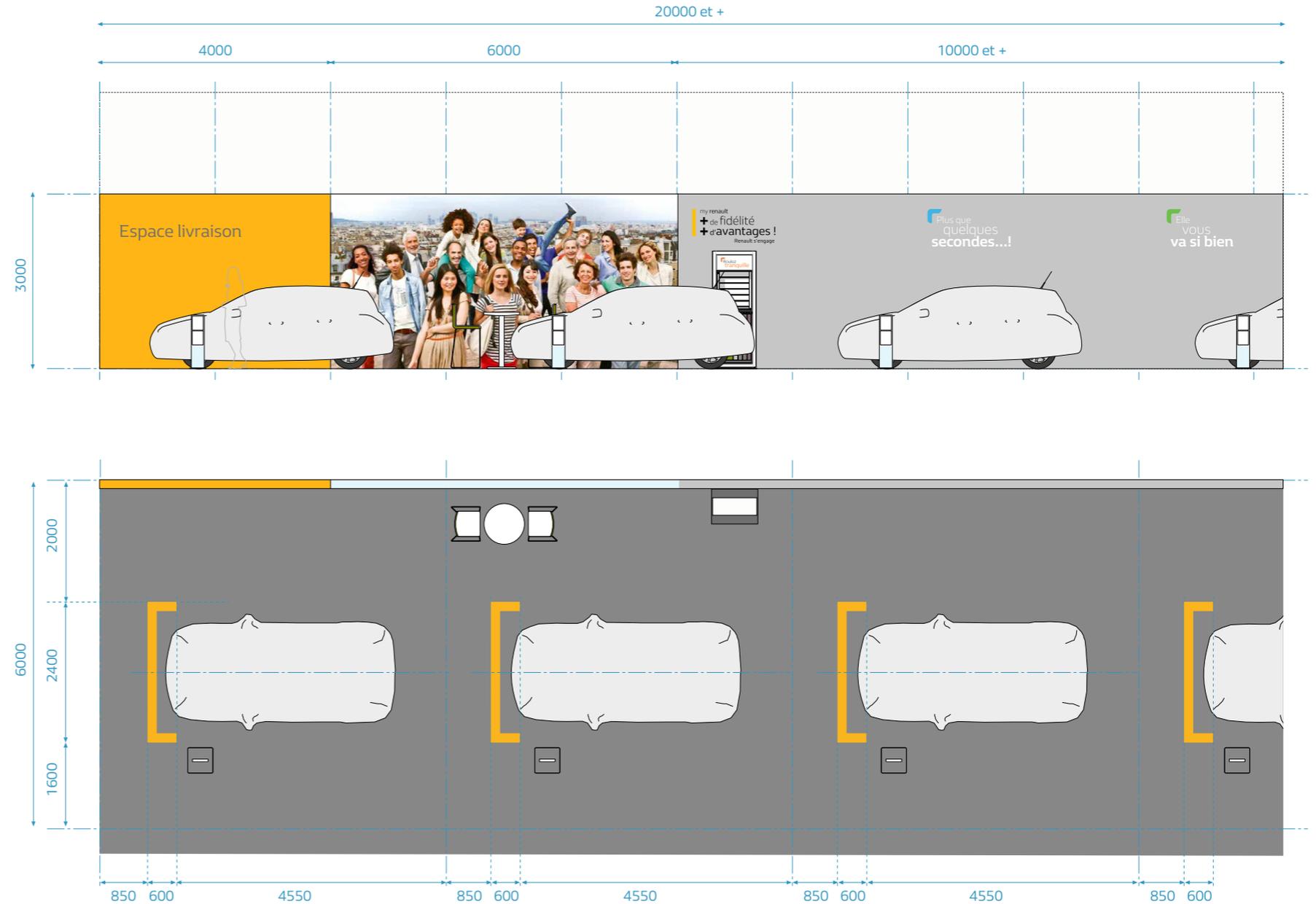
### Variante 6



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

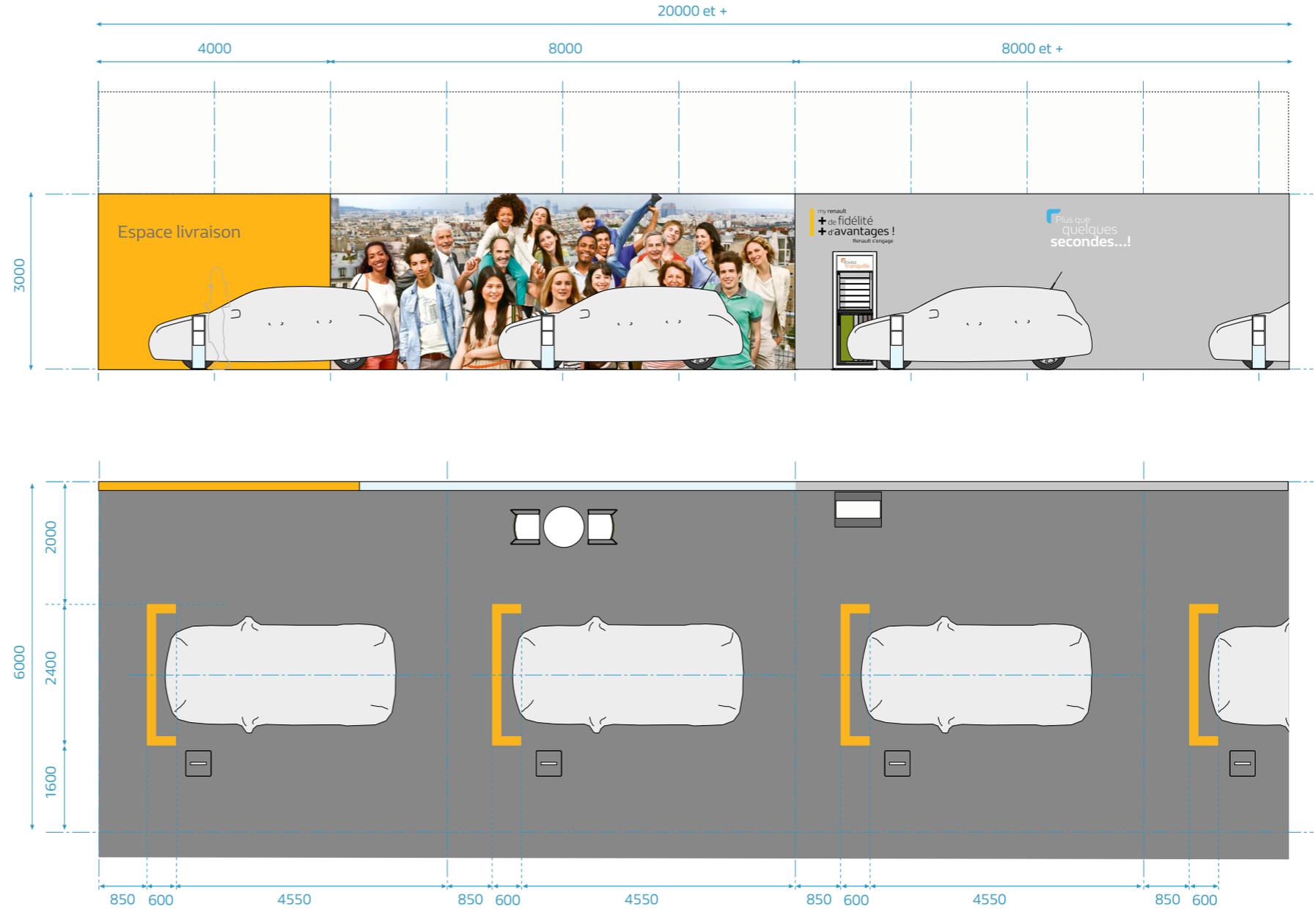
## Implantation des véhicules en ligne

### Variante 1



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

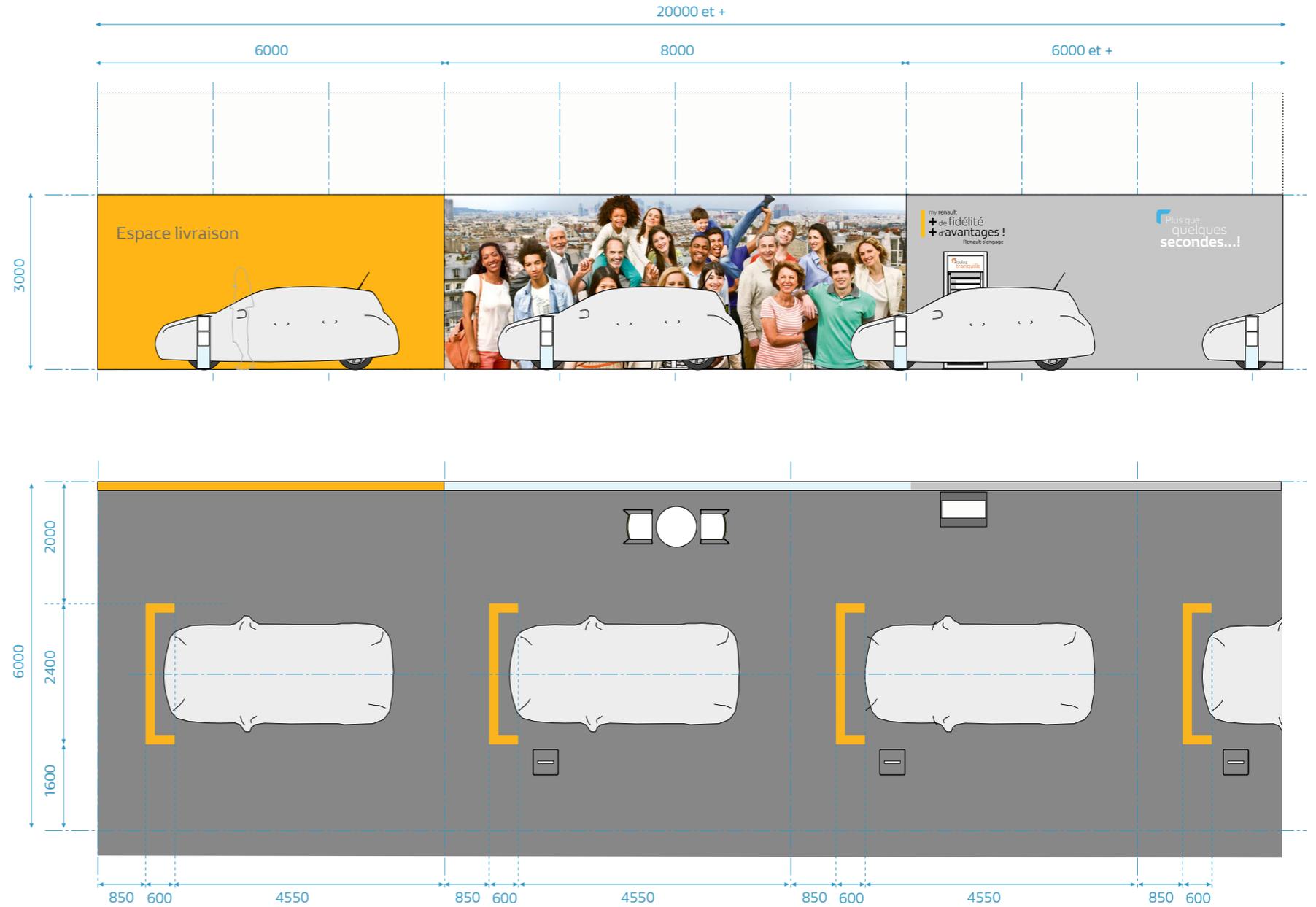
## Implantation des véhicules en ligne Variante 2



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

## Implantation des véhicules en ligne

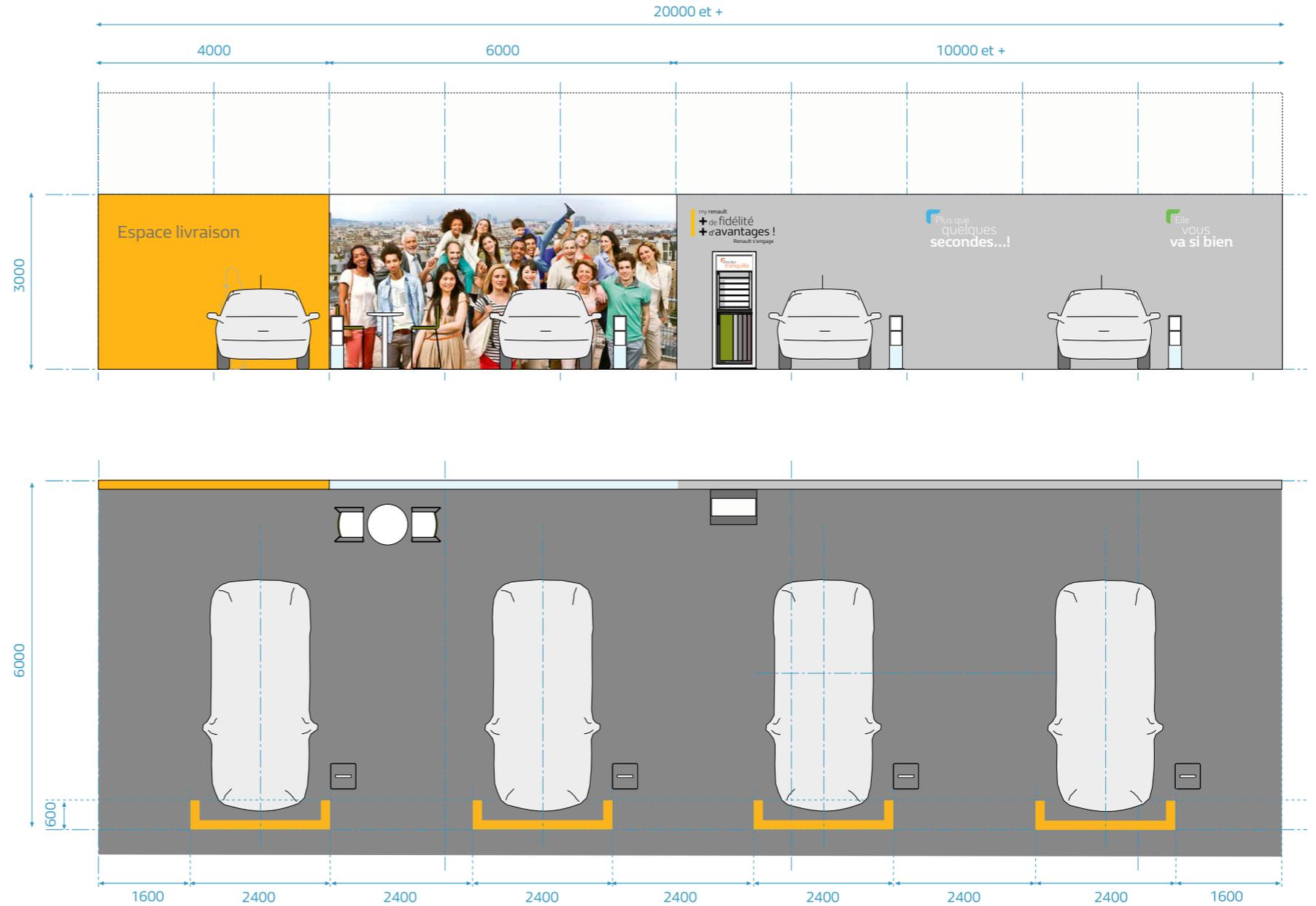
### Variante 3



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

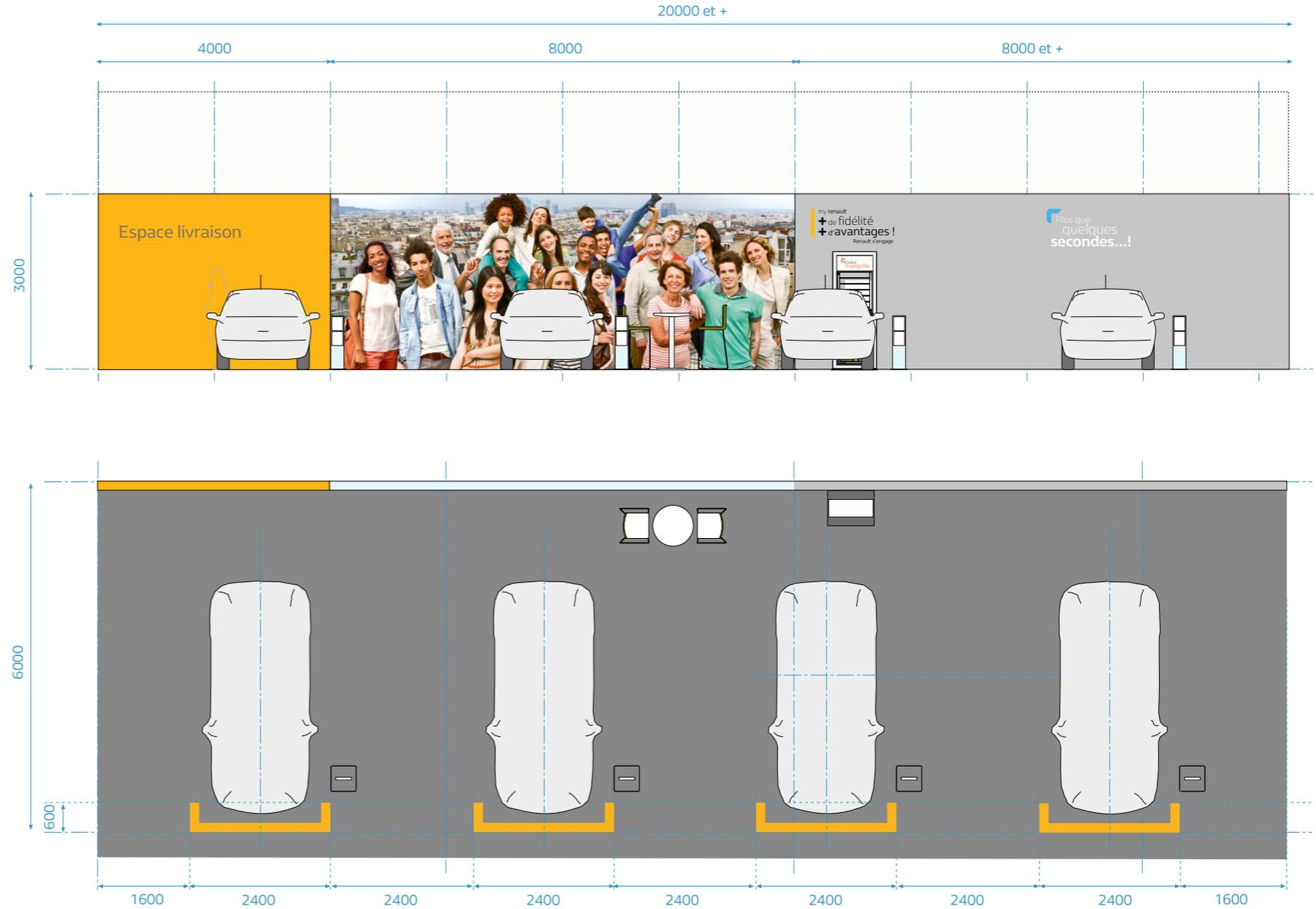
### Variante 1



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

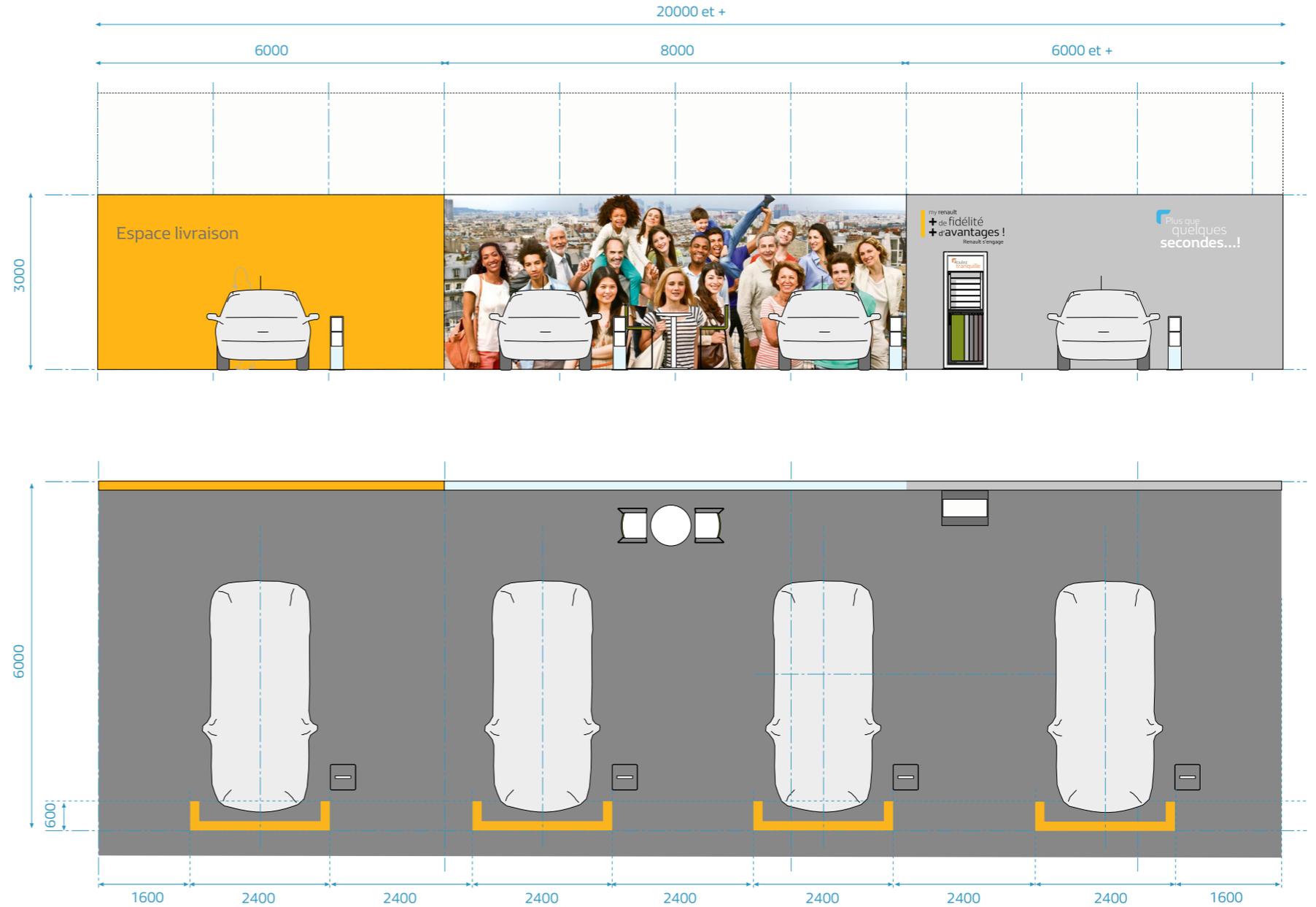
### Variante 2



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

## Implantation des véhicules en bataille

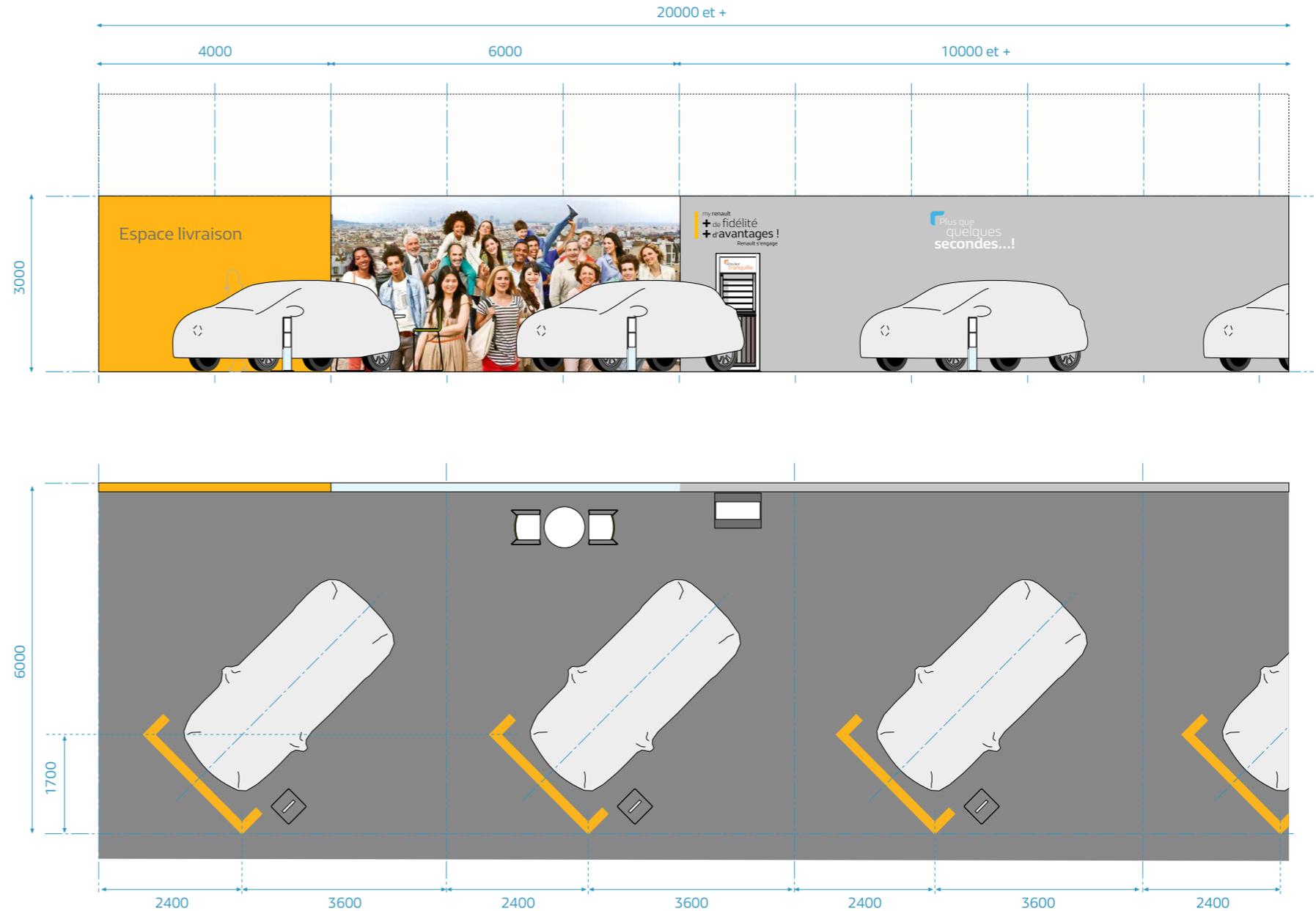
### Variante 3



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

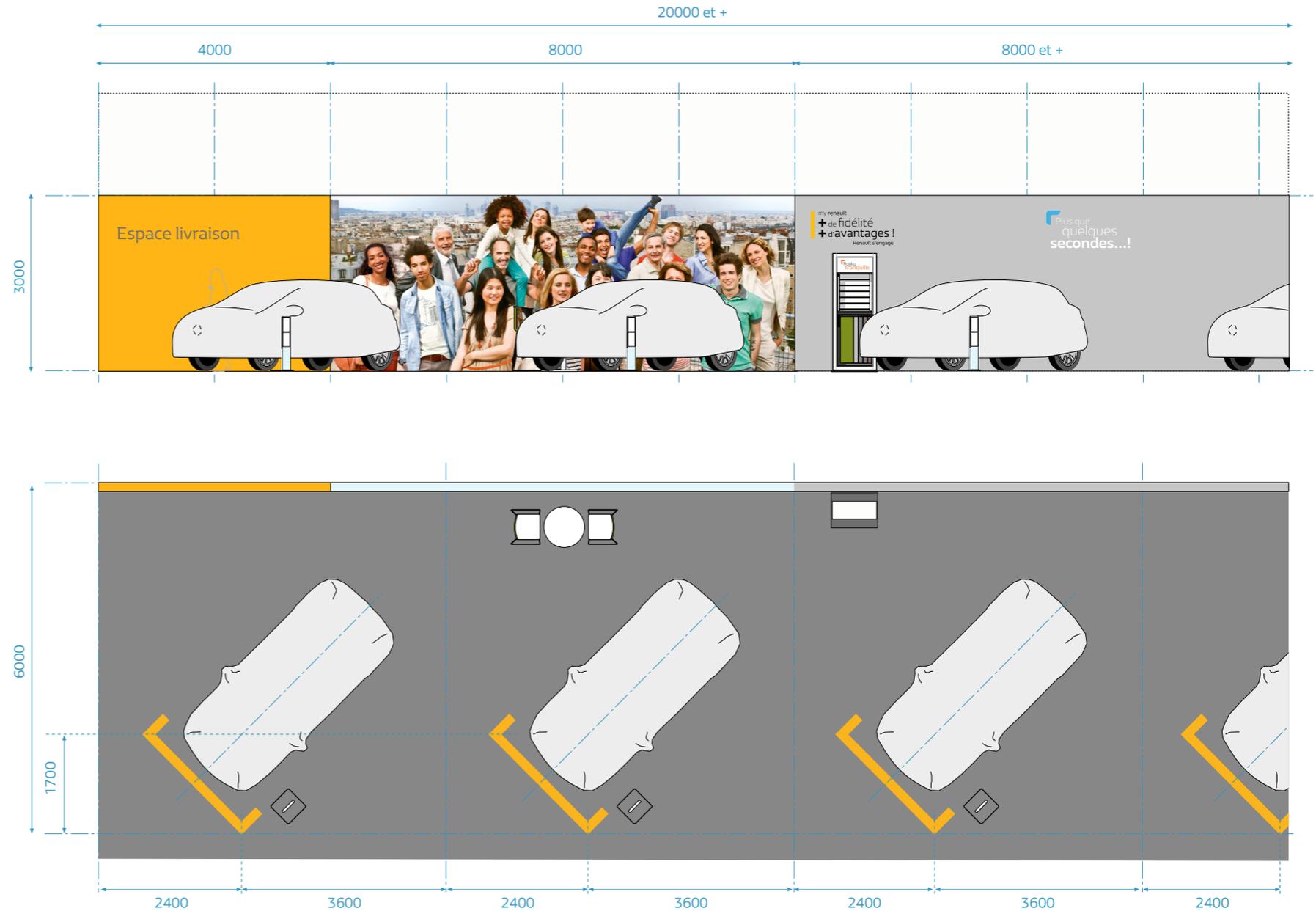
### Variante 1



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

### Variante 2



# La configuration de 20 m pour + de 3 véhicules

## Implantation des véhicules en épis à 45°

### Variante 3

