

Renault Store - Cahier des charges

# Service 24/7



**RENAULT**  
Passion for life



## Sommaire

---

### **Prescriptions techniques**

Prescriptions techniques générales 3

---

### **Généralités**

Vue générale 10

Couleurs & matières 11

Principes d'intégration 12

---

### **Principes techniques**

Type armoire à clés 16

Type boîte aux lettres 18

1

# Prescriptions techniques



# Prescriptions techniques générales

## 1.1 Préambule

RENAULT attend de tous les intervenants sur le programme « Renault Store » une obligation de résultats conforme aux exigences du Cahier des Charges Techniques. Les règles et les spécificités générales reprises ci-dessous sont à considérer comme le minimum à observer, à mettre en oeuvre pour obtenir le résultat escompté.

## 1.2. La sécurité des personnes et des biens

Le fournisseur devra faire la preuve qu'il a analysé les risques liés à ses prestations, que son personnel et les sous-traitants éventuels ont suivi une formation suffisante. Le strict respect de la législation en matière de sécurité et de protection des travailleurs est exigé.

## 1.3. Le respect de l'environnement

Les matériaux et les moyens de mise en oeuvre, permettant de réduire les nuisances environnementales, seront privilégiés (matériaux recyclables, technologies permettant des économies d'énergie, toxicité des matériaux et des produits utilisés, ...).

Le fournisseur devra faire la preuve qu'il dispose des différentes autorisations administratives (permis d'exploiter, permis d'environnement) nécessaires à la fabrication des différents matériels et qu'il respecte les conditions d'exploiter imposées par la législation en vigueur ou par les conditions spécifiques d'exploitation des pays concernés.

Une approche globale telle que la norme ISO 14001 est recommandée.

## 1.4. La qualité

Le fournisseur devra faire la preuve qu'il travaille selon des normes d'assurance qualité ISO 9000, la certification formelle étant, quant à elle, particulièrement recommandée. L'enseignant joindra à son offre un Plan Qualité spécifique pour assurer RENAULT de sa capacité à fournir les produits finis et les pièces détachées conformes aux exigences contractuelles, dans les délais impartis. Il demandera à ses sous-traitants fabricants d'agir également de la sorte.

Les procédures appliquées doivent permettre :

- De s'assurer, que les pièces et produits achetés, fabriqués et fournis ne seront ni utilisés, ni livrés avant qu'ils soient contrôlés et reconnus conformes.

- Des procédures devront être prévues pour la recherche des causes des non-conformités et permettre d'apporter des solutions durables et généralisables pour y remédier et en éviter le renouvellement.

Ces opérations seront consignées sur des documents appropriés et avoir l'agrément de RENAULT avant d'être généralisées.

- De suivre, au moyen d'indicateurs (incidents, réclamations, ...), de contrôle, d'Audit, l'évolution de la qualité des produits et des services de dépose et pose.

Ce suivi devra déboucher sur des actions préventives ou correctives ; elles devront avoir l'agrément de RENAULT avant d'être appliquées

## 1.5. Le respect des messages et des couleurs

Les visuels devront être conformes aux images formelles de ce document.

Toutes les teintes sont en finition satiné 40 % sauf indication précise contraire. Le respect des couleurs devra faire l'objet d'une attention particulière.

Le respect de tolérances sur le L.a.b. est demandé.

## 2.1. Normes techniques générales

Le référentiel de conception et de réalisation à suivre sera, à minima, celui imposé par les normes Eurocode.

La réglementation relative aux dimensionnements des structures en vigueur dans chacun des pays devra être respectée en tenant compte des conditions climatiques.

Les obligations de résultats suivantes sont exigées :

- Sous l'effet de leur poids propre, les matériels doivent apparaître parfaitement horizontaux et verticaux.

- Le parallélisme entre les éléments séparés doit être respecté.

- Sous l'effet d'un vent normal (Cf. NV65 et NF EN1991-1-4 (Eurocode 1)), la flèche admissible entre la fixation et le point le plus éloigné de la fixation (cote « d »), n'excèdera pas  $d/100$ .

### **2.1.1. CONDITIONS CLIMATIQUES**

Les charges de vent à prendre en compte pour le dimensionnement des structures est celui des règles Eurocode 1 (EN 1991-1-3): zones 4 (28 m/s), rugosité IIIb, coefficient de force égal à 1,80. Toute structure située dans une zone géographique défavorable vis-à-vis de ce cas de charge devra faire l'objet d'un dimensionnement particulier afin de respecter les normes en vigueur.

### **2.1.2. REGLES DE CONSTRUCTION**

#### **2.1.2.1 Charpente en alliages d'aluminium :**

Règles de conception et de calcul des charpentes en alliages d'aluminium - DTU dernière édition (actuellement juillet 1976). Norme applicable pour la réalisation des structures : NF EN 1090-2 et Eurocode 9.

#### **2.1.2.2 Construction en acier**

Règles de calcul des constructions en acier CM 66 » - dernière édition. Norme applicable pour la réalisation des structures : EN 1093 et Eurocode 3.

#### **2.1.2.3 Massifs**

Les massifs seront du type « poids » avec ferrailage minimum.

Le béton à mettre en oeuvre devra être un CPA dosé à 400 kg/m<sup>3</sup> (s' 28=300 bars - s28=25 bars).

#### **2.1.2.4 Calculs des éléments plastiques**

Adapter les règles du CM 66 en utilisant un coefficient de sécurité de 2 sur les contraintes.

### **2.1.3. MATERIAUX**

#### **2.1.3.1 Généralités**

Les matériaux utilisés seront tous de premier choix et conviendront à l'usage pour lequel ils ont été prévus, ils seront mis en oeuvre en tenant compte des règles de l'art inhérentes à la profession et dans le respect des normes et règlements en vigueur en France et dans les Pays auxquels ils sont destinés.

Les matériaux mis en oeuvre ne présenteront aucun défaut susceptible de compromettre la durabilité des ouvrages. Les matériels devront être d'un nettoyage, d'une maintenance et d'un entretien aisés.

Les matériaux seront capables de résister aux conditions climatiques sévères telles que la pluie, la neige, la grêle, la condensation, la poussière, et le brouillard salin.

Le fonctionnement devra être assuré entre - 20 et + 80 ° C.

#### **2.1.3.2 Aciers**

Les aciers seront soit « finis à chaud » selon NF EN 10210 ou « finis à froid » selon NF EN 10219-1 et 2. La qualité des aciers sera mentionnée sur les plans d'exécution et il va sans dire qu'il sera tenu compte des propriétés mécaniques des différents types d'aciers pour les calculs de stabilité.

Tous les éléments seront façonnés sous abri couvert.

Après usinage, soudures, percements, entailles, ... Les éléments seront préparés avant le traitement anticorrosion : brossage des soudures, ébavurage soigné, nettoyage, grenailage et sablage.

Le traitement anticorrosion sera réalisé par galvanisation à chaud minimum 80 µm devra assurer une protection sans défaillance pendant la durée minimale de la garantie décennale. Aucun usinage ne pourra être réalisé après traitement anticorrosion des pièces.

Toute la visserie et la quincaillerie (y compris les charnières) seront en acier inox 18/10 (NFE 25.033).

#### **2.1.3.3. Aluminium**

La norme de référence est la NF EN 573-1. Les pièces participant à une structure portante seront choisies dans la série « 6000 ». Pour les pièces n'entrant pas dans une structure portante, la série « 1000 » est tolérée.

Les alliages sont soudables.

Les pièces seront soigneusement ébavurées et les soudures seront brossées avant protection éventuelle. Les parties visibles des matériels seront traitées par l'application d'une peinture suivant une procédure de type « Qualicoat ».

#### 2.1.3.4. PMMA

Le PMMA répondra au minimum aux caractéristiques suivantes :

- Couleur blanc opale Pièces planes Pièces planes  
(valeurs pour une éprouvette avec usinage sans usinage de 3mm d'épaisseur) PMMA « coulé » PMMA « extrudé »
- Résistance à la traction > 75 MPa 70 MPa
- Résistance à la flexion > 130 MPa 120 MPa
- Module de flexion > 3250 MPa 3000 MPa
- Résistance au choc CHARPY lisse > 12 MPa 10 MPa
- Dilatation < 1 mm / 1 m / 10°C 1 mm / 1 m / 10°C
- Transmission lumineuse > 50 % 33 %

Les faces thermoformées le seront en PMMA extrudé de couleur blanc diffusant en respectant les paramètres de chauffage des plaques du fabricant.

Lorsque des pièces en PMMA ont une hauteur supérieure à 100 cm, elles devront être suspendues en partie haute par un tasseau en PMMA collé.

L'épaisseur des plaques sera calculée en respectant les normes de résistance à la traction exposées ci-dessus.

#### 2.1.3.5. Polycarbonate

Le polycarbonate répondra au minimum aux caractéristiques suivantes :

- Aspect incolore
- Densité 1.2 g/cm<sup>3</sup>
- Résistance à la traction : 60 Mpa
- Dilatation 0.7 mm / 1m / 10°C
- Transmission lumineuse 90%

#### 2.1.3.6. Mousse expansée

Les caractéristiques suivantes devront être respectées :

- Matière PVC blanc 9010
- Densité > 50 g/cm<sup>3</sup>

- Stabilisé aux UV : 14 MPa
- Dureté shore D > 75
- Dilatation < 1 mm / 1 m / 10°C

#### 2.1.3.7. Peinture

Les pièces peintes doivent présenter un aspect régulier sur toute leur surface.

Des défauts comme pores, fissur

Les échantillons de pièces brutes peintes seront testés et acceptés par RENAULT, après avoir subi les tests suivants auprès d'un organisme certifié :

- Couleur  
après un test LAB avec colorimètre MINOLTA 508 D avec illuminant D65 et observateur à 10° et composante spéculaire inclus (les tolérances dans l'espace CIELAB sont L +/- 1, a +/-1,5, b +/- 1,5).
- Brillance à 40 ° : après un test suivant la norme NF T 30064.
- Brillance à 60 ° : après un test suivant la norme NF T 30064
- Adhérence : tenue au quadrillage.

Classification 1, selon P UW 150 1. Norme NF T 30038

- Solidité de la teinte :  
QUV suivant NF T 30036 après 200 heures d'exposition.

Des échantillons de chacun des éléments seront fournis, sur demande, à RENAULT pour contrôle.

#### 2.1.4. EQUIPEMENTS ELECTRIQUES

Les ensembles disposants d'équipements électriques devront être conformes aux « exigences essentielles » en matière de sécurité de l'union européenne. Dans ce cadre, le fournisseur fera établir un certificat (par type d'équipement) qui devra mentionner sans ambiguïté la conformité des ensembles et donc des composants :

- aux exigences en matière de sécurité, de protection des utilisateurs et de toutes autres personnes (directive 73/23/CEE sans seuil inférieur de tension)
- aux exigences en matière de compatibilité électromagnétique (directive 89/336/CEE).

La plaque signalétique de chaque matériel devra mentionner le marquage CE indiquant la conformité à ces exigences. La réglementation relative aux enseignes en basse tension en vi-

gueur dans chacun des pays devra être respectée.

#### **2.1.4.1 Protection IP**

Le degré de protection de l'ensemble du matériel électrique sera au minimum IP 44-D.

#### **2.1.4.2 Protection contre les chocs électriques**

L'ensemble du matériel sera de « classe 1 ».

#### **2.1.4.3 Fixations**

Les convertisseurs seront placés dans des zones non soumises à la stagnation d'eau. Les câbles et les gaines seront fixés aux structures tous les 50 cm.

#### **2.1.4.4 Passages de câbles**

Chaque passage de câble ou de gaine au travers d'une partie métallique sera assuré par un presse-étoupe.

Boîtes de raccordement.

Une boîte de raccordement étanche IP44 en plastique sera prévue à l'entrée de chaque ensemble. Cette boîte sera équipée d'une broche de raccordement 5 entrées pouvant recevoir du 4 mm. Toutes les boîtes de raccordement auront un repérage P1+P2+P3+T+N.

#### **2.1.4.5 LED**

Les LED blanches utilisées auront les caractéristiques suivantes :

- Durée de vie : 50.000 heures pour une perte de flux initial de 50 % à l'issue de la période
- Garantie 5 ans pour un fonctionnement de 10 heures/jour avec une perte de flux maximale de 20 %
- La température de fonctionnement des LED : - 20° C et +50 °C.
- Indice de protection minimale : IP 67
- Les LED employées devront être conformes aux normes internationales IEC 62504 TS Ed. 1, IEC 61231, IEC 62560 Ed 1, IEC 62031 LED module safety, IEC 61347-2-13 LED control gear.

#### **2.1.4.6 Convertisseurs**

Les convertisseurs d'alimentation des LED auront les caractéristiques suivantes :

- Large plage de tension d'alimentation (100 à 300 volts)
- Protection réversible contre l'élévation de la température et la surcharge

- Protection contre les court-circuits avec redémarrage automatique
- Indice de protection minimale : IP 67
- Fonctionnement conforme à : EN 55015, EN 61000-3-2, EN 61547, EN 61558-2-17

En outre les prescriptions suivantes seront respectées :

Les équipements électriques seront en conformité avec les normes en vigueur des séries NFC 15-100, NFC 20-010 et NFC 20-030, NFC 71, NFC 32 pour la France et la norme internationale IEC 60364.

Ceci concerne notamment :

- Les installations électriques de première catégorie et les installations d'enseignes lumineuses de basse tension.
- Le comportement au feu des matériels électriques et le degré de protection procuré par les enveloppes,
- Les câbles de basse tension souples et rigides.

En outre, les équipements seront conformes aux réglementations de déparasitage en zone d'habitation et seront donc livrés déparasités.

#### **2.1.5. VISSERIE ET QUINCAILLERIE**

Toute la visserie et quincaillerie utilisée sont en acier inoxydable (non aimantable).

Les rivets « pop » en aluminium sont acceptés dans la mesure où les tiges aciers sont systématiquement retirées.

Pour le soudage, les fils et électrodes sont conformes à la NF 81.830.

#### **2.1.6. ANCRAGES ET FIXATIONS**

Les plinthes de tous les équipements doivent être parfaitement démontables sans avoir à enlever un autre élément de l'ensemble. Les plinthes doivent cacher les platines ou les fixations. Les platines doivent être facilement accessibles lorsque les plinthes sont enlevées. Pour chacun des ensembles nécessitant un massif de fondation ou une fixation sur une structure tierce, l'enseignant fournira les éléments de nécessaire ainsi que les conditions de calcul de ceux-ci (conditions de vent et méthodes de calcul).

### **2.1.7. PLAQUE D'IDENTIFICATION**

Chaque produit fini fera l'objet d'un marquage par plaque d'identification métallique sur sa structure et comportera au minimum les indications suivantes :

- Nom de l'enseignant
- Code du produit et le lot
- Le mois et l'année de fabrication
- Le marquage CE s'il est lumineux.

### **2.1.8. STOCKAGE**

Les produits finis seront stockés dans un local sec et ventilé. Les accès aux contrôleurs RENAULT seront possibles à chaque instant.

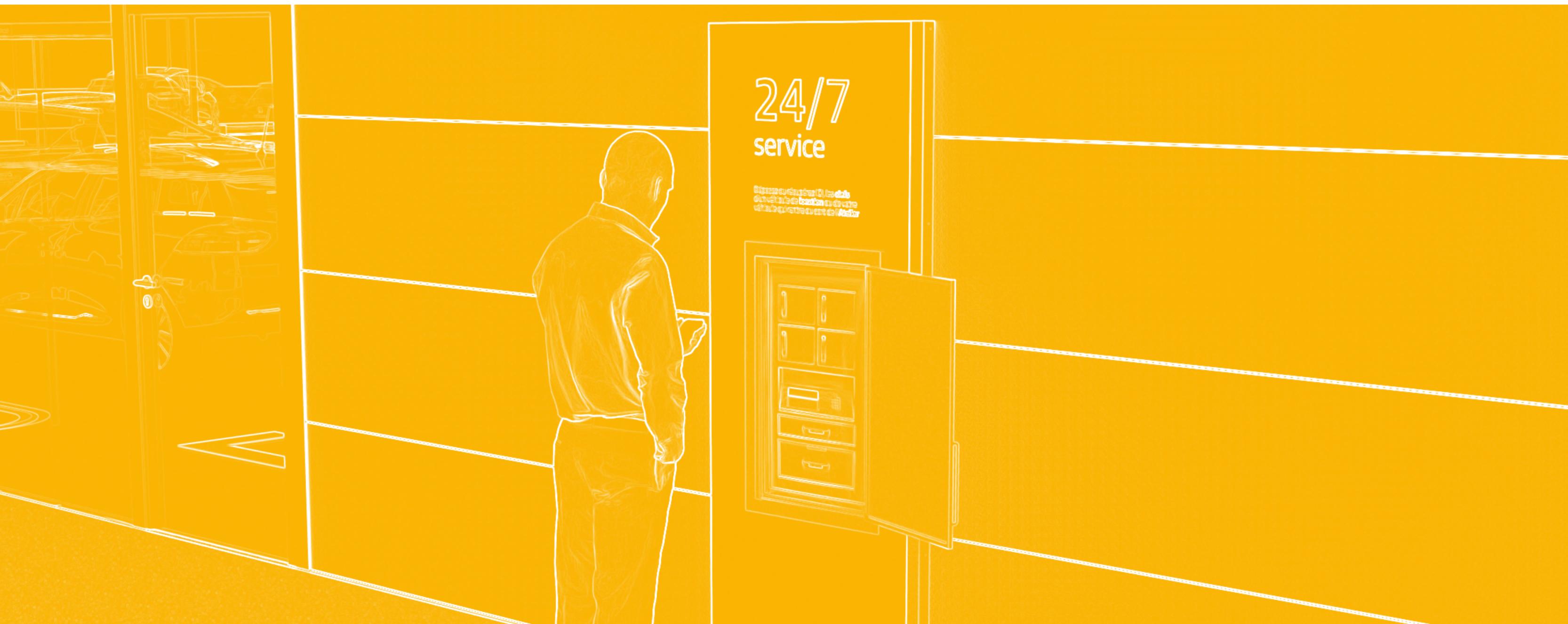
## **2.2. Garanties**

Les fournisseurs s'engagent à garantir leurs produits selon les conditions ci-dessous :

- Garantie de 2 ans sur l'installation contre défaut et malfaçon,
- Garantie de 5 ans sur le matériel électrique dont LED et convertisseurs,
- Garantie de 5 ans sur les adhésifs,
- Garantie de 5 ans sur les impressions numériques (traitement anti UV),
- Garantie de 5 ans sur les tôles laquées en atelier,
- Garantie de 5 ans sur les losanges chromés,
- Garantie de 10 ans sur les tôles et profilés prélaqués par aluminier,
- Garantie de 10 ans sur les structures internes,
- Garantie de 10 ans sur les faces acryliques PMMA.

# 1

# Généralités



## Vue générale

### Description

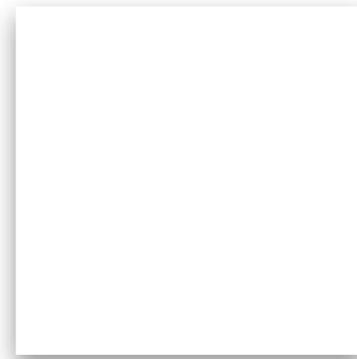
Le CDCT « Service 24/7 » décrit l'intégration des dispositifs de type « boîte à clefs » en façade après-vente qui comprend :

- le marquage,
- l'habillage de façade.

Ce dispositif doit être adapté par le fournisseur selon les dimensions de la boîte à clefs à intégrer



## Couleurs & matières



**Blanc RAL 9003 satiné**

- Typographie  
Adhésif mat ou satiné



**Gris RAL 7021**

- Peinture epoxy mat ou  
satiné



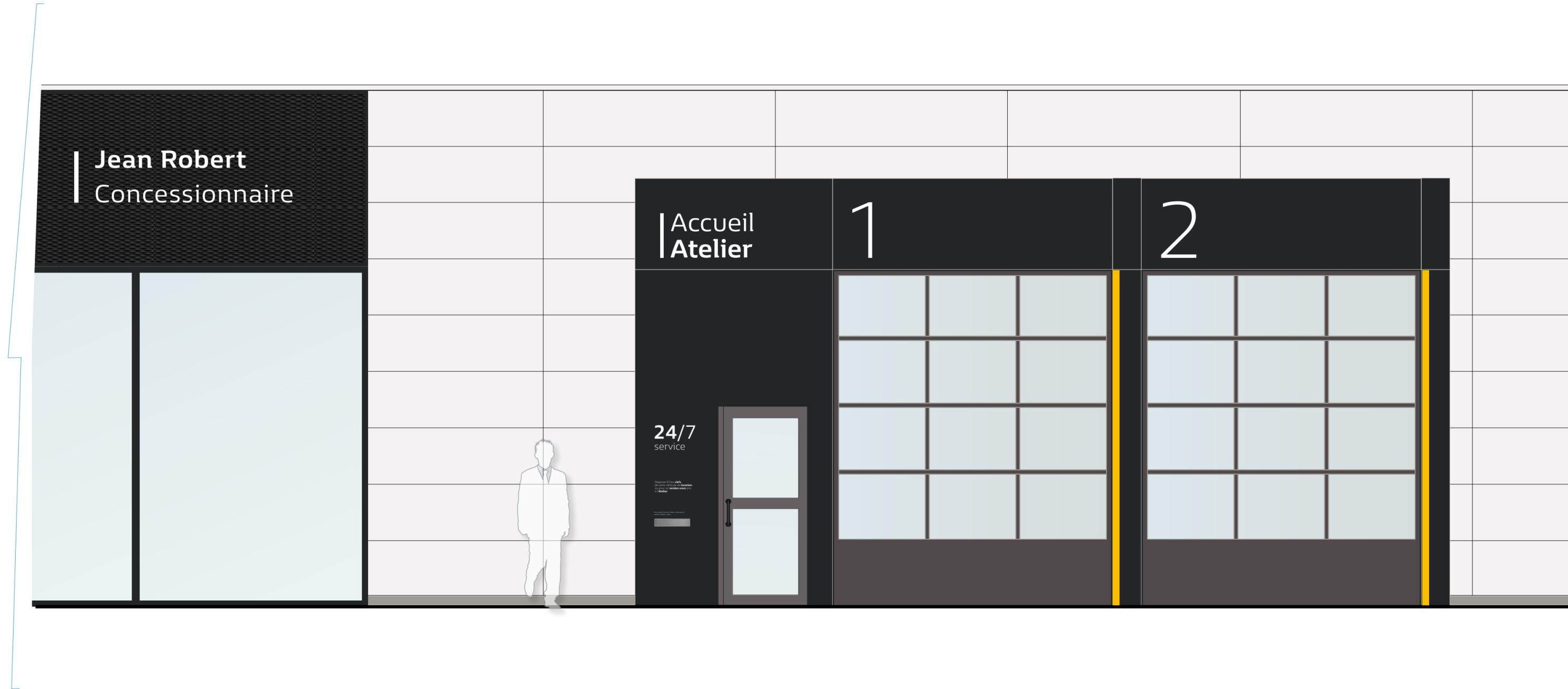
**Jaune Pantone 7408 EC**

- Adhésif ou peinture epoxy  
mat ou satiné

### **Typographie**

Renault Life

# Principe d'intégration - Dispositif jouxtant l'entrée Atelier



## Principe d'intégration - Dispositif isolé



Principe d'alignement avec le haut de la porte

# Principe d'intégration - Dispositif isolé



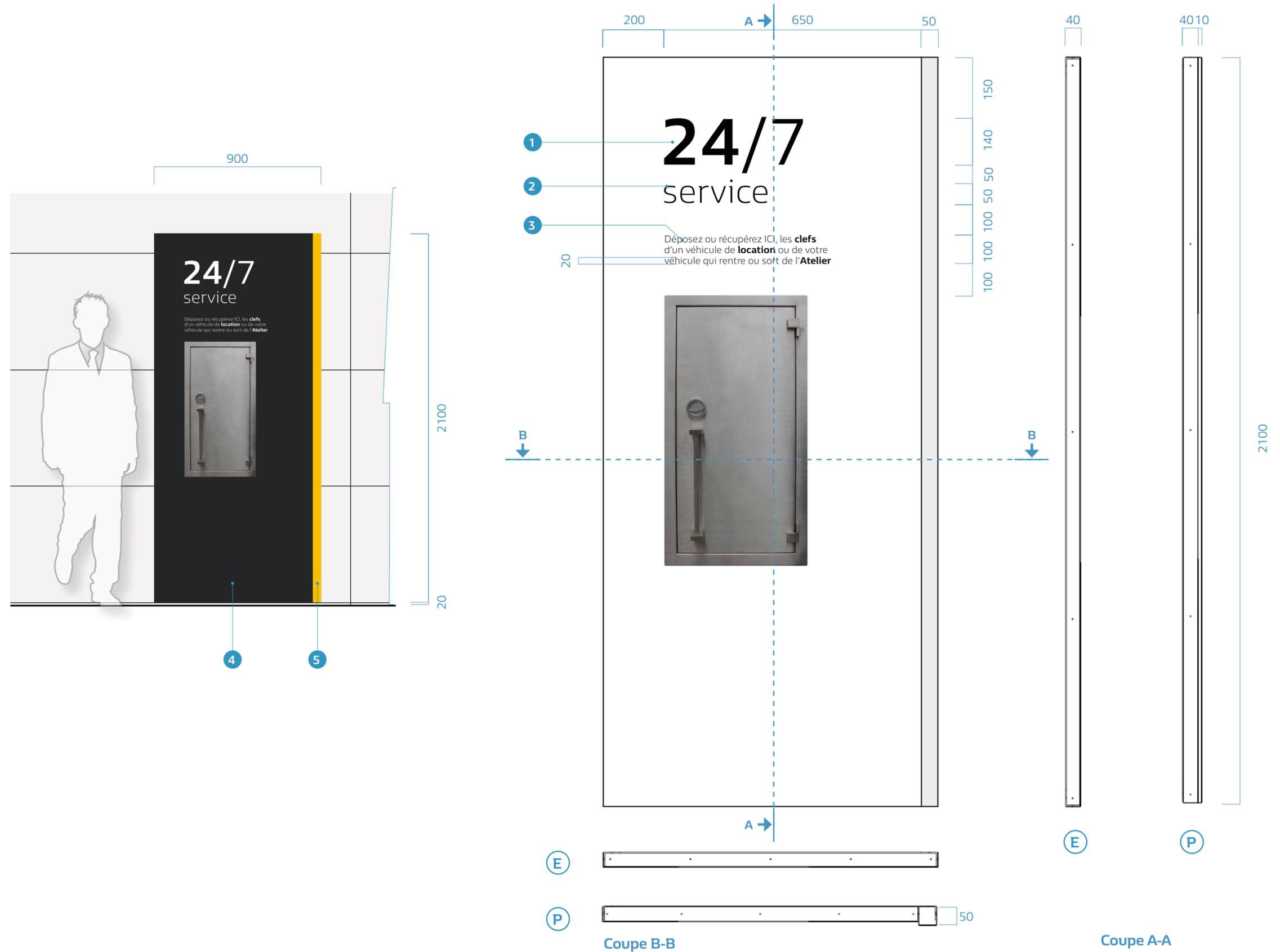
# 2

## Principes techniques



## Type armoire à clés

- 1 Renault Life Bold / Regular 540 pt.
- 2 Renault Life Light 275 pt.
- 3 Renault Life Light / Bold 80 pt.
- 4 Aluminium prélaqué gris RAL 7021 (dito tôles baies d'atelier)
- 5 Jaune pantone 7408 EC
  
- E Version monobloc (économique)
- P Version préconisée

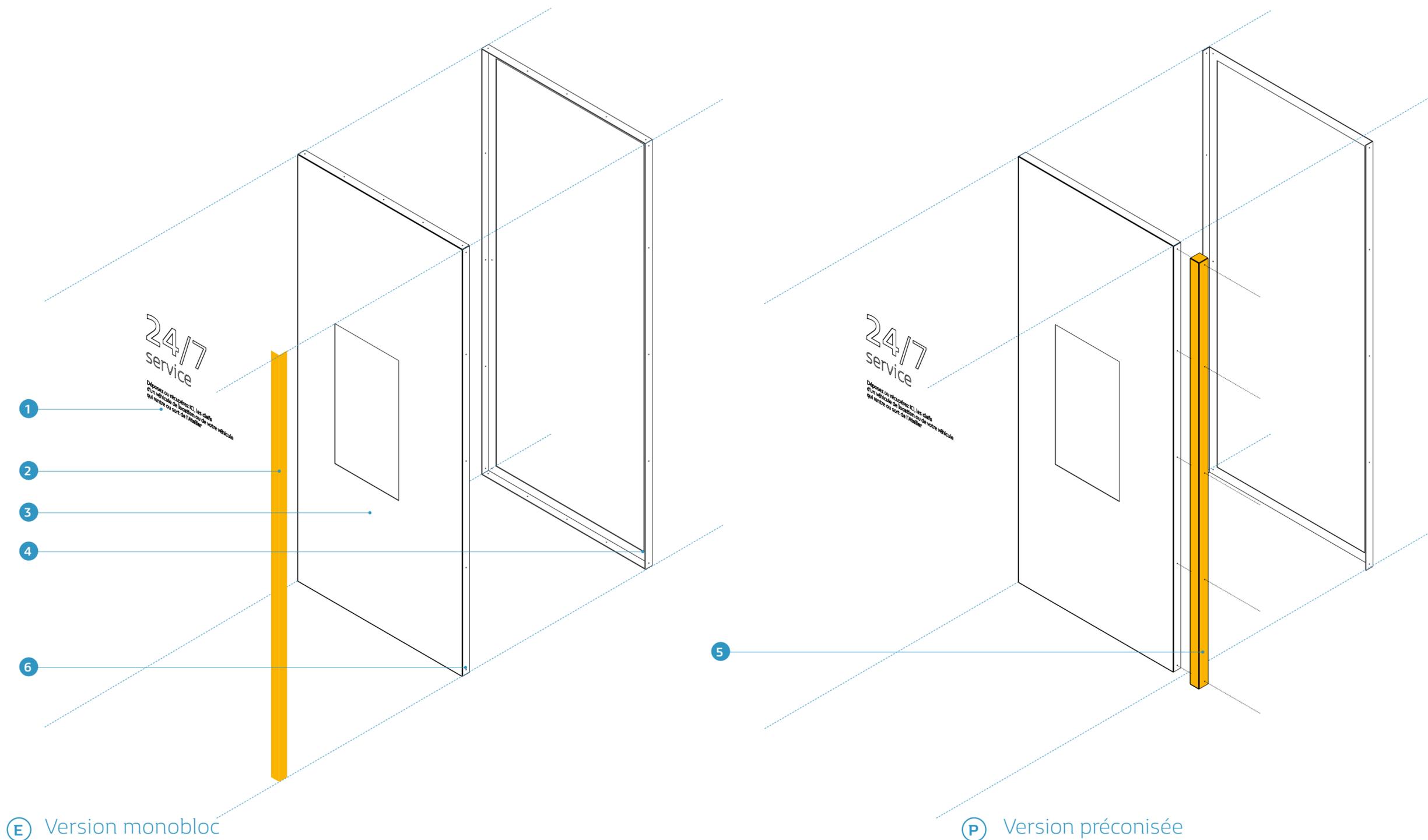


# Éclatés de principe

Type armoire à clés

- 1 Marquage Service adhesif lettrage blanc\*
- 2 Barette jaune par adhesif RAL 7408 EC (version économique)
- 3 Panneau en tôle d'aluminium 20/10<sup>ème</sup> bords tombés peinture époxy gris RAL 7021 (dito habillage baies d'atelier)
- 4 Cadre aluminium de reprise
- 5 Barette en tôle d'aluminium bords tombés, peinture époxy jaune RAL 7408 EC (dito habillage baies d'atelier)
- 6 Assemblage des panneaux sur le cadre de reprise par rivets pop.

\* Une version du lettrage **24/7** est envisageable en PMMA contrecollé et rétroéclairé par un dispositif LED.

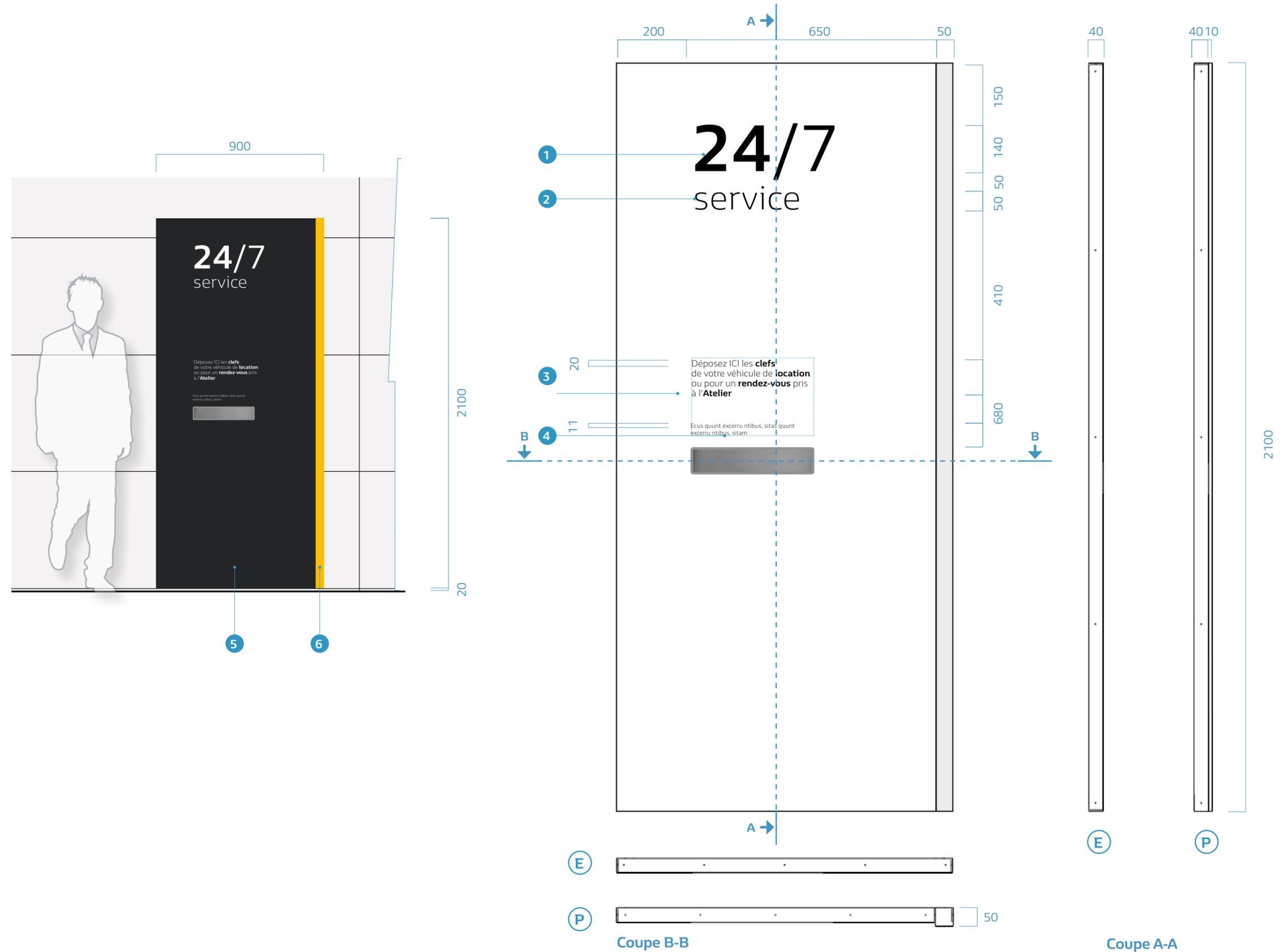


**E** Version monobloc

**P** Version préconisée

## Type boîte aux lettres

- ① Renault Life Bold / Regular 540 pt.
- ② Renault Life Light 275 pt.
- ③ Renault Life Light et Bold 80 pt.
- ④ Renault Life Light 50 pt.
- ⑤ Aluminium prélaqué gris RAL 7021 (dito habillage baies d'atelier)
- ⑥ Jaune pantone 7408 EC
  
- Ⓔ Version monobloc (économique)
- Ⓕ Version préconisée

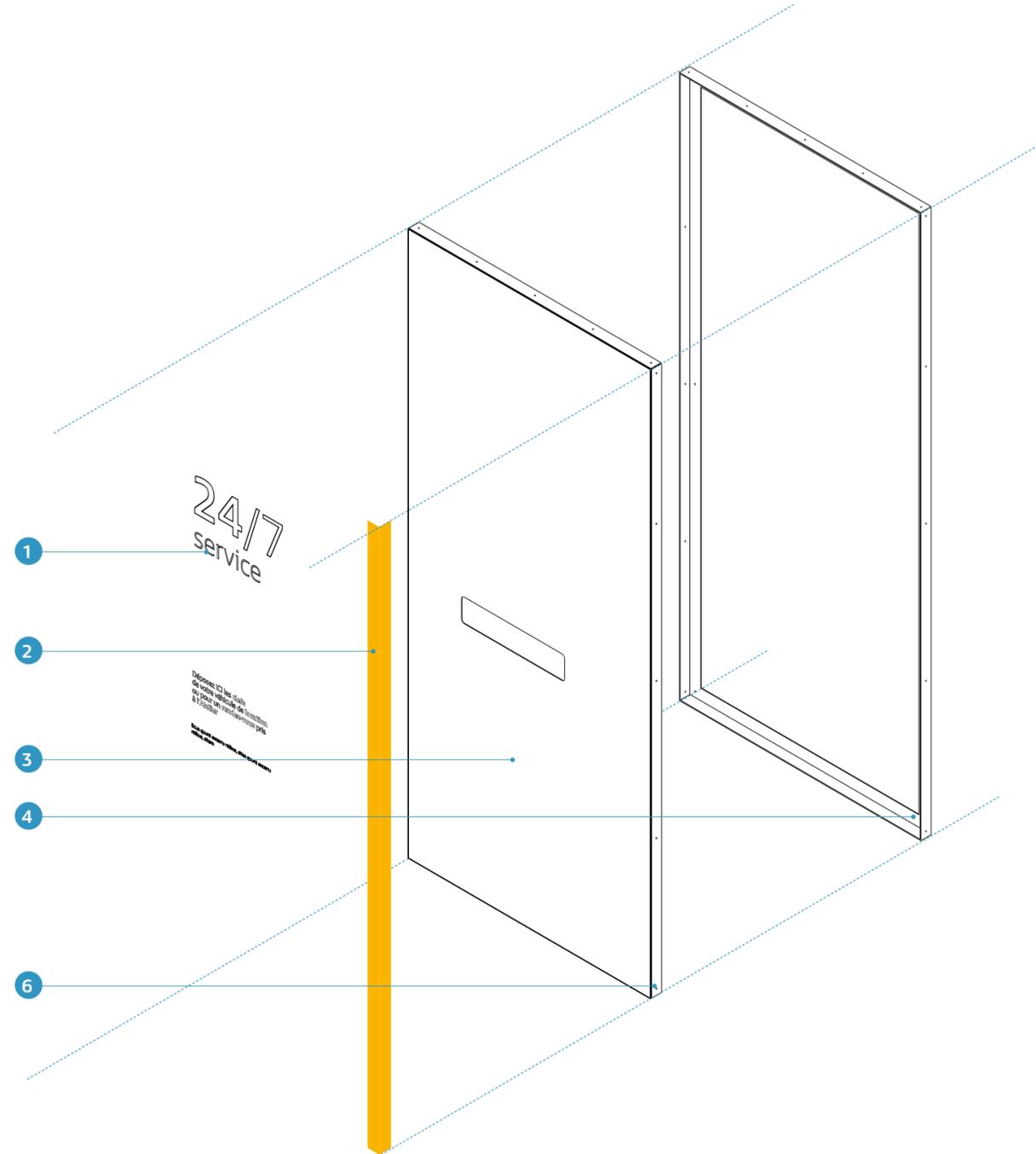


# Éclatés de principe

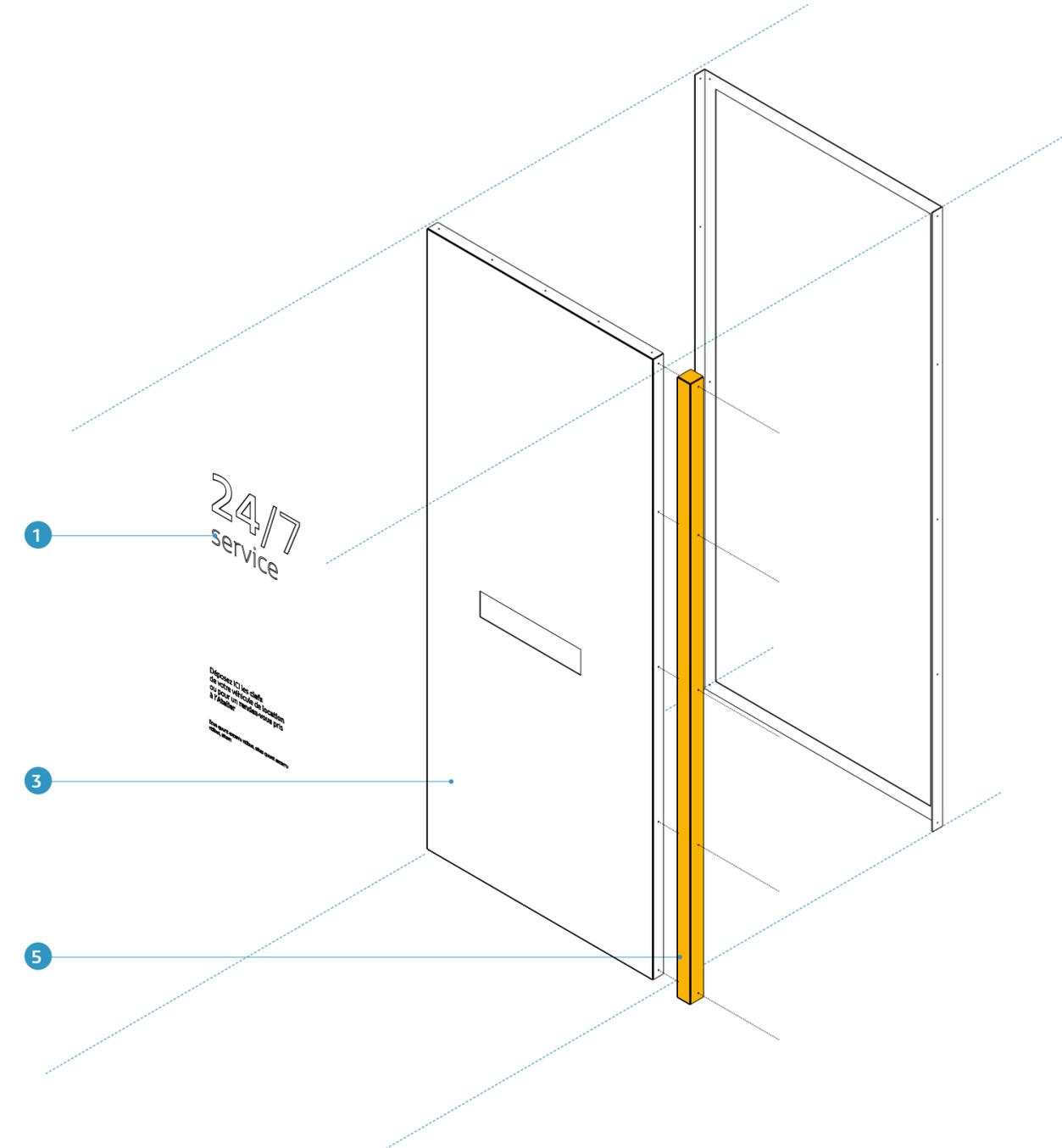
Type boîte aux lettres

- 1 Marquage Service adhesif lettrage blanc\*
- 2 Barette jaune par adhesif RAL 7408 EC (version économique)
- 3 Panneau en tôle d'aluminium 20/10<sup>ème</sup> bords tombés peinture époxy gris RAL 7021 (dito habillage baies d'atelier)
- 4 Cadre aluminium de reprise
- 5 Barette en tôle d'aluminium en bords tombés, peinture époxy jaune RAL 7408 EC (dito habillage baies d'atelier)
- 6 Assemblage des panneaux sur le cadre de reprise par rivets pop.

\* \* Une version du lettrage **24/7** est envisageable en PMMA contrecollé et rétroéclairé par un dispositif LED.



(E) Version monobloc



(P) Version préconisée