

signalétique renault

# **marquages de façade care service minute**

prescriptions techniques

édition 2 - décembre 2024

## **sommaire**

<b>1. care service minute avec accueil service commun</b>	<b>3</b>
<b>2. care service minute avec accueil intégré</b>	<b>5</b>
<b>3. sites Renault care service autonomes</b>	<b>7</b>
<b>4. tracés</b>	<b>9</b>

1

**care service minute avec accueil service commun**

## la façade-type des réseaux multimarques

### contexte

Le dessin ci-contre illustre un groupe de baies d'atelier dédié à la réparation rapide sans accueil.

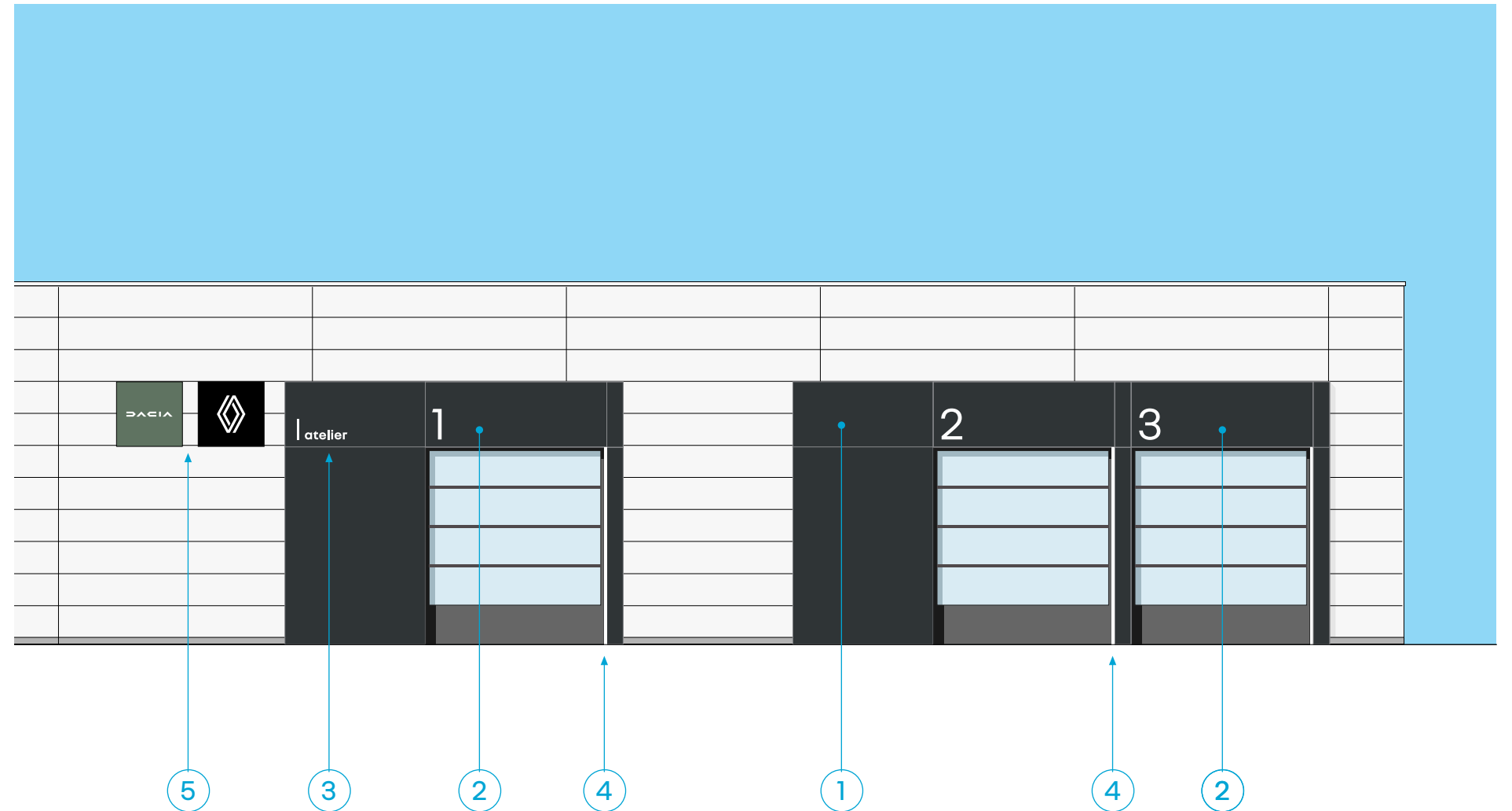
L'accueil des clients après-vente se fait en un point unique implanté dans le showroom.

La signalétique présente sur les façades après-vente donne de la visibilité aux baies d'atelier dédiées aux différentes activités.

Le groupe de baies d'atelier dédié à l'activité de réparation rapide est identifié par la dénomination "care service minute".

### modalités d'identification

- 1 le groupe de baies d'atelier dédiés à l'activité de réparation rapide ne comporte aucune dénomination.
- 2 chaque baie d'atelier est identifiée par un marquage lumineux de numérotation.
- 3 la baie d'atelier donnant accès aux autres activités après-vente est identifiée par la mention "atelier".
- 4 chaque baie d'atelier comporte une barrette verticale blanche.
- 5 les plaques d'identification des marques sont implantées à côté de la baie d'atelier comportant l'identification "atelier".



## la façade-type des réseaux monomarques

### contexte

Le dessin ci-contre illustre un groupe de baies d'atelier dédié à la réparation rapide sans accueil.

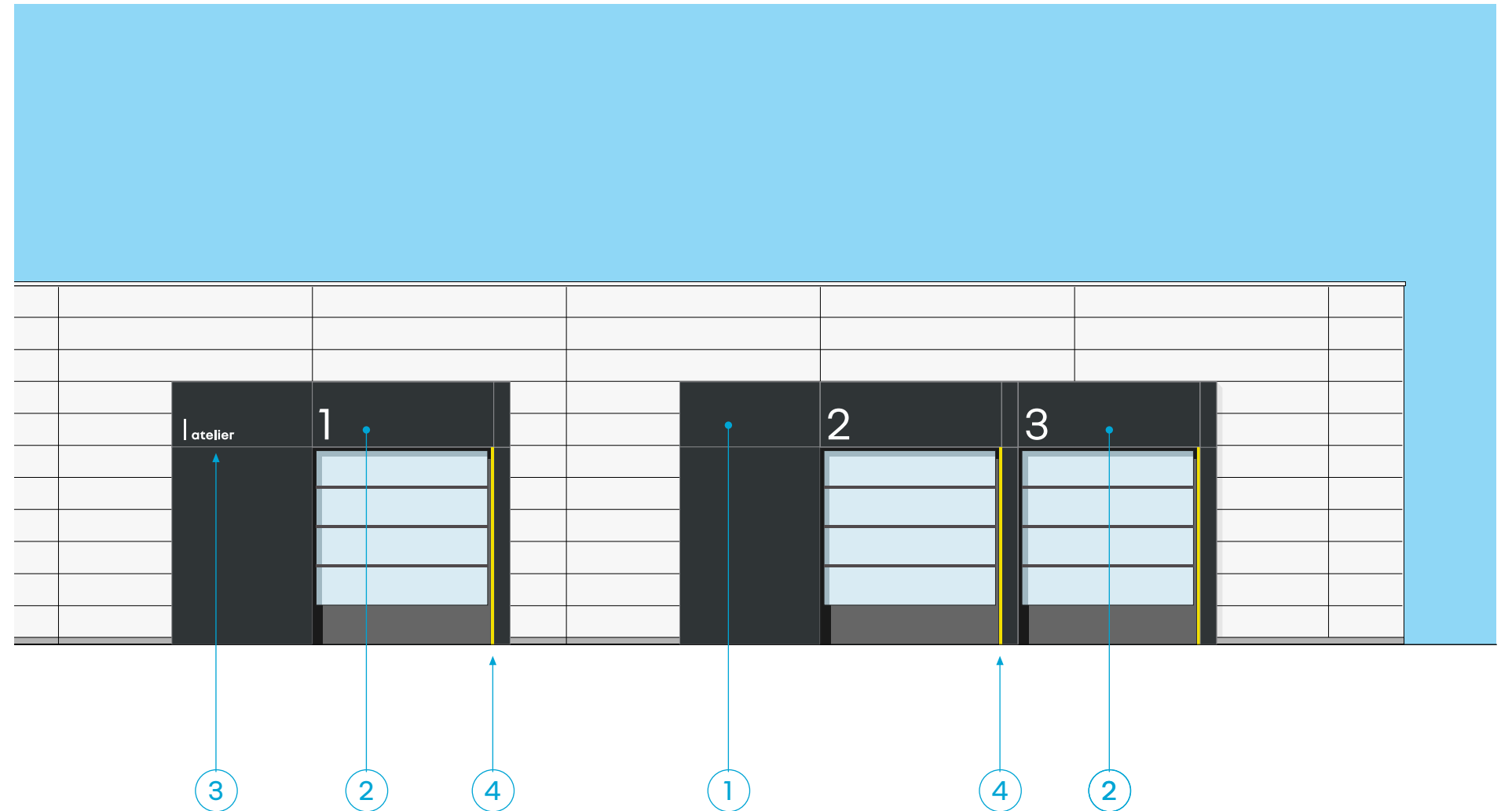
L'accueil des clients après-vente se fait en un point unique implanté dans le showroom.

La signalétique présente sur les façades après-vente donne de la visibilité aux baies d'atelier dédiées aux différentes activités.

Le groupe de baies d'atelier dédié à l'activité de réparation rapide est identifié par la dénomination "care service minute".

### modalités d'identification

- 1 le groupe de baies d'atelier dédiés à l'activité de réparation rapide ne comporte aucune dénomination.
- 2 chaque baie d'atelier est identifiée par un marquage lumineux de numérotation.
- 3 la baie d'atelier donnant accès aux autres activités après-vente est identifiée par la mention "atelier".
- 4 chaque baie d'atelier comporte une barrette verticale jaune.



2

**care service minute avec accueil intégré**

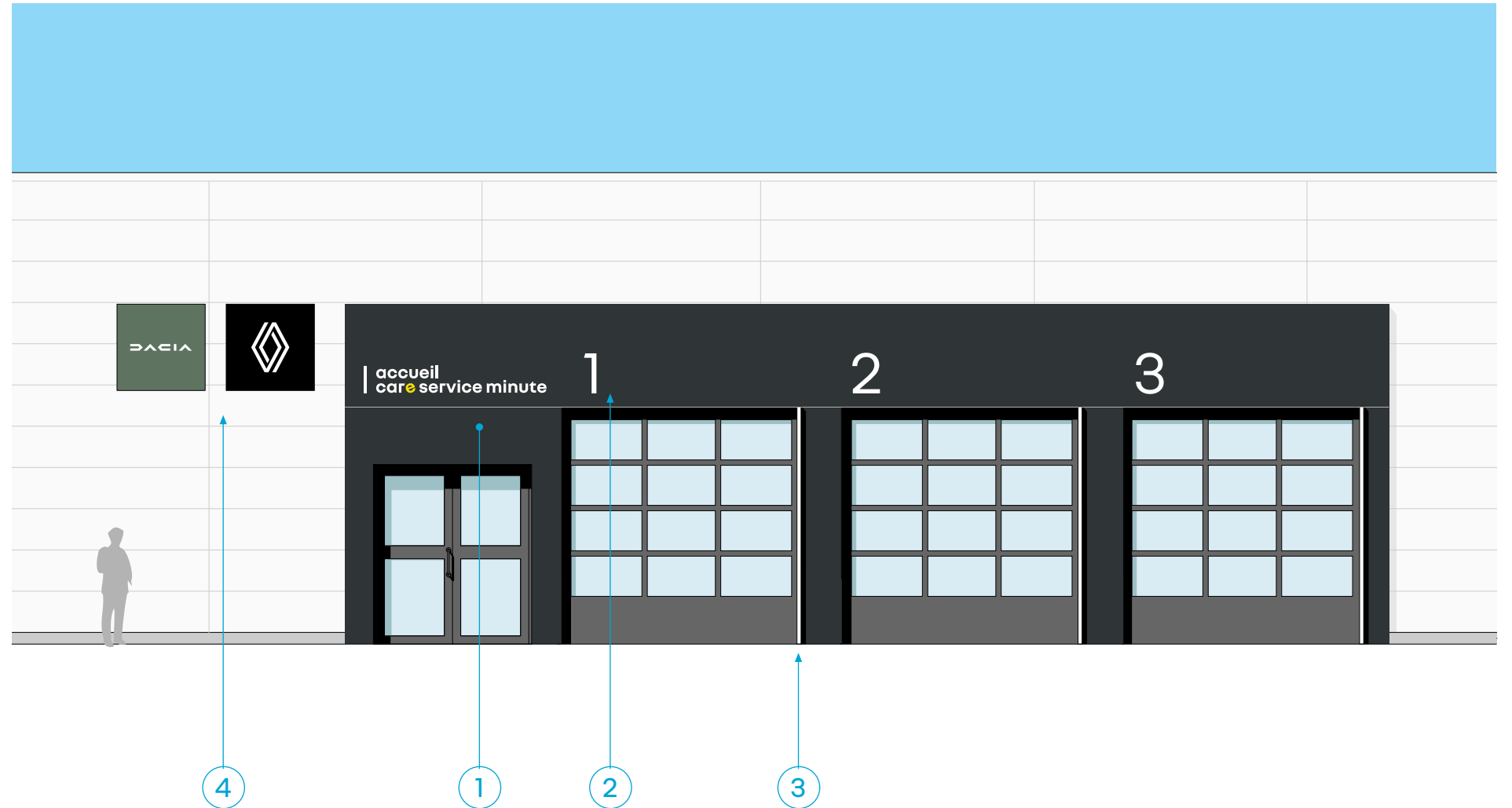
### contexte

Le dessin ci-contre illustre la présence d'un accueil intégré au groupe de baies d'atelier dédié à la réparation rapide.

Le client entre par la porte d'accès située sur le côté des baies d'atelier pour être accueilli par un conseiller service.

### modalités d'identification

- 1 le bloc de baies d'atelier est identifié par la mention "accueil care service minute" implanté au-dessus de la porte piétonne menant à l'accueil intégré.
- 2 les baies sont numérotées selon une règle stricte, afin de faciliter le parcours du client après-vente.
- 3 chaque baie d'atelier comporte une barrette verticale blanche.
- 4 les plaques d'identification des marques sont implantées à côté de la partie comportant la porte d'accès à l'accueil clients.



## la façade-type des réseaux monomarques

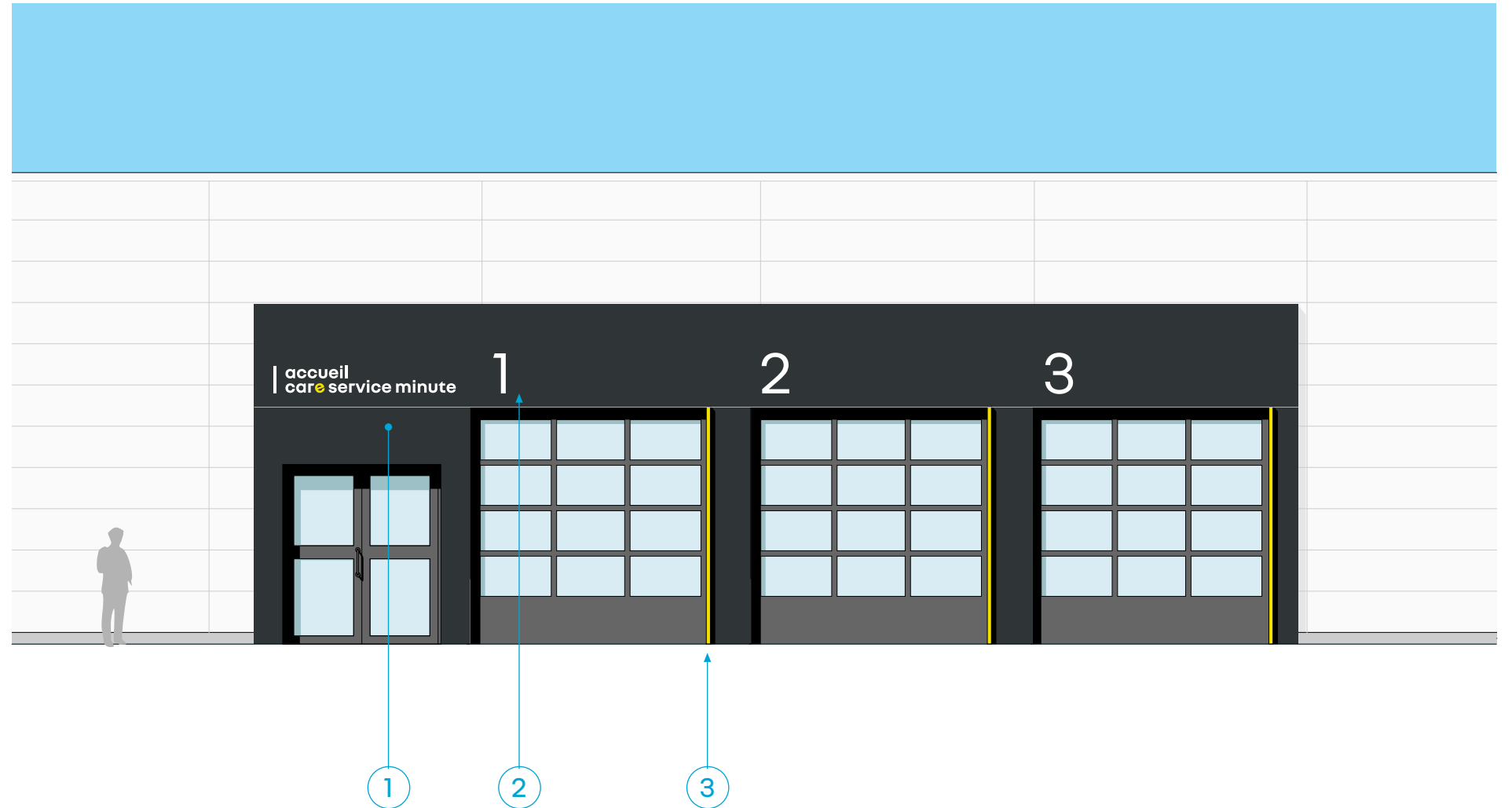
### contexte

Le dessin ci-contre illustre la présence d'un accueil intégré au groupe de baies d'atelier dédié à la réparation rapide.

Le client entre par la porte d'accès située sur le côté des baies d'atelier pour être accueilli par un conseiller service.

### modalités d'identification

- 1 le bloc de baies d'atelier est identifié par la mention "accueil care service minute" implanté au-dessus de la porte piétonne menant à l'accueil intégré.
- 2 les baies sont numérotées selon une règle stricte, afin de faciliter le parcours du client après-vente.
- 3 chaque baie d'atelier comporte une barrette verticale jaunée.





3

**sites Renault care service autonomes**

## la façade-type des réseaux multimarques

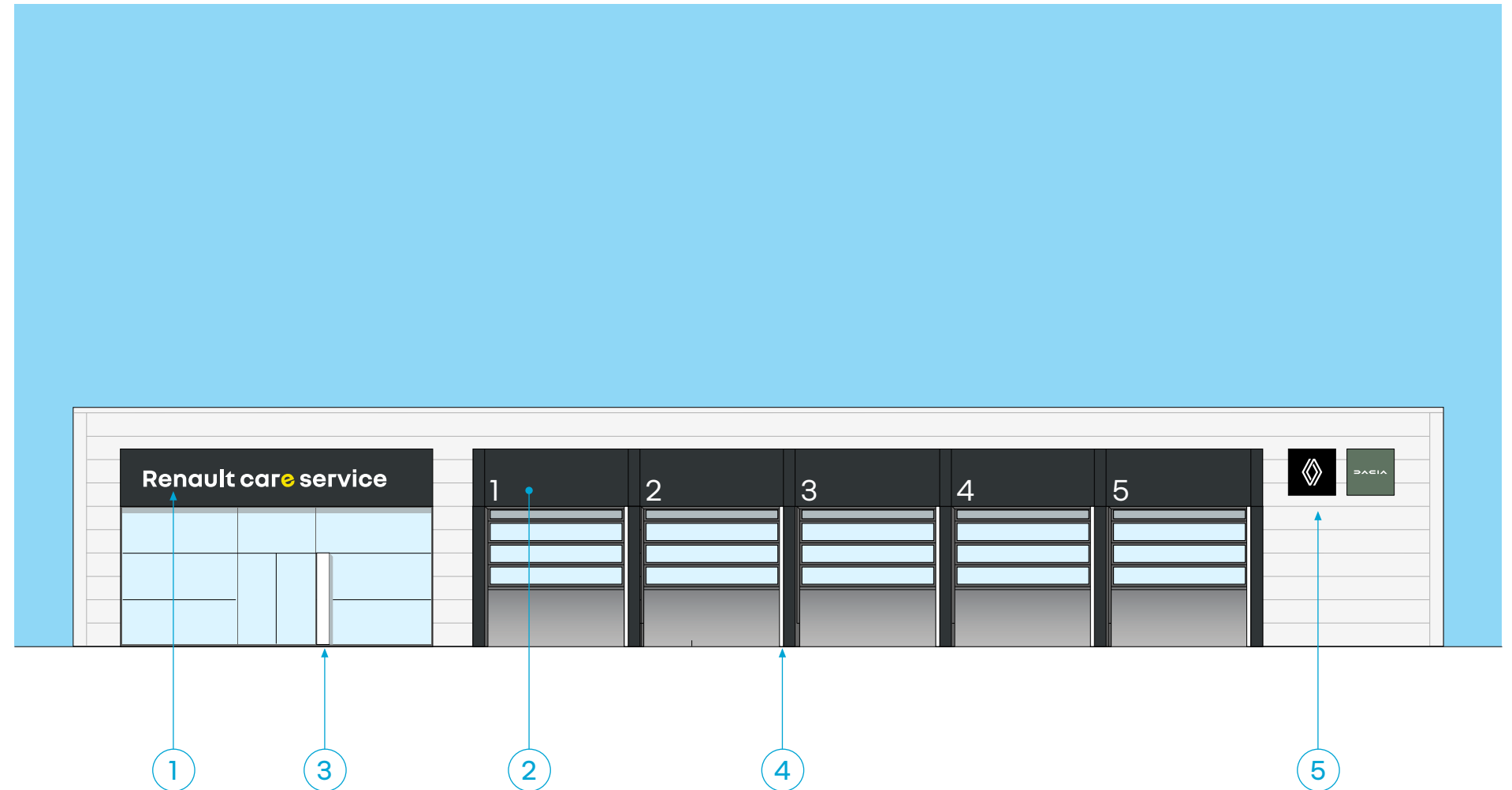
### contexte

Le dessin ci-contre illustre le cas d'un site autonome dédié à la réparation rapide.

Le client entre par la porte d'accès présente sur le côté des baies d'atelier pour être accueilli par un conseiller service.

### modalités d'identification

- 1 la signature Renault care service est implantée sur un bandeau gris foncé positionné au-dessus de l'accueil clients.
- 2 le groupe de baies d'atelier est habillé en gris foncé. Chaque baie comporte un marquage lumineux de numérotation.
- 3 l'accueil clients est identifié par un marquage vertical blanc.
- 4 chaque baie d'atelier comporte une barrette verticale blanche.
- 5 les plaques d'identification des marques sont implantées à l'opposé du bandeau Renault care service.



## la façade-type des réseaux monomarques

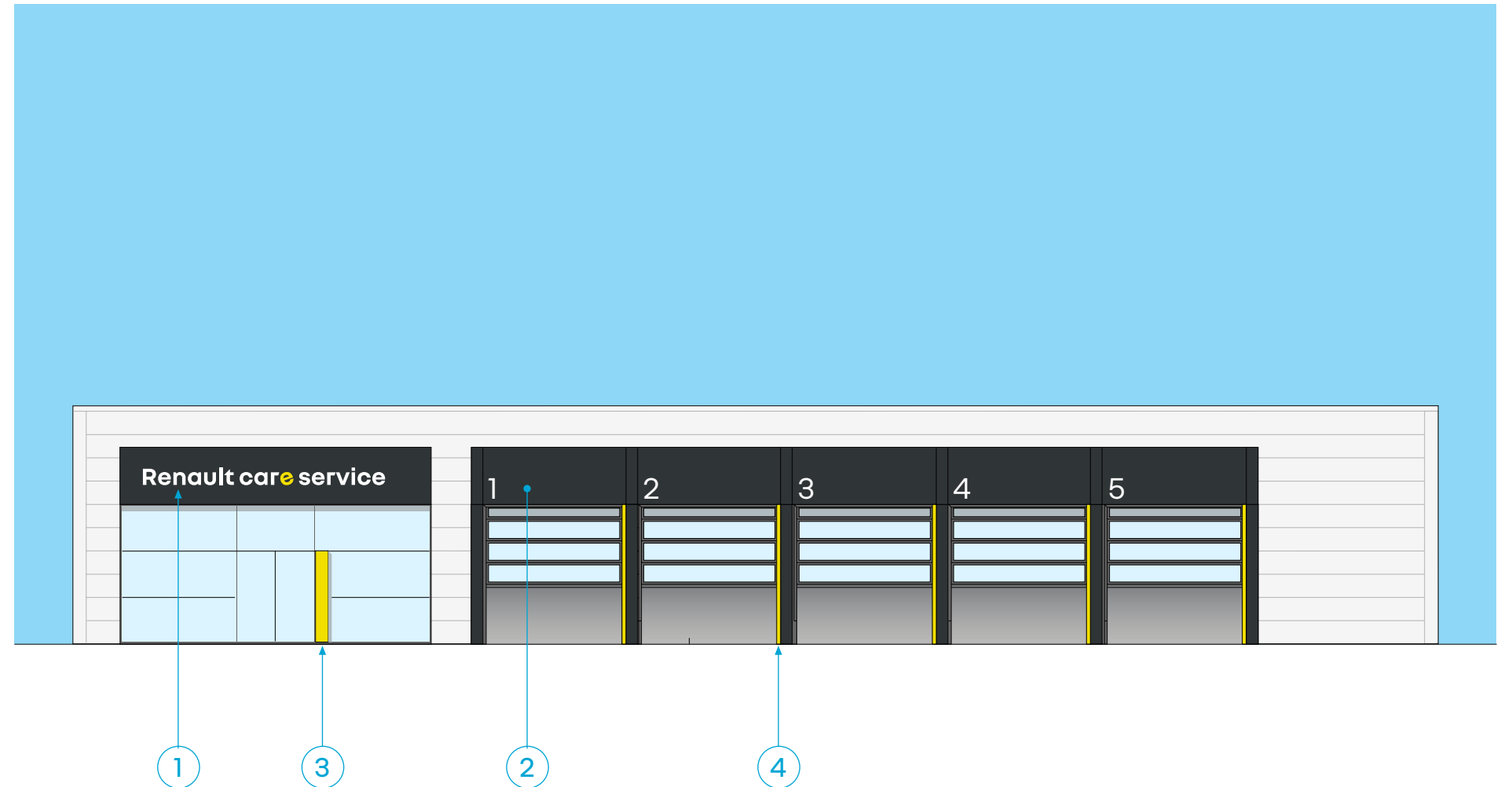
### contexte

Le dessin ci-contre illustre le cas d'un site autonome dédié à la réparation rapide.

Le client entre par la porte d'accès présente sur le côté des baies d'atelier pour être accueilli par un conseiller service.

### modalités d'identification

- 1 la signature Renault care service est implantée sur un bandeau gris foncé positionné au-dessus de l'accueil clients.
- 2 le groupe de baies d'atelier est habillé en gris foncé. Chaque baie comporte un marquage lumineux de numérotation.
- 3 l'accueil clients est identifié par un marquage vertical jaune.
- 4 chaque baie d'atelier comporte une barrette verticale jaune.



4

tracés

## liste des dénominations

cas 1. accueil centralisé

| atelier

cas 2. accueil dédié

| accueil  
| atelier

Le haut de la barrette est aligné sur le haut de la lettre montante.

Le bas de la barrette est aligné sur la ligne de base des lettres.

| accueil  
| care service minute

### principe générique

L'appellation Renault minute est remplacée par la dénomination "care service minute".

2 cas de figures existent :

- cas 1. accueil commun centralisé,
- cas 2. accueil intégré à un groupe de baies.

### tracés des dénominations

Il est préconisé d'utiliser des dénominations sur une ou 2 lignes répondant à la majorité des situations.

A titre exceptionnel, un tracé de la dénomination sur 3 lignes peut être utilisée afin de répondre aux situations dans lesquelles la largeur du panneau d'habillage est inférieure à 1,5 m.

### interdits

La dénomination care service ne doit jamais être coupée mais doit toujours être inscrite sur une même ligne.

| care  
| service minute

| accueil care  
| service minute

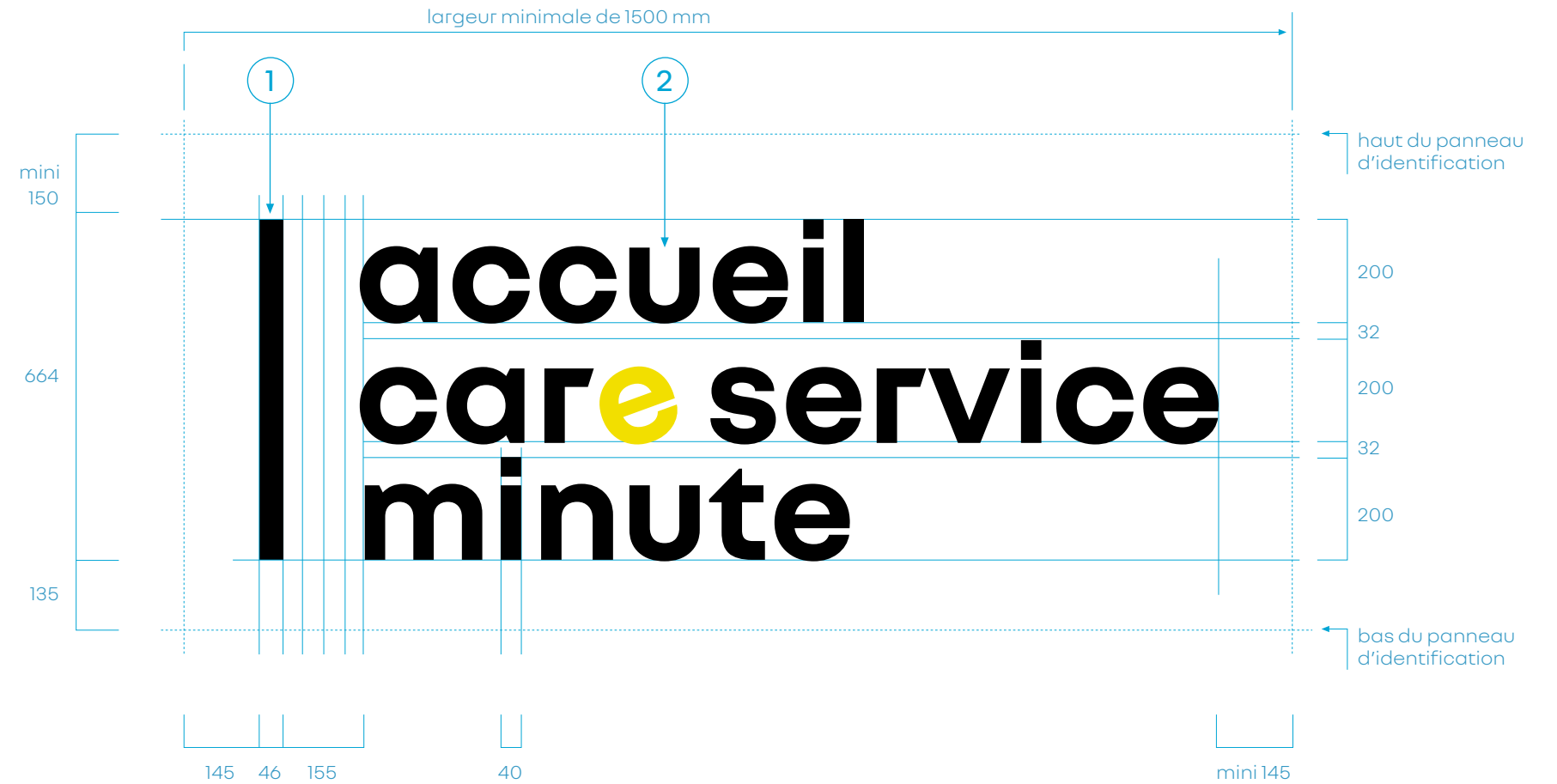
| accueil  
| care service  
| minute

Cas particulier sur 3 lignes utilisable dans le cas d'un panneau d'identification de largeur < à 1,5 m.





## les dénominations sur 3 lignes



### nota

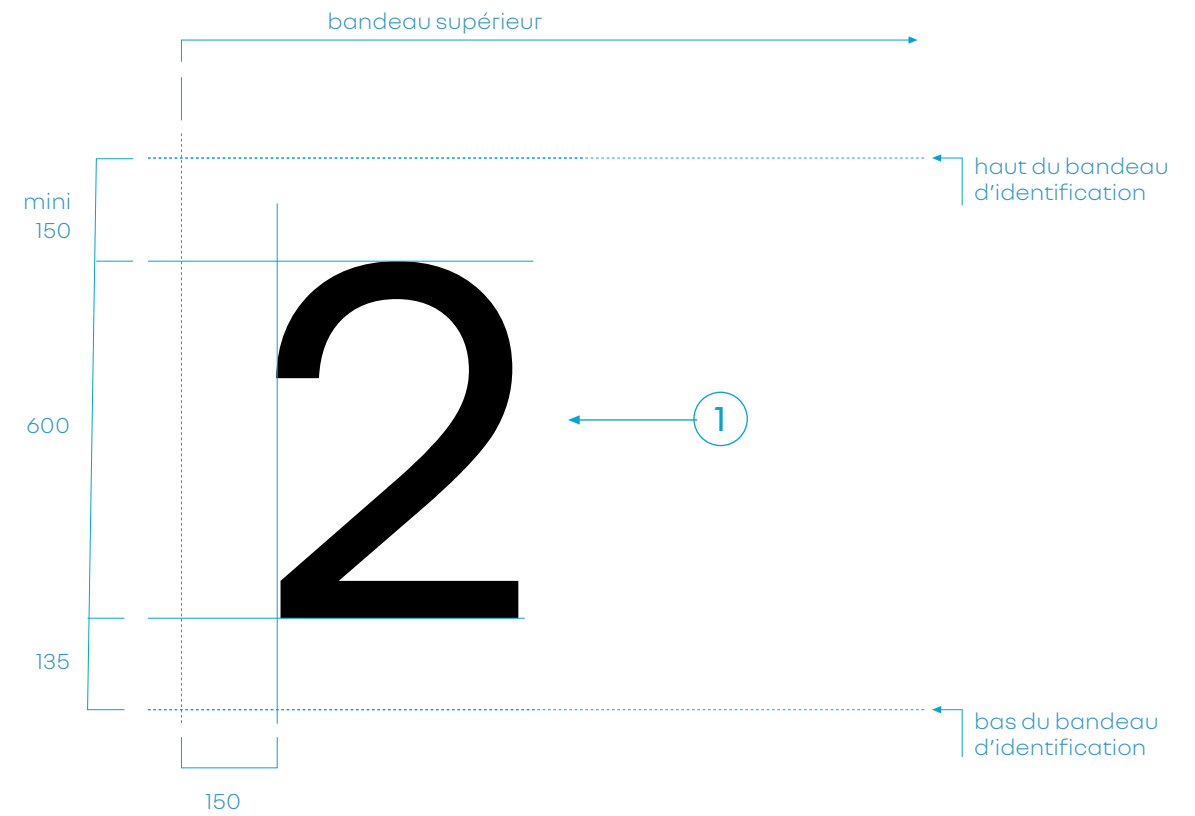
A titre exceptionnel, un tracé de la dénomination sur 3 lignes peut être utilisée afin de répondre aux situations dans lesquelles la largeur du panneau d'habillage est inférieure à 1,5 m.

### légende

- 1 barrette verticale
- 2 dénomination sur 3 lignes, typographie nouvel'R Bold, fer à gauche



# la numérotation des portes



## légende

- 1 numéro, typographie nouvel'R book, fer à gauche, alignement en pied

## les bandeaux d'identification des sites autonomes



### principe de fabrication

Ce tracé décrit les dimensions standardisées des bandeaux des façades des sites autonomes Renault care service.

La signature Renault care service est lumineuse.

Elle est découpée dans une face avant en tôle tablettes montées sur une ossature périphérique en aluminium brut.

### légende

- 1 face avant laquée gris foncé RAL 7021 satiné en aluminium 15/10 ème ou en alucobond 30/10 ème mm.
- 2 signature Renault care service en PMMA blanc diffusant contrecollé au dos de la face en aluminium ou incrustée en marqueterie en cas de face en alucobond, fer à gauche, typographie nouvel'R bold.

Dim.	bandeau 600mm	bandeau 900mm	bandeau 1200mm	bandeau 1500mm
H	600	900	1200	1500
A	200	300	400	500
1,5A	300	450	600	750
L	2743	4115	5487	6858
E	50	50	50	50
LT	3343	5015	6687	8358